



## I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

## DESCRIPCIÓN

El programa busca abordar el debilitamiento del rol protector de las familias en contextos de vulnerabilidad social, mediante un enfoque sistémico, promocional y comunitario que busca generar intervenciones con individuos que involucre a sus familias y a la comunidad. El programa desarrolla talleres, módulos y charlas orientadas al desarrollo de factores protectores de los ciudadanos, familiares y comunitarios.

Los beneficiarios efectivos se encuentran en las regiones de: Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Maule, BíoBío, La Araucanía, Los Lagos, Metropolitana de Santiago.

## PROPÓSITO

Familias en situación de vulnerabilidad superan dificultades para desarrollar relaciones familiares saludables.

## HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA

Año de inicio: 2015

Año de término: Permanente

Evaluaciones Ex-Ante:

- 2020: Recomendado favorablemente

Otras evaluaciones: Si

- 2019: Instituto Ciencias de la Familia, Universidad de los Andes, De resultados y Satisfacción.

## II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO

## RESULTADOS ANALISIS DEL DESEMPEÑO DEL PROGRAMA:

DIMENSIÓN	RESULTADOS	OBSERVACIONES EVALUADOR(ES)
Focalización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa no presenta deficiencias evidentes en los criterios de focalización implementados durante el periodo 2021.</li> </ul>	Sin observaciones en la dimensión.
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución presupuestaria inicial 2021: El programa presentó una ejecución presupuestaria dentro del rango definido (85% - 110%) durante el periodo 2021 respecto a su presupuesto ley 2021.</li> <li>• Ejecución presupuestaria final 2021: El programa presentó una ejecución presupuestaria dentro de rango (90% - 110%) durante el periodo 2021 respecto a su presupuesto final 2021.</li> <li>• Persistencia subejecución presupuestaria: El programa no presenta problemas de persistencia de subejecución en relación a su presupuesto inicial anual (tres años consecutivos).</li> <li>• Gasto por beneficiario: El programa presenta un gasto por beneficiario 2021 dentro de rango, en comparación al promedio de los dos años anteriores. Es decir se encuentra en el intervalo del 20% (superior) del promedio 2020-2019.</li> <li>• Gasto administrativo: El gasto administrativo del programa se encuentra correctamente estimado.</li> </ul>	Sin observaciones en la dimensión.

Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Respecto al primer indicador de propósito. El indicador de propósito permite medir el objetivo del programa. Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. Respecto a los resultados del indicador en comparación al reporte anterior, la información no es comparable o no es posible evaluar.</li> <li>Respecto al segundo indicador de propósito. El indicador de propósito permite medir el objetivo del programa. Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. Respecto a los resultados del indicador en comparación al reporte anterior, la información no es comparable o no es posible evaluar.</li> </ul>	Los indicadores del programa están correctamente formulados. No es posible evaluar los resultados de los indicadores, ya que no se presentaron resultados en 2020.
----------	---	--

### III. DESEMPEÑO 2021 DEL PROGRAMA

#### PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN



\* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a  $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto inicial año } t) \times 100$ . El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

\*\* La ejecución presupuestaria final corresponde a  $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto final año } t) \times 100$ . El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

\*\*\* El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

\*\*\*\* Detalla si el programa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

#### GASTO POR SUBTÍTULOS (M\$2022)

Subtítulo *	Total ejecutado
24 (Transferencias Corrientes)	1.875.334
<b>Gasto total ejecutado</b>	<b>1.875.334</b>

\* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

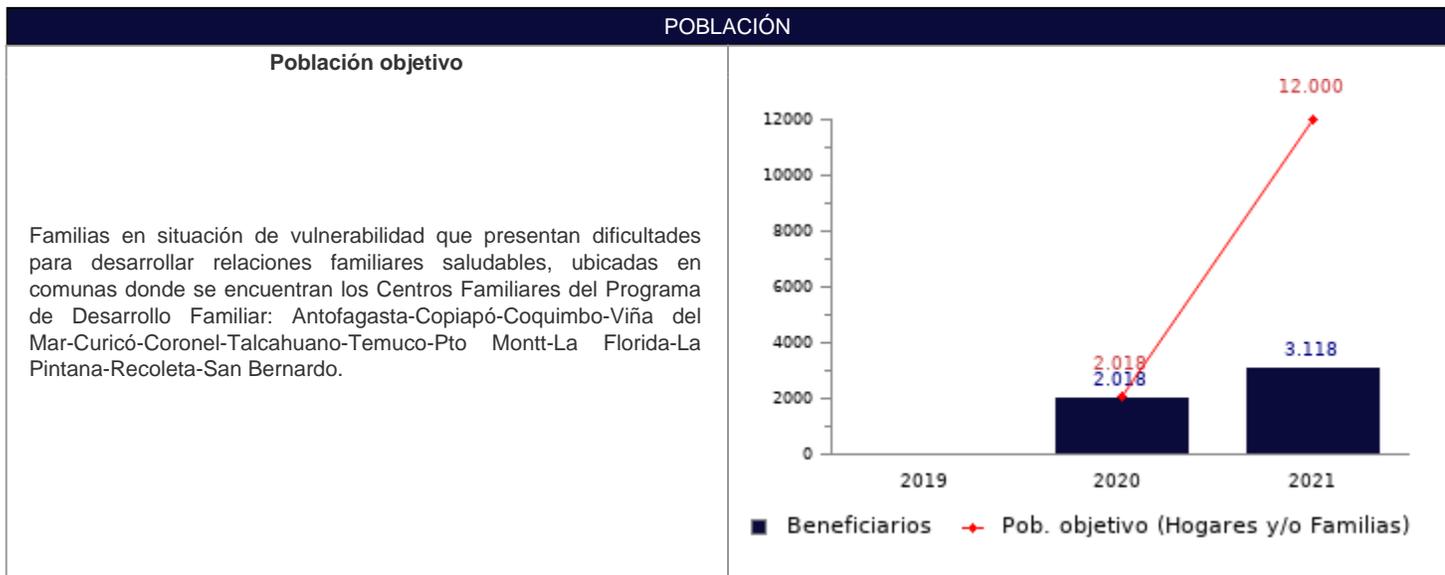
#### GASTO COMPONENTES (M\$2022)

##### DESAGREGACIÓN REGIONAL \*

Región	Total ejecutado
Antofagasta	96.727
Atacama	64.484
Coquimbo	80.606
Valparaíso	48.363
Maule	80.606

GASTO COMPONENTES (M\$2022)	
DESAGREGACIÓN REGIONAL *	
Región	Total ejecutado
Bíobío	182.659
La Araucanía	120.838
Los Lagos	306.300
Metropolitana de Santiago	649.281
<b>Gasto total ejecutado componentes</b>	<b>1.629.864</b>

\* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos. Que un programa presente población beneficiada en una región no significa necesariamente que dicho gasto se impute (registre) en dicha región. Por ejemplo, el gasto de un programa con beneficiarios desagregados regionalmente, puede ser imputado exclusivamente a nivel central.



COBERTURA POR AÑO*		
2019	2020	2021
N/C	100%	26%

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$ 2022)**		
2019	2020	2021
115,0	975,1	607,1

\* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)\*100.

\*\* Gasto por Beneficiario: (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

### COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2022)

Componentes (Unidad de producción) *	Gasto ejecutado Miles de \$(2022)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2022)		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Redes de Apoyo para las familias (Familias informadas en redes de apoyo)	N/C	303.575	306.300	N/C	896	1.624	N/C	338,8	188,6
Módulos para el desarrollo de relaciones saludables en el Subsistema Marental/Parentalejas (Familias con competencias parentales)	N/C	261.764	275.692	N/C	534	921	N/C	490,2	299,3
Módulos para el desarrollo de relaciones saludables en el Subsistema Pareja (Familias con herramientas para la resolución no violenta de conflictos)	N/C	413.769	531.996	N/C	643	1.000	N/C	643,5	532,0
Módulos para el desarrollo de relaciones saludables en el Subsistema Intergeneracional (Familias con herramientas para una equitativa organización familiar)	N/C	719.083	515.875	N/C	1.070	1.418	N/C	672,0	363,8
Gasto administrativo	N/C	269.583	263.225						
<b>Total</b>	N/C	1.967.774	1.893.089						
<b>Porcentaje gasto administrativo</b>	N/C	14%	14%						

\* Se entiende por Componentes a los bienes y/o servicios producidos por el Programa y provistos directamente a sus beneficiarios. Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2021, la suma total para los años 2019 y 2020 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados. En el cuadro de gasto y producción de componentes se indica como "cero", además de cuando no hay presupuesto o producción, en aquellos casos en que no correspondía informar o el Servicio no contaba con la información.

