

PROGRAMA NUEVO 2023

Ministerio	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO
Servicio	SUBSECRETARIA DE ECONOMIA
Programa	Cooperativas 100% Digital
Tipo	Nuevo
Estado	EN EVALUACIÓN
Código	PI070120230017684
Calificación	Objetado Técnicamente

Sección 1: Antecedentes

Código sistema

PI070120230017684

Nombre del Programa

Cooperativas 100% Digital

Descripción del Programa

<p>El programa tiene por objetivo modernizar y simplificar las interacciones con la División de Asociatividad y Cooperativas, tanto para ciudadanos emprendedores como para organizaciones, agilizando los procesos de constitución, disminuyendo los tiempos de trámites, automatizando la entrega de certificados y otros servicios asociados con la formalización de Cooperativas.</p> <p>Este programa busca optimizar y mejorar la calidad de la provisión de servicios para las entidades asociativas del país, mediante la digitalización, simplificación e integración de los trámites provistos actualmente por la División.</p>

Unidad responsable de la formulación del Programa	Servicio:	Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño
	Unidad responsable de la formulación del Programa:	División de Asociatividad y Cooperativas
	Nombre responsable de la formulación del Programa:	Cristóbal Navarro Marshall
	Cargo:	Jefe de División
	Teléfono del contacto:	56224733455
	Email de contacto:	cnavarrom@economia.cl

Información contraparte operativa de la formulación del Programa	Nombre:	Carlos Morales Díaz
	Cargo:	Coordinador Área de Procesos y Estadísticas
	Teléfono del contacto:	56224733645
	Email de contacto:	cmorales@economia.cl

Información contraparte
DIPRES

Eje de acción del Programa

Crecimiento

Ámbito de acción del Programa

Emprendimiento

Asociar el programa con los objetivos ministeriales (A1).

Descripción

Modernizar y posicionar el modelo cooperativo, con miras a avanzar en materias de digitalización y ampliación de su alcance, para de esa manera hacerlas más competitivas.

Generar cambios en el acceso a mercados, despejar barreras de entrada a ellos y disminuir la burocracia gubernamental de modo de impulsar el emprendimiento e incrementar la productividad de la economía.

Sección 2: Diagnóstico

Describa el **principal problema público** que el Programa abordará, **identificando la población** afectada. (1.000 caracteres)

En efecto, el proceso de constitución es complejo, lento y en algunos casos termina por alejar a la gente del cooperativismo. Esto se manifiesta principalmente por el hecho de que el ciudadano debe dedicar mucho tiempo a cumplir con las exigencias legales, transitando por organismos cuyos servicios no se encuentran integrados (notaría, registro de comercio, diario oficial, SII). El proceso de constitución de una cooperativa tiene etapas complejas y manuales, implica un alto costo en tiempo para el solicitante porque no se desarrolla con eficiencia y en plazos acotados en comparación con otros tipos de empresas asociativas (S.A., SpA), que se constituyen de forma casi inmediata, afectando directamente al beneficiario objetivo, quien pierde horas productivas y, con ellas, parte de su competitividad.

Presente **datos cuantitativos** que evidencien que el problema señalado anteriormente está vigente y que dimensionen la brecha generada por dicho problema. (1.500 caracteres)

El proceso de constitución de cooperativas es realizado en dos etapas (revisión de forma y revisión de fondo), mediante el ingreso de la documentación requerida a la División de Asociatividad y Cooperativas, dicha documentación deber ser analizada por el equipo legal de la división para ser aprobada. El proceso, en ambas etapas, demoró 84,18 días en promedio durante el año 2021, retrasando la puesta en marcha y operación comercial de estas empresas. Según los datos aportados por el Registro de Empresas y Sociedades (RES), en su Informe Estadístico a marzo 2022, un 87,6% de las empresas o sociedades constituidas en el país, lo hicieron mediante el sistema de “Tu Empresa en un Día”, un servicio que ofrece la optimización de la constitución de dichas organizaciones, integrando también sus servicios con otras instituciones públicas, permitiendo así su rápida operación comercial. Con la experiencia adquirida en la RES y con la implementación de este programa, se prevé que el porcentaje de constituciones a través del canal digital aumenten de un 30% al 70% en los próximo 5 años. Mientras que el tiempo de tramitación disminuirá a 10 días hábiles en promedio en igual periodo de tiempo.

