



# INFORME FORMULACIÓN MINISTERIAL MECANISMO DE INCENTIVO INSTITUCIONAL 2022

## MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA (PARTIDA 05)

**SERVICIOS:** Servicio Gobierno Interior, Oficina Nacional de Emergencia, Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo, Subsecretaría de Prevención del Delito, Servicio Nacional para Prevención y Rehabilitación consumo de Drogas y Alcohol, Subsecretaría del Interior y Servicio Nacional de Migraciones.

Gobiernos Regionales: Gobierno Regional Región de Arica y Parinacota, Gobierno Regional Región Tarapacá, Gobierno Regional Región Antofagasta, Gobierno Regional Región Atacama, Gobierno Regional Región Coquimbo, Gobierno Regional Región Valparaíso, Gobierno Regional Región Metropolitana, Gobierno Regional Región Libertador General Bernardo O'Higgins, Gobierno Regional Región Maule, Gobierno Regional Región Ñuble, Gobierno Regional Región Biobío, Gobierno Regional Región Araucanía, Gobierno Regional Región de Los Ríos, Gobierno Regional Región Los Lagos, Gobierno Regional Región Aysén y Gobierno Regional Región Magallanes.

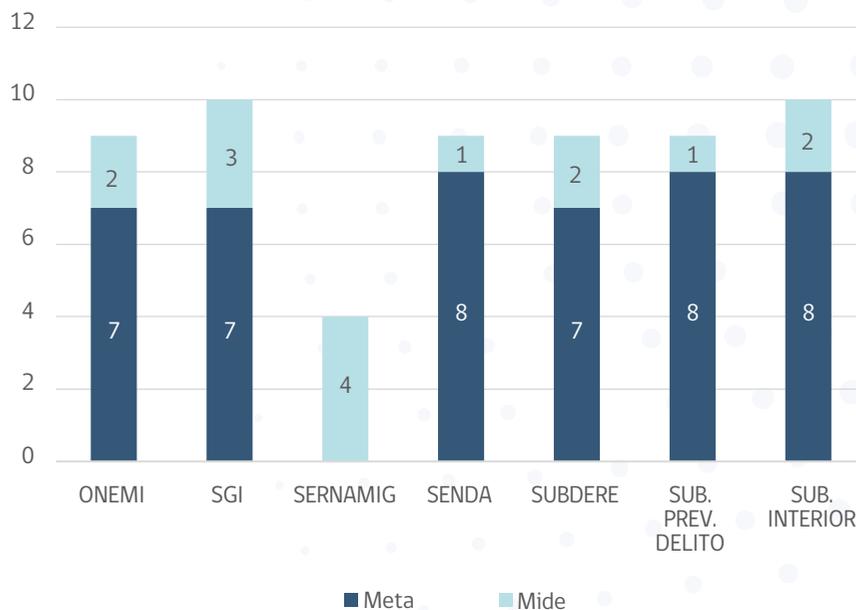
El Programa Marco 2022 de los mecanismos de incentivo institucional<sup>1</sup>, estableció tres tipos de objetivos de gestión, vinculados a la eficacia, eficiencia y calidad de servicio, los que se midieron a través de indicadores de desempeño, o instrumentos de similar naturaleza (Sistema de Planificación y Control de Gestión) para las instituciones de reciente creación.

En este contexto, las instituciones no deben comprometer objetivos de gestión, expresados en las metas de los indicadores para el año 2022, menos exigentes respecto de lo establecido y logrado en períodos anteriores.

Entre noviembre y diciembre de 2021 las instituciones formularon sus compromisos y metas para el año 2022 en el marco de un incentivo monetario de tipo institucional, es decir para toda la dotación. De los 23 Servicios del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, 7 son Servicios dependientes del Ministerio y los 16 restantes, Servicios relacionados que corresponden a los Gobiernos Regionales.

En este contexto, los 7 Servicios dependientes del Ministerio del Interior y Seguridad Pública comprometieron 60 indicadores del Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG), de los cuales 45 definen una meta, sólo 15 un compromiso de medición correcta<sup>2</sup>, y 1, el Servicio Nacional de Migraciones, en el Sistema de Planificación y Control de Gestión, cuyo resumen se presenta en el siguiente gráfico:

**Gráfico N°1:**  
**Tipo de indicadores por Servicio PMG dependientes del Ministerio del Interior y Seguridad Pública 2022**



Meta: Se establece un valor específico, que el Servicio debe alcanzar al cierre del año de implementación del indicador.  
Mide: Determinar correctamente el valor del indicador al cierre del año de implementación.

Fuente: Dipres.

<sup>1</sup> El Programa Marco 2022 para los Servicios del Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG) y adscritos a él, fue establecido mediante Decreto Exento N°465, del 20 de octubre de 2021. Para los Servicios con Metas de Eficiencia Institucional (MEI) el Programa es establecido en un decreto exento suscrito por el Ministro de Hacienda y el/la ministro o ministra del ramo. [http://www.dipres.gob.cl/598/articles-163158\\_doc\\_pdf1.pdf](http://www.dipres.gob.cl/598/articles-163158_doc_pdf1.pdf)

<sup>2</sup> Para indicadores cuyo compromiso es medir correctamente, a fin de establecer una línea de base que permita formular una meta en un próximo período el Decreto Exento N°465, del 20 de octubre de 2021 establece que "Se entenderá cumplido cada indicador, si está correctamente medido al 31 de diciembre de 2022 y cumple con todos los requisitos técnicos establecidos. Por lo tanto, el cumplimiento para cada uno de los indicadores tomará valores de 0% o 100%".

Respecto de los Gobiernos Regionales, corresponden a Servicios relacionados con el Ministerio del Interior y Seguridad Pública, ya que con fecha 18 de octubre de 2021 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 21.396 que «Modifica leyes que indica con la finalidad de implementar adecuadamente el proceso de descentralización del país», en particular, modifica ley N° 19.175, orgánica constitucional sobre Gobierno y Administración Regional.

La ley N° 21.396 define el procedimiento de transferencia de competencias desde los ministerios y servicios públicos en materias de ordenamiento territorial. Asimismo, establece que las necesidades de la región deberán ser informadas y gestionadas por la autoridad central respectiva por el delegado presidencial en coordinación y en conjunto con el gobernador regional. Por lo que sus objetivos de gestión, indicadores y metas se presentan al Comité Técnico a través del Ministerio del Interior.

En este contexto, los 16 Gobiernos Regionales comprometieron 146 indicadores del Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG), de los cuales 111 definen una meta y sólo 35 un compromiso de medición correcta, cuyo resumen se presenta en el siguiente gráfico:

**Gráfico N°2:**  
**Tipo de indicadores por Servicio PMG Gobiernos Regionales 2022**



Meta: Se establece un valor específico, que el Servicio debe alcanzar al cierre del año de implementación del indicador.  
Mide: Determinar correctamente el valor del indicador al cierre del año de implementación.

