

# INFORME FORMULACIÓN MINISTERIAL MECANISMO DE INCENTIVO INSTITUCIONAL 2022

## MINISTERIO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO (PARTIDA 07)

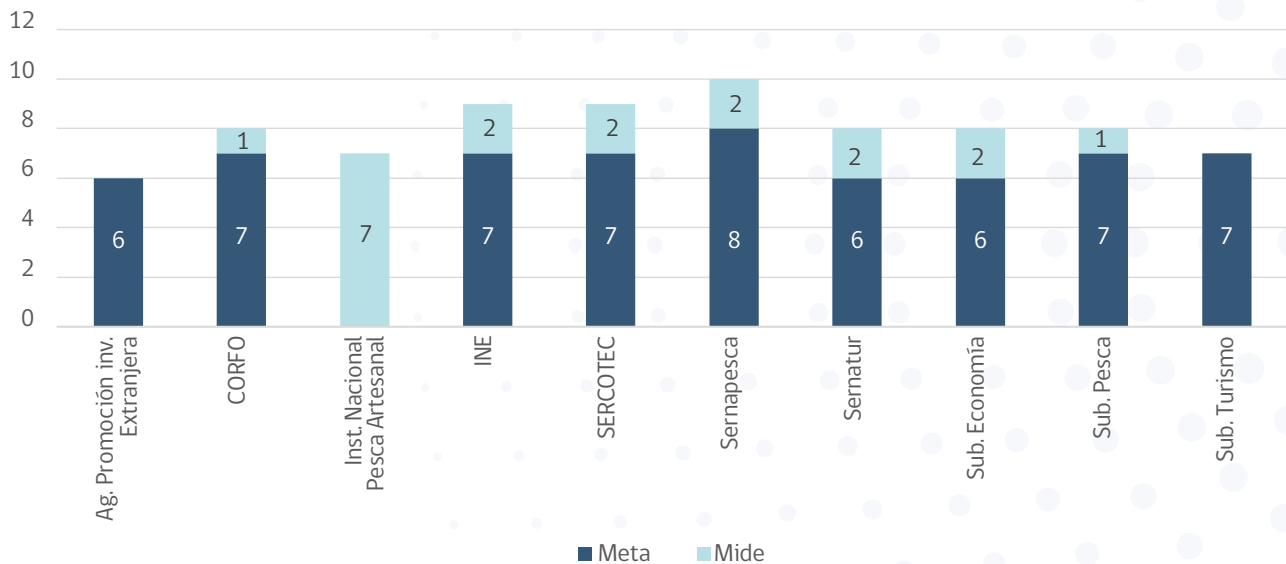
**SERVICIOS:** Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño, Servicio Nacional del Consumidor, Subsecretaría de Pesca y Acuicultura, Instituto Nacional de Desarrollo Sustentable de la Pesca Artesanal y de la Acuicultura de Pequeña Escala, Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura, Corporación de Fomento de la Producción, Instituto Nacional de Estadísticas, Fiscalía Nacional Económica, Servicio Nacional de Turismo, Servicio de Cooperación Técnica, Agencia de Promoción de la Inversión Extranjera, Instituto Nacional de Propiedad Industrial, Subsecretaría de Turismo y Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento.

El Programa Marco 2022 de los mecanismos de incentivo institucional<sup>1</sup>, estableció tres tipos de objetivos de gestión, vinculados a la eficacia, eficiencia y calidad de servicio, los que se midieron a través de indicadores de desempeño, o instrumentos de similar naturaleza (Sistema de Planificación y Control de Gestión) para instituciones de reciente creación.

En este contexto, las instituciones no deben comprometer objetivos de gestión, expresados en las metas de los indicadores para el año 2022, menos exigentes respecto de lo establecido y logrado en períodos anteriores.

