



Balance de Gestión Integral

AÑO 2021

Ministerio de Educación

**Servicio Local de Educación
Puerto Cordillera**





Índice

.1. Presentación Cuenta Pública del Ministro del Ramo	3
.2. Resumen Ejecutivo Servicio	4
.3. Resultados de la Gestión año 2018-2021	6
.4. Desafíos para el período de Gobierno 2022	13
.5. Anexos	15
.Anexo 1: Identificación de la Institución	16
.Anexo 2: Recursos Humanos	20
.Anexo 3: Recursos Financieros	28
.Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2018-2021	29
.Anexo 5: Compromisos de Gobierno 2018 - 2022	32
.Anexo 6A: Informe Programas / Instituciones Evaluadas	33
.Anexo 6B: Informe Preliminar de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas/Instituciones Evaluadas	33
.Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2021	34
.Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2021	36
.Anexo 9: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2021	37
.Anexo 10a: Proyectos de Ley en tramitación en el Congreso Nacional 2018-2021	38
.Anexo 10b: Leyes Promulgadas durante 2018-2021	39
.Anexo 11: Premios o Reconocimientos Institucionales 2018-2021	40

1. Presentación Cuenta Pública del Ministro del Ramo

Ministerio de Educación

**Raúl Figueroa Salas
MINISTRO DE EDUCACIÓN**

2. Resumen Ejecutivo Servicio

El Servicio Local de Educación Pública comenzó su funcionamiento en el año 2018, siendo el primero, junto a Barrancas, en la puesta en marcha del nuevo sistema educacional chileno. Su visión está centrada en aspirar a constituirse en un líder y referente a nivel regional y nacional, como una institución a la que se reconozca por el prestigio de ser expresión del auténtico sello de una Educación Pública, laica, gratuita, de calidad, inclusiva y con pertinencia territorial, la que a través de la práctica permanente de la indagación en todos sus estamentos asegura a las y los estudiantes acceder a más y mejores oportunidades de aprendizaje que contribuyan a su desarrollo integral y les permita llevar adelante sus proyectos de vida, participando activamente en el desarrollo social, político, cultural y económico del país.

De igual modo, el Servicio Local de Educación Pública Puerto Cordillera busca asegurar trayectorias educativas exitosas de sus estudiantes, en todos los niveles y modalidades que corresponda, mediante recursos humanos altamente calificados, comprometidos y con una permanente actitud indagatoria y colaborativa; así como a través de una infraestructura educacional y servicios de apoyo complementarios de gran estándar, espacios de participación de la comunidad y redes de trabajo colaborativas que permitan la plena formación y desarrollo integral de las y los estudiantes conforme a sus necesidades y características.

Su sello es la Indagación, como actitud personal e institucional que movilice la reflexión crítica y sistemática sobre las prácticas directivas y las prácticas pedagógicas en aula incentivando aprendizajes para el siglo XXI.

A nivel nacional, Puerto Cordillera destaca por su labor centrada en la implementación de Planes de Re vinculación, que consiste en apoyar y acompañar la gestión de los diversos establecimientos educacionales del territorio, asegurando a través de diversas maneras las trayectorias educativas exitosas, transformándose en un referente educativo que habilite y multiplique derechos de equidad y justicia social, siendo pioneros dentro de los Servicios Locales de Educación Pública. Esto se materializa con la ejecución de un trabajo conjunto con las escuelas, liceos y familias para revincular y motivar a los estudiantes para dar continuidad a los procesos educativos, lo que a partir del año 2019 ha tenido mucho éxito, desplegando en terreno a los equipos del SLEP Puerto Cordillera con el propósito de generar esta vinculación, permitiendo mantener una información oportuna de cada estudiante y un 99% de efectividad en la re vinculación escolar del territorio. De igual manera, a partir del año 2020 se crearon espacios para el reencuentro educativo para aquellos estudiantes que habían abandonado la educación formal, estrategia que también ha tenido gran éxito.

El Servicio Local Puerto Cordillera administra 59 establecimientos educacionales con una matrícula total al mes de marzo de 2021 de 13.523 estudiantes. Sus desafíos están orientados para brindar un servicio educativo de calidad, velando por la formación integral, con calidad de los aprendizajes y en las trayectorias educativas de los niños, niñas, jóvenes y adultos en el territorio, con estímulos que permitirán ir consolidando procesos de optimización de la gestión administrativa y técnico-pedagógica, los cuales deben reflejarse necesariamente en mejores resultados educativos.

La actual Directora Ejecutiva del SLEP Puerto Cordillera es Ana Victoria Ahumada Sepúlveda, elegida por Alta Dirección Pública por seis años, correspondiente al periodo 2019-2024.

3. Resultados de la Gestión año 2018-2021

3.1. Resultados asociados al Programa de Gobierno, mensajes presidenciales y otros aspectos relevantes para el jefe de servicio

La Nueva Educación Pública fue creada con el propósito de brindar una educación pública de calidad e integral a los estudiantes, entregándoles las herramientas necesarias para el desarrollo de la creatividad, la capacidad crítica, la participación ciudadana y los valores democráticos. En este sentido, el modelo de gobernanza del Servicio Local Puerto Cordillera se caracteriza por la incorporación de instituciones colegiadas que colaboran y están unidas de mutua confianza, formando redes que promueven la identidad local y son coherente a la realidad donde se encuentran emplazados los establecimientos educacionales. Dentro de esta nueva institucionalidad que promueve la educación pública, encontramos dos organizaciones que conforman la comunidad educativa, con el fin de hacer partícipe a actores escolares y sociales fundamentales en la construcción de iniciativas pedagógicas con pertinencia local:

a) **Comité Directivo Local**

Órgano que es parte del Servicio Local y tiene por objeto velar por el adecuado desarrollo estratégico de la Institución, por la rendición de cuentas de la Directora Ejecutiva ante la comunidad local, y contribuirá a la vinculación del Servicio Local con las instituciones de gobierno de las comunas y la región.

b) **Consejo Local de Educación Pública**

Institución colegiada y parte fundamental de cada Servicio Local de Educación. Representa ante la Directora Ejecutiva, los intereses y necesidades de las comunidades educativas.

