

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2022

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE PREVISION SOCIAL	CAPÍTULO	03

## Objetivos de Gestión

N°	Objetivos de Gestión	Ponderación	N° Indicadores
Objetivo 1	1.- Gestión Eficaz	55.00	2
Objetivo 2	2.- Eficiencia Institucional	15.00	3
Objetivo 3	3.- Calidad de Servicio	30.00	2
Total		100.00	7

### Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 55.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de asistentes a las charlas de educación y/o capacitación con nota promedio igual o superior a 5, del Plan Nacional de Educación Previsional.	(Número de asistentes a charlas de educación y/o capacitación con nota promedio igual o superior a 5 en conocimiento previsional en el año t/Número de asistentes a charlas de educación y/o capacitación que responden la encuesta de conocimiento previsional en el año t)*100	86 % [(430 /500 )*100]		25.00	1
2	Medidas de Equidad de Género	(Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t/Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t)*100	50.0 % [(4.0 /8.0 )*100]		30.00	

### Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 15.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Índice de eficiencia energética.	Consumo Total de Energía (CTE) en el periodo t/Superficie Total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados por el Servicio en el periodo t		X	5.00	
2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	((Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t + gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t) / Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t)* 100	190.00 % [(2688515.00 /1415008.00 )*100]		5.00	
3	Licitación con dos o menos ofertas	(Número de procesos de licitaciones en las que se	47.4 % [(9.0 /19.0 )*100]		5.00	

		cerró la recepción de ofertas el año t con dos o menos ofertas/Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100				
--	--	---	--	--	--	--

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 30.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	(Número de reclamos respondidos en año t/Total de reclamos recibidos al año t)*100	100.00 % [(25.00 /25.00 )*100]		5.00	
2	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	(N° de trámites digitalizados al año t/N° total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t)*100	100.00 % [(2.00 /2.00 )*100]		25.00	

Compromisos Indicadores Transversales

Nombre Indicador Transversal	N° de Compromisos
Medidas de Equidad de Género	4

N°	Medidas de Género	Descripción Medidas de Género
1	Política y/o procedimientos de gestión de personas con perspectiva de género.	La Subsecretaría de Previsión Social realizará a lo menos dos actividades de difusión con enfoque de género del procedimiento MALS en situaciones de maltrato, acoso laboral y sexual. Como medio de verificación se presentará un informe que detalle las actividades realizadas durante el año.
2	Capacitación a funcionarias/os del Servicio en materia de género nivel básico o avanzado.	Para el año 2022 se realizará una capacitación de nivel avanzado de un mínimo de 16 horas de duración. La temática y el público objetivo serán definidos en el Programa de Género 2022
3	Acciones de Comunicaciones y difusión interna y externa con perspectiva de género.	La Subsecretaría garantizará la visibilización de la mujer en igualdad respecto a hombres, utilizando lenguaje e imágenes no sexistas y sin estereotipos en las piezas comunicacionales y de difusión. Como medio de verificación, se realizará un informe de Comunicación y Difusión con enfoque de género que de cuenta de la o las campañas realizadas y de las presentaciones de educación previsional con enfoque de género utilizadas en el año en curso.
4	Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo y análisis de género cuando corresponda.	Para el año 2022, a lo menos uno de los estudios programados por la Dirección de Estudios Previsionales, considerará enfoque de género en su estructura, bases de datos, análisis y en sus resultados. Este estudio puede considerar tanto temáticas previsionales como de seguridad social, dependiendo de los requerimientos de la autoridad. Medio de verificación: Estudio con enfoque de género.

Notas:

- 1 Para el cálculo del indicador, se consideran a las personas que participan en las actividades de educación previsional y que responden completamente la evaluación de conocimiento realizada al finalizar la actividad.

Se entenderá como nota promedio al promedio de una o más evaluaciones realizadas en las actividades de educación previsional.

Las especificaciones respecto a las charlas y/o capacitación del Plan Nacional de Educación Previsional será aprobado por el Jefe de Servicio durante el primer semestre, en el señalará los grupos específicos a capacitar para el año en curso (año t).

Población objetiva: Trabajadores independientes, mujeres, jóvenes (estudiantes y/o trabajadores jóvenes), funcionarios públicos, líderes sociales, gremiales y sindicales.

Alcance de la medición: Medirá el nivel de conocimiento de los asistentes que responden la encuesta en charlas de educación y capacitación directas realizadas por la Subsecretaría de Previsión Social.

Cobertura: participantes de charlas y capacitaciones en materia de educación previsional en las 15 regiones del país.