Entre noviembre y diciembre de 2021 las instituciones formularon sus compromisos y metas para el año 2022 en el marco de un incentivo monetario de tipo institucional, es decir para toda la dotación. En este contexto, 10 Servicios dependientes del Ministerio de Economía comprometieron el Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG) y 4 Servicios Metas de Eficiencia Institucional (MEI). En su conjunto, los 14 Servicios del Ministerio de Economía, comprometieron 109 indicadores, de los cuales 82 definen una meta y sólo 27 un compromiso de medición correcta<sup>2</sup>, cuyo resumen se presenta en los siguientes gráficos:

**Gráfico N°1:**  
**Tipo de indicadores por Servicio. PMG Ministerio de Economía 2022**



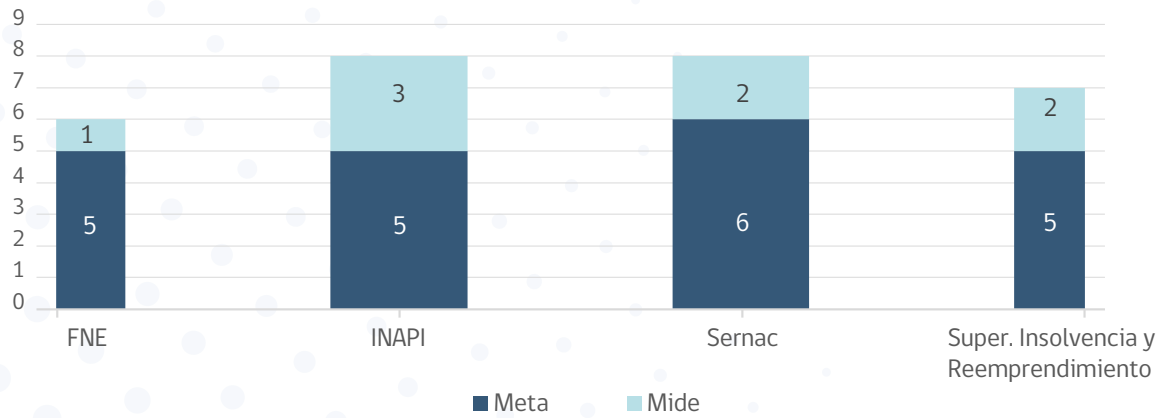
Meta: Se establece un valor específico, que el Servicio debe alcanzar al cierre del año de implementación del indicador.  
Mide: Determinar correctamente el valor del indicador al cierre del año de implementación.

Fuente: Dipres.

<sup>1</sup> El Programa Marco 2022 para los Servicios del Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG) y adscritos a él, fue establecido mediante Decreto Exento N°465, del 20 de octubre de 2021. Para los Servicios con Metas de Eficiencia Institucional (MEI) el Programa es establecido en un decreto exento suscrito por el Ministro de Hacienda y el/la ministro o ministra del ramo. [http://www.dipres.gob.cl/598/articles-163158\\_doc\\_pdf1.pdf](http://www.dipres.gob.cl/598/articles-163158_doc_pdf1.pdf)

<sup>2</sup> Para indicadores cuyo compromiso es medir correctamente, a fin de establecer una línea de base que permita formular una meta en un próximo período el Decreto Exento N°465, del 20 de octubre de 2021 establece que "Se entenderá cumplido cada indicador, si está correctamente medido al 31 de diciembre de 2022 y cumple con todos los requisitos técnicos establecidos. Por lo tanto, el cumplimiento para cada uno de los indicadores tomará valores de 0% o 100%".

**Gráfico N°2:**  
**Tipo de indicadores por Servicio. MEI Ministerio de Economía 2022**



Meta: Se establece un valor específico, que el Servicio debe alcanzar al cierre del año de implementación del indicador.  
 Mide: Determinar correctamente el valor del indicador al cierre del año de implementación.

Fuente: Diprés

A continuación, se presenta el detalle de los compromisos de los indicadores para cada uno de los Servicios del Ministerio de Economía.

**Cuadro 1. Listado de Indicadores Comprometidos AGENCIA DE PROMOCIÓN DE LA INVERSIÓN EXTRANJERA (07.21)**

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Promedio diario de visitas desde el extranjero al sitio web institucional en el año t (usuario).	650(unidades) (237.250 /365)	1.209(unidades) (442.514 /366)	302(unidades) (108.711 /365)	268(unidades) (97.824 /365)	592 (unidades)
	2	Porcentaje de avance al año t respecto al número de proyectos estimados en cartera comercial al finalizar la fase de aceleración	86,60(%) (445 /514)*100	97,30(%) (500 /514)*100	80,40(%) (413 /514)*100	53,30(%) (274 /514)*100	77 (%)
	3	Medidas de Equidad de Género	37,50(%) (3 /8)*100	100(%) (4 /4)*100	100(%) (5 /5)*100	100(%) (5 /5)*100	100 (%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	142(%) (1.771.642 /1.247.635) *100	144,23(%) (1.448.418 /1.004.253) *100	125,12(%) (1.839.124 /1.469.934) *100	157,1(%) (1.753.197 /1.116.602) *100	142,12 (%)
	5	Licitación con dos o menos ofertas	33,30(%) (1 /3)*100	50(%) (1 /2)*100	0(%) (0 /1)*100	25(%) (1 /4)*100	25 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (9 /9)*100	100(%) (9 /9)*100	S.I. <sup>3</sup>	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266433\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266433_doc_.pdf)