3.2 Resultados de los Productos Estratégicos y aspectos relevantes para la Ciudadanía

1. Mejorar los aprendizajes integrales de las y los estudiantes, favoreciendo las trayectorias educativas, la matrícula y asistencia de los estudiantes, con monitoreo y seguimiento de los procesos y resultados educativos:

El Servicio Local de Educación Pública Puerto Cordillera, no cuenta con ningún Establecimiento Educacional (EE.EE) en nivel insuficiente desde el año 2019, resultados entregados por la Agencia de la Calidad, según los resultados obtenidos en la Prueba SIMCE. Debido a la crisis sanitaria que enfrenta nuestro país, el Ministerio de educación decidió que para el año 2020 y 2021 no se realizara ningún tipo de prueba que genere movilidad para los niveles de los EE.EE, sin embargo con el objetivo de seguir mejorando los aprendizajes de las y los estudiantes El Servicio Local, a seguido implementando programas y material de estudio que apoyen a los estudiantes como la aplicación del programa “Leo Primero”, entrega de Tablets, entrega de guías de aprendizaje a los estudiantes para el trabajo remoto, evaluaciones de diagnósticos de habilidades específicas de lenguaje y matemáticas a alumnos de primeros medios, sistematización de evaluaciones diferenciales, entre otras.

Con respecto a la asistencia el año 2021, fue un periodo complicado en general, debido a la voluntad de los padres de enviar a sus hijos a clases por la crisis sanitaria que atraviesa el país, en donde los primeros meses del año solo se obtuvo una asistencia promedio del 8,3%, siendo mayo el mes del primer semestre con la mayor concurrencia a clases, obtenido un resultado del 16,4%. Durante el segundo semestre la asistencia fue aumentado mes a mes, obteniendo un 44,2% en noviembre, todo esto debido a la aplicación de las medidas de seguridad contenidas en los Planes de Manejo de COVID-19, implementados por el Servicio Local.

Respecto al comportamiento de la matrícula del Servicio Local de Educación Pública Puerto Cordillera para el año 2021 la cantidad de alumnos matriculados en nuestros distintos EE.EE fue de 13.519 alumnos, de una capacidad máxima de 20.521, lo que representa un 66% de ocupación, si bien se cumple con la meta propuesta por la Dirección de Presupuestos, se espera que con la obligatoriedad de asistencia a clases para el año 2022, la matrícula aumente, sobretodo en la red de Jardines, ya que fue ese grupo de EE.EE el que se vio mas afectado por la pandemia en la disminución de las matriculas.

1. Promover una gestión educativa de calidad en los Establecimientos Educativos, a través de un acompañamiento basado en el desarrollo de capacidades en asesoría directa, con redes colaborativas y fortalecimiento del liderazgo escolar:

El Servicio Local de Educación Pública Puerto Cordillera, durante el año 2021 ha realizado jornadas de acompañamiento con el fin de poder llevar a cabo uno de los Planes que se enfoca en la mejora de las capacidades descendidas según la Matriz de Desarrollo de Capacidades, donde, en primer lugar se recolectan los datos a través de aplicación de encuestas directas a los actores claves de los distintos Establecimientos Educativos, priorizando las capacidades mas descendidas, con el fin de poder mejorarlas durante el año y de esta manera generar un impacto real en los aprendizajes de los estudiantes.

Otra acción que lleva a cabo el Servicio Local es la implementación de un Plan de Apoyo y Acompañamiento en cada EE.EE que defina objetivos estratégicos que ayuden a la “mejora educativa sostenible”, en donde de un universo de 59 EE.EE, 55 cumplieron completamente, lo que representa un 93% del total.

Del acompañamiento realizado a los EE.EE, como liceos y colegios se desprender los siguientes datos:

- Se declara que el 98% de los acompañamientos trabajaron en la etapa de involucramiento en las escuelas y liceos, un 23% en la etapa de diagnóstico y un 2% en evaluación.
- Sobre las dimensiones del Modelo de desarrollo de capacidades, se observa que el 100% de las sesiones asociaron los temas tratados y la reflexión principal del acompañamiento a la dimensión de “Liderazgo y Gestión Estratégica”, seguido por un 61% de las sesiones que centraron su análisis en “Inclusión Educativa”, un 29% en “Gestión curricular, apoyo a la enseñanza y desarrollo de aprendizajes”, un 27% en “Gestión de recursos” y un 17% en “Convivencia Escolar y participación Ciudadana”.
- Sobre los temas tratados, se indica que en el 94% de éstas se trataron los Planes de Funcionamientos de las Escuelas y Liceos, seguido por un 88% que abordaron Fase Anual PME, un 36% la Articulación con los instrumentos de gestión del SLEP y ENEP; y un 33% Fase Estratégica PME y 17% de las sesiones abordó la asistencia presencial y remota.

Del acompañamiento realizado a los Jardines Infantiles y Salas Cunas, se desprenden los siguientes datos:

- Se declara que el 100% de los acompañamientos trabajaron en la etapa de involucramiento.
- Sobre las dimensiones del Modelo de desarrollo de capacidades, se observa que el 100% de las sesiones asociaron los temas tratados y la reflexión principal del acompañamiento a la dimensión de "Liderazgo".
- Sobre los temas tratados, se indica que en el 100% de estas se trató los Planes de Funcionamientos, seguido por un 90% que abordaron Contención Emocional y un 10% Planes remotos, Plataforma y libros digitales.

1. Generar sostenibilidad y eficiencia en la gestión presupuestaria, asegurado sustentabilidad financiera, según los recursos disponibles y que permitan brindar las condiciones adecuadas para el aprendizaje de todos los estudiantes, mediante la normalización de la dotación docente y asistentes de la educación:

Un equipo interdisciplinario, junto a los directores(as) y encargados(as) de cada Establecimiento Educacional (EE.EE) del Servicio Local de Educación Pública Puerto Cordillera realizan un análisis de dotación docente, con el fin de obtener la cantidad de Asistentes de la Educación y Docentes que permitan un funcionamiento más eficiente para los EE.EE y que permita el correcto aprendizaje de las y los estudiantes del Servicio Local, el cual considera entre otros la cantidad de alumnos matriculados en cada EE.EE y la Ley de Presupuestos.

Para el año 2021, trabajan en el servicio local 1.270 docentes, distribuidos en docentes con funciones directivas, docentes en funciones de UATP, docentes en función de inspector general, docentes en función de orientador, directivos y técnicos, docentes en función de aula, docentes encargados de otras funciones y docentes encargados del EE.EE.

Con respecto a la cantidad de asistentes de la educación contratados para el año 2021 por El Servicio Local fue de 944, los cuales se encuentran financiados por distintas subvenciones como SEP y PIE, distribuidos en administrativos, auxiliares, profesionales, técnicos y asistentes.