Fuente: Dipres.

**Gráfico N°3:**  
**Distribución de indicadores comprometidos de Gobiernos Regionales, por tipo de compromiso 2022.**

	OBJETIVO 1: GESTIÓN EFICAZ			OBJETIVO 2: EFICIENCIA INSTITUCIONAL					OBJETIVO 3: CALIDAD DE SERVICIO			TOTAL SERVICIO		
	H1 <sup>1/</sup>	H2 <sup>1/</sup>	H3 <sup>1/</sup>	Medidas de Género	Tasa de Accidentabilidad	Licitaciones con 2 o - ofertas	Gasto subtítulos 22 y 29	Desviaciones de montos	Eficiencia energética	Trámites digitalizados	Reclamos respondidos		SAIP respondidas	Satisfacción usuaria
ARICA	Meta	Meta		Meta		Mide	Meta	Meta		Meta	Mide			8
TARAPACÁ	Meta	Meta		Meta		Meta	Meta	Meta	Mide	Meta	Mide			9
ANTOFAGASTA	Meta	Meta	Meta	Meta		Meta	Meta	Meta	Mide	Meta	Mide			10
ATACAMA	Meta	Meta	Meta	Meta		Meta	Meta	Meta	Mide	Meta	Mide			10
COQUIMBO	Meta	Meta	Meta	Meta		Meta	Meta	Meta	Mide	Meta	Mide			10
VALPARAÍSO	Meta			Meta		Meta	Meta	Meta	Mide	Meta	Mide			8
METROPOLITANO	Meta	Meta		Meta		Meta	Meta	Meta	Mide	Meta	Mide			9
O'HIGGINS	Meta	Meta		Meta		Mide	Meta	Meta	Mide	Meta	Mide			9
MAULE	Meta			Meta		Meta	Meta	Meta	Mide	Meta	Mide			8
ÑUBLE	Meta			Meta		Mide	Meta	Mide	Mide	Meta	Meta	Meta		9
BIOBÍO	Meta	Meta	Meta	Meta		Mide	Meta	Meta		Meta	Mide	Mide		10
ARAUCANÍA	Meta	Meta		Meta		Meta	Meta	Meta		Meta	Mide	Meta		9
LOS RÍOS	Meta	Meta		Meta		Meta	Meta	Meta	Mide	Meta	Mide			9
LOS LAGOS	Meta	Meta	Meta	Meta		Meta	Meta	Meta	Mide	Meta	Mide	Meta		11
AYSÉN	Meta	Meta		Meta		Mide	Meta	Meta	Mide	Meta	Mide			9
MAGALLANES	Meta			Meta		Meta	Meta	Meta	Mide	Meta	Mide			8
<b>TOTAL INDICADOR</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>16</b>		<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>4</b>		<b>146</b>

<sup>1/</sup> Corresponden a indicadores específicos formulados en el proceso presupuestario, en formulario H

Fuente: Dipres.

A continuación, se presenta el detalle de los compromisos de los indicadores para cada uno de los Servicios dependientes y Gobiernos Regionales del Ministerio del Interior y Seguridad Pública.

## MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA – SERVICIOS DEPENDIENTES

Cuadro 1. Listado de Indicadores Comprometidos SERVICIO DE GOBIERNO INTERIOR (05.02)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de actividades Gobierno en Terreno (GET) realizadas a nivel regional y/o provincial en el año t respecto de las actividades gobierno en terreno programadas para el año t	100(%) (1.600 /1.600 )*100	100(%) (1.400 /1.400 )*100	100(%) (2.300 /2.300 )*100	100(%) (1.301 /1.301 )*100	100 (%)
	2	Porcentaje de Gabinetes Regionales (GR) ampliados realizados destinados a desarrollar la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios por parte del Delegado Presidencial Regional en el año t	100(%) (96 /96 )*100	100(%) (86 /86 )*100	100(%) (80 /80 )*100	100(%) (73 /73 )*100	100 (%)
	3	Medidas de Equidad de Género	25(%) (2 /8 )*100	100(%) (5 /5 )*100	100(%) (4 /4 )*100	100(%) (4 /4 )*100	100 (%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Índice de eficiencia energética.	Mide	109,05(kWh/m2) 4.301.492,42 /39.445,55	51,39(kWh/m2) 2.040.648 /39.708	48,52(kWh/m2) 2.070.661 /42.678	69,65 (kWh/m2)
	5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	119,21(%) (8.345.000/ 7.000.000)*100	108,16(%) (6.935.842 / 6.412.561 )*100	122,16(%) (8.778.401 / 7.186.208 )*100	103,35(%) (7.436.804 / 7.196.030 )*100	111,22 (%)
	6	Licitación con dos o menos ofertas	Mide	60,10(%) (255 /424 )*100	70,80(%) (463 /654)*100	68,70(%) (493/718)*100	66,53 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	7	Tiempo promedio (en días hábiles) de tramitación de solicitud de beneficio del Programa Regular ORASMI de Delegaciones Presidenciales Provinciales y Regionales	9(días) 134.000 /1.4821	8(días) 145.736 /18.054	8(días) 98.160 /11.587	9(días) 105.842 /12.013	8,33 (días)
	8	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	70(%) (1.484 /2.120 )*100	S.I. 3	S.I.	78,14(%) (1.844 /2.360 )*100	S.I.
	9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Mide	98,09(%) (1.029 /1.049 )*100	S.I.	S.I.	S.I.
	10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	66,67(%) (2 /3 )*100	66,67(%) (2 /3 )*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266397\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266397_doc_.pdf)

3 S.I.: Sin Información.

Cuadro 2. Listado de Indicadores Comprometidos OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA (05.04)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Medidas de Equidad de Género	25% (2 /8)*100	100% (5/5)*100	100% (5/5)*100	100% (4/4)*100	100(%)
	2	Porcentaje de comunas con a lo menos un funcionario municipal capacitado en cursos de la Academia de Protección Civil en el año t	43% (149 /346)*100	30% (103 /346)*100	40% (139 /346)*100	45% (156 /346)*100	38,33(%)
	3	Porcentaje de regiones con ejercicio de simulacro y/o simulación realizados en el año t.	81% (13 /16)*100	50% (8 /16)*100	69% (11 /16)*100	94% (15 /16)*100	71(%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Índice de eficiencia energética.	Mide	165,03(kWh/m2) 1.566.126,89 /9.490	136,45(kWh/m2) 1.643.217 /12.043	137,30(kWh/m2) 1.548.342 /11.277	146,26 (kWh/m2)
	5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	128% (5.439.674 / 4.249.745)*100	116,67% (5.081.560 / 4.355.534)*100	126,05% (6.461.786 / 5.126.429)*100	133,49% (6.070.339 / 4.547.336)*100	125(%)
	6	Licitación con dos o menos ofertas	59% (59 /100)*100	45,10% (23 /51)*100	56,90% (29 /51)*100	58,60% (41 /70)*100	53,53(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
	8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100% (1 /1)*100	100% (1 /1)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	9	Porcentaje de boletines(informativos, estados de precaución, alertas o alarmas) del Sistema Nacional de Alarma de Maremoto(SNAM), difundidos al Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres, en a lo más 4min desde su recepción en el CAT	98% (98 /100)*100	98% (167 /170)*100	99% (149 /151)*100	98% (147 /150)*100	98,33(%)

