



I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

DESCRIPCIÓN

El programa busca resolver la situación de niños y niñas entre 9 y 13 años con trayectoria previa de vulneraciones graves de derechos, con 3 o más separaciones de sus familias, viven nuevos hechos de vulneraciones graves de derechos que deben ser interrumpidos y su situación proteccional prontamente asegurada con familia que entregue cuidado estable. Para ello, brinda atención residencial emocionalmente segura cubriendo las necesidades de alimentación, vestuario, vivienda, salud, educación, recreación; junto a acompañamiento terapéutico para el niño o niña y para sus familias, unido al acompañamiento y habilitación para el acceso a la red de protección social.

Los beneficiarios efectivos se encuentran en las regiones de: Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

PROPÓSITO

Residencias Familiares de Adolescencia Temprana de Administración Directa: Niños y niñas de 9 a 13 años, con trayectoria previa de vulneraciones graves de derechos, y con 3 o más separaciones de sus familias, interrumpen nuevas vulneraciones graves de derechos a través de su ingreso a acogimiento residencial familiar.

HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA

Año de inicio: 2019  
 Año de término: Permanente  
 Evaluaciones Ex-Ante:  
 • 2019: Recomendado favorablemente  
 Otras evaluaciones: No

II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO

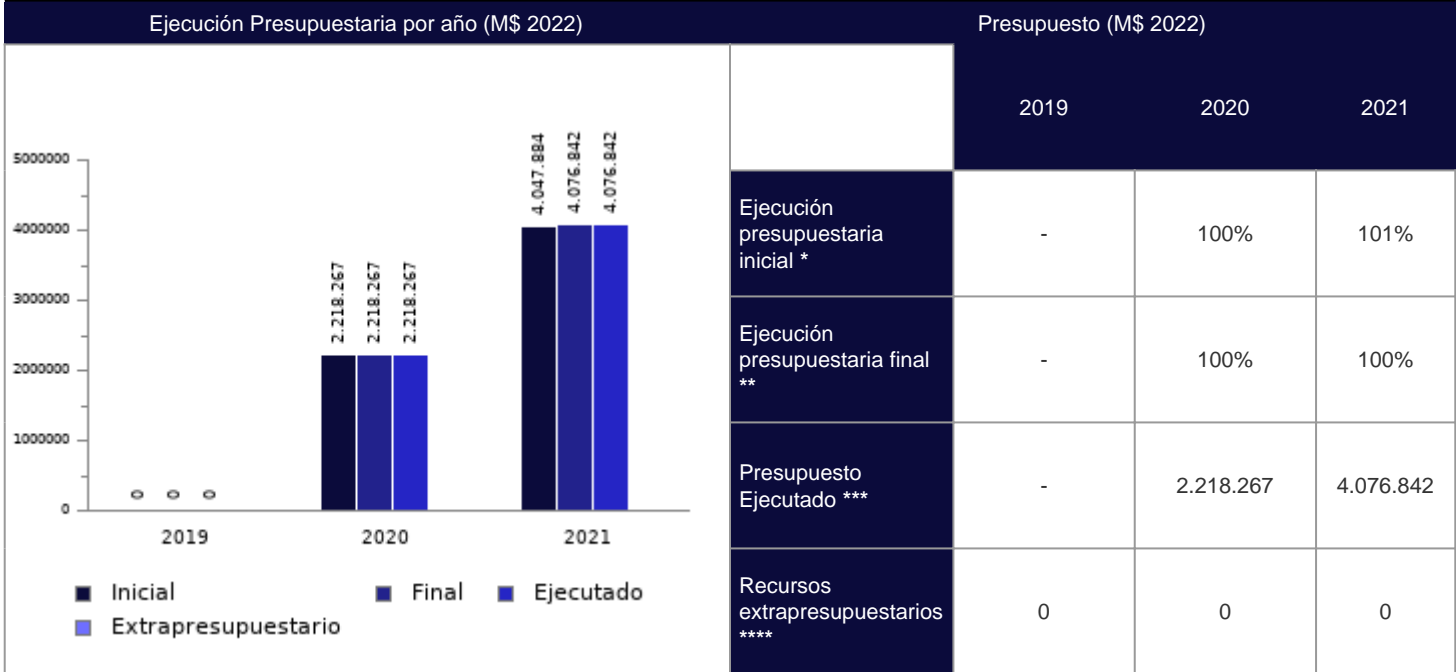
RESULTADOS ANALISIS DEL DESEMPEÑO DEL PROGRAMA:

DIMENSIÓN	RESULTADOS	OBSERVACIONES EVALUADOR(ES)
Focalización	<ul style="list-style-type: none"> <li>El programa no presenta deficiencias evidentes en los criterios de focalización implementados durante el periodo 2021.</li> </ul>	En relación a la cuantificación de la población beneficiada y su desglose, el programa debe informar la situación de la población beneficiada al 31 de diciembre (ingresos en el año y beneficiarios de arrastre, egresos en el año y egresos posteriores) por niño, niña o adolescente (asociada a un RUN), dando cuenta de la situación de los niños, niñas y adolescentes que no habían egresado del programa al 31 de diciembre del año anterior.