### INDICADORES

#### INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo 2021
Porcentaje de familias que disminuyen dificultades para el desarrollo de relaciones familiares saludables	$(n^{\circ} \text{ de familias que en medición final presentan un puntaje mayor al obtenido en medición inicial en año t} / n^{\circ} \text{ de familias atendidas en el año t}) * 100$	N/C***	N/A	52%
Costo de lograr que familias disminuyan dificultades para el desarrollo de relaciones familiares saludables	$\text{Costo anual del Programa de Desarrollo Familiar en año t} / n^{\circ} \text{ de familias que en medición final presentan un puntaje mayor al obtenido en medición inicial en año t}$	N/C***	N/A	1.085.883

#### INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Evaluación Pertinencia	Evaluación Calidad	Resultado respecto al año anterior

Porcentaje de beneficiarios/as que asisten al menos a 2 operativos del componente Redes de apoyo	(N° de beneficiarios que asisten al menos a 2 operativos del componente Redes de Apoyo en el año t /N° de beneficiarios que participaron del componente Redes de Apoyo en el año t ) *100	N/C***	N/A	21%	El indicador es pertinente	Cumple	No es posible evaluar
Porcentaje de beneficiarios/as que asisten al menos al 80% de los talleres del componente módulos para el desarrollo de rel. saludables en subsistema parental/marental el año	(Número de beneficiarios/as que asisten al menos al 80% de los talleres del componente Módulos para el desarrollo de relaciones saludables en subsistema parental/marental en el año t / Número de beneficiarios que participaron del componente Módulos para el desarrollo de relaciones saludables en subsistema parental/marental en el año t) *100	N/C***	N/A	67%	El indicador es pertinente	Cumple	No es posible evaluar
Porcentaje de beneficiarios/as que asisten al menos al 80% de los talleres del componente módulos para el desarrollo de rel. saludables en subsistema pareja en el año	(Número de beneficiarios/as que asisten al menos al 80% de los talleres del componente Módulos para el desarrollo de rel. saludables en subsistema pareja en el año t / Número de beneficiarios que participaron del componente Módulos para el desarrollo de rel. saludables en subsistema pareja en el año t) *100	N/C***	N/A	72%	El indicador es pertinente	Cumple	No es posible evaluar

Porcentaje de beneficiarios/as que asisten al menos al 80% de los talleres del componente módulos para el desarrollo de rel. saludables en subsistema intergeneracional en el año	(Número de beneficiarios/as que asisten al menos al 80% de los talleres del componente Módulos para el desarrollo de rel. saludables en subsistema intergeneracional en el año t / Número de beneficiarios que participaron del componente Módulos para el desarrollo de rel. saludables en subsistema intergeneracional en el año t)*100	N/C***	N/A	63%	El indicador es pertinente	Cumple	No es posible evaluar
---	---	--------	-----	-----	----------------------------	--------	-----------------------

#### IV. OTROS ATRIBUTOS DEL PROGRAMA

##### CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

1. Fin de la pobreza: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo

5. Igualdad de género: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas

##### POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

- Dimensión **Redes y Cohesión Social**, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: **Apoyo y Participación Social**

##### POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

#### V. CONTINGENCIA SANITARIA

**Fondo de Emergencia Transitorio (FET):** El programa no ejecutó recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio y/o Fondos especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e innovación).

**Modificaciones implementación:** El programa declara haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

**Descripción de los cambios en la estrategia de intervención producto del contexto sanitario:** Al igual que en 2020, este año orientamos nuestra oferta hacia lo virtual sin dejar de lado espacios de acompañamiento que son tan demandados y valorados por los beneficiarios/as y familias. El aprendizaje del 2020 y la profunda necesidad de trabajo colaborativo y en red que explicitaron las distintas instituciones con las que nos vinculamos, hicieron que fuera posible ejecutar nuestras actividades de manera virtual (ajustando su duración, difundiendo material virtual a modo de campañas temáticas, etc) con mejores niveles de adherencia del 2020, sobre todo en componentes relacionales (parentalidad/parentalidad, pareja e intergeneracional) lo que se expresa, en general, en un óptimo cumplimiento de metas de producción de estos componentes. Respecto a redes de apoyo, dada la ejecución virtual de actividades durante la mayor parte del año, no fue posible cumplir con la meta de producción de este componente. La ejecución virtual sin duda afecta a la adherencia y participación en el programa, por lo que los indicadores de propósito y componente presentan este año bajo nivel de cumplimiento, aun con los ajustes señalados.

#### VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

##### ESTRATEGIA:

- **Variación significativa de la producción de componentes:** El componente redes de apoyo para las familias no pudo cumplir su meta de producción debido a la ejecución virtual de las actividades, que mermó la participación y adherencia de las familias. Es importante considerar que las actividades de difusión de redes de apoyo son fundamentalmente presenciales y masivas, lo que permite llegar a un mayor número de

familias.