3 S.I.: Sin Información.

Cuadro 2. Listado de Indicadores Comprometidos CORPORACIÓN DE FOMENTO DE LA PRODUCCIÓN (07. 06)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Variación anual del total de empresas en las que invierten los fondos de inversión, respecto del año 2010.	319,20(%) ((436 /104)-1)*100	256,70(%) ((371 /104)-1)*100	222,10(%) ((335 /104)-1)*100	185,60(%) ((297 /104)-1)*100	221,47 (%)
	2	Medidas de Equidad de Género	62,50(%) (5 /8)*100	100(%) (5 /5)*100	100(%) (5 /5)*100	100(%) (5 /5)*100	100 (%)
	3	Índice de eficiencia energética.	Mide	70,53(kWh/m2) 1.526.603,95 /21.645	83,45(kWh/m2) 1.897.397 /22.738	91,55(kWh/m2) 1.883.963 /20.579	81,84 (kWh/m2)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	117,49(%) (11.276.024 /9.597.129)*100	106,74(%) (11.523.416 /10.795.858)*100	116,72(%) (15.017.028 /12.866.265)*100	115,62(%) (15.478.225 /13.387.267)*100	113,03 (%)
	5	Licitación con dos o menos ofertas	40,80(%) (29 /71)*100	35,20(%) (25 /71)*100	43,80(%) (21 /48)*100	35,20(%) (25 /71)*100	38,07 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	71,50(%) (715 /1.000)*100	73,55(%) (698 /949)*100	S.I.	63,61(%) (582 /915)*100	S.I.
	7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	97,95(%) (287 /293)*100	99,07(%) (321 /324)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (38 /38)*100	75,93(%) (41 /54)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266429\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266429_doc_.pdf)

**Cuadro 3. Listado de Indicadores Comprometidos INSTITUTO NACIONAL DE DESARROLLO SUSTENTABLE DE LA PESCA ARTESANAL Y DE LA ACUICULTURA DE PEQUEÑA ESCALA (07. 26)**

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Medidas de Equidad de Género	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
	2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
	3	Índice de eficiencia energética.	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Mide	104,85% (392.347 /374.192)*100	275,23% (1.258.147 /457.130)*100	S.I.	S.I.
	5	Licitación con dos o menos ofertas	Mide	67,60% (25 /37)*100	74,10% (20 /27)*100	S.I.	S.I.
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
	7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. [http://www.dipres.gob.cu/597/articles-266435\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cu/597/articles-266435_doc_.pdf)

Cuadro 4. Listado de Indicadores Comprometidos INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS (07. 07)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje acumulado de productos estadísticos que cumplen con los estándares internacionales de documentación de metadatos al año t.	100(%) (66 /66)*100	100(%) (66 /66)*100	95,45(%) (63 /66)*100	100(%) (35 /35)*100	98,48 (%)
	2	Medidas de Equidad de Género	25(%) (2 /8)*100	100(%) (5 /5)*100	100(%) (4 /4)*100	100(%) (4 /4)*100	100 (%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	3	Índice de eficiencia energética.	Mide	56,21(kWh/m2) 1.335.430.15 /23.759	67,30(kWh/m2) 1.587.561 /23.590	955(kWh/m2) 1.948.602 /20.500	72,85 (kWh/m2)
	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	171,15(%) (17.557.862 /10.258.568)*100	107,35(%) (4.792.123 /446.492)*100	120,21(%) (6.823.790 /5.676.660)*100	149(%) (5.252.268 /3.525.120)*100	125,52 (%)
	5	Licitación con dos o menos ofertas	61,90(%) (65 /105)*100	45,50(%) (25 /55)*100	50(%) (30 /60)*100	36,10(%) (13 /36)*100	43,87 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de cifras oficiales de estadísticas coyunturales mensuales sin errores en el año t.	100(%) (156 /156)*100	99,36(%) (155 /156)*100	100(%) (158 /158)*100	100(%) (156 /156)*100	99,79 (%)
	7	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Mide	44(%) 64 -20	46(%) 65 -19	S.I	S.I.
	8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	100(%) (90 /90)*100	100(%) (46 /46)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (1 /1)*100	100(%) (1 /1)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. [http://www.dipres.gob.cu/597/articles-266430\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cu/597/articles-266430_doc_.pdf)