Señale la **fuentes** de dicha información (encuestas, referencias bibliográficas, etc.) entregando el respectivo link para acceder a ésta. (1.000 caracteres)

<https://www.economia.gob.cl/wp-content/uploads/2022/05/03-informe-res-marzo-2022.pdf>
Base de datos propia de la División de Asociatividad y Cooperativas.

Indique sí el programa responde a un mandato legal (Ley, Decreto, Reglamento) y sí en dicho mandato legal se establecen beneficios obligatorios, montos mínimos o coberturas mínimas de beneficios (1000 caracteres).

El mandato legal se encuentra en la Ley General de Cooperativas DFL-5, que se puede descargar desde el siguiente link: <http://bcn.cl/3089x>

¿El problema afecta de modo particular a alguno de los siguientes grupos de población: mujeres, pueblos indígenas, personas en situación de discapacidad, ¿personas en situación de dependencia o condición migratoria? (1.000 caracteres)

Más allá del mandato legal, explique por qué, desde el punto de vista de las políticas públicas, el Servicio debe participar en la solución de este problema (prioridad gubernamental, justificación de política pública, etc.). (1.000 caracteres)

La División de Asociatividad y Cooperativas, de la Subsecretaría de Economía, es la responsable por ley de "fomentar el sector cooperativo, mediante la promoción de programas destinados al desarrollo de la gestión y capacidad empresarial en las cooperativas" (Art 109°, Ley General de Cooperativas), en su mandato recae el deber de impulsar el crecimiento y modernización del sector, articulando y coordinando a los diferentes actores que intervienen en él, esto en concordancia con los lineamientos programáticos del Ministerio de Economía que promueven impulsar la eficiencia en la tramitación gubernamental para emprender en el país.

Identifique las **principales causas** del problema, explicando brevemente las razones que llevan a concluir la existencia de un vínculo con el problema principal. Presente datos cuantitativos que avalen la existencia de este vínculo, identificando la fuente

Causa	Vínculo con el problema y datos cuantitativos que avalen la relación con el mismo (500 caracteres)
Falta de modernización en el proceso de constitución	Si bien hoy en día existe un canal digital por el cual las cooperativas pueden realizar el ingreso de la documentación, por el cual el 53% de las organizaciones constituidas en el año 2021 fueron ingresadas, esto no constituye una plataforma de optimización de dicho servicio, en tanto solo se trata de una ventanilla diferente.
No integración de servicios	El 100% de las organizaciones constituidas deberán realizar trámites en otras instituciones para el inicio de su negocio. Por ejemplo, la obtención de RUT empresa por parte del Servicio de Impuestos Internos (SII), deberá hacerse mediante los métodos tradicionales, a diferencia del 87,6% del total de empresas (SpA, EIRL, SRL o SA) constituidas mediante "Empresas en un Día", las que obtuvieron su RUT de forma inmediata.
Alto costo de tiempo en constitución de cooperativas	Los ciudadanos no sólo pierden mucho tiempo para realizar una constitución, sino que además ese tiempo se distribuye en múltiples días e instituciones. Del total de procesos de constituciones que se registraron el año pasado, el 53,4% utilizó como plataforma la Oficina de Partes del Ministerio.

Mencione los **principales efectos** del problema en la población afectada. Presente datos cuantitativos que avalen la relevancia del efecto descrito, identificando la fuente

Efecto	Datos cuantitativos que permitan dimensionar la relevancia del efecto.
Desincentivo a la conformación de nuevas cooperativas	El problema planteado, no solo configura una brecha relevante al momento de inducir la rápida conformación y operación comercial de las cooperativas, sino que, a la vez, es un sesgo que se traduce en la ralentización del inicio de actividades de las empresas cooperativas, así como de una excesiva burocratización en todo su proceso de conformación. Todo lo anterior tiende a desalentar a los ciudadanos a emprender en este tipo de organizaciones.
Pérdida de competitividad frente a otros tipos de personalidades jurídicas	Los altos tiempos de tramitación del proceso de constitución de cooperativas, afectan a la puesta en marcha de éstas empresas, situación que genera una evidente desventaja competitiva frente a otros tipos de organizaciones, que se constituyen en un menor tiempo (S.A., SpA.). Durante el año 2021 se registraron 191 procesos de constitución, los que demoraron 84,18 días en promedio en toda su tramitación.

