

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2022

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVIU REGIÓN DE ATACAMA	CAPÍTULO	23

## Objetivos de Gestión

N°	Objetivos de Gestión	Ponderación	N° Indicadores
Objetivo 1	1.- Gestión Eficaz	25.00	2
Objetivo 2	2.- Eficiencia Institucional	50.00	4
Objetivo 3	3.- Calidad de Servicio	25.00	3
Total		100.00	9

### Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 25.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	(Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos )*100	4.14 % [(10.60 /256.30 )*100]		10.00	1
2	Medidas de Equidad de Género	(Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t/Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t)*100	25.0 % [(2.0 /8.0 )*100]		15.00	

### Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 50.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	(Sumatoria de Montos finales de contratos de obras de infraestructura pública finalizados en el año t, con aumento efectivo de gastos - Sumatoria de Montos iniciales establecidos en contratos de obras de infraestructura pública finalizados en año t, con aumento efectivo de gastos/Sumatoria de Montos iniciales establecidos en contratos de obras de infraestructura pública finalizados en el año t, con aumento efectivo de gastos)*100	4.42 % [(310629744.00 /7022820193.00 )*100]		10.00	
2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	((Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t + gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de	109.58 % [(109.58 /100.00 )*100]		15.00	

		subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t) / Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t ) * 100				
3	Licitación con dos o menos ofertas	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t con dos o menos ofertas/Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100		X	10.00	
4	Índice de eficiencia energética.	Consumo Total de Energía (CTE) en el periodo t/Superficie Total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados por el Servicio en el periodo t		X	15.00	

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 25.00%)

Nº	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	(Nº de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t/Nº de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t)*100	45.00 % [(27.00 /60.00 ) *100]		10.00	
2	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	(Número de reclamos respondidos en año t/Total de reclamos recibidos al año t)*100	97.56 % [(40.00 /41.00 ) *100]		10.00	
3	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran satisfechos con el servicio recibido por la institución (% de respuestas 6 y 7 en escala de 1 a 7)- Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran insatisfechos con el servicio recibido por la institución (% de respuestas entre 1 y 4 en escala de 1 a 7)		X	5.00	

Compromisos Indicadores Transversales

Nombre Indicador Transversal	Nº de Compromisos
Medidas de Equidad de Género	2

Nº	Medidas de Género	Descripción Medidas de Género
1	Política y/o procedimientos de gestión de personas con perspectiva de género.	Elaborar, implementar y difundir al interior del servicio, un plan de trabajo que promueva la corresponsabilidad familiar y la conciliación de la vida laboral y familiar del personal del servicio que aborden las inequidades brechas y barreras detectadas en el Informe de Resultados de la Encuesta de Caracterización de la Vida Familiar y Laboral desarrollado por el servicio en el 2021. El plan contemplará las acciones mediante las cuales se incorporarán una o más instrucciones, orientaciones, directrices y/o lineamientos, determinará cual(es) de los instrumentos de la Política de Gestión de Personas se utilizarán para este fin y los mecanismos de

		difusión a realizar. Notas: 1) La medida tiene como alcance la elaboración, implementación y difusión del Plan de Trabajo a los funcionarios del servicio. Medios de verificación: Informe Final de Cumplimiento de la Medida y sus Anexos.
2	Procesos de Provisión de bienes o servicios con perspectiva de género.	Realizar un diagnóstico con enfoque de género que incorpore criterios de paridad, sobre las necesidades e intereses diferenciados entre hombres y mujeres respecto del uso de viviendas y condominios sociales del programa regulado por el D.S. N° 49 (V. y U.), los resultados serán difundidos a los funcionarios de la Unidad de Vivienda del Depto. Técnico y a las Entidades Patrocinantes inscritas en el Registro MINVU respectivo y con Convenio Marco Regional vigente a enero 2022, para que sirvan como insumo en la formulación y proposición de adecuaciones al diseño constructivo de estas tipologías de viviendas en futuros proyectos. Notas: 1) El diagnóstico se implementará en 2 conjuntos habitacionales, uno de vivienda social y otro de condominio social, entregados a los beneficiarios con anterioridad al 2022 y actualmente en uso. 2) El diagnóstico en el Condominio Social, deberá abordar aspectos como la seguridad, iluminación, áreas comunes y sus usos, entre otras materias, con enfoque de género. 3) Se elaborará un informe que dé cuenta del análisis realizado y que incorpore recomendaciones que sirvan de insumo en la formulación y proposición de adecuaciones al diseño constructivo de estas tipologías de viviendas. Medios de verificación: Informe Final de Cumplimiento de la Medida y sus Anexos.

Notas:

- 1 Se entiende por Kilómetros de Pavimentos Participativos ejecutados aquellos efectivamente construidos y pagados, dentro del año presupuestario y considera tanto obras de arrastre como nuevas. Los proyectos de sólo aceras, no se incluyen en este indicador, por corresponder a un valor marginal. La ejecución y el déficit, contemplan obras de pavimentación y de repavimentación. La medición de este indicador, es acumulada a partir del año 2016 y considera los datos efectivos de kilómetros lineales de pavimentos ejecutados. El catastro del déficit de pavimentos se realizó el año 2015.