**Cuadro 5. Listado de Indicadores Comprometidos SERVICIO DE COOPERACIÓN TÉCNICA (07. 16)**

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de clientes que reciben asesoría en los Centros de Desarrollo de Negocios en el año t	100(%) (19.215 /19.215)*100	117(%) (24.369 /20.820)*100	113,80(%) (22.469 /19.750)*100	105,10(%) (20.749 /19.750)*100	111,97 (%)
	2	Porcentaje de proyectos de organizaciones gremiales, empresariales y cooperativas con logro de sus objetivos en el periodo t	89(%) (96 /108)*100	91(%) (128 /141)*100	92(%) (131 /142)*100	87(%) (92 /106)*100	90 (%)
	3	Medidas de Equidad de Género	37,50(%) (3 /8)*100	80(%) (4 /5)*100	80(%) (4 /5)*100	60(%) (3 /5)*100	73,33 (%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Índice de eficiencia energética.	Mide	41,19(kWh/m2) 316.292.36 /7.678	529(kWh/m2) 420.536 /8.073	40,60(kWh/m2) 333.089 /8.204	44,63 (kWh/m2)
	5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	140,76(%) (3.447.744 /2.449.378)*100	122,92(%) (3.023.723 /2.459.903)*100	99,76(%) (2.701.329 /2.707.788)*100	144,63(%) (3.950.784 /2.731.669)*100	122,44 (%)
	6	Licitación con dos o menos ofertas	45,60(%) (31 /68)*100	30,80(%) (12 /39)*100	51,50(%) (35 /68)*100	32,90(%) (24 /73)*100	38,40 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	7	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
	8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	99,30(%) (2.979 /3.000)*100	99,92(%) (3.982 /3.985)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (13 /13)*100	100(%) (14 /14)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266432\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266432_doc_.pdf)



Cuadro 6. Listado de Indicadores Comprometidos SERVICIO NACIONAL DE PESCA Y ACUICULTURA (07.04)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de centros de cultivo de salmónidos con presencia de variante "otros HPR" de ISAV, a los cuales se les aplicaron medidas oportunas de control en el año t.	100(%) (3 /3)*100	100(%) (3 /3)*100	100(%) (3 /3)*100	100(%) (2 /2)*100	100 (%)
	2	Porcentaje de casos de alta diseminación (CAD) de caligus detectados en los centros de cultivo de las regiones de Los Lagos, Aysén y Magallanes, con seguimiento en el año t.	100(%) (360 /360)*100	100(%) (257 /257)*100	100(%) (339 /339)*100	100(%) (277 /277)*100	100 (%)
	3	Medidas de Equidad de Género	37,50(%) (3 /8)*100	100(%) (4 /4)*100	100(%) (5 /5)*100	100(%) (5 /5)*100	100 (%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Índice de eficiencia energética.	Mide	81,47(kWh/m2) 1.345.654 /16.518	89,76(kWh/m2) 1.369.165 /15.254	107,43(kWh/m2) 1.521.327 /14.161	92,89 (kWh/m2)
	5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	140(%) (9.019.700 /6.442.643)*100	112,55(%) (7.748.694 /6.884.630)*100	136,02(%) (10.208.552 /7.505.017)*100	138,01(%) (9.324.372 /6.756.359)*100	128,86 (%)
	6	Licitación con dos o menos ofertas	64(%) (32 /50)*100	61,70(%) (29 /47)*100	53,60(%) (67 /125)*100	64,30(%) (110 /171)*100	59,87 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	7	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Mide	64(%) 77 -13	S.I.	S.I.	S.I.
	8	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	82,17(%) (1.350 /1.643)*100	S.I.	S.I.	95,15(%) (1.510 /1.587)*100	S.I.
	9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	98(%) (102 /104)*100	100(%) (120 /120)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	85(%) (56 /66)*100	63,33(%) (38 /60)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266428\\_doc...pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266428_doc...pdf)

