

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2022

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	PARTIDA	10
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Justicia	CAPÍTULO	01

Objetivos de Gestión

N°	Objetivos de Gestión	Ponderación	N° Indicadores
Objetivo 1	1.- Gestión Eficaz	20.00	2
Objetivo 2	2.- Eficiencia Institucional	40.00	4
Objetivo 3	3.- Calidad de Servicio	40.00	4
Total		100.00	10

Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 20.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Promedio de días hábiles de tramitación de solicitudes de eliminación de antecedentes penales resueltas por las Secretarías Regionales Ministeriales de Justicia y Derechos Humanos en el año t	(Sumatoria de días hábiles de tramitación de las solicitudes de eliminación de antecedentes penales resueltas por las Secretarías Regionales Ministeriales de Justicia y Derechos Humanos en el año t/Número total de solicitudes de eliminación de antecedentes penales resueltas por las Secretarías Regionales Ministeriales de Justicia y Derechos Humanos en el año t)	2.00 días [(12902.00 /6451.00)]		10.00	1
2	Medidas de Equidad de Género	(Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t/Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t)*100	25.0 % [(2.0 /8.0)*100]		10.00	

Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 40.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Índice de eficiencia energética.	Consumo Total de Energía (CTE) en el periodo t/Superficie Total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados por el Servicio en el periodo t		X	10.00	
2	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	(Sumatoria de Montos finales de contratos de obras de infraestructura pública finalizados en el año t, con aumento efectivo de gastos - Sumatoria de Montos iniciales establecidos en contratos de obras de infraestructura pública		X	10.00	

		finalizados en año t, con aumento efectivo de gastos/Sumatoria de Montos iniciales establecidos en contratos de obras de infraestructura pública finalizados en el año t, con aumento efectivo de gastos)*100				
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	((Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t + gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t) / Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t) * 100	59.18 % [(53464155.00 /90343978.00) *100]		10.00	
4	Licitación con dos o menos ofertas	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t con dos o menos ofertas/Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100	60.1 % [(110.0 /183.0) *100]		10.00	

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 40.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran satisfechos con el servicio recibido por la institución (% de respuestas 6 y 7 en escala de 1 a 7)- Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran insatisfechos con el servicio recibido por la institución (% de respuestas entre 1 y 4 en escala de 1 a 7)		X	10.00	
2	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	(N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t/N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t)*100	41.18 % [(252.00 /612.00) *100]		10.00	
3	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	(Número de reclamos respondidos en año t/Total de reclamos recibidos al año t)*100	91.88 % [(871.00 /948.00) *100]		10.00	
4	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	(N° de trámites digitalizados al año t/N° total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t)*100	88.89 % [(8.00 /9.00) *100]		10.00	

Compromisos Indicadores Transversales

Nombre Indicador Transversal	N° de Compromisos
------------------------------	-------------------

N°	Medidas de Género	Descripción Medidas de Género
1	Política y/o procedimientos de gestión de personas con perspectiva de género.	<p>Durante el año 2021 se propuso desarrollar un Plan de acción de buenas prácticas laborales, con perspectiva de género, que promueva un ambiente laboral, que basado en el respeto y buen trato, favorezca el compromiso, motivación y buen desempeño de mujeres y hombres al interior de la institución. En continuidad a esta medida el plan señalado será implementado durante el periodo 2022 como parte de los compromisos PMG 2022, esta medida viene a robustecer y profundizar la medida implementada en el año 2021, el cuál a través de un análisis y evaluación preliminar generó las acciones que la organización requiere para fortalecer y promover buenas prácticas de conciliación entre la esfera personal y laboral, suscitando acciones que propendan a la disminución de inequidades, brechas y/o barreras. La ejecución de las medidas abordará ejes identificados en el análisis del año 2021, tales como: Entrega de información y comunicaciones con enfoque de género, participación laboral con enfoque de género, conciliación vida personal y laboral, Capacitación en materia de género.</p> <p>Actividades: El programa de trabajo anual de buenas prácticas laborales con perspectiva de género de la Subsecretaría de Justicia se deberá reportar en el mes de marzo del año 2022. Esto, sin perjuicio que alguna actividad contemplada en el programa se haya ejecutado con anterioridad a este reporte, en los meses de enero y febrero de 2022.</p> <p>La planificación anual podrá ser modificada por necesidades del Servicio</p>
2	Capacitación a funcionarias/os del Servicio en materia de género nivel básico o avanzado.	<p>se comprometerá en el PAC 2022, 1 actividad de capacitación en materia de Género nivel avanzado, con las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Curso de capacitación con costo (asociado a algún fondo). b) Con enfoque de género avanzado, teórico – práctico con un mínimo de 16 horas de duración c) Impartido por algún organismo con conocimiento en la materia. d) Dirigido a Encargados/as de género nivel central y regional (19 cupos). <p>El curso de capacitación debe estar orientado a que los/las participantes adquieran conocimientos a través de contenidos con un enfoque institucional, es decir contenidos de género en el contexto del sector Justicia que puedan ser abordadas en el marco de la gestión institucional, que permita contextualizar la materia en el desarrollo y aplicación de sus funciones. Lo anterior, con la finalidad de promover la aplicación del enfoque de género al interior de la Subsecretaría y servicios dependientes y/o relacionados y disminuir las brechas relacionadas con aspectos cotidianos, culturales, normativos y sociales.</p> <p>La duración del curso puede ser mayor a 16 horas de acuerdo al criterio del organismo capacitador, pero manteniendo modalidad de capacitación en aspecto teórico y práctico, la generación de productos será a convenir con el proveedor, pudiendo desarrollarse : presentaciones interactiva videos, guía de aplicación, etc.</p> <p>El curso debe contar con un test en línea para evaluación final del curso y generación de de diploma o certificado automático.</p>

Notas:

- 1 El plazo se contabilizará en días hábiles desde el ingreso de la solicitud a la Oficina de Partes de las Secretarías Regionales Ministeriales de Justicia y Derechos Humanos hasta la fecha de despacho de la resolución exenta que resuelve la solicitud del usuario, considerando esta fecha de respuesta como fecha de término.