Sección 3: Población del Programa

3.1 Caracterización de la población

Caracterice la población potencial que corresponde a la población que presenta el problema público identificado en el diagnóstico. (1.500 caracteres)

El programa promoverá la creación de nuevas cooperativas facilitando y agilizando su proceso de constitución, por lo que la población potencial corresponde a todas aquellas personas, naturales o jurídicas que se constituirán en el futuro. Cabe señalar que, del total de cooperativas que iniciaron un proceso de constitución entre los años 2017 y 2021, un promedio del 73% hoy se encuentra en estado Vigente, por cuanto se consideran como constituidas, mientras que el 27% restante no finalizaron el proceso de constitución. En este sentido, y como parte de la población potencial, también se considerarán con una especial atención aquellas que se encuentran aún en este trámite y se contactarán aquellas que hayan desechado finalizar el proceso.

Estime la **población potencial**, que corresponde a la población que presenta el problema público identificado en el diagnóstico y su unidad de medida.

Número	Unidad
2.369	unidades

Si la **unidad de medida** corresponde a "unidades", precise a qué se refiere con ello. (50 caracteres)

Cooperativas

Señale **cómo se estimó** (metodología) y **qué fuentes de datos se utilizó** para cuantificar la población potencial. (500 caracteres)

Los antecedentes se obtuvieron del análisis de información de la base de datos de los registros de Cooperativas que mantiene la División, con la implementación de este Programa, se proyecta aumentar el porcentaje de constituciones en un 30% anual. Por lo anterior, entre 2022 y 2026, se prevén 2.369 nuevas cooperativas.

Los valores expuestos se obtienen de la medición histórica realizada por la DAES, considerando como numerador la suma de organizaciones que inician un proceso de constitución hasta su finalización (aprobación de la constitución). El denominador, corresponde al total de organizaciones que inician un proceso de constitución de cooperativa pero que a la fecha no cuentan con una aprobación durante el mismo periodo.

Caracterice la población objetivo que corresponde a aquella parte de la población potencial que cumple los criterios de focalización. (1.500 caracteres)

La población objetivo corresponde a toda la población potencial, considerando que podrán acceder a los trámites disponibles en la plataforma.

Estime la **población objetivo** (aquella parte de la población potencial que cumple los criterios de focalización definidos anteriormente).

Número
2.369

De acuerdo con la naturaleza del programa, señale si aplican criterios de focalización para identificar a la población objetivo, en caso de que no apliquen, **justifique**:

No

Debido a que será capaz de atender a toda la población potencial que se encuentra considerada, no aplica este punto.

Defina la o las variables y **criterios de focalización utilizados para identificar la población objetivo**, teniendo presente que al menos uno de estos criterios de debe permitir discriminar si la población efectivamente presenta el problema principal identificado en el diagnóstico

Señale **cómo se estimó** (metodología) y **qué fuentes de datos se utilizó** para cuantificar la población objetivo (500 caracteres)

La población objetivo corresponde a la población potencial.

Los valores expuestos se obtienen de la medición histórica realizada por la DAES, considerando como numerador la suma de organizaciones que inician un proceso de constitución hasta su finalización (aprobación de la constitución). El denominador, corresponde al total de organizaciones que inician un proceso de constitución de cooperativa pero que a la fecha no cuentan con una aprobación durante el mismo periodo.

El próximo año, ¿el Programa atenderá a toda la población objetivo cuantificada anteriormente o sólo a una parte de ella?

El Programa atenderá parte de la población objetivo y la entrega de los beneficios será gradual a través de los años.