Cuadro 7. Listado de Indicadores Comprometidos SERVICIO NACIONAL DE TURISMO (07. 09)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Promedio mensual de usuarios que visitan el o los sitios web para la de promoción turística dispuestos por Sernatur en el año t	394.642,17(número) (4.735.706 /12)	321.588,83(número) (3.85966 /12)	468.665,75(número) (5.623.989 /12)	393.671,92(número) (4.724.063 /12)	394.642,17 (unidades)
	2	Medidas de Equidad de Género	25(%) (2 /8)*100	75(%) (3 /4)*100	100(%) (4 /4)*100	75(%) (3 /4)*100	83,3 (%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	3	Índice de eficiencia energética.	Mide	62,42(kWh/m2) 500.083 /8.011,80	79,17(kWh/m2) 635.575 /8.028	86,79(kWh/m2) 676.104 /7.790	76,13 (kWh/m2)
	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	180,01(%) (16.700.000 /9.277.518)*100	130,31(%) (3.847.223 /2.952.250)*100	198,94(%) (22.011.005 /1.1063.984)*100	1762(%) (16.990.380 /9.652.656)*100	168,42 (%)
	5	Licitación con dos o menos ofertas	55,20(%) (53 /96)*100	55,80(%) (43 /77)*100	54,60(%) (53 /97)*100	50,50(%) (47 /93)*100	53,63 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
	7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	90,91(%) (230 /253)*100	98,96(%) (286 /289)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (7 /7)*100	100(%) (7 /7)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266434\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266434_doc_.pdf)

**Cuadro 8. Listado de Indicadores Comprometidos SUBSECRETARIA DE ECONOMÍA Y EMPRESAS DE MENOR TAMAÑO (07.01)**

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de sociedades constituidas a través del Registro de Empresas y Sociedades el año t, respecto del total de sociedades constituidas en el año t.	80,26(%) (189.087 /235.596) *100	84,98(%) (134.766 /158.583) *100	78,96(%) (109.422 /138.587) *100	76,84(%) (101.998 /132.740) *100	80,26 (%)
	2	Medidas de Equidad de Género	50(%) (4 /8)*100	100(%) (4 /4)*100	80(%) (4 /5)*100	80(%) (4 /5)*100	86,67 (%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	3	Índice de eficiencia energética.	Mide	54,23(kWh/m2) 437.375/8.065	66,37(kWh/m2) 523.064 /7.881	746(kWh/m2) 579.163 /7.820	64,89 (kWh/m2)
	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	141,79(%) (2.891.009 /2.038.869) *100	140,44(%) (3.181.545 /2.265.435)*100	121,35(%) (3.601.940 /2.968.120)*100	138,9(%) (4.151.151 /3.006.197) *100	133,29 (%)
	5	Licitación con dos o menos ofertas	60(%) (24 /40)*100	60,90(%) (14 /23)*100	59,50(%) (25 /42)*100	41,70(%) (15 /36)*100	54,03 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Mide	43(%) 65 -22	42(%) 64 -22	S.I	S.I.
	7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	99,46(%) (925 /930)*100	100(%) (744 /744)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	90,20(%) (46 /51)*100	91,11(%) (41 /45)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. [http://www.dipres.gob.cu/597/articles-266426\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cu/597/articles-266426_doc_.pdf)

Cuadro 9. Listado de Indicadores Comprometidos SUBSECRETARIA DE PESCA Y ACUICULTURA (07.03)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de propuestas materializadas en materia de regulación y política de Acuicultura presentadas por instancias de coordinación público - privadas y/o públicas.	100(%) (23 /23)*100	100(%) (22 /22)*100	100(%) (22 /22)*100	100(%) (21 /21)*100	100 (%)
	2	Porcentaje de planes de manejo bentónicos que se encuentran vigentes en el año t, respecto del total de planes de manejo comprometidos	100(%) (15 /15)*100	100(%) (14 /14)*100	100(%) (14 /14)*100	100(%) (14 /14)*100	100 (%)
	3	Medidas de Equidad de Género	37,50(%) (3 /8)*100	100(%) (5 /5)*100	100(%) (5 /5)*100	80(%) (4 /5)*100	93,33 (%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Índice de eficiencia energética.	Mide	54,20(kWh/m2) 320.541 /5.914	62,64(kWh/m2) 370.431 /5.914	60,70(kWh/m2) 359.900 /5.914	59,18 (kWh/m2)
	5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	130,73(%) (7.415.691 /5.672.525)*100	129,98(%) (2.932.295 /2.255.968)*100	98,89(%) (2.402.693 /2.429.752)*100	123,26(%) (3.119.355 /2.530.753)*100	117,38 (%)
	6	Licitación con dos o menos ofertas	65(%) (26 /40)*100	52,40(%) (22 /42)*100	60(%) (42 /70)*100	66(%) (33 /50)*100	59,47 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	80(%) (8 /10)*100	66,67(%) (2 /3)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (42 /42)*100	48,78(%) (20 /41)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266427\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266427_doc_.pdf)