Los Jardines Infantiles y Salas Cunas, su dotación de educadoras de párvulo y de asistentes de la educación es de 28 y 86 respectivamente; las educadoras de parvulo se encuentran distribuidos en encargadas, educadoras y otros profesionales, mientras que los asistentes de la educación se encuentran compuestos por técnicos, administrativos y auxiliares.

La gestión presupuestaria que se llevo a cabo durante el año 2021, para el pago de los sueldos de todos los docentes y asistentes de la educación tanto de los EE.EE y Jardines Infantiles, fue de \$ 31.066.853.100.

1. Generar planes y programas para el mejoramiento de la infraestructura escolar de los Establecimientos Educativos, con la finalidad de cumplir con los estándares actuales de la normativa educacional.

Durante el año 2021, El Servicio Local de Educación Pública Puerto Cordillera inició la ejecución de 12 proyectos de Conservación de los cuales 6 se encuentran finalizados y 6 en etapa de ejecución. En el marco de los lineamientos de los proyectos de Conservación de Infraestructura determinados por el Departamento de Infraestructura y Equipamiento Educativo de la Dirección de Educación Pública, se tomaron en cuenta los criterios de diseño y priorización de las intervenciones en los Establecimientos Educativos, en este sentido, se han ejecutado partidas de Mejoramiento de techumbres, mejoramiento de los Servicios higiénicos, mejoramiento de aulas de clase, circuitos de accesibilidad universal, pintura de fachadas, entre otros.

Es importante destacar que, a través de los proyectos de Conservación del Servicio Local de Educación Pública Puerto Cordillera se consideró incorporar aulas de tipo colaborativo en los niveles de NT1 Y NT2, en este sentido, los diseños consideraron la adquisición de equipamiento y equipos en un total de 10 aulas de clase repartidas en 4 Establecimientos Educativos a lo largo de todo el territorio.

La incorporación de las “Aulas Colaborativas” se enmarcan en el plan “Mejor espacio, mejor educación”, que tiene como objetivo realizar mejoras en la infraestructura, con el sentido de impactar favorablemente en la calidad del proceso educativo de sus estudiantes, usando como herramienta principal la instalación de mobiliario adecuado para el trabajo colaborativo.

Finalmente, el Servicio Local de Educación Pública Puerto Cordillera consideró la Conservación de Dos Jardines Infantiles con el objetivo de obtener el Reconocimiento Oficial de los Establecimientos de Educación Parvularia, en este sentido, se han incorporado partidas destinadas al cumplimiento de la normativa actual, ejecutando partidas como: Circuito de accesibilidad universal, acondicionamiento de las aulas, mejoramiento de cocina, mejoramiento de sedile, incorporación de sala de amamantamiento, etc.

1. Desarrollar una eficaz gestión del liderazgo en los diferentes niveles, procurando ofrecer el mejor servicio como sostenedores, a través de la instalación de la institucionalidad territorial, por medio de la vinculación con las redes de la sociedad civil y organismos públicos, la implementación de una gestión interna

expedita y el desarrollo de una estrategia comunicacional efectiva.

Durante el 2021, el Servicio Local Puerto Cordillera trabajó en el fortalecimiento de sus mecanismos de participación, potenciando el vínculo entre los integrantes de las respectivas comunidades educativas y el modelo de gobernanza como un eje relevante de la institucionalidad territorial.

El Comité Directivo Local de este Servicio, reglamentado por el Decreto N°101, año 2018, del Ministerio de Educación, fue constituido en octubre del 2018 y está integrado por representantes de los Municipios de Andacollo y Coquimbo, Gobierno Regional y madres, padres y apoderados del territorio. En el año 2021 sesionó 8 veces, abordando los estados de avance del Plan Estratégico Local y el Plan Anual, realizando también recomendaciones para la elaboración de este último en su versión 2022. Durante el año se realizó la renovación parcial de sus miembros, integrándose nuevos representantes del Gobierno Regional de Coquimbo y de las madres, padres y apoderados de Andacollo y Coquimbo, cumpliendo con el artículo segundo transitorio del Decreto N°101.

Otra instancia de participación y representativa de las comunidades educativas del territorio y de la educación superior de la región de Coquimbo es el Consejo Local de Educación Pública, este órgano reúne a representantes de centros de estudiantes, centros de madres, padres y apoderados, profesionales de la educación, asistentes de la educación y equipos directivos o técnicos pedagógicos de los 59 establecimientos del Servicio Local. Al Consejo Local se suman también integrantes de la Universidad de La Serena y del Centro de Formación Técnica CEDUC UCN, para trabajar colaborativamente en los objetivos de la Nueva Educación Pública.

El 2021 el Consejo Local de Educación Pública de Puerto Cordillera, reglamentado por el Decreto N°102, año 2018, del Ministerio de Educación, sesionó de forma ordinaria en seis ocasiones, contribuyendo y fomentando el rol de los consejos escolares y la participación de las comunidades educativas.

Un mecanismo de participación fundamental en cada establecimiento es el consejo escolar o consejo de educación parvularia, conformando por representantes de todos los estamentos que componen una unidad educativa. El año 2021 los 59 establecimientos educacionales del Servicio Local Puerto Cordillera constituyeron sus consejos escolares o consejos de educación parvularia dentro de los 3 primeros meses del año escolar. Además, todos realizaron al menos 4 sesiones, dando cumplimiento al Decreto N° 24 que Reglamenta los Consejos Escolares de 2005, modificado por el Decreto N° 19 de 2016, ambos del Ministerio de Educación.

En el caso de Centros de Estudiantes y Centros de Madres, Padres y Apoderados, también se ejecutaron mecanismos de participación, se realizaron talleres en materias de representatividad, organización y

participación, con el objetivo de fortalecer el rol de sus representantes ante sus pares. Estas actividades convocaron a directivas o representantes de todas las unidades educativas.

Respecto a la estrategia comunicacional que el Servicio Local de Educación Pública Puerto Cordillera ha llevado a cabo durante el año 2021, se plasma en el Plan Comunicacional ejecutado por el Departamento de Comunicaciones; donde se llevaron a cabo diferentes acciones durante el año, tomando como arista principal la difusión de los sellos, visión y misión del Plan Estratégico Local, destacando principalmente los siguientes hitos:

1. Elaboración y distribución a través de mailing de dos piezas gráficas a todos los Establecimientos educacionales.
2. Elaboración y publicación en página web de dos notas enfocadas en la misión, visión y sellos.
3. Dos publicaciones en RRSS sobre la Misión, Visión y Sello del Servicio Local.