Señale los criterios de priorización, esto es aquellos criterios que permiten ordenar el flujo de beneficiarios dentro de un plazo plurianual, determinando en forma no arbitraria a quiénes se atiende antes y a quiénes después. (1.000 caracteres)

La priorización del programa estará en las organizaciones que no finalizan el proceso de constitución que requieren las cooperativas, vale decir, aquellas que se encuentran aún en este trámite o aquellas que han desechado finalizar el proceso. Se evaluará cada caso y se agruparán por aquellas ingresadas por oficina de partes y aquellas por el servicio de DAES Digital. Luego, se diferenciará por aquellas que les falta algún documento o faltó responder a alguna observación, con aquellas que desistieron de constituirse por motivos ajenos a los requerimientos legales. En este contexto, la División de Asociatividad y Cooperativas será la encargada de agilizar el proceso de constitución y rescatar las que han quedado en el camino, por lo que se trabajará en conjunto con actores públicos y privados para llegar a la población potencial. Sin perjuicio de lo anterior, cualquier organización que desee constituirse como cooperativa, tendrá la posibilidad de hacerlo en un menor periodo de tiempo.

(Sólo si marcó que la entrega de beneficios será gradual en los años). **Cuantifique la población beneficiaria**, que corresponde a aquella parte de la población objetivo que cumple los criterios de priorización y que el programa planifica atender en los próximos 4 años.

2023	2024	2025	2026
341	443	576	748

Criterios de egreso: Explique los criterios en base a los cuales se determinará que un beneficiario se encuentra egresado del Programa. (1.000 caracteres)

constitución de la cooperativa

Indique en cuántos meses/años promedio **egresarán** los beneficiarios del Programa

0,00 MESES

¿Pueden los beneficiarios acceder más de una vez a los beneficios que entrega el Programa?

Si

En caso de respuesta afirmativa, explique las **razones** por las cuales un **beneficiario puede acceder más de una vez** a los beneficios que entrega el Programa. (1.000 caracteres)

El usuario objetivo, además de tener la posibilidad de constituirse en un menor periodo de tiempo, también podrá beneficiarse de la emisión de certificados automáticos, las veces que sean necesarios.

En virtud de los antecedentes provistos, se presenta la cobertura del Programa. (auto-llenado)

Cobertura	2023
Sobre población potencial (población beneficiaria / población potencial)	14,39 %
Sobre población objetivo (población beneficiaria / población objetivo)	14,39 %

3.2 Sistematización del proceso de selección de beneficiarios

¿El Servicio cuenta con sistemas de registros que permitan identificar agregadamente a los beneficiarios (RUT, RBD, Datos de Contacto, etc.)? Si su respuesta es afirmativa, descríbalos. (500 caracteres)

Si

Al momento de realizar la constitución, las cooperativas obtendrán un número de registro por parte de la División de Asociatividad y Cooperativas

Si existe un proceso de postulación a los beneficios del Programa ¿El Servicio cuenta con sistemas de registros que permitan identificar a los postulantes (RUT, RBD, Datos de Contacto, etc.)? Si su respuesta es afirmativa, descríbalos. (1000 caracteres)

No

¿Con qué otra información de caracterización de postulantes y beneficiarios cuenta el Programa? (Por ejemplo: sexo, edad, Región, categoría ocupacional, nivel socioeconómico, etc.). (500 caracteres)

La base de datos del registro de cooperativas permite caracterizar de forma geográfica (región y comuna) y por sector económico (rubro y subrubro) a las organizaciones beneficiadas por el programa.
Además, el programa podrá registrar el número de socios que participan en la organización, segmentado por número de hombres y número de mujeres. Así como también, se podrá registrar el número de mujeres en cargos de alta dirección.

¿El Programa usa o utilizará el Registro Social de Hogares para caracterizar o seleccionar a sus beneficiarios?

No

Sección 4: Objetivos y Seguimiento

4.1 Resultados esperados del Programa

Indique el **fin del Programa**, entendido como el objetivo de política pública al que contribuye el Programa. (250 caracteres)

Disminuir las barreras burocráticas del proceso de constitución de cooperativas fomentando su crecimiento y desarrollo, lo que permitirá reducir los costos asociados al trámite para los ciudadanos.