Fuente: Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266398\\_doc\\_.pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266398_doc_.pdf.pdf)

Cuadro 3. Listado de Indicadores Comprometidos SUBSECRETARIA DE DESARROLLO REGIONAL Y ADMINISTRATIVO (05.05)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de acciones de asistencia técnica realizadas por los equipos de provisiones a los Gobiernos Regionales durante el año t respecto a las asistencias técnicas programadas para el mismo año.	100(%) (40 /40 )*100	100(%) (27 /27 )*100	100(%) (25 /25 )*100	100(%) (20 /20 )*100	100(%)
	2	Tiempo Promedio de evaluación técnica de proyectos presentados al PTRAC durante el año t	3,99(días) 1.338 /335	4,22(días) 1.338 /317	2,54(días) 2.412 /949	4,46(días) 5.154 /1.156	3,74 (días)
	3	Medidas de Equidad de Género	25(%) (2 /8 )*100	75(%) (3 /4 )*100	100(%) (5 /5 )*100	100(%) (5 /5 )*100	91,67(%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Índice de eficiencia energética.	Mide	113,79(kWh/m2) 200.391,56 /1.761	121,99(kWh/m2) 182.737 /1.498	117,12(kWh/m2) 165.955 /1.417	117,63 (kWh/m2)
	5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	139,64(%) (4.972.182 / 3.560.676 )*100	140,01(%) (3.676.086/ 2.625.547 )*100	128,77(%) (4.379.232 / 3.400.796 )*100	152,86(%) (6.041.461 /3.952.230 )*100	140,55(%)
	6	Licitación con dos o menos ofertas	41,80(%) (23 /55 )*100	63,60(%) (28 /44 )*100	56,80(%) (21 /37 )*100	30,60(%) (19 /62 )*100	50,33(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	7	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
	8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	92,08(%) (93 /101 )*100	94,52(%) (69 /73 )*100	S.I.	S.I.	S.I.
	9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	92,31(%) (12 /13 )*100	84,62(%) (11 /13 )*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266399\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266399_doc_.pdf)

Cuadro 4. Listado de Indicadores Comprometidos SUBSECRETARIA DE PREVENCIÓN DEL DELITO (05.08)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de egresos con objetivos logrados y parcialmente logrados del Servicio de Segunda Repuesta (SSR) del Programa de Apoyo a Víctimas de Delitos, respecto del total de egresos que finalizan las intervenciones (T2 y T3) del SSR del Programa.	99,60(%) (6.787 /6.815 )*100	99,90(%) (8.494 /8.504.0)*100	99,90(%) (9.876 /9.881)*100	100(%) (6.859 /6.861 )*100	99,93(%)
	2	Medidas de Equidad de Género	25(%) (2 /8 )*100	100(%) (4 /4)*100	100(%) (4 /4)*100	100(%) (3 /3)*100	100(%)
	3	Índice de eficiencia energética.	Mide	56,19(kWh/m2) 321.548,11 /5.723	79,84(kWh/m2) 464.423 /5.817	80,73(kWh/m2) 448.207 /5.552	72,25 (kWh/m2)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	140(%) (3.766.357 / 2.690.255 )*100	110,92(%) (3.216.760 / 2.900.195 )*100	118,68(%) (4.273.508 / 3.600.870 )*100	153,16(%) (5.159.348 / 3.368.570 )*100	127,59(%)
	5	Licitación con dos o menos ofertas	45(%) (9/20 )*100	33,30(%) (6 /18 )*100	20,80(%) (5/24 )*100	20(%) (2 /10)*100	24,70(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de Informes Estratégicos y Territoriales de Seguridad Pública enviados en un plazo no superior a 12 días hábiles en el año t, respecto del total de Informes Estratégicos y Territoriales de Seguridad Pública enviados en el año t	93,80(%) (45 /48 )*100	93,80(%) (45 /48 )*100	93,80(%) (45 /48 )*100	95,60(%) (43 /45 )*100	94,40(%)
	7	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	66,67(%) (80 /120 )*100	S.I.	S.I.	92,61(%) (238 /257 )*100	S.I.
	8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	91,67(%) (11 /12 )*100	100(%) (7 /7 )*100	S.I.	S.I.	S.I.
	9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (5 /5 )*100	80(%) (4 /5 )*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266400\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266400_doc_.pdf)

**Cuadro 5. Listado de Indicadores Comprometidos SERVICIO NACIONAL PARA PREVENCION Y REHABILITACION CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL (05.09)**

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de usuarios que egresan de tratamiento con logro terapéutico intermedio-alto de los programas de población general adulta, del total de usuarios que egresan de tratamiento de los programas de población general adulta en el año t.	60(%) (3.397 /5.661)*100	67(%) (3.711 /5.518)*100	62(%) (5.283 /8.568)*100	59(%) (5.518 /9.346)*100	62,67(%)
	2	Porcentaje de modalidades de atención de tratamiento para población específica de mujeres y NNA general, que se encuentran instaladas en el país en el año t, respecto de las modalidades de atención de tratamiento definidas para el país en el año t.	84(%) (54 /64)*100	69(%) (44 /64)*100	67(%) (40 /60)*100	68(%) (41 /60)*100	68(%)
	3	Medidas de Equidad de Género	25(%) (2 /8)*100	100(%) (5 /5)*100	80(%) (4 /5)*100	100(%) (5/5)*100	93,33(%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Índice de eficiencia energética.	Mide	50,52(kWh/m2) 259.182.94 /5.130	53,64(kWh/m2) 275.185 /5.130	57,21(kWh/m2) 300.373 /5.250	53,79 (kWh/m2)
	5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	155,18(%) (5.363.294,53 /3.456.125,98)*100	118,51(%) (3.566.057 /3.009.046)*100	131,10(%) (4.301.000 /3.280.698)*100	161,74(%) (5.643.059 /3.489.050)*100	137,12(%)
	6	Licitación con dos o menos ofertas	60,30(%) (41 /68)*100	45(%) (18 /40)*100	64,90(%) (37 /57)*100	32,70(%) (16 /49)*100	47,53(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	7	Porcentaje de usuarios del Programa Fonodrogas que se encuentran satisfechos o muy satisfechos con la atención brindada por el Programa en el año t.	92(%) (1.416 /1.540)*100	96(%) (2.265 /2.353)*100	93(%) (3.340 /3.590)*100	91(%) (3.763 /4.135)*100	93,33(%)
	8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	95(%) (95 /100)*100	100(%) (93 /93)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (5 /5)*100	100(%) (4 /4)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266401\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266401_doc_.pdf)

