



INFORME FORMULACIÓN MINISTERIAL MECANISMO DE INCENTIVO INSTITUCIONAL 2022

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS (PARTIDA 12)

SERVICIOS: Secretaría y Administración General Ministerio de Obras Públicas, Dirección General de Obras Públicas, Dirección de Arquitectura, Dirección de Obras Hidráulicas, Dirección de Vialidad, Dirección de Obras Portuarias, Dirección de Aeropuertos, Dirección de Planeamiento, Dirección General de Concesiones de Obras Públicas, Dirección General de Aguas, Instituto Nacional de Hidráulica, la Superintendencia de Servicios Sanitarios, Dirección de Contabilidad y Finanzas y Fiscalía de Obras Públicas.

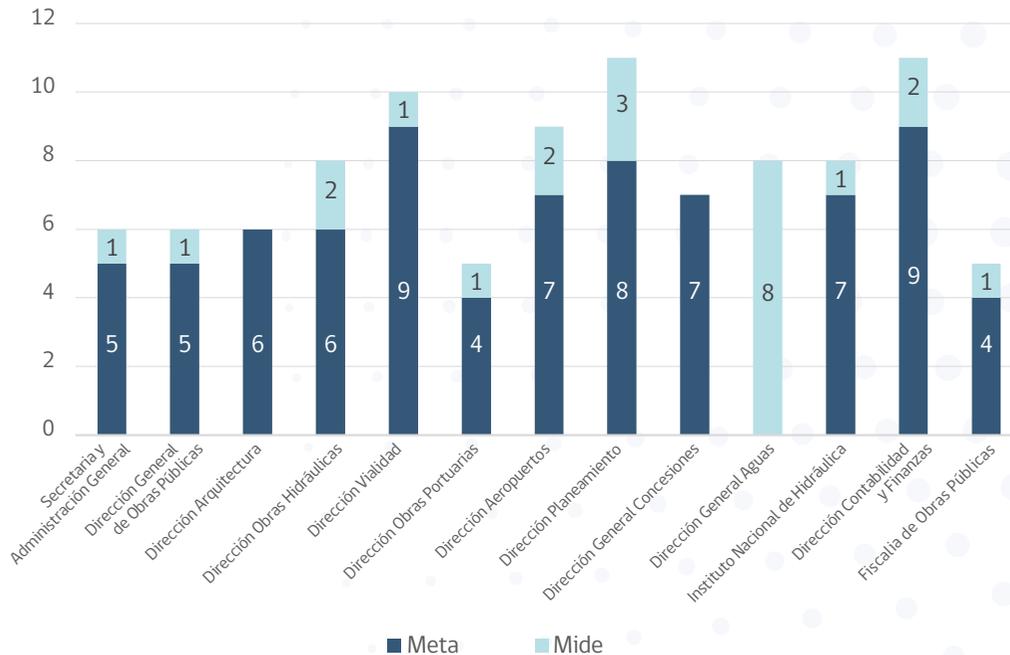
El Programa Marco 2022 de los mecanismos de incentivo institucional¹ estableció tres tipos de objetivos de gestión, vinculados a la eficacia, eficiencia y calidad de servicio, los que se midieron a través de indicadores de desempeño o instrumentos de similar naturaleza (Sistema de Planificación y Control de Gestión) para instituciones de reciente creación.

En este contexto, las instituciones no deben comprometer objetivos de gestión, expresados en las metas de los indicadores para el año 2022, menos exigentes respecto de lo establecido y lo logrado en períodos anteriores.

Entre noviembre y diciembre de 2021 las instituciones formularon sus compromisos y metas para el año 2022 en el marco de un incentivo monetario de tipo institucional, es decir para toda la dotación. En este contexto, 13 Servicios dependientes del Ministerio de Obras Públicas comprometieron el Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG), y 1 Servicio las Metas de Eficiencia Institucional (MEI). En su conjunto, los 14 Servicios del Ministerio de Obras Públicas comprometieron 108 indicadores, de los cuales 83 definen una meta y sólo 25 un compromiso de medición correcta², y 1 el Sistema de Planificación y Control de Gestión, cuyo resumen se presenta en el siguiente gráfico:

Gráfico N°1:

Tipo de indicadores por Servicio. PMG Ministerio de Obras Públicas 2022



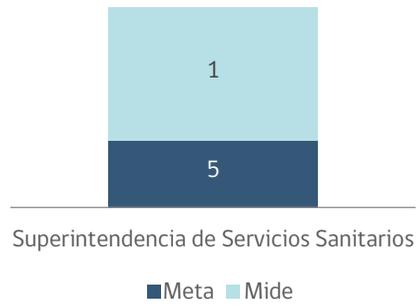
Meta: Se establece un valor específico, que el Servicio debe alcanzar al cierre del año de implementación del indicador.
Mide: Determinar correctamente el valor del indicador al cierre del año de implementación.

Fuente: Dipres.