**Cuadro 10. Listado de Indicadores Comprometidos SUBSECRETARÍA DE TURISMO (07. 24)**

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje tipos de productos turísticos con acciones implementadas en el año t	63(%) (5 /8)*100	63(%) (5 /8)*100	63(%) (5 /8)*100	25(%) (2 /8)*100	50,33 (%)
	2	Porcentaje de publicaciones en la web institucional realizadas en el año t, relacionados al sector turismo, respecto del total de publicaciones programadas para el año t.	80(%) (24 /30)*100	40(%) (12 /30)*100	63(%) (19 /30)*100	57(%) (17 /30)*100	53,33 (%)
	3	Medidas de Equidad de Género	37,50(%) (3 /8)*100	100(%) (4 /4)*100	80(%) (4 /5)*100	S.I	S.I.
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	183(%) (1.083.342 /591.990)*100	159,58(%) (890.462 /557.997)*100	189,19(%) (2.706.642 /1.430.651)*100	153,91(%) (958.066 /622.486)*100	167,56 (%)
	5	Licitación con dos o menos ofertas	50(%) (6 /12)*100	50(%) (3 /6)*100	45,50(%) (5 /11)*100	20(%) (1 /5)*100	38,50 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	100(%) (6 /6)*100	100(%) (5 /5)*100	S.I	S.I	S.I
	7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (1 /1)*100	100(%) (1 /1)*100	S.I.	S.I	S.I.

Fuente: Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266434\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266434_doc_.pdf)

Cuadro 11. Listado de Indicadores Comprometidos FISCALÍA NACIONAL ECONÓMICA (07. 08)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de duración promedio de investigaciones en Fase de Admisibilidad terminadas en el año t, respecto de la duración promedio de investigaciones en Fase de Admisibilidad terminadas en el año 2017.	87(%) (130 /149)*100	84(%) (125 /149)*100	85(%) (127 /149)*100	112(%) (168 /150)*100	93,67 (%)
	2	Índice de eficiencia energética.	Mide	31,69(kWh/m2) 5.757.673 /1.817	40,67(kWh/m2) 73.905 /1.817	458(kWh/m2) 81.906 /1.817	39,15 (kWh/m2)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	126(%) (1.634.104.080 /1.296.908.000)*100	99,05(%) (1.370.445 /1.383.524)*100	122,08(%) (1.800.700 /1.475.067)*100	124,12(%) (1.785.220 /1.438.341)*100	115,08 (%)
	4	Licitación con dos o menos ofertas	42,90(%) (3 /7)*100	0(%) (0 /6)*100	25(%) (1 /4)*100	50(%) (3 /6)*100	25,00 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	5	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	83,33(%) (5 /6)*100	91,67(%) (11 /12)*100	S.I	S.I	S.I
	6	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	80(%) (4 /5)*100	60(%) (3 /5)*100	S.I	S.I	S.I.

Fuente: Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266387\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266387_doc_.pdf)

**Cuadro 12. Listado de Indicadores Comprometidos INSTITUTO NACIONAL DE PROPIEDAD INDUSTRIAL (07. 23)**

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Promedio trimestral de Publicaciones en web de patentes con conocimiento tecnológico en el año t	3,80(unidades) 15 /4	3,80(unidades) 15 /4	3,30(unidades) 13 /4	3,30(unidades) 13 /4	3,47 (unidades)
	2	Medidas de Equidad de Género	50(%) (4 /8)*100	100(%) (5 /5)*100	100(%) (5 /5)*100	60(%) (3 /5)*100	86,67 (%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	3	Índice de eficiencia energética.	Mide	65,57(kWh/m2) 286.034 /4.362	118,84(kWh/m2) 518.365 /4.362	S.I	S.I.
	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	112(%) (874.871 /781.135)*100	125,11(%) (1.323.351 /1.057.756)*100	102,82(%) (1.147.277 /1.115.774)*100	108,19(%) (1.215.667 /1.123.609)*100	112,04 (%)
	5	Licitación con dos o menos ofertas	60(%) (6 /10)*100	80(%) (4 /5)*100	66,70(%) (10 /15)*100	55,60(%) (5 /9)*100	67,43 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Mide	S.I.	S.I.	S.I	S.I.
	7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	100(%) (20 /20)*100	100(%) (26 /26)*100	S.I.	S.I	S.I.
	8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Mide	100(%) (8 /8)*100	S.I.	S.I	S.I.