Cuadro 6. Comprometidos SUBSECRETARIA DEL INTERIOR (05.10)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de disponibilidad del servicio de red de conectividad del Estado	100(%) (1-(0 /525.600 ))*100	100(%) (1-(0 /527.040 ))*100	100(%) (1-(0 /525.600 ))*100	100(%) (1-(0 /525.600 ))*100	100,00(%)
	2	Porcentaje total de publicaciones solicitadas por privados que se tramitan de forma electrónica durante el año t	64(%) (18.700 / 29.220)*100	79(%) (20.685 /26.114 )*100	62(%) (19.230 /30.892 )*100	55(%) (16.605 /30.023 )*100	65,33(%)
	3	Medidas de Equidad de Género	25(%) (2 /8 )*100	100(%) (5 /5 )*100	100(%) (4 /4 )*100	75(%) (3 /4 )*100	91,67(%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Índice de eficiencia energética.	Mide	158,68(kWh/m2) 455.883,20 /2.873	156,95(kWh/m2) 450.905 /2.873	98,75(kWh/m2) 472.831 /4.788	138,13 (kWh/m2)
	5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	155,61(%) (10.074.015,56 /6.473.887 )*100	146,93(%) (9.880.057 / 6.724.216 )*100	148,90(%) (12.288.495 / 8.252.983 )*100	157,39(%) (1.1041.564 / 7.015.506 )*100	151,07(%)
	6	Licitación con dos o menos ofertas	64,40(%) (29 /45 )*100	57,60(%) (19 /33 )*100	51,30(%) (20 /39 )*100	71,40(%) (10 /14 )*100	60,10(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	7	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Mide	-23(%) 32 -55	S.I.	S.I.	S.I.
	8	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	16(%) (240 /1.500 )*100	10,85(%) (334 /3.078 )*100	S.I.	3,28(%) (62 /1.890 )*100	S.I.
	9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	96(%) (17.856 /18.600 )*100	99,10(%) (31.640 /31.927 )*100	S.I.	S.I.	S.I.
	10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	84,38(%) (27 /32 )*100	68,33(%) (41 /60 )*100	S.I.	S.I.	S.I.

**Cuadro 7. Listado de Indicadores Comprometidos SERVICIO NACIONAL DE MIGRACIONES (05.35)**

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Medidas de Equidad de Género	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
	3	Licitación con dos o menos ofertas	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	4	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266403\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266403_doc_.pdf)

**PARTIDA (05.34): MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA – GOBIERNOS REGIONALES.****Cuadro 1. Listado de Indicadores Comprometidos GOBIERNO REGIONAL REGIÓN ARICA Y PARINACOTA**

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de entregas físicas por parte del Gore, de proyectos terminados en el año t financiados con FNDR	99(%) (197 /200)*100	100(%) (8 /8 )*100	100(%) (11 /11)*100	100(%) (7 /7 )*100	100(%)
	2	Porcentaje de iniciativas de inversión, del subtítulo 31 de arrastre identificados al 30 de abril año t	97(%) (388 /400)*100	97(%) (34 /35 )*100	100(%) (33 /33)*100	98(%) (43 /44)*100	98,33(%)
	3	Medidas de Equidad de Género	25(%) (2 /8 )*100	100(%) (4 /4 )*100	100(%) (3 /3)*100	100(%) (4 /4)*100	100(%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Licitación con dos o menos ofertas	Mide	40(%) (2 /5 )*100	28,60(%) (2 /7)*100	75(%) (6 /8)*100	47,87(%)
	5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	131,83(%) (1.186.429 / 900.000)*100	124,29(%) (972.023 / 782.050)*100	122,28(%) (1.050.354 / 858.961)*100	105,37(%) (918.279 /871.452)*100	117,31(%)
	6	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	20,46(%) (1.296.726.956 /6.337.627.106)*100	18,76(%) (830.557.818 /4.427.047.447)*100	20,79(%) (1.464.380.703 /7.043.682.210)*100	S.I.	S.I.
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Mide	100(%) (8 /8 )*100	S.I.	S.I.	S.I.
	8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (4 /4)*100	100(%) (3 /3)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266418\\_\\_doc\\_\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266418__doc__pdf.pdf)

**Cuadro 2. Listado de Indicadores Comprometidos GOBIERNO REGIONAL REGIÓN TARAPACÁ**

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de iniciativas de inversión del subtítulo 31 de arrastre identificadas al 30 de Abril de cada año "t"	100% (175 /175 )*100	100% (33 /33 )*100	100% (38 /38 )*100	100% (51 /51 )*100	100%
	2	Porcentaje de iniciativas de inversión contempladas en el ARI año t, en ejecución en el Programa Publico de Inversión Regional PROPIR año "t".	45% (88 /196 )*100	44% (62 /140 )*100	49% (87 /176 )*100	45% (69 /154 )*100	46%
	3	Medidas de Equidad de Género	37,50% (3 /8 )*100	100% (5 /5 )*100	100% (5 /5 )*100	100% (5 /5 )*100	100%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Índice de eficiencia energética.	Mide	82,88(kWh/m2) 93.236,89 /1.125	97,63(kWh/m2) 109.839 /1.125	75,13(kWh/m2) 84.525 /1.125	85,21 (kWh/m2)
	5	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	15% (750.000 / 5.000.000 )*100	4,67% (9.6061.212 /2.058.997.617 )*100	1,57% (40.827.857 / 2.608.148.026 )*100	S.I.	S.I.
	6	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	123% (667.329.120 /542.544.000 )*100	130,61% (861.534 / 659.634 )*100	97,32% (665.155 /683.447 )*100	75,27% (571.567 /759.403 )*100	101,07%
	7	Licitación con dos o menos ofertas	55% (5,5 /10 )*100	58,30% (7 /12 )*100	63,20% (12 /19 )*100	38,10% (8 /21 )*100	53,20%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
	9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100% (3 /3 )*100	33,33% (1 /3 )*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266404\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266404_doc_.pdf)

Cuadro 3. Listado de Indicadores Comprometidos GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE ANTOFAGASTA