Indique el **propósito del Programa**, entendido como el resultado directo que el Programa espera obtener en los beneficiarios, una vez ejecutado. (250 caracteres)

El proposito del programa es disminuir los altos tiempos de tramitación del proceso de constitución de cooperativas, que afectan de manera significativa el inicio de la operación de éstas organizaciones.

Señale el **indicador** a través del cual se medirá el **logro del propósito** (entendido como un indicador asociado a la variable de resultado señalada en el propósito)

Indicador:	Tiempo promedio de tramitación de constitución de Cooperativas
Fórmula de cálculo (numerador/denominador):	Sumatoria de días de tramitación de constituciones de cooperativas finalizados al año t/N° Total de constituciones de cooperativas finalizadas en el año t
Unidad de medida:	días

Señale el valor actual y esperado (proyectado y corregido por el efecto de la reformulación) del indicador anterior

Situación actual		Situación esperada
Año 2021	Año 2022	Año 2023
84,18	84,18	45,56

Describa la **metodología** utilizada para obtener los valores del numerador y denominador del indicador, tanto para sus valores actuales como esperados. (1.500 caracteres)

Los valores son obtenidos mediante el registro que lleva la División de Asociatividad y Cooperativas de las organizaciones constituidas anualmente, del cual se obtienen los tiempos promedios de tramitación. En este sentido, el registro de cada proceso de constitución contiene la fecha y hora de creación, vencimiento y término de la constitución, con lo que se puede calcular la cantidad de días que transcurren entre estas fechas. La sumatoria de los días desde que se inicia el proceso hasta cuando finaliza, correspondiente al dato utilizado como numerador, mientras que la sumatoria total de procesos de constituciones del mismo periodo se considera como denominador.

Indique la o las fuentes de información desde donde se obtendrán los datos de las variables (numerador y denominador) que conforman el indicador de propósito y del indicador adicional, si corresponde. (500 caracteres)

La fuente de información corresponde a las bases de datos de la División de Asociatividad y Cooperativas

Respecto de las fuentes de información mencionadas anteriormente ¿El Servicio cuenta con los medios que le permitan capturar la información necesaria para el (los) indicador (s) de propósito, en forma sistemática y oportuna? En caso de respuesta afirmativa, describa brevemente esos medios (encuestas, plataformas, recolección de datos en terreno, bases de datos, etc.) (500 caracteres).
En caso de respuesta negativa, describa las acciones concretas, planificadas o en ejecución, para contar con dichos medios a partir del próximo año (500 caracteres).

Sí

Base de datos del servicio.

Señale la evidencia que le permitió definir la situación proyectada de los indicadores, detallando la forma en que se determinaron los valores entregados (información histórica o de programas existentes, metas institucionales, etc.). (1.000 caracteres)

Consideramos la variación a 12 meses publicada en el informe estadístico 2014 del Registro de Empresas, que señala una variación de 31,2% en la constitución de sociedades, se espera una proyección similar para el primer año de funcionamiento del programa.

¿El Programa tiene año de término?

No, el Programa tiene una duración indefinida.

(Sólo si marcó que el programa tiene año de término) Indique el **año de término** proyectado para el programa

0

Justifique la fecha de término del Programa, sea que se señaló un año de término o que se marcó como programa de duración indefinida. (1.200 caracteres)

El programa tiene una duración indefinida, ya que la constitución de nuevas organizaciones es un trámite permanente al que cada año accede una gran cantidad de usuarios. El programa podría considerar actualizaciones hacia el futuro.

(Sólo si marcó que el Programa tiene duración indefinida)
Señale el año en el que el Programa logrará su **plena implementación** (estará en régimen) y, por lo tanto, podrá cuantificar sus resultados relevantes y ser sometido a una evaluación de continuidad.

2024

4.2 Resultados complementarios del Programa

Si corresponde, señale un **indicador adicional** que permita complementar la medición del propósito.

Indicador:	Tasa de aumento de constituciones de Cooperativas 100% Digital
Fórmula de cálculo (numerador/denominador):	$((N^{\circ} \text{ de organizaciones que iniciaron un trámite de constitución de cooperativas finalizados al año } t / N^{\circ} \text{ de organizaciones que iniciaron un trámite de constitución de cooperativas finalizados al año } t-1) - 1) * 100$
Unidad de medida:	%

Señale el valor actual y esperado del indicador adicional.