El cumplimiento de los hitos mencionados permite el fortalecimiento de la comunicación, el apoyo y un trabajo colaborativo constante entre la oficina central y los EE.EE, dando a conocer a las distintas comunidades del territorio el objetivo que el Servicio Local tiene y la manera en la cual va a desenvolverse junto a ellos, procurando entregar el mejor servicio como sostenedor.

Entregar una educación de calidad es el objetivo primordial y los estudiantes del territorio concentran los esfuerzos de esta labor, apuntado siempre a la mejora continua del servicio educativo entregado, para que niñas, niños y adolescentes puedan desenvolverse de la mejor manera en la sociedad.

4. Desafíos para el período de Gobierno 2022

El Servicio Local de Educación Pública Puerto Cordillera se ha propuesto trabajar en los siguientes ejes:

En el año 2018, en que comenzó su funcionamiento, el Servicio Local Puerto Cordillera debió afrontar la continuidad de los procesos educativos para todos los estudiantes del territorio Coquimbo y Andacollo, fortaleciendo desde un comienzo la acción educativa en el aula y en los establecimientos educacionales, así como también la gestión de personas para una institución de alto desempeño. En este ámbito se ha logrado adjudicar cargos directivos por Alta Dirección Pública (ADP), realizando un trabajo articulado en beneficio de la educación.

Hay que señalar igualmente que se ha logrado una buena gestión financiera, eficiente y sostenible, dando cumplimiento a las normativas vigentes en esta materia.

Por otro lado, se conformó el primer Comité Directivo Local de Educación, con participación de todos los actores de la educación en el territorio, culminado su gestión al término del año 2021, realizando nuevas elecciones participativas en que se eligieron nuevos representantes.

También se ha dado continuidad al exitoso Plan de Re vinculación implementado el año 2020.

Asegurar trayectorias académicas exitosas, continuas y articuladas desde los niveles de prekínder a cuarto año de enseñanza media, contemplando la formación laboral a través de la fusión de los establecimientos educacionales, así como la implementación de planes de Formación Ciudadana de alto impacto.

Implementación de Plan de Apoyo Técnico Pedagógico para la recuperación y nivelación de los aprendizajes de los estudiantes del territorio.

Continuar con la obtención de Reconocimiento Oficial de Jardines Infantiles Vía Transferencia de Fondos administrados por el SLEP Puerto Cordillera.

Mejorar la infraestructura de los establecimientos educacionales a través del diseño y la ejecución de proyectos orientados a obtención de Reconocimiento Oficial para jardines infantiles y proyectos de “Mejor Espacio, Mejor Educación” para escuelas y liceos del territorio.

Para el año 2022 los desafíos están centrados en seguir profundizando los planes y programas ejecutados durante los últimos cuatro años, que han tenido un enorme impacto en el territorio, como la ejecución de los Planes de Mejoramiento Educativo (PME) de los establecimientos educacionales.

De igual modo, continuar con la articulación de diversas disciplinas para potenciar los beneficios en la educación de los estudiantes, fortaleciendo la educación pública y favoreciendo el trabajo colaborativo para una mejora continua. Del mismo modo, el impulso estará puesto en la recuperación y conquista de aprendizajes, desarrollo de capacidades de los equipos directivos, docentes y asistentes de la educación, continuidad en el aseguramiento de trayectorias educativas exitosas, a través de la re vinculación y acción psicoeducativa. La educación integral está compuesta por la tríada arte-ciencia y deporte en todos los niveles, tomando en cuenta la educación Parvularia, rural, media y técnica - profesional.

5. Anexos

Índice

.Anexo 1: Identificación de la Institución	16
.Anexo 2: Recursos Humanos	20
.Anexo 3: Recursos Financieros	28
.Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2018-2021	29
.Anexo 5: Compromisos de Gobierno 2018 - 2022	32
.Anexo 6A: Informe Programas / Instituciones Evaluadas	33
.Anexo 6B: Informe Preliminar de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas/Instituciones Evaluadas	33
.Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2021	34
.Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2021	36
.Anexo 9: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2021	37
.Anexo 10a: Proyectos de Ley en tramitación en el Congreso Nacional 2018-2021	38
.Anexo 10b: Leyes Promulgadas durante 2018-2021	39
.Anexo 11: Premios o Reconocimientos Institucionales 2018-2021	40

Anexo 1: Identificación de la Institución

a) Definiciones Estratégicas 2018-2022

Leyes y Normativas que rigen el funcionamiento de la Institución

Ley N°21,040, del 24 de noviembre de 2017 (CREA EL SISTEMA DE EDUCACIÓN PÚBLICA).

Misión Institucional

Proveer Educación Pública, laica, gratuita, de calidad, inclusiva y con pertinencia territorial; asegurando trayectorias educativas exitosas de todos los y las estudiantes de los Establecimientos Educativos de dependencia del Servicio Local de Educación Pública Puerto Cordillera, en todos los niveles y modalidades que corresponda, mediante recursos humanos altamente calificados, comprometidos y con una permanente actitud indagatoria y colaborativa; así como a través de una infraestructura educacional y servicios de apoyo complementarios de gran estándar, espacios de participación de la comunidad y redes de trabajo colaborativas que permitan la plena formación y desarrollo integral de las y los estudiantes conforme a sus necesidades y características.

Objetivos Ministeriales

Nro.	Descripción
1	Mejorar la calidad de la educación en todos sus niveles.
2	Mejorar las condiciones de equidad en el acceso a la educación en sus distintos niveles.
3	Recuperar la confianza y valoración del sistema educativo, potenciando a los padres su derecho a elegir la educación de sus hijos, entregando más y mejor información a sus hijos.
4	Reforzar el Sistema de Aseguramiento de la Calidad en todos sus niveles.
5	Fortalecer la educación pública para que sea una opción de calidad para las familias.
6	Implementar la nueva institucionalidad del sistema escolar y en el sistema de educación superior.
7	Contribuir a que niños, jóvenes y adultos permanezcan en el sistema escolar y completen su trayectoria educativa.
8	Implementar métodos de enseñanza innovadores y nuevas prácticas pedagógicas para apoyar a los alumnos, docentes y directivos, desarrollando competencias y tecnologías que permitan enfrentar mejor los desafíos del siglo XXI.
9	Promover ambientes educativos sanos y con equidad de género.
10	Desarrollo y fortalecimiento docente y directivo.

Nro.	Descripción
11	Modernizar la Educación Técnico-Profesional, transformándola en una alternativa de excelencia, y a través del fortalecimiento de su articulación con la industria y con la educación superior técnica.