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de cumplimiento de las acciones planificadas en la agenda de internacionalización multilateral y cooperación transfronteriza respecto al total de acciones agendadas para el año	100(%) (3 /3 )*100	100(%) (3 /3 )*100	100(%) (3 /3 )*100	100(%) (3 /3 )*100	100(%)
	2	Porcentaje de iniciativas de inversión del subtítulo 31, de arrastre identificados al 30 de Abril del año t	98(%) (98 /100 )*100	97.10(%) (33 /34 )*100	97.60(%) (40 /41 )*100	95.40(%) (62 /65 )*100	96,70(%)
	3	Medidas de Equidad de Género	37.50(%) (3 /8 )*100	100(%) (5 /5 )*100	100(%) (5 /5 )*100	100(%) (4 /4 )*100	100(%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Índice de eficiencia energética.	Mide	26,93(kWh/m2) 53.729,93 /1.995,10	39,97(kWh/m2) 79.734 /1.995	S.I.	S.I.
	5	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	12,31(%) (12,31 /100 )*100	13,08(%) (674.181.197 /5.154.444.488 )*100	7,74(%) (150.263.249 /1.940.262.722 )*100	S.I.	S.I.
	6	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	153,25(%) (153,25 /100 )*100	133,24(%) (805.764 /604.748 )*100	158,61(%) (1.177.193 /742.172 )*100	124,39(%) (703.932 /565.893 )*100	138,75(%)
	7	Licitación con dos o menos ofertas	59(%) (59 /100 )*100	50(%) (6 /12 )*100	33,30(%) (5 /15 )*100	52,20(%) (12 /23 )*100	45,17(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	8	Porcentaje de solicitudes de re-evaluación de las iniciativas no financieras (subt.29) de la circ.33, ingresadas a DIPLAR durante el primer semestre del año "t" con respuesta emitida en un plazo no superior a diez días hábiles	95(%) (95 /100 )*100	100(%) (2 /2 )*100	92,30(%) (12 /13 )*100	100(%) (10 /10 )*100	97,43(%)
	9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
	10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (4 /4 )*100	100(%) (3 /3 )*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres.[http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266405\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266405_doc_.pdf)

Cuadro 4. Listado de Indicadores Comprometidos GOBIERNO REGIONAL REGIÓN ATACAMA

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de iniciativas de inversión, del subtítulo 31, de arrastre identificadas al 30 de abril del año t	97,90(%) (47 /48 )*100	98,70(%) (76 /77 )*100	98,70(%) (75 /76 )*100	97,60(%) (41 /42 )*100	98,33(%)
	2	Porcentaje de Iniciativas de Inversión FNDR, contenidas en el Programa Público de Inversión Regional (PROPIR) actualizado al 30 de septiembre del año t, georreferenciadas y pertinentes con la Estrategia Regional de Desarrollo de Atacama 2007-2017	100(%) (75 /75 )*100	100(%) (88 /88 )*100	100(%) (73 /73 )*100	100(%) (98 /98 )*100	100(%)
	3	Medidas de Equidad de Género	25(%) (2 /8 )*100	100(%) (4 /4 )*100	100(%) (4 /4 )*100	100(%) (4 /4 )*100	100(%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Índice de eficiencia energética.	Mide	46,93(kWh/m2) 94.933,75 /2.023	48,17(kWh/m2) 97.454 /2.023	46,61(kWh/m2) 80.631 /1.730	47,24 (kWh/m2)
	5	Licitación con dos o menos ofertas	80(%) (12 /15 )*100	66,70(%) (2 /3 )*100	48(%) (12 /25 )*100	47,60(%) (10 /21 )*100	54,10(%)
	6	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	9,52(%) (2.399.751.399 /25.215.229.555 )*100	8,89(%) (613.728.090 /6.900.693.380 )*100	7,09(%) (1.988.309.269 /28.053.401.984 )*100	S.I.	S.I.
	7	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	139,08(%) (744.724.333 /535.468.000 )*100	122,62(%) (648.840 /529.166 )*100	133,88(%) (881.734 /658.620 )*100	139,66(%) (819.539 /586.795 )*100	132,05(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	8	Porcentaje de Proyectos con Evaluación Ex Post, terminados al 30 de octubre del año t.	66,67(%) (8 /12 )*100	66,67(%) (6 /9 )*100	65(%) (13 /20 )*100	62,50(%) (5 /8 )*100	64,72(%)
	9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Mide	100(%) (1 /1 )*100	S.I.	S.I.	S.I.
	10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (3 /3 )*100	100(%) (2 /2 )*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266406\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266406_doc_.pdf)

Cuadro 5. Listado de Indicadores Comprometidos GOBIERNO REGIONAL REGIÓN COQUIMBO

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de iniciativas de inversión, del subtítulo 31, de arrastre identificadas al 30 de abril del año t.	99(%) (88 /89 )*100	99(%) (152 /153 )*100	99(%) (137 /138 )*100	99(%) (95 /96 )*100	99(%)
	2	Porcentaje de estudios e instrumentos de planificación finalizados el año t	100(%) (1 /1 )*100	50(%) (1 /2 )*100	100(%) (2 /2 )*100	100(%) (3 /3 )*100	83,33(%)
	3	Medidas de Equidad de Género	25(%) (2 /8 )*100	60(%) (3 /5 )*100	100(%) (5 /5 )*100	80(%) (4 /5 )*100	80(%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Índice de eficiencia energética.	Mide	13,42(kWh/m2) 16.230,07 /1.209	21,35(kWh/m2) 11.211 /525	40,84(kWh/m2) 21.442 /525	25,20 (kWh/m2)
	5	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	14,46(%) (3.225.716.792 /22.307.861.629 )*100	15,46(%) (550.634.539 /3.562.436.390 )*100	0,86(%) (71.586.479 /8.332.660.776 )*100	S.I.	S.I.
	6	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	127,21(%) (1.132.970.651 /890.637.142 )*100	142,09(%) (1.152.020 / 810.782 )*100	113,36(%) (1.343.253 /1.184.900 )*100	128,20(%) (1.162.654 /906.934 )*100	127,88(%)
	7	Licitación con dos o menos ofertas	55,60(%) (5 /9 )*100	55,60(%) (5 /9 )*100	44(%) (11 /25 )*100	48(%) (12 /25 )*100	49,20(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	8	Grado de satisfacción del cliente/usuario/beneficiario con la calidad de las obras entregadas a la comunidad en el año t-1.	92(%) (127 /138 )*100	92(%) (125 /136 )*100	92(%) (109 /118 )*100	91(%) (146 /161 )*100	91,67(%)
	9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Mide	100(%) (1 /1 )*100	S.I.	S.I.	S.I.
	10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (4 /4 )*100	100(%) (3 /3 )*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres.[http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266407\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266407_doc_.pdf)

Cuadro 6. Listado de Indicadores Comprometidos GOBIERNO REGIONAL REGIÓN VALPARAÍSO

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Cobertura de evaluación ex - post de iniciativas de inversión terminadas durante el año t -2	39(%) (12 /31 )*100	38(%) (15 /39 )*100	35(%) (17 /49 )*100	31(%) (20 /65 )*100	34,67(%)
	2	Medidas de Equidad de Género	25(%) (2 /8 )*100	100(%) (5 /5 )*100	100(%) (5 /5 )*100	100(%) (4 /4 )*100	100(%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	3	Índice de eficiencia energética.	Mide	29,98(kWh/m2) 14.719,78 /491	38,68(kWh/m2) 18.994 /491	47,06(kWh/m2) 23.105 /491	38,57 (kWh/m2)
	4	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	10(%) (108.778.397 /1.087.783.966 )*100	6,64(%) (77.997.815 /1.174.159.800 )*100	S.I.	S.I	S.I.
	5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	149(%) (1.219.440 / 818.416 )*100	132,92(%) (1.108.858 / 834.236 )*100	153,14(%) (1.375.893 / 898.478 )*100	112,33(%) (811.315 / 722.250 )*100	132,80(%)
	6	Licitación con dos o menos ofertas	56(%) (14 /25 )*100	34,50(%) (10 /29 )*100	20(%) (2 /10 )*100	61,90(%) (13 /21 )*100	38,80(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Mide	100(%) (6 /6 )*100	S.I.	S.I	S.I.
	8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (4 /4 )*100	100(%) (3 /3 )*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres.[http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266408\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266408_doc_.pdf)