<p>Eficiencia y ejecución presupuestaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución presupuestaria inicial 2021: No aplica.</li> <li>• Ejecución presupuestaria final 2021: No aplica.</li> <li>• Persistencia subejecución presupuestaria: No aplica.</li> <li>• Gasto por beneficiario: No aplica.</li> <li>• Gasto administrativo: No aplica.</li> </ul>	<p>En el mes de septiembre inicia el funcionamiento el Servicio Mejor Niñez, servicio encargado de la protección de los niños , niñas y adolescentes gravemente amenazados o vulnerados en sus derechos. Mejor Niñez como sucesor y continuador legal del Servicio Nacional de Menores de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 21.302, recibe en el mes de octubre la oferta en temas de protección y adopción que ejecutaba SENAME. La forma en que se traspasó la oferta, específicamente por el nivel de detalle que acompañó este proceso, y las diferentes estructuras de gastos de estos servicios, no permiten evaluar la dimensión de eficiencia del programa.</p>
<p>Eficacia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respecto al primer indicador de propósito. El indicador de propósito permite medir el objetivo del programa. Complementariamente, se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador, detalladas en el recuadro de observaciones de los evaluadores. Respecto a los resultados del indicador en comparación al reporte anterior, la información no es comparable o no es posible evaluar.</li> <li>• Respecto al segundo indicador de propósito. El indicador de propósito permite medir el objetivo del programa. Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. Respecto a los resultados del indicador en comparación al reporte anterior, la información no es comparable o no es posible evaluar.</li> </ul>	<p>Ambos indicadores de propósito cumplen en pertinencia. El indicador 1 no cumple en calidad, debido a diferencias en dato reportado. Al no cumplir en calidad no es posible evaluar sus resultados en relación al año anterior. El programa justifica en Observaciones de la institución la diferencia en dato reportado. En tanto, el indicador de propósito 2 cumple en calidad y pertinencia, sin embargo no es posible la evaluación porque el programa no tiene dos años de implementación, tiempo que considera el indicador en su medición.</p> <p>En relación a los indicadores complementarios estos cumplen en calidad y pertinencia. En relación a la evaluación de resultados, el indicador 1 presenta una disminución no significativa en relación al año anterior. El indicador 4 presenta un empeoramiento que no es explicado oportunamente por el programa.</p>

### III. DESEMPEÑO 2021 DEL PROGRAMA

**PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN**



	Presupuesto (M\$ 2022)		
	2019	2020	2021
Ejecución presupuestaria inicial *	-	100%	101%
Ejecución presupuestaria final **	-	100%	100%
Presupuesto Ejecutado ***	-	2.218.267	4.076.842
Recursos extrapresupuestarios ****	0	0	0

\* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a  $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto inicial año } t) \times 100$ . El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

\*\* La ejecución presupuestaria final corresponde a  $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto final año } t) \times 100$ . El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

\*\*\* El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

\*\*\*\* Detalla si el programa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

GASTO POR SUBTÍTULOS (M\$2022)	
Subtítulo *	Total ejecutado
21 (Gastos en personal)	3.407.095
22 (Bienes y servicios de consumo)	647.601
29 (Adquisición de Activos No Financieros)	22.145
<b>Gasto total ejecutado</b>	<b>4.076.842</b>

\* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

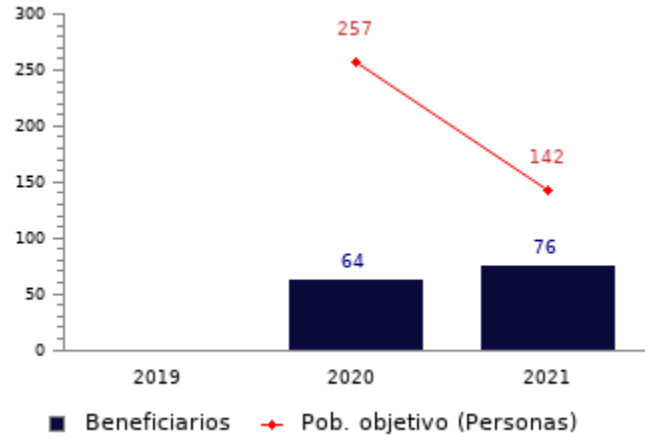
GASTO COMPONENTES (M\$2022)	
DESAGREGACIÓN REGIONAL *	
Región	Total ejecutado
Nivel central	3.488.776
<b>Gasto total ejecutado componentes</b>	<b>0</b>

\* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos. Que un programa presente población beneficiada en una región no significa necesariamente que dicho gasto se impute (registre) en dicha región. Por ejemplo, el gasto de un programa con beneficiarios desagregados regionalmente, puede ser imputado exclusivamente a nivel central.