Objetivos Estratégicos

Nro.	Descripción
1	Mejorar los aprendizajes integrales de las y los estudiantes, favoreciendo las trayectorias educativas, la matrícula y asistencia de los estudiantes, con monitoreo y seguimiento de los procesos y resultados educativos.
2	Promover una gestión educativa de calidad en los Establecimientos Educativos, a través de un acompañamiento basado en el desarrollo de capacidades en asesorías directas, con redes colaborativas y fortalecimiento del liderazgo escolar.
3	Generar sostenibilidad y eficiencia en la gestión presupuestaria, asegurando sustentabilidad financiera, según los recursos disponibles y que permita brindar las condiciones adecuadas para el aprendizaje de todos los estudiantes, mediante la normalización de la dotación docente y asistentes de la educación
4	Generar planes y programas para el mejoramiento de la infraestructura escolar de los Establecimientos Educativos, con la finalidad de cumplir con los estándares actuales de la normativa educacional.
5	Desarrollar una eficaz gestión del liderazgo en los diferentes niveles, procurando ofrecer el mejor servicio como sostenedores, a través de la instalación de la institucionalidad territorial, por medio de la vinculación con las redes de la sociedad civil y organismos públicos, la implementación de una gestión interna expedita y el desarrollo de una estrategia comunicacional efectiva.

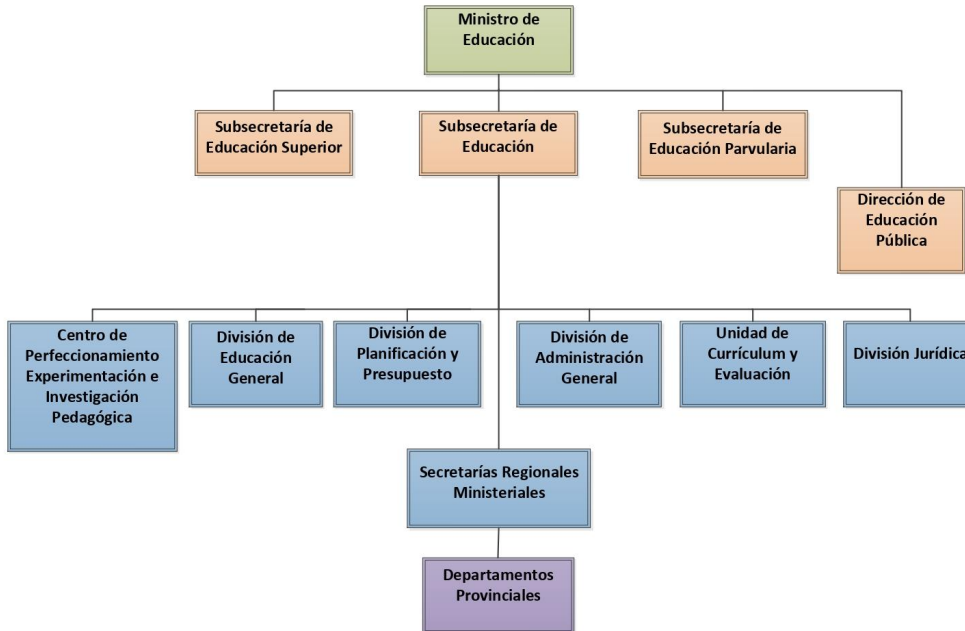
Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

Nro.	Nombre	Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	Servicio de educación pública.	Proveer un servicio educacional de calidad y en conformidad con los principios de educación pública en el territorio, a través del fortalecimiento de los equipos directivos, técnicos y docentes; el apoyo de la gestión de los establecimientos educacionales y el fortalecimiento del trabajo colaborativo y en red.	5, 3, 4, 1
2	Acceso a información y participación de la comunidad educativa del territorio.	Fomentar la participación de la comunidad educativa, implementando la institucionalidad de los órganos de participación y el desarrollo de redes con los actores públicos y privados.	2, 4, 1

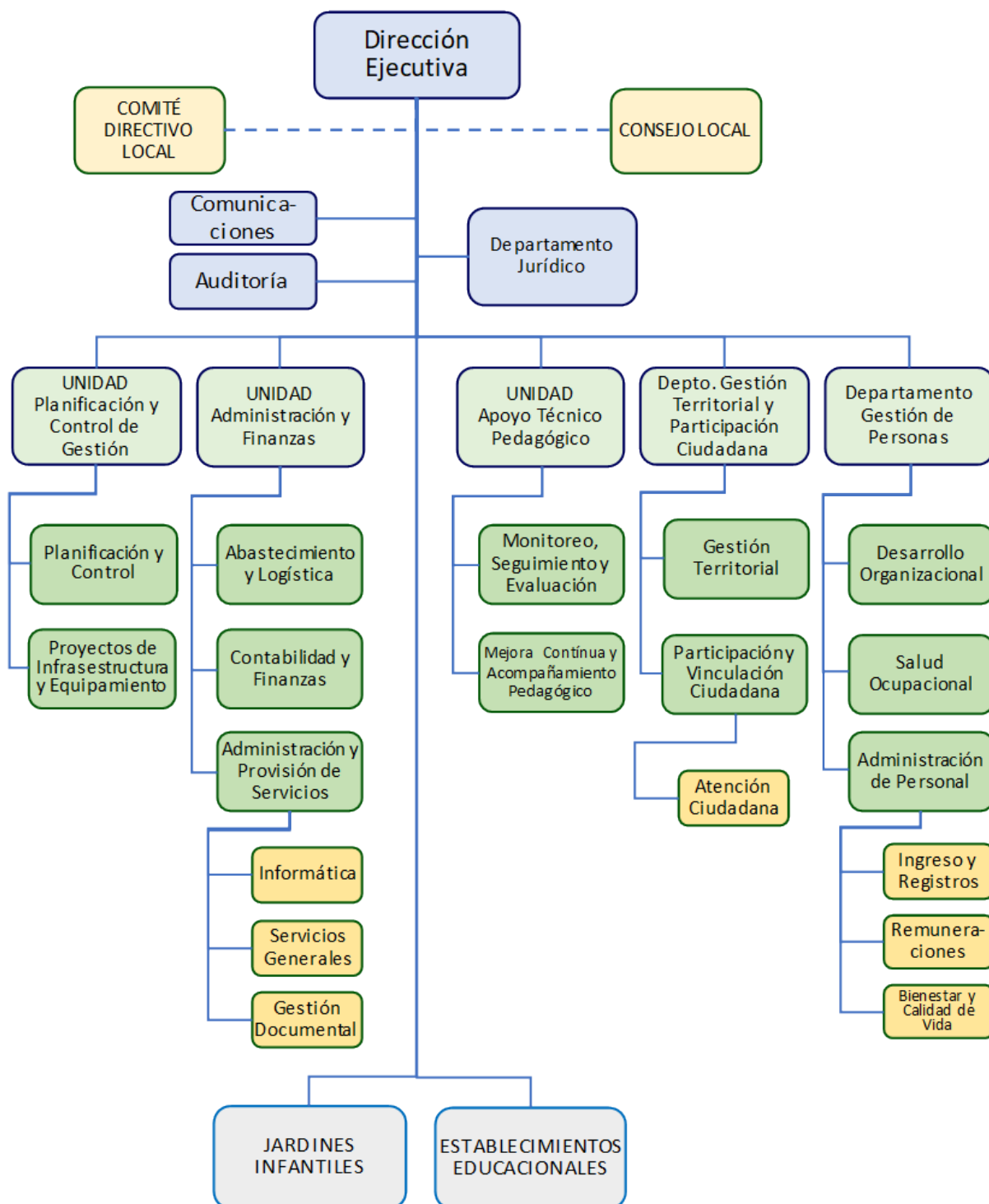
Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Nro.	Descripción	Cantidad
1	Estudiantes de los Establecimientos Educativos del Servicio Local de Educación	13.471
2	Padres y Apoderados	11.046