Cuadro 7. Listado de Indicadores Comprometidos GOBIERNO REGIONAL REGIÓN METROPOLITANA

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de iniciativas de inversión, del subtítulo 31, de arrastre identificadas al 30 de abril del año t	96(%) (147 /153 )*100	98(%) (115 /117 )*100	96(%) (97 /101 )*100	98(%) (118 /121 )*100	97,33(%)
	2	Porcentaje de la inversión aprobada en el ítem 02 "Proyectos" del subtítulo 31, durante el año t, georeferenciada provincialmente	100(%) (82.238.649.000 /82.238.649.000)*100	100(%) (50.439.724.000 /50.439.724.000)*100	100(%) (97.154.891.000 /97.154.891.000)*100	100(%) (105.389.617.000 /105.389.617.000)*100	100(%)
	3	Medidas de Equidad de Género	12,50(%) (1 /8)*100	100(%) (5 /5)*100	100(%) (5 /5)*100	100(%) (5 /5)*100	100(%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Índice de eficiencia energética.	Mide	19,75(kWh/m2) 576.728,49 /29.200	109(kWh/m2) 1.007.132 /9.240	S.I	S.I.
	5	Licitación con dos o menos ofertas	60(%) (15 /25 )*100	52(%) (13 /25 )*100	56,10(%) (23 /41 )*100	46,20(%) (6 /13 )*100	51,43(%)
	6	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	6,86(%) (571.235.325 /8.330.419.430)*100	2,03(%) (76.320.784 /3.758.468.167)*100	2,54(%) (26.976.552 /1.063.308.195)*100	S.I	S.I.
	7	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	110(%) (5.226.947.266 /4.751.770.242)*100	123,70(%) (1.903.867 /1.539.069 )*100	138(%) (4.112.378 /2.980.067 )*100	101,01(%) (2.629.828 /2.603.484 )*100	120,90(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (2 /2)*100	100(%) (2 /2)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Mide	100(%) (12 /12)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266416\\_doc\\_.pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266416_doc_.pdf.pdf)

Cuadro 8. Listado de Indicadores Comprometidos GOBIERNO REGIONAL REGIÓN LIBERTADOR OHIGGINS

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de proyectos FNDR que incorporan obras civiles, iniciados en el año t con al menos un estado de pago cursado, fiscalizados con informe técnico de terreno	78(%) (21 /27 )*100	78(%) (14 /18 )*100	83(%) (15 /18 )*100	100(%) (12 /12 )*100	87(%)
	2	Porcentaje de iniciativas de inversión del Anteproyecto Regional de Inversión (ARI) del FNDR que se incorporan al Programa Público de Inversión (PROPIR) del FNDR del año t	64(%) (90 /140 )*100	65(%) (81 /125 )*100	64(%) (77 /121 )*100	65(%) (74 /114 )*100	64,67(%)
	3	Medidas de Equidad de Género	12,50(%) (1 /8 )*100	100(%) (3 /3 )*100	100(%) (4 /4 )*100	100(%) (3 /3 )*100	100(%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Índice de eficiencia energética.	Mide	82,27(kWh/m2) 53.312,60 /648	101,59(kWh/m2) 65.831 /648	93,21(kWh/m2) 60.401 /648	92,36 (kWh/m2)
	5	Licitación con dos o menos ofertas	Mide	35,70(%) (5 /14 )*100	33,30(%) (1 /3 )*100	25(%) (1 /4 )*100	31,33(%)
	6	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	17,34(%) (659.941.264 /3.806.782.693 )*100	9,77(%) (246.402.913 /2.522.404.858 )*100	7,48(%) (302.900.216 /4.050.396.765 )*100	S.I.	S.I.
	7	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	147,33(%) (881.300.067 /598.181.000 )*100	141,79(%) (983.215 / 693.423 )*100	121,45(%) (871.222 / 717.369 )*100	146,57(%) (1.121.903 /765.445 )*100	136,60(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Mide	100(%) (9 /9 )*100	S.I.	S.I.	S.I.
	9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (4 /4 )*100	50(%) (2 /4 )*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266409\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266409_doc_.pdf)

Cuadro 9. Listado de Indicadores Comprometidos GOBIERNO REGIONAL REGIÓN MAULE

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de proyectos en ejecución durante el año t que son financiados a través del Subtitulo 31 (Obras civiles) y subtitulo 33 (FRIL y saneamiento sanitario) a los cuales se les hace al menos una visita en terreno en el año t.	89(%) (91 /102 )*100	89(%) (159 /178 )*100	86(%) (150 /174 )*100	82(%) (126 /153 )*100	85,67(%)
	2	Medidas de Equidad de Género	25(%) (2 /8 )*100	80(%) (4 /5 )*100	100(%) (5 /5 )*100	100(%) (5 /5 )*100	93,33(%)
	3	Índice de eficiencia energética.	Mide	25,17(kWh/m2) 9.161,58 /364	24(kWh/m2) 8.735 /364	20,97(kWh/m2) 7.633 /364	23,38 (kWh/m2)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	11(%) (1.603.000 / 14.572.729)*100	2,98(%) (41.188 / 1.380.429)*100	3,57(%) (505.954 / 14.171.449)*100	S.I.	S.I.
	5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	128(%) (1.143.186 / 893.114 )*100	130,61(%) (1.166.473 / 893.109 )*100	130,13(%) (1.007.918 / 774.546 )*100	118,46(%) (885.345 / 747.351 )*100	126,40(%)
	6	Licitación con dos o menos ofertas	52,80(%) (19 /36 )*100	38,50(%) (15 /39 )*100	50(%) (14 /28 )*100	35(%) (14 /40 )*100	41,17(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Mide	50(%) (1 /2 )*100	S.I.	S.I.	S.I.
	8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (8 /8 )*100	50(%) (3 /6 )*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266410\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266410_doc_.pdf)