Fuente: Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266382\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266382_doc_.pdf)

**Cuadro 13. Listado de Indicadores Comprometidos SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR (07. 02)**

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de mercados en los cuales se genera un producto de información año t respecto del Árbol de Mercados 2021.	44,80% (13 /29)*100	44,80% (13 /29)*100	31% (9 /29)*100	34,50% (10 /29)*100	36,77 (%)
	2	Medidas de Equidad de Género	50% (4 /8)*100	100% (5 /5)*100	100% (5 /5)*100	80% (4 /5)*100	93,33 (%)
	3	Índice de eficiencia energética.	Mide	74,61(kWh/m2) 350.351 /4.696	78,32(kWh/m2) 367.792 /4.696	54,53(kWh/m2) 239.267 /4.388	69,15 (kWh/m2)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	130,93% (3.749.903 /286.452) *100	150,57% (5.278.215 /3.505.592) *100	129,36% (3.830.141 /2.960.847) *100	133,17% (3.634.525 /2.729.148) *100	137,70 (%)
	5	Licitación con dos o menos ofertas	64% (16 /25)*100	58,30% (7 /12)*100	72,70% (16 /22)*100	65,80% (25 /38)*100	65,60 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Mide	0% 44 -44	17% 53 -36	S.I	S.I.
	7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	98,99% (2.247 /2.270)*100	99,94% (3.358 /3.360)*100	S.I	S.I	S.I
	8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100% (26 /26)*100	100% (23 /23)*100	S.I	S.I	S.I

Fuente: Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266386\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266386_doc_.pdf)



**Cuadro 14. Listado de Indicadores Comprometidos SUPERINTENDENCIA DE INSOLVENCIA Y REEMPRENDIMIENTO (07. 25)**

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de quiebras con solicitud de sobreseimiento definitivo gestionadas en el año t, del total de quiebras vigentes con cuenta definitiva al 31 de diciembre del año t-1.	22(%) (444 /1.983)*100	22(%) (440 /2.040)*100	18(%) (402 /2.173)*100	13(%) (302 /2.376)*100	17,67 (%)
	2	Medidas de Equidad de Género	50(%) (4 /8)*100	100(%) (4 /4)*100	100(%) (5 /5)*100	100(%) (4 /4)*100	100 (%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	3	Índice de eficiencia energética.	Mide	68,94(kWh/m2) 107.960 /1566	86,30(kWh/m2) 135.140 /1566	97,86(kWh/m2) 153.249 /1566	84,37 (kWh/m2)
	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	122(%) (1.132.680.940 /9.284.270)*100	100,22(%) (830.682 /828.846)*100	108,51(%) (1.120.085 /1.032.279)*100	138,27(%) (1.452.526 /1.050.531)*100	115,67 (%)
	5	Licitación con dos o menos ofertas	50(%) (5 /10)*100	50(%) (5 /10)*100	0(%) (0 /1)*100	60(%) (6 /10)*100	36,67 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (17 /17)*100	75(%) (15 /20)*100	S.I	S.I	S.I.
	7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Mide	86,63(%) (2.424 /2.798)*100	S.I.	S.I	S.I.

Fuente: Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266390\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266390_doc_.pdf)

**SIGLAS:**

CORFO	Corporación De Fomento De La Producción
DIPRES	Dirección de Presupuestos
INE	Instituto Nacional De Estadísticas
INAPI	Instituto Nacional de Propiedad Industrial
FNE	Fiscalía Nacional Económica
MEI	Metas de Eficiencia Institucional
PMG	Programa de Mejoramiento de la Gestión
SERCOTEC	Servicio de Cooperación Técnica
Sernapesca	Servicio Nacional De Pesca y Acuicultura
Sernatur	Servicio Nacional De Turismo
Sernac	Servicio Nacional del Consumidor
Sub.Economía	Subsecretaría De Economía y Empresas de Menor Tamaño
Sub.Pesca	Subsecretaría De Pesca y Acuicultura
Sub.Turismo	Subsecretaría De Turismo