Situación actual		Situación esperada
Año 2021	Año 2022	Año 2023
11,69	5,75	29,70

Describa la metodología utilizada para obtener los valores del numerador y denominador del indicador, tanto para sus valores actuales como esperados (1.000 caracteres)

Los valores expuestos se obtienen de la medición histórica realizada por la División de Asociatividad y Cooperativas, considerando como numerador la suma de organizaciones que inician un proceso de constitución (mediante oficina de partes, canal digital o seremi) hasta que se emite el oficio aprobando a la constitución durante el periodo. El denominador, corresponde al total de organizaciones que inician un proceso de constitución de cooperativa pero que a la fecha no cuentan con una aprobación durante el mismo periodo.

Indique la o las **fuentes de información** (institucionales u otras) de donde se obtendrán las variables que conforman el indicador de propósito identificado en la sección de resultados (500 caracteres)

La fuente de información corresponde a las bases de datos de la División de Asociatividad y Cooperativas.

Respecto de las fuentes de información mencionadas anteriormente ¿El Servicio cuenta con los medios que le permitan capturar la información necesaria para el (los) indicador (s) de propósito, en forma sistemática y oportuna? En caso de respuesta afirmativa, describa brevemente esos medios (encuestas, plataformas, recolección de datos en terreno, bases de datos, etc.) (500 caracteres).

En caso de respuesta negativa, describa las acciones concretas, planificadas o en ejecución, para contar con dicha información a partir del próximo año (500 caracteres)

Si
Sistema integrado que tiene DAES (Backoffice)

Señale la evidencia que le permitió definir la situación proyectada de los indicadores, detallando la forma en que se determinaron los valores entregados (información histórica o de programas existentes, metas institucionales, etc.). (1.000 caracteres)

Información histórica relacionada al levantamiento del proceso y su estructura, considerando el desarrollo del programa para el primer año y los procesos que podrán ser integrados en la plataforma.

Sección 5: Estrategia y Componentes

5.1 Estrategia de intervención del Programa

Explique brevemente en qué consiste la **estrategia** de intervención del Programa, describiendo brevemente la hipótesis y relaciones de causalidad que determinarían que los componentes propuestos son suficientes para lograr el propósito. Señale si la estrategia de implementación contempla una etapa inicial como piloto. Adicionalmente, identifique si para la implementación del Programa se requiere la tramitación de un convenio de transferencia, reglamento, bases de licitación o concurso. (3.000 caracteres)

Las demandas ciudadanas por una mejor calidad en la atención de servicios públicos se han incrementado en el último tiempo y, en este contexto, los usuarios tienden a exigir del Estado servicios más eficientes y asequibles. Cuando estas exigencias no son satisfechas, los usuarios se ven obligados a buscarlos de manera presencial, lo que implica, muchas veces, un considerable gasto en tiempo y la generación innecesaria de documentación de carácter físico. En virtud de lo anterior, y para conseguir procesos de modernización continuos y efectivos para la División de Asociatividad y Cooperativas, será necesario contar con una estructura organizacional que defina claramente a los agentes responsables del proceso, las instancias de coordinación y una hoja de ruta concreta y transparente.

Para la puesta en marcha del programa, se espera que el 2023 se implementen todas las mejoras y optimizaciones que se requieren para disminuir y agilizar el proceso de constitución. En tanto, para los años 2024-2026 se espera que de forma progresiva se disminuyan los plazos de constitución, llegando a un total de 10 días hábiles en 2026 y a un crecimiento interanual de un 30% en el número de organizaciones constituidas al mismo año mencionado.

El proceso de modernización y simplificación que requiere implementar la División, además, necesita de la colaboración de una multiplicidad de actores y, por tanto, demandará la articulación, cooperación y coordinación con otras instituciones públicas y privadas (tales como el SII, Diario Oficial, Registro Civil y Notarías), que intervienen en la operatividad del negocio y facilitaran la conformación de nuevas organizaciones.