**Cuadro 10. Listado de Indicadores Comprometidos GOBIERNO REGIONAL REGIÓN ÑUBLE**

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de proyectos en ejecución durante el año t que son financiados a través del Subtítulo 31 (Obras civiles) y subtítulo 33 (FRIL y saneamiento sanitario) a los cuales se les hace al menos una visita en terreno en el año t.	100(%) (40 /40)*100	100(%) (49 /49)*100	100(%) (32 /32)*100	S.I.	S.I.
	2	Medidas de Equidad de Género	25(%) (2 /8)*100	80(%) (4 /5)*100	100(%) (2 /2)*100	S.I.	S.I.
	3	Índice de eficiencia energética.	Mide	19,75(kWh/m2) 97.272,41 /4.925	16,58(kWh/m2) 81.639 /4.925	S.I.	S.I.
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
	5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	195,41(%) (1.075.230 / 550.230)*100	80,70(%) (374.994 / 464.677)*100	158,54(%) (777.573 / 490.455)*100	252,91(%) (109.466 /43.282)*100	164,05(%)
	6	Licitación con dos o menos ofertas	Mide	50(%) (3 /6)*100	31,60(%) (6 /19)*100	50(%) (2 /4)*100	43,87(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	7	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	80(%) (80 /100)*100	87,63(%) (85 /97)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	100(%) (5 /5)*100	100(%) (3 /3)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (3 /3)*100	0(%) (0 /2)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266419\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266419_doc_.pdf)

Cuadro 11. Listado de Indicadores Comprometidos GOBIERNO REGIONAL REGIÓN BIOBÍO

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de Instituciones del Territorio participando en la construcción del Anteproyecto Regional de Inversiones (ARI)	100(%) (56 /56 )*100	100(%) (56 /56 )*100	100(%) (61 /61 )*100	100(%) (56 /56 )*100	100(%)
	2	Porcentaje de Iniciativas de Inversión puestas en ejecución del Programa Público de Inversión de la Región (PROPIR)	97,90(%) (1.804 /1.842 )*100	97,80(%) (2.482 /2.537 )*100	97,60(%) (2.242 /2.297 )*100	97,60(%) (2.439 /2.498 )*100	97,67(%)
	3	Medidas de Equidad de Género	37,50(%) (3 /8 )*100	100(%) (5 /5 )*100	100(%) (5 /5 )*100	100(%) (5 /5 )*100	100(%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	10(%) (2.082.346.352 /20.823.463.523 )*100	8,45(%) (614.389.287 /7.272.837.476 )*100	2,56(%) (112.625.832 /4.391.032.602 )*100	S.I.	S.I.
	5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	123(%) (661.740.000 / 538.000.000 )*100	108,60(%) (603.720 / 555.914 )*100	117,91(%) (1.009.310 / 855.983 )*100	123,78(%) (1.095.126 / 884.756 )*100	116,76(%)
	6	Licitación con dos o menos ofertas	Mide	53,80(%) (7 /13 )*100	43,60(%) (17 /39 )*100	43,80(%) (21 /48 )*100	47,07(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	7	Porcentaje de proyectos de Deportes y Cultura evaluados técnicamente en un plazo no superior a 60 días corridos, respecto del universo admisible.	100(%) (500 /500 )*100	100(%) (734 /734 )*100	100(%) (1.120 /1.124 )*100	100(%) (1.712 /1.714 )*100	100(%)
	8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (4 /4 )*100	100(%) (3 /3 )*100	S.I.	S.I.	S.I.
	9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Mide	100(%) (1 /1 )*100	S.I.	S.I.	S.I.
	10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Mide	78,49(%) (135 /172 )*100	S.I.	77,07(%) (158 /205 )*100	S.I.

**Cuadro 12. Listado de Indicadores Comprometidos GOBIERNO REGIONAL REGIÓN ARAUCANÍA**

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje proyectos admisibles priorizados por la totalidad de los territorios de planificación que son postulados al S.N.I.P. para su selección en año t, respecto del total de proyectos admisibles priorizados en los territorios de planificación, al 30-09 año t	100(%) (35 /35 )*100	100(%) (9 /9 )*100	100(%) (40 /40 )*100	100(%) (34 /34 )*100	100(%)
	2	Porcentaje de recursos FIC convenidos al 30 de Septiembre del año t, respecto del total de recursos FIC aprobados por el Consejo Regional para el año t y posteriores.	100(%) (1.898.211.000 /1.898.211.000 )*100	100(%) (2.102.974.000 /2.102.974.000 )*100	100(%) (1.299.762.000 /1.299.762.000 )*100	100(%) (2.342.894.000 /2.342.894.000 )*100	100(%)
	3	Medidas de Equidad de Género	12,50(%) (1 /8 )*100	100(%) (4 /4 )*100	100(%) (4 /4 )*100	100(%) (3 /3 )*100	100(%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	17(%) (4.420.000 / 26.000.000 )*100	10,94(%) (1.830.106.379 /16.730.272.801 )*100	7,28(%) (666.441.936 /9.149.410.155 )*100	S.I.	S.I.
	5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	129,78(%) (645.000 / 497.006 )*100	132,54(%) (834.496 / 629.604 )*100	126,05(%) (944.396 / 749.228 )*100	113,24(%) (689.431 / 608.838 )*100	123,94(%)
	6	Licitación con dos o menos ofertas	62,50(%) (5 /8 )*100	60(%) (6 /10 )*100	77,80(%) (7 /9 )*100	69,20(%) (18 /26 )*100	69(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	7	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	45,79(%) (49 /107 )*100	S.I.	S.I.	42,06(%) (45 /107 )*100	S.I.
	8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Mide	100(%) (2 /2 )*100	S.I.	S.I.	S.I.
	9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (3 /3 )*100	100(%) (1 /1 )*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266412\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266412_doc_.pdf)

Cuadro 13. Listado de Indicadores Comprometidos GOBIERNO REGIONAL REGIÓN LOS RIOS

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje recursos de iniciativas de inversión comprometidos como arrastre para el año t+1 en relación al Presupuesto vigente al término del año t.	70(%) (35.700.000 /51.073.726)*100	70(%) (29.919.542 /43.030.280)*100	69(%) (36.463.402 /52.818.274)*100	64(%) (31.223.743 /49.022.509)*100	67,67(%)
	2	Porcentaje de Avance de la Ejecución Presupuestaria de Inversión (Programa 02) al 30 de junio del año t respecto al monto total Presupuesto vigente al 30 de abril del año t.	35(%) (18.000.000 /51.073.726)*100	24(%) (12.094.352 /51.206.628)*100	36(%) (17.093.369 /47.175.132)*100	45(%) (19.689.345 /43.721.861)*100	35(%)
	3	Medidas de Equidad de Género	25(%) (2/8)*100	100(%) (5/5)*100	100(%) (5/5)*100	20(%) (1/5)*100	73,33(%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Índice de eficiencia energética.	Mide	69,77(kWh/m2) 211.202,59 /3.027	69,98(kWh/m2) 211.844 /3.027	66,99(kWh/m2) 202.767 /3.027	68,91 (kWh/m2)
	5	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	15(%) (15 /100)*100	S.I.	11,27(%) (725.065.092 /6.432.086.407)*100	S.I.	S.I.
	6	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	140(%) (845.600.000 /604.000.000)*100	126,27(%) (884.183 /700.224)*100	151,62(%) (1.123.710 /741.143)*100	94,83(%) (794.835 /838.155)*100	124,24(%)
	7	Licitación con dos o menos ofertas	68(%) (68 /100)*100	60(%) (9 /15)*100	50(%) (5 /10)*100	70(%) (7 /10)*100	60(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Mide	100(%) (1 /1)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (5 /5)*100	100(%) (4 /4)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266417\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266417_doc_.pdf)