POBLACIÓN

Población objetivo

Adolescentes entre 9 y 13 años que deben ser separados de sus familias donde tribunales de familia determina la separación de sus familias por grave vulneración de derechos.



COBERTURA POR AÑO*		
2019	2020	2021
N/C	25%	54%

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$ 2022)**		
2019	2020	2021
S/I	34.660,4	53.642,7

\* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)\*100.

\*\* Gasto por Beneficiario: (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

### COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2022)

Componentes (Unidad de producción) *	Gasto ejecutado Miles de \$(2022)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2022)		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Residencialidad emocionante segura (Niños atendidos en residencia)	0	486.879	872.194	0	64	76	N/A	7.607,5	11.476,2
Acompañamiento terapéutico al niño/a (Niños atendidos en sesiones terapéuticas)	0	486.879	872.194	0	64	76	N/A	7.607,5	11.476,2
Acompañamiento terapéutico a la familia (Familias atendidas en sesiones terapéuticas)	0	486.879	872.194	0	64	76	N/A	7.607,5	11.476,2
Acompañamiento y habilitación al acceso de redes de protección social (Niños y familias atendidas en sesiones de acompañamiento)	0	486.880	872.194	0	64	76	N/A	7.607,5	11.476,2
Gasto administrativo	0	270.748	588.066						
<b>Total</b>	0	2.218.267	4.076.842						
<b>Porcentaje gasto administrativo</b>	N/A	12%	14%						

\* Se entiende por Componentes a los bienes y/o servicios producidos por el Programa y provistos directamente a sus beneficiarios. Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2021, la suma total para los años 2019 y 2020 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados. En el cuadro de gasto y producción de componentes se indica como "cero", además de cuando no hay presupuesto o producción, en aquellos casos en que no correspondía informar o el Servicio no contaba con la información.

### INDICADORES

INDICADORES DE PROPÓSITO				
Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo 2021
Porcentaje de niños y niñas atendidos en Residencias Familiares para la interrupción de graves vulneraciones de derecho, que egresan con familia protectora y/o adulto significativo en el año t	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de niños y niñas ingresados a Residencias Familiares en el año t-1 que egresan con familia protectora y/o adulto significativo en el año t}}{\text{N}^\circ \text{ de niños y niñas vigentes en Residencias Familiares al cierre del año t-1}}$		3%	17%
Porcentaje de niños y niñas que no reingresa a programas residenciales por la misma causal en un periodo de 24 meses	$\frac{\text{(N}^\circ \text{ de niños y niñas que egresan por logros de los objetivos del plan de intervención en el año t-2, que no reingresa por la misma causal de ingreso a programas residenciales de Sename en 24 meses posterior a su egreso/ N}^\circ \text{ de niños y niñas egresados por logros de los objetivos del plan de intervención en el año t-2)}}{\text{N}^\circ \text{ de niños y niñas egresados por logros de los objetivos del plan de intervención en el año t-2}}$ *100		N/A	100%

### INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Evaluación Pertinencia	Evaluación Calidad	Resultado respecto al año anterior

Porcentaje de niños/as que ejecuta al menos el 60% de las actividades de su rutina diaria personalizada	(N° de niños y niñas atendidos en residencia que ejecutan al menos el 60% de las actividades de su rutina diaria personalizada en periodo t/ N° de niños y niñas atendidos en residencia en periodo t)*100	0%	100%	99%	El indicador es pertinente	Cumple	Empeora
Porcentaje de niños y niñas atendidos en Residencias Familiares que recibe las intervenciones psicológicas y sociales definidas en los objetivos de su Plan de Intervención Individual s definidas en los objetivos de su Plan de Intervención Individual	(N° de niños y niñas atendidos en Residencias Familiares que reciben el 90% de atenciones psicológicas y sociales definidas en los objetivos de su Plan de Intervención Individual en periodo t/N° total de niños y niñas atendidos en Residencias Familiares en periodo t)*100	0%	100%	100%	El indicador es pertinente	Cumple	Sin variación
Porcentaje de niños y niñas cuyas familias participan mensualmente en el 90% de las atenciones del componente familiar definidas en su plan de intervención.	(N° de niños y niñas atendidos en residencias cuyas familias participan en el 90% de las atenciones del componente familiar definidas en su plan de intervención en periodo t/ N° total de niños y niñas atendidos en residencias en periodo t)*100	0%	85%	88%	El indicador es pertinente	Cumple	Mejora

Porcentaje de niños y niñas atendidos en Residencias Familiares que no desertan del sistema escolar	(N° de niños y niñas atendidos en Residencias Familiares que no desertan del sistema escolar en año t/ N° total de niños y niñas atendidos en Residencias Familiares en año t)*100	0%	92%	25%	El indicador es pertinente	Cumple	Empeora
---	--	----	-----	-----	----------------------------	--------	---------

#### IV. OTROS ATRIBUTOS DEL PROGRAMA

##### CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

1. Fin de la pobreza: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo

##### POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

##### POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

#### V. CONTINGENCIA SANITARIA

**Fondo de Emergencia Transitorio (FET):** El programa no ejecutó recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio y/o Fondos especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e innovación).