Para lograr lo anterior, la estrategia de intervención del programa consistirá en optimizar la forma en la que se realiza actualmente el proceso de constitución, estableciendo una plataforma especializada en este servicio, capaz de formalizar una organización asociativa de forma completamente digital y en un periodo de tiempo significativamente menor al que existe en la actualidad.

El desarrollo de dicha plataforma deberá disponer del servicio las 24 horas de los 7 días de la semana, que atienda las solicitudes de todas las personas que requieran atención, entregando posteriormente una respuesta electrónica que permita a la División de Asociatividad y Cooperativas mantener un registro unificado de las organizaciones.

(Si corresponde) Proporcione evidencia de experiencias nacionales o internacionales exitosas que avalen la pertinencia de esta estrategia para la solución del problema principal identificado en el diagnóstico. (1.500 caracteres)

Como ejemplo, desde la puesta en marcha del portal de "Empresa en un día", se constituyeron 20.655 se crearon durante el 2013, 51.520 en el 2014 y 63.705 en el 2015, esto significó un crecimiento de 60% anual en promedio. Para el programa se espera alcanzar un crecimiento del 30% anual.

En tanto, en base al estudio realizado por la CEPAL, "una aceleración del desarrollo cooperativo se ha producido en América Latina desde el año 2008, creciendo a partir de entonces el número de empresas cooperativas a una tasa promedio anual de 4,6% (bastante superior a la tasa de crecimiento del PIB y más aún al de la población). Este cambio en la tendencia ha sido acompañado por la creación de nueva institucionalidad pública cooperativa en la última década en varios países de la región, y el fortalecimiento de la ya existente. De modo que una hipótesis factible es que el mayor desarrollo cooperativo de un país se relacione con la fortaleza de la institucionalidad pública capaz de acelerar y facilitar los procesos de desarrollo cooperativo de un país." (CEPAL, 2022)

Mencione las **articulaciones** necesarias con otros programas (de la institución o de otras instituciones públicas o privadas), si corresponde. Indique cómo se operativizan (coordinan y controlan) dichas articulaciones y qué rol cumple cada institución y Programa. Además, señale si el Programa apalancará recursos financieros de fuentes externas (públicas o privadas) (1.500 caracteres)

Durante el 2023, el programa necesita comenzar con las articulaciones respectivas con órganos externos al servicio. En este sentido, para que el proceso de constitución de una cooperativa se realice en un tiempo menor al actual, se deberán generar articulaciones con las entidades externas al proceso, tales como:

Servicio de Impuestos Internos: Con quienes debe integrar las bases de datos para obtener un RUT de empresa de manera automática, similar o igual al procedimiento que utiliza RES.

Registro Civil: Se debe articular interoperabilidad para instalar una API de validación o verificación de RUT y nombre completo de los socios que participan de la constitución, con el objetivo que al momento de ingresar el dato del RUT, se extienda una validación automática.

Notaría: Se debe articular interoperabilidad para la autorización automática del Extracto de la Escritura Pública, principalmente, masificando aún más el uso de la firma electrónica avanzada.

Conservador de Bienes Raíces: Se debe articular la interoperabilidad para inscripción automática del Extracto de la Escritura Pública en el Registro de Comercio correspondiente.

Diario Oficial: Se debe articular interoperabilidad para la publicación de manera automática del Extracto de la Escritura Pública.