b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



Organigrama y ubicación en la Estructura del Servicio



c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
DIRECTORA EJECUTIVA	ANA VICTORIA AHUMADA SEPÚLVEDA
SUBDIRECTORA DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN	VERÓNICA NATALIA CATALÁN OLMOS
SUBDIRECTORA DE APOYO TÉCNICO PEDAGÓGICO	CAROLINA IVETT SAAVEDRA GONZÁLEZ
SUBDIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZA	ALEXANDER HERNÁN ORREGO ARAYA
JEFA DEPARTAMENTO JURÍDICO	KATIUSCA CAROLA CUELLO MUNIZAGA
ENCARGADO DEPARTAMENTO GESTIÓN DE PERSONAS	MATHÍAS MIGUEL INGNACIO HOTT AGUILERA
ENCARGADO DEPARTAMENTO DE GESTIÓN TERRITORIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	CLAUDIO PATRICIO PÉREZ CORTÉS

Anexo 2: Recursos Humanos

Dotación efectiva año 2021, por Tipo de Contrato (mujeres y hombres)

Tipo de Contrato	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	N°	%	N°	%	N°
Contrata	469	26.44%	240	34.63%	709
Planta	473	26.66%	226	32.61%	699
Código del Trabajo	832	46.90%	227	32.76%	1.059
Total	1.774	100.00%	693	100.00%	2.467

Dotación efectiva año 2021, por Estamento (mujeres y hombres)

Estamentos	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	N°	%	N°	%	N°
Técnicos	167	9.41%	13	1.88%	180
Directivos	4	0.23%	1	0.14%	5
Auxiliares	129	7.27%	85	12.27%	214
Profesionales	1.100	62.01%	501	72.29%	1.601
Administrativos	374	21.08%	93	13.42%	467
Total	1.774	100.00%	693	100.00%	2.467

Dotación Efectiva año 2021 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)

Grupo de edad	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	N°	%	N°	%	N°
24 AÑOS O MENOS	9	0.51%	4	0.58%	13
ENTRE 25 y 34 AÑOS	408	23.00%	131	18.90%	539
ENTRE 35 y 44 AÑOS	587	33.09%	184	26.55%	771
ENTRE 45 y 54 AÑOS	384	21.65%	161	23.23%	545
ENTRE 55 y 59 AÑOS	167	9.41%	68	9.81%	235
ENTRE 60 y 64 AÑOS	152	8.57%	68	9.81%	220
65 Y MÁS AÑOS	67	3.78%	77	11.11%	144
Total	1.774	100.00%	693	100.00%	2.467

Personal fuera de dotación año 2021 , por tipo de contrato (mujeres y hombres)

Tipo de Contrato	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	N°	%	N°	%	N°
Honorarios	11	9.24%	9	26.47%	20
Reemplazo	108	90.76%	25	73.53%	133
Total	119	100.00%	34	100.00%	153

Personal a honorarios año 2021 según función desempeñada (mujeres y hombres)

Función desempeñada	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	Nº	%	Nº	%	Nº
Técnicos	17	14.29%	1	2.94%	18
Auxiliares	26	21.85%	3	8.82%	29
Profesionales	72	60.50%	29	85.29%	101
Administrativos	4	3.36%	1	2.94%	5
Total	119	100.00%	34	100.00%	153

Personal a honorarios año 2021 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)

Rango de Permanencia	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	Nº	%	Nº	%	Nº
1 años o menos	10	90.91%	9	100.00%	19
Más de un año y hasta 2 años	1	9.09%	0	0%	1
Total	11	100.00%	9	100.00%	20

b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

1 Reclutamiento y Selección

1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata cubiertos por procesos de reclutamiento y selección

Variables	2019	2020	2021
(a) N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección.	0	13	32
(b) Total de ingresos a la contrata año t	331	776	40
Porcentaje ingresos a la contrata con proceso de reclutamiento y selección (a/b)	0,00%	1,68%	80,00%

1.2 Efectividad de la selección

Variables	2019	2020	2021
(a) N° de ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección año t, con renovación de contrato para año t+1	26	None	None
(b) N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección	0	13	32
Porcentaje de ingresos con proceso de reclutamiento y selección, con renovación (a/b)	None%	%	71,88%

2 Rotación de Personal

2.1 Porcentaje de egresos del Servicio respecto de la dotación efectiva

Variables	2019	2020	2021
(a) N° de funcionarios que cesan o se retiran del Servicio por cualquier causal año t	45	37	37
(b) Total dotación efectiva año t	2.709	2.502	2.502
Porcentaje de funcionarios que cesan o se retiran (a/b)	1,66%	1,48%	1,50%

2.2 Causales de cese o retiro

Causales	2019	2020	2021
Funcionarios jubilados año t	0	0	0
Funcionarios fallecidos año t	3	4	5
Retiros voluntarios con incentivo al retiro año t	35	32	30
Otros retiros voluntarios año t	0	0	0
Funcionarios retirados por otras causales año t	7	1	2

Causales	2019	2020	2021
Total de ceses o retiros	45%	37%	37%

2.3 Porcentaje de recuperación de funcionarios

Variables	2019	2020	2021
(a) N° de funcionarios que ingresan a la dotación del Servicio año t	35	45	32
(b) N° de funcionarios que cesan o se retiran del Servicio por cualquier causal año t	45	37	37
Porcentaje de recuperación (a/b)	77,78%	121,62%	86,49%