**Modificaciones implementación:** El programa declara haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

**Descripción de los cambios en la estrategia de intervención producto del contexto sanitario:** Se indica cambio de producción de componentes, específicamente, en el componente 3 (intervención psicosocial y terapéutica a familias), modificación que se relaciona con la modalidad de atenciones brindadas, en donde se incluyen atenciones remotas vía plataformas tecnológicas disponibles (Zoom y Teams), manteniendo la cantidad de sesiones y el estándar de las atenciones.

#### VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

##### POBLACIÓN:

- **Variación significativa de la población beneficiada:** En la población beneficiaria del programa, y particularmente en su población de arrastre, existe una diferencia de 6 niños/as menos respecto a quienes se declaró al momento de cierre al 31 de diciembre de 2020 que serían la población de arrastre para 2021. Esta diferencia en la población de arrastre, se explica por los procesos de regularización de casos egresados, los cuales se realizaron con posterioridad al cierre del 31 de diciembre de 2020.

- **No reporte o hay información incompleta sobre la población beneficiada o de sus desagregaciones:** La institución por el momento no cuenta con desagregación de beneficiarios/as según condición urbano/rural. Si bien contamos con la comuna de residencia de los/as beneficiarios/as y, en la mayoría de los casos con su dirección en nuestras bases de datos, no se cuenta con la información respecto de si estas direcciones se ubican en una zona urbana o rural, por lo cual no se ha reportado la población según esta desagregación.

##### INDICADORES:

- **Otro(s):** En el caso del indicador de propósito 2, el numerador y el denominador es 1 ya que al tratarse de un modelo nuevo tan solo una persona egreso por cumplimiento del PII, la cual no reingreso en el transcurso de 24 meses.

##### PRESUPUESTO:

- **Presupuesto inicial / final:** Se ha considerado como presupuesto inicial, los recursos otorgados por ley de presupuesto a SENAME para 2021.

Para el cálculo del presupuesto inicial, el monto del SUB 21 Y 22 (29 no había) de la ley de sename se dividió en los 6 programas que tenía sename el 2021 (3 de protección y 3 de justicia). Luego, en base a esta división, se hizo una nueva división proporcional para FAE: FAE (75%) + FAE CAPTACION (25%), y para RF: RF (80%) y RF AT (20%), separación que no existía en Sename.

- **Ejecución presupuestaria:** Se informa que la plataforma no permite desagregar por asignación e ítem los Sub. 21, 22 y 29.
- **Gastos administrativos:** Dado que mejor niñez es una institución nueva, y no cuenta con la desagregación por ítem presupuestario según el nivel de detalle solicitado es que se han cargado todo el gasto administrativo de cada subtítulo a un solo ítem. Además se debe consignar que se han agregado los gastos administrativos a los recursos ejecutados del programa.
- **Gastos producción (componentes):** En la pestaña de desagregación nacional, los gastos por componentes están completamente cargados al nivel central, en tanto para los programas de administración directa su forma de pago es centralizada.

**OBSERVACIONES GENERALES:**

- **Otro(s):** Se debe consignar que este reporte da cuenta de la gestión 2021 del programa, la cual fue implementada de enero a septiembre por Servicio Nacional de Menores y de octubre en adelante fue traspasado a Mejor Niñez, al entrar en funcionamiento Ley 21302 de 2021 que crea dicho servicio.

## VII. NOTAS TÉCNICAS

**Nota técnica 1:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

**Nota técnica 2:** El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

**Nota técnica 3:** La Subsecretaría de Evaluación Social, en un esfuerzo por fortalecer el proceso de monitoreo, realizó durante el año 2020 la homologación en las definiciones conceptuales de las poblaciones en conjunto con DIPRES. Dado aquello no se muestra la población beneficiada, población objetivo y cobertura para el año 2019.

**Nota técnica 4:** Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2022. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2019-2021, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

**Nota técnica 5:** Respecto a la sección "Análisis de Desempeño", en la columna de "Resultados" se han definido criterios relativos para identificar hallazgos en cada una de las dimensiones consideradas, lo cual no implica necesariamente un juicio evaluativo, sino más bien la necesidad de fundamentar dichos hallazgos.