¹ El Programa Marco 2022 para los Servicios del Programa de mejoramiento de la gestión (PMG) y adscritos a él, fue establecido mediante Decreto Exento N°465, del 20 de octubre de 2021. Para los Servicios con Metas de Eficiencia Institucional (MEI) el Programa es establecido en un decreto exento suscrito por el Ministro de Hacienda y el/la ministro o ministra del ramo. http://www.dipres.gob.cl/598/articles-163158_doc_pdf1.pdf

² Para indicadores cuyo compromiso es medir correctamente, a fin de establecer una línea de base que permita formular una meta en un próximo período el Decreto Exento N°465, del 20 de octubre de 2021 establece que "Se entenderá cumplido cada indicador, si está correctamente medido al 31 de diciembre de 2022 y cumple con todos los requisitos técnicos establecidos. Por lo tanto, el cumplimiento para cada uno de los indicadores tomará valores de 0% o 100%".

Gráfico N°2:
Tipo de indicadores por Servicio. MEI Ministerio de Obras Públicas 2022



Meta: Se establece un valor específico, que el Servicio debe alcanzar al cierre del año de implementación del indicador.
Mide: Determinar correctamente el valor del indicador al cierre del año de implementación.

Fuente: Dipres

A continuación, se presenta el detalle de los compromisos de los indicadores para cada uno de los Servicios del Ministerio De Obras Públicas.

Cuadro 1. Listado de Indicadores Comprometidos SECRETARÍA Y ADMINISTRACIÓN GENERAL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS (12.01)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de funcionarios nuevos ingresados a la SOP con proceso de inducción completo aplicado en el período t, respecto del total de funcionarios nuevos ingresados a la SOP en el período t	90(%) (35 /39)*100	100(%) (26 /26)*100	94(%) (44 /47)*100	88(%) (37 /42)*100	94(%)
	2	Medidas de Equidad de Género	25(%) (2 /8)*100	100(%) (4 /4)*100	100(%) (4 /4)*100	100(%) (4 /4)*100	100(%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	3	Índice de eficiencia energética.	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	133,84(%) (6.455.589 /4.823.522)*100	S.I.	108,52(%) (5.242.756 /4.831.168)*100	140,16(%) (7.699.555 /5.493.472)*100	S.I.
	5	Licitación con dos o menos ofertas	61,60(%) (69 /112)*100	50(%) (39 /78)*100	60,90(%) (106 /174)*100	59,50(%) (94 /158)*100	56,80(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t.	98(%) (49 /50)*100	100(%) (25 /25)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t.	100(%) (1 /1)*100	100(%) (1 /1)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	8	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	57,35(%) (121 /211)*100	S.I.	S.I.	54,28(%) (165 /304)*100	S.I.

Fuente: Dipres. http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266472_doc_.pdf

Cuadro 2. Listado de Indicadores Comprometidos DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS (12.02)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de Solicitudes de Inscripción en el Registro de Contratistas de Obras Mayores y Consultores tramitadas dentro del plazo de 20 días hábiles.	85(%) (510 /600)*100	90(%) (532 /590)*100	87(%) (476 /545)*100	72(%) (401 /556)*100	83(%)
	2	Porcentaje de fiscalizaciones realizadas en el año t para verificar implementación de medidas correctivas derivadas de las investigaciones de accidentes en contratos con accidentabilidad >=2.5%.	58(%) (19 /33)*100	63(%) (22 /35)*100	48(%) (15 /31)*100	52(%) (16 /31)*100	54,33(%)
	3	Medidas de Equidad de Género	25(%) (2 /8)*100	100(%) (4 /4)*100	100(%) (4 /4)*100	75(%) (3 /4)*100	91,67(%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	149,26(%) (503.266 / 337.179)*100	170,05(%) (478.170 / 281.190)*100	150,64(%) (531.302 / 352.702)*100	136,04(%) (456.456 /335.539)*100	152,24(%)
	5	Licitación con dos o menos ofertas	25(%) (2 /8)*100	37,50(%) (3 /8)*100	33,30(%) (2 /6)*100	0(%) (0/5)*100	23,60(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	75 (%) (120/160)*100	S.I.	S.I.	91,18(%) (124 /136)*100	S.I.
	7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t.	100(%) (4 /4)*100	100(%) (4 /4)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres, http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266473_doc_.pdf

Cuadro 3. Listado de Indicadores Comprometidos DIRECCIÓN DE ARQUITECTURA (12.02.02)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Medidas de Equidad de Género	25(%) (2/8)*100	100(%) (4/4)*100	100(%) (4/4)*100	100(%) (3/3)*100	100(%)
	2	Índice de eficiencia energética.	Mide	7,21(kWh/m2) 1.709.88/237	10,94(kWh/m2) 2.593/237	23,81(kWh/m2) 14.238/598	13,99 (kWh/m2)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	3	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	Mide	6,04(%) (32.943.771 / 545.071.113)*100	16,98(%) (26.354.199 /155.195.840)*100	S.I	S.I.
	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	145(%) (1.289.207,94 /889.108,93)*100	114,51(%) (677.899 / 592.020)*100	111,27(%) (809.958 /727.892)*100	164,23(%) (1.487.252 / 905.582)*100	130(%)
	5	Licitación con dos o menos ofertas	70(%) (196/280)*100	50,20(%) (126/251)*100	65,40(%) (191/292)*100	67,20(%) (180/268)*100	60,93(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de obras terminadas en el año t, para las cuales el servicio de edificación pública entregado por la Dirección de Arquitectura fue evaluado como bueno, muy bueno y/o excelente por los mandantes.	95(%) (18/19)*100	100(%) (17/17)*100	100(%) (25/25)*100	100(%) (32/32)*100	100(%)
	7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t.	90(%) (9/10)*100	100(%) (16/16)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t.	100(%) (3/3)*100	66,67(%) (2/3)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	41(%) (41/100)*100	S.I.	S.I.	84,99(%) (385/453)*100	S.I.