3 Grado de Movilidad en el Servicio

3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos o promovidos, respecto de la Planta Efectiva de Personal

Variables	2019	2020	2021
(a) N° de funcionarios de Planta ascendidos o promovidos año t	0	0	0
(b) Total Planta efectiva año t	519	728	699
Porcentaje de funcionarios ascendidos o promovidos (a/b)	0,00%	0,00%	0,00%

3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior, respecto del total de funcionarios contratados

Variables	2019	2020	2021
(a) N° de funcionarios recontractados en grado superior año t	0	0	1
(b) Total Contratos efectivos año t	1.054	678	709
Porcentaje de recontractados en grado superior (a/b)	0,00%	0,00%	0,14%

4 Capacitación y Perfeccionamiento del Personal

4.1 Porcentaje de funcionarios capacitados, respecto de la Dotación Efectiva

Variables	2019	2020	2021
(a) N° de funcionarios capacitados año t	70	71	1876
(b) Total Dotación Efectiva año t	2.709	2.502	2.467
Porcentaje de funcionarios capacitados (a/b)	2,58%	2,84%	76,04%

4.2 Promedio anual de horas contratadas para Capacitación por funcionario

Variables	2019	2020	2021
(a) \sum (N° horas contratadas en act. de capacitación año t * N° participantes capacitados en act. de capacitación año t)	232	221	220
(b) Total de participantes capacitados año t	70	71	69
Promedio de horas de capacitación por funcionario (a/b)	3,31	3,11	3,19

4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia

Variables	2019	2020	2021
(a) N° de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año t	0	0	1
(b) N° de actividades de capacitación año t	15	17	16
Porcentaje de actividades con evaluación de transferencia (a/b)	0,00%	0,00%	6,25%

4.4 Porcentaje de becas otorgadas respecto a la Dotación Efectiva

Variables	2019	2020	2021
(a) N° de becas otorgadas año t	0	0	0
(b) Total Dotación Efectiva año t	2.709	2.502	2.467
Porcentaje de becados (a/b)	0,00%	0,00%	0,00%

5 Días no Trabajados

5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas Tipo 1

Variables	2019	2020	2021
(a) N° de días de licencia médica Tipo 1, año t, / 12	299	100	54845
(b) Total Dotación Efectiva año t	2.709	2.502	2.467
Promedio mensual días no trabajados por funcionario por licencias médicas Tipo 1 (a/b)	0,11	0,04	22,23

5.2 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas otro tipo

Variables	2019	2020	2021
(a) N° de días de licencia médica de otro tipo , año t, / 12	23	38	6962
(b) Total Dotación Efectiva año t	2.709	2.502	2.467
Promedio mensual días no trabajados por funcionario por licencias de otro tipo (a/b)	0,01	0,02	2,82

5.3 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones

Variables	2019	2020	2021
(a) N° de días de permisos sin goce de remuneraciones, año t, / 12	0	0	65
(b) Total Dotación Efectiva año t	2.709	2.502	2.467
Promedio mensual días no trabajados por permisos sin goce de remuneraciones (a/b)	0,00	0,00	0,03

6 Grado de Extensión de la Jornada

6 Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionarios

Variables	2019	2020	2021
(a) N° de horas extraordinarias año t, / 12	36	33	35
(b) Total Dotación Efectiva año t	2.709	2.502	2.467
Promedio mensual horas extraordinarias por funcionario (a/b)	0,01	0,01	0,01

7 Evaluación del Desempeño

7.1 Distribución del Personal según los resultados de las Calificaciones

Listas	2019	2020	2021
Lista 1	33	33	49
Lista 2	22	22	6
Lista 3	0	0	0
Lista 4	0	0	0
(a) Total de funcionarios evaluados	55	55	55
(b) Total Dotación Efectiva año t	2.709	2.502	2.467
Porcentaje de funcionarios evaluados (a/b)	2.03%	2.20%	2.23%

7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño implementado

Variables	2019	2020	2021
Tiene sistema de retroalimentación implementado (Sí / No)			si

8 Política de Gestión de Personas

8 Política de Gestión de Personas formalizada

Variables	2019	2020	2021
Tiene Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución (Sí / No)			si

9 Regularización de Honorarios

9.1 Representación en el ingreso a la Contrata

Variables	2019	2020	2021
(a) N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t	0	0	0
(b) Total de ingresos a la contrata año t	331	776	40
Porcentaje de honorarios traspasados a la contrata(a/b)	0,00%	0,00%	0,00%

9.2 Efectividad proceso regularización

Variables	2019	2020	2021
(a) N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t	0	0	0
(b) N° de personas a honorarios regularizables año t-1	0	0	0
Porcentaje de honorarios regularizados (a/b)	None%	None%	None%

9.3 Índice honorarios regularizables

Variables	2019	2020	2021
(a) N° de personas a honorarios regularizables año t	8	1	0
(b) N° de personas a honorarios regularizables año t-1	0	0	0
Porcentaje (a/b)	None%	None%	None%

Anexo 3: Recursos Financieros

La información financiera de las instituciones públicas, tanto en moneda nacional como en dólares, en los casos en que corresponda, se encuentra publicada en el sitio web de la Dirección de Presupuestos, www.dipres.gob.cl.

Específicamente, se debe ingresar al link “Presupuestos”; en “Presupuestos por año” se debe seleccionar el año “2021”; seleccionar “Ejecución Total”; seleccionar “Capítulo”; seleccionar el ministerio correspondiente; y dentro de cada servicio seleccionar el documento “Informe Ejecución Capítulo Cuarto Trimestre”, en “Pesos” o “Dólares” cuando corresponda

Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2018-2021

Cuadro 6: RESULTADO GLOBAL AÑO 2021: 75,7%

Servicio de educación pública.

Porcentaje de estudiantes matriculados respecto a las matriculas disponibles en el año t.

Fórmula de cálculo: N° de estudiantes matriculados en el año t / N° total de matriculas disponibles en los establecimientos del territorio en el año t

Variabes	2018	2019	2020	2021	Meta 2021	% de Logro 2021
Valor efectivo (%)	0,00	0,00	0,00	66,00	66,00	100,0%
N° de estudiantes matriculados en el año t				13519,00	13500,00	
N° total de matriculas disponibles en los establecimientos del territorio en el año t				20521,00	20521,00	

Servicio de educación pública.