5.2 Componentes

Componente 1	
Nombre del componente, identificando claramente el bien o servicio que se entrega (200 caracteres)	Plataforma Cooperativas en un Día
Unidad de medida de producción (100 caracteres)	Número de Cooperativas Constituidas en la Plataforma
Describa brevemente el bien y/o servicio que se provee a través del componente (ej.: becas, asesorías, subsidios, capacitación, etc.), señalando características técnicas, tiempo de duración o ejecución, y montos máximos o mínimos, si corresponde. (500 caracteres)	Alojado en la página web de la División de Asociatividad y Cooperativas, se encontrará una plataforma que permita la constitución de las Cooperativas mediante formularios. La nueva sección permitirá constituir una cooperativa de manera sencilla y rápida. Para ello, el usuario debe ingresar con “Clave Única” y completar un formulario electrónico con los datos de la sociedad y la información de los socios que la integran. Luego de cuatro pasos y de haber adjuntado los documentos requeridos, los socios deben firmar el formulario con su Firma Electrónica Avanzada. Si no todos cuentan con la firma, deben dirigirse a una notaría con el número de atención asignado por el portal, para firmar presencialmente el documento. Como resultado del trámite, el usuario habrá solicitado la constitución de su cooperativa. La información será enviada al Servicio de Impuestos Internos (SII) para la asignación automática de un RUT.
Describa brevemente la modalidad de producción del componente (ej.: fondo concursable, asignación directa, subsidio a la demanda, etc.). (500 caracteres).	Plataforma informática que provee sin costo para el usuario el acceso a los formularios y los documentos respectivos.
Señale los actores relevantes que participan en el proceso de provisión del componente (agentes operadores intermediarios, ONGs, consultores, municipios, etc.), identificando, si corresponde, mecanismos de rendición de cuentas. (400 caracteres)	Desarrolladores, SII, Diario Oficial, Notarías, Conservadores de Bienes Raíces.

Componente 2

Nombre del componente, identificando claramente el bien o servicio que se entrega (200 caracteres)	Actuaciones y certificados para entidades asociativas en la plataforma
Unidad de medida de producción (100 caracteres)	Número de cooperativas atendidas en la Plataforma
Describa brevemente el bien y/o servicio que se provee a través del componente (ej.: becas, asesorías, subsidios, capacitación, etc.), señalando características técnicas, tiempo de duración o ejecución, y montos máximos o mínimos, si corresponde. (500 caracteres)	Se dispondrá en línea los formularios para la emisión de nuevos certificados automáticos para el uso de quien lo requiera. Además, se dispondrá en línea los certificados para terceros que requieren información sobre organizaciones registradas en la plataforma. Se mide en empresas que realizan actuaciones y empresas que se les pide certificado
Describa brevemente la modalidad de producción del componente (ej.: fondo concursable, asignación directa, subsidio a la demanda, etc.). (500 caracteres).	Plataforma informática que provee de certificados de forma inmediata y sin costo para el usuario.
Señale los actores relevantes que participan en el proceso de provisión del componente (agentes operadores intermediarios, ONGs, consultores, municipios, etc.), identificando, si corresponde, mecanismos de rendición de cuentas. (400 caracteres)	Desarrolladores, Asistencia de Usuarios, equipo de Coordinación de Procesos de la División.

5.3 Nivel de producción: Señale el nivel de producción de cada componente, dato que debe ser consistente con la población beneficiaria 2023 y con las estimaciones de gasto

Componentes	Unidad de medida de producción	Año 2023
Plataforma Cooperativas en un Día	Número de Cooperativas Constituidas en la Plataforma	247
Actuaciones y certificados para entidades asociativas en la plataforma	Número de cooperativas atendidas en la Plataforma	3747

Sección 6: Uso de Recursos

6.1 Estimación de gastos

Señale los gastos totales del Programa

Componentes		2023 (miles de \$)
Plataforma Cooperativas en un Día	Total Componente	85.400
Actuaciones y certificados para entidades asociativas en la plataforma	Total Componente	16.800
Gasto administrativo (*)		15.900
Gasto total		118.100

Gasto por beneficiario

Indicador Programa	Año 2023 (miles de \$ /beneficiario)
	346,33

Gastos promedio por unidad de producción de componente

Componentes	Año 2023 (miles de \$ / unidad de componente)
Plataforma Cooperativas en un Día	345,75
Actuaciones y certificados para entidades asociativas en la plataforma	4,48

Porcentaje de gastos administrativos o no asociados directamente a la provisión de los componentes del Programa

Indicador gasto administrativo	Año 2023 (Estimado)
	13,46 %

Detalle qué incluyen los gastos administrativos del Programa estimados. (1000 caracteres)	Entre los gastos principales que se requieren esta: <ul style="list-style-type: none"> • Servicio telefonía IP • Software IVR • Tipificación Call Center (conexo a UTIC). • Servicio de capacitaciones • Notebook (i9) • Computador (i5) • Monitor PC (24") • Impresora • Licencias
--	--