Respecto al componente mód. en subsistema marental/parental se alcanzó un 92% de cumplimiento. Nuestras actividades y servicios aun cuando son atractivos para madres, padres y/o cuidadores de NNA requirieron de los participantes tiempo disponible, conexión a internet y manejo de dispositivo. El tiempo libre, más aun en madres/padres o cuidadores responsables de NNA, se vio mermado en contexto de crisis sanitaria, dado el confinamiento y estresores propios del contexto. A pesar de los esfuerzos y del trabajo coordinado con instituciones (ppalmente est educ) se alcanzó un 92% de cumplimiento bastante óptimo, si bien no ideal.

#### INDICADORES:

- **Variación significativa de los valores reportados para indicadores de propósito:** La ejecución virtual de actividades dado el contexto sanitario sin duda que afecta la adherencia y participación de usuarios y sus familias en el programa, por lo que los indicadores de propósito, que están íntimamente relacionados con el número de actividades en las que participa el beneficiario, no alcanzaron el cumplimiento deseado.
- **Variación significativa de los valores reportados para indicadores complementarios:** Los indicadores de componentes imprimen un sinnúmero de condiciones de participación a beneficiarios que los hace ser poco alcanzables considerando la ejecución predominantemente virtual de este año, por lo que no alcanzaron la meta deseada.
- **Otro(s):** Considerar que el 1er indicador de propósito se obtiene en base a una muestra de familias que contestan las encuestas de medición inicial y medición final del programa.

Indicadores de componentes se refieren a beneficiarios/as, es decir a personas.

#### PRESUPUESTO:

- **Presupuesto inicial / final:** La diferencia se debe a que contamos con gastos extrapresupuestarios provenientes de proyectos FNDR.
- **Gastos administrativos:** El gasto administrativo disminuyó en comparación al período anterior dado que tuvimos un ajuste presupuestario.
- **Gastos producción (componentes):** El detalle expresado en los gastos de producción por componente no varía ya que son los mismos equipos técnicos los que ejecutan todos los componentes.
- **Gastos extrapresupuestarios:** Los gastos extrapresupuestarios que se indican provienen de proyectos FNDR adjudicados a equipos territoriales, los que benefician directamente a nuestros beneficiarios (personas y familias) de las regiones Biobío, Araucanía y Metropolitana. A través de proyectos como: instalación y mantenimiento de huertos comunitarios, taller de medicina natural y fitopreparados, taller de actividad física y entrega de kit de sanitización, acompañados de ciclos formativos que promueven el autocuidado, buen trato, comunicación afectiva en la familia, etc.

#### OBSERVACIONES POSTERIORES A EVALUACIÓN:

Durante 2021, gracias al trabajo en red, aumentó el n° de familias participantes en comparación al 2020, sobre todo en componentes relacionales: marentalidad/parentalidad, pareja e intergeneracional, lo que se expresa, en general, en un aumento significativo de familias atendidas: +42,0%, +36,0% y +25% respectivamente, cumpliendo óptimamente las metas de producción de estos componentes, aun cuando estas metas fueron establecidas para un año normal de ejecución, sin contratiempos.

En el caso del componente redes de apoyo, el trabajo coordinado con redes hizo posible aumentar en un 45% el número de familias atendidas en comparación al 2020, llegando a atender 1624 familias, si bien no se pudo llegar a la meta de 3 mil familias dado los contratiempos de la emergencia sanitaria.

Cabe destacar que el aumento en metas de producción de componentes, es decir, de familias atendidas, fue acompañado también por una disminución significativa del gasto unitario, optimizando los recursos.

## VII. NOTAS TÉCNICAS

**Nota técnica 1:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

**Nota técnica 2:** El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

**Nota técnica 3:** La Subsecretaría de Evaluación Social, en un esfuerzo por fortalecer el proceso de monitoreo, realizó durante el año 2020 la homologación en las definiciones conceptuales de las poblaciones en conjunto con DIPRES. Dado aquello no se muestra la población beneficiada, población objetivo y cobertura para el año 2019.

**Nota técnica 4:** Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2022. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2019-2021, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

**Nota técnica 5:** Respecto a la sección "Análisis de Desempeño", en la columna de "Resultados" se han definido criterios relativos para identificar hallazgos en cada una de las dimensiones consideradas, lo cual no implica necesariamente un juicio evaluativo, sino más bien la necesidad de fundamentar dichos hallazgos.