Cuadro 14. Listado de Indicadores Comprometidos GOBIERNO REGIONAL REGIÓN LOS LAGOS

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de iniciativas de inversión, del subtítulo 31, de arrastre identificadas al 30 de abril del año t.	99(%) (100 /101 )*100	99(%) (100 /101 )*100	99(%) (102 /103 )*100	97(%) (65 /67 )*100	98,33(%)
	2	Porcentaje de iniciativas de inversión subtítulo 31 del FNDR contenidas en el ARI del año t, pertinentes con la Estrategia Regional de Desarrollo	100(%) (250 /250 )*100	100(%) (305 /305 )*100	100(%) (264 /264 )*100	100(%) (288 /288 )*100	100(%)
	3	Medidas de Equidad de Género	25(%) (2 /8 )*100	100(%) (5 /5 )*100	100(%) (5 /5 )*100	100(%) (4 /4 )*100	100(%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Índice de eficiencia energética.	Mide	85,04(kWh/m2) 111.747,55 /1314	134,45(kWh/m2) 176.664 /1.314	126,84(kWh/m2) 166.674 /1.314	115,44 (kWh/m2)
	5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	146,38(%) (1.108.777 / 757.454 )*100	128,22(%) (757.429 / 590.724 )*100	148,07(%) (1.253.006 / 846.241 )*100	139,20(%) (840.535 / 603.823 )*100	138,50(%)
	6	Licitación con dos o menos ofertas	76,90(%) (10 /13 )*100	75(%) (6 /8 )*100	66,70(%) (8 /12 )*100	28,60(%) (2 /7 )*100	56,77(%)
	7	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	20(%) (2 /10 )*100	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	8	Porcentaje de iniciativas de inversión Circular 33-Subtítulo 29, evaluadas dentro de un plazo máximo de 15 días hábiles	94,60(%) (70 /74 )*100	96,40(%) (54 /56 )*100	93,40(%) (57 /61 )*100	98,70(%) (76 /77 )*100	96,17(%)
	9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (4 /4 )*100	100(%) (3 /3 )*100	S.I.	S.I.	S.I.
	10	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Mide	100(%) (6 /6 )*100	S.I.	S.I.	S.I.
	11	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	45,38(%) (59 /130 )*100	66,88(%) (105 /157 )*100	S.I.	34,72(%) (50 /144 )*100	S.I.

Fuente: Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266413\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266413_doc_.pdf)

Cuadro 15. Listado de Indicadores Comprometidos GOBIERNO REGIONAL REGIÓN AYSÉN

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de iniciativas de inversión del subtítulo 31, de arrastre identificadas al 30 de Abril del año t, en relación al total de iniciativas de arrastre del año t.	100(%) (46 /46 )*100	100(%) (60 /60 )*100	89,70(%) (52 /58 )*100	100(%) (54 /54 )*100	96,57(%)
	2	Porcentaje de instrumentos de planificación regional vigentes con gestión evidente en el año t	100(%) (13 /13 )*100	100(%) (10 /10 )*100	100(%) (9 /9 )*100	100(%) (8 /8 )*100	100(%)
	3	Medidas de Equidad de Género	25(%) (2 /8 )*100	100(%) (5 /5 )*100	100(%) (5 /5 )*100	100(%) (5 /5 )*100	100(%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Índice de eficiencia energética.	Mide	43,09(kWh/m2) 148.780 /3.453	54,28(kWh/m2) 141.175 /2.601	53,25(kWh/m2) 138.509 /2.601	50,21 (kWh/m2)
	5	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	6,45(%) (1.520.545 / 23.576.030 )*100	11,93(%) (443.351.490 /3.716.654.222 )*100	3,75(%) (289.601.534 /7.717.964.151 )*100	S.I.	S.I.
	6	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	128(%) (757.069.801 /591.469.000 )*100	135,68(%) (795.076 /585.981 )*100	113,89(%) (708.988 /622.526 )*100	128,59(%) (928.959 /722.428 )*100	126,05(%)
	7	Licitación con dos o menos ofertas	Mide	62,50(%) (10 /16 )*100	63,60(%) (14 /22 )*100	41,70(%) (5 /12 )*100	55,93(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Mide	100(%) (1 /1 )*100	S.I.	S.I.	S.I.
	9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (3 /3 )*100	100(%) (2 /2 )*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266414\\_\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266414__doc_.pdf)

**Cuadro 16. Listado de Indicadores Comprometidos GOBIERNO REGIONAL REGIÓN MAGALLANES**

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de iniciativas de inversión, del subtítulo 31, de arrastre identificadas al 30 de abril del año t	96,20(%) (50 /52 )*100	97,20(%) (69 /71 )*100	96,30(%) (52 /54 )*100	96,10(%) (49 /51 )*100	96,53(%)
	2	Medidas de Equidad de Género	25(%) (2 /8 )*100	100(%) (4 /4 )*100	100(%) (4 /4 )*100	100(%) (3 /3 )*100	100(%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	3	Índice de eficiencia energética.	Mide	587,53(kWh/m2) 112.805,11 /192	731,34(kWh/m2) 140.417 /192	721,62(kWh/m2) 138.551 /192	680,16 (kWh/m2)
	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	145(%) (145 /100 )*100	152,03(%) (1.035.274 / 680.964 )*100	118,97(%) (802.206 / 674.294 )*100	107,60(%) (697.217 / 647.971 )*100	126,20(%)
	5	Licitación con dos o menos ofertas	62(%) (62 /100 )*100	52,60(%) (10 /19 )*100	57,10(%) (8 /14 )*100	40(%) (8 /20 )*100	49,90(%)
	6	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	20(%) (20 /100 )*100	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
	8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (4 /4 )*100	66,67(%) (2 /3 )*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres.[http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266415\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266415_doc_.pdf)

**SIGLAS:**

DIPRES	Dirección de Presupuestos
MEI	Metas de Eficiencia Institucional
PMG	Programa de Mejoramiento de la Gestión
ONEMI	Oficina Nacional de Emergencia
SGI	Servicio Gobierno Interior
SENDA	Servicio Nacional para Prevención y Rehabilitación Consumo de Drogas y Alcohol
SERNAMIG	Servicio Nacional de Migraciones
SUBDERE	Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo
SUB.INTERIOR	Subsecretaría del Interior
SUB.PREV.DELITO	Subsecretaría de Prevención del Delito