Porcentaje de alumnos reprobados en el año t, respecto del total de alumnos matriculados en establecimientos del territorio en el año t.

Fórmula de cálculo: N° de alumnos reprobados en el año t / N° total de alumnos matriculados en establecimiento del territorio en el año t

Variabes	2018	2019	2020	2021	Meta 2021	% de Logro 2021
Valor efectivo (%)	0,00	6,00	0,00	2,00	4,00	100,0%
N° de alumnos reprobados en el año t		800,00		316,00	500,00	
N° total de alumnos matriculados en establecimiento del territorio en el año t		13343,00		13519,00	13500,00	

Servicio de educación pública.

Porcentaje de establecimientos del territorio con asistencia promedio igual o superior al 80% de sus estudiantes matriculados en el año t.

Fórmula de cálculo: N de establecimientos del territorio con asistencia promedio igual o superior al 80% de sus estudiantes matriculados en el año t / N total de establecimientos del territorio en el año t

VARIABLES	2018	2019	2020	2021	Meta 2021	% de Logro 2021
Valor efectivo (%)	92,00	90,00	0,00	6,00	90,00	6,7%
N de establecimientos del territorio con asistencia promedio igual o superior al 80% de sus estudiantes matriculados en el año t	46,00	44,00		3,00	44,00	
N total de establecimientos del territorio en el año t	50,00	49,00		49,00	49,00	

Servicio de educación pública.

Porcentaje de categorías de desempeño Alto y/o Medio de establecimientos educacionales del territorio en el año t.

Fórmula de cálculo: Número de categorías de desempeño Alto y/o Medio de establecimientos del territorio en el año t / Número total de categorías de desempeño de establecimientos en el territorio en el año t

VARIABLES	2018	2019	2020	2021	Meta 2021	% de Logro 2021
Valor efectivo (%)	97,00	100,00	0,00	72,00	100,00	72,0%
Número de categorías de desempeño Alto y/o Medio de establecimientos del territorio en el año t	37,00	39,00		28,00	39,00	
Número total de categorías de desempeño de establecimientos en el territorio en el año t	38,00	39,00		39,00	39,00	

Acceso a información y participación de la comunidad educativa del territorio.

Porcentaje de establecimientos del territorio, que realizan al menos 4 sesiones del Consejo Escolar o consejo de educación parvularia en el año t.

Fórmula de cálculo: Número de establecimientos del territorio que realizan al menos 4 sesiones del Consejo Escolar o consejo de educación parvularia en el año t / Número total de establecimientos del territorio en el año t

Variables	2018	2019	2020	2021	Meta 2021	% de Logro 2021
Valor efectivo (%)	0,00	97,00	0,00	100,00	100,00	100,0%
Número de establecimientos del territorio que realizan al menos 4 sesiones del Consejo Escolar o consejo de educación parvularia en el año t		57,00		59,00	59,00	
Número total de establecimientos del territorio en el año t		59,00		59,00	59,00	

Anexo 5: Compromisos de Gobierno 2018 - 2022

Año	Iniciativa	Estado de Avance
------------	-------------------	-------------------------

Anexo 6A: Informe Programas / Instituciones Evaluadas

Anexo 6B: Informe Preliminar de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas/Instituciones Evaluadas

No aplica

Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2021

Informe de cumplimiento del Programa de Mejoramiento de la Gestión año 2021

Ministerio	Ministerio de Educación
Servicio	Servicio Local de Educación Puerto Cordillera

Objetivos de Gestión

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	45	42,5
2.- Eficiencia Institucional	2	35	35
3.- Calidad de Servicio	1	20	20
Total	7	100	97,5

Detalle Compromisos

N°	Indicador	Compromiso / Meta	Efectivo	Cumplimiento	Ponderación Comprometida	Ponderación obtenida
Objetivo 1: Gestión Eficaz					45%	42,5%
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 7 (Etapa 4) 100 %	333.33 %	333.33 %	30 %	100%
2	Porcentaje de informes de dotación de personal entregados en oportunidad y calidad a Dipres, respecto del total de informes de dotación de personal requeridos para el año t.	87,50 %	87.50 % (7.00 /8.00)*100	100.00 %	5 %	5%
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0.00 % (0.00 / 81.50)*100	Cumple	5 %	5%
4	Medidas de Equidad de Género	Medir	25.00 % (2.0 /8.0)*100	Cumple	5 %	5%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35%	35%

N°	Indicador	Compromiso / Meta	Efectivo	Cumplimiento	Ponderación Comprometida	Ponderación obtenida
5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir	172.64 % (10205359.00 / 5911479.00)*100	Cumple	30 %	30%
6	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	33.00 % (38.0 / 115.0)*100	Cumple	5 %	5%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					20%	20%
7	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	78.57 % (33.00 / 42.00)*100	Cumple	20 %	20%

Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2021

Cuadro 11

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas	Incremento por Desempeño Colectivo
5	14,4	5,6	98,95	88.699

Anexo 9: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2021

Medidas

Medidas	Resultados
Acciones de Comunicaciones y difusión interna y externa con perspectiva de género.	Se cumple con la medida de acuerdo a lo comprometido, en un trabajo conjunto con la sección de comunicaciones de nuestro Servicio, estableciéndose como una forma de comunicación de temáticas de género que se mantendrá constante y que permita generar espacio de dialogo entre funcionarios/as del Servicio. Desde esta meta también de genera la inquietud de compartir estos mensajes con nuestros Establecimientos Educativos.
Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo y análisis de género cuando corresponda.	Se realiza un primer acercamiento a generar estadísticas desagregadas por sexo respecto de los establecimientos educativos de nuestro Servicio, documento que fue enviado a cada uno de ellos a fin de puedan reconocer las diferencias estadísticas básicas respecto de la composición de género de cada centro educativo. Esta información servirá de base al trabajo futuro a realizar a mediano plazo en temáticas de IBBs de género

Iniciativas

Iniciativa	Resultado
Capacitación a funcionarias/os del Servicio en materia de género nivel básico o avanzado	Cumplen con el curso solo tres funcionarias/os, del servicio alcanzando solo el 4% (3/71) de la dotación, por tanto la meta del 10% no fue alcanzada. Por este motivo se propone para el año 2022, incluir en las capacitaciones a funcionarias/os de los Establecimientos Educativos (P02).

Anexo 10a: Proyectos de Ley en tramitación en el Congreso Nacional 2018-2021

No aplica

Anexo 10b: Leyes Promulgadas durante 2018-2021

**Anexo 11: Premios o Reconocimientos Institucionales
2018-2021**