Fuente: Dipres. http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266474_doc_.pdf

Cuadro 4. Listado de Indicadores Comprometidos DIRECCIÓN DE OBRAS HIDRÁULICAS (12.02.03)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje acumulado de localidades semiconcentradas con APR instalados, pertenecientes al universo de localidades catastrada para el periodo 2021-2025.	48,90(%) (325 /665)*100	39,20(%) (261 /665)*100	35,60(%) (237 /665)*100	31,40(%) (209 /665)*100	35,40(%)
	2	Porcentaje acumulado de hitos del Plan de infraestructura hidráulica de riego 2014-2025 cumplidos al año t.	77,20(%) (44 /57)*100	56,10(%) (32 /57)*100	42,10(%) (24 /57) *100	36,80(%) (21 /57) *100	45(%)
	3	Medidas de Equidad de Género	25(%) (2 /8)*100	100(%) (4 /4)*100	100(%) (4 /4)*100	100(%) (3 /3)*100	100(%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Índice de eficiencia energética.	Mide	30,62(kWh/m2) 44.331,12 /14.480	51(kWh/m2) 164.421 /3.224	49,83(kWh/m2) 151.231 /3.035	43,82(kWh/m2)
	5	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	Mide	18,53(%) (5.401.359 16 / 29.155.376.867)*100	12,96(%) (4.201.867.290 /32.420.982.584)*100	S.I	S.I.
	6	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	125,32(%) (3.047.519,22 /2.431.790)*100	114,43(%) (1.123.134 / 981.509)*100	128,24(%) (24.72.008 / 1.927.668) *100	109,68(%) (2.422.483 / 2.208.764) *100	117,45(%)
	7	Licitación con dos o menos ofertas	52(%) (52 /100)*100	50(%) (333 /666)*100	48,70(%) (262 /538)*100	52,50(%) (241 /459)*100	50,40(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	8	Porcentaje de desviación en los Plazos definidos para la Ejecución de contratos de Construcción de Obras de Riego; Obras de Evacuación y Obras Drenaje de Aguas Lluvias; Obras de Control Aluvional y de Manejo de Cauces*.	11,28(%) (1.128 /10.000)*100	8,49(%) (2.125 /25.035)*100	7,97(%) (1.815 /19.738)*100	12(%) (2.467 /20.708)*100	9,49(%)
	9	"Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t".	96(%) (96 /100)*100	97,01(%) (162 /167)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	10	"Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t".	100(%) (6 /6)*100	75(%) (6 /8)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	11	"Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t".	65(%) (975/1.500)*100	97,07(%) (1.258 /1.296)*100	S.I.	66,26(%) (699/1.055)*100	S.I.

Cuadro 5. Listado de Indicadores Comprometidos DIRECCIÓN DE VIALIDAD (12.02.04)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de Km de Caminos Básicos acumulados al año t, respecto del total de km de Caminos Básicos comprometidos en el período 2018-2022.	93,04(%) (8.327 /8.950)*100	54,67(%) (4.893 /8.950)*100	37,18(%) (3.327,40 /8.950)*100	17,93(%) (1.604,70 /8.950)*100	36,59(%)
	2	Porcentaje de Kms de Plan de Conectividad Austral pavimentados al año t, respecto del total de Kms contemplados en el Plan de Conectividad Austral*	63,85(%) (604,70 /947)*100	58,17(%) (550,90 /947)*100	57,02(%) (540 /947)*100	55,18(%) (522,60 /947)*100	56,79(%)
	3	Medidas de Equidad de Género	25(%) (2 /8)*100	75(%) (3 /4)*100	75(%) (3 /4)*100	100(%) (3 /3)*100	83,33(%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Licitación con dos o menos ofertas	43,10(%) (1.724 /4.000)*100	40(%) (1.280 /3.199)*100	43,20(%) (1.434 /3.318)*100	42,20(%) (1.412 /3.344)*100	41,80(%)
	5	Índice de eficiencia energética.	Mide	13,84(kWh/m2) 2.599.733.44/187.892	15,30(kWh/m2) 3.181.579/207.903	14,52(kWh/m2) 3.402.013/234.252	14,55(kWh/m2)
	6	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	Mide	15,60(%) (30.765.247.212 /197.258.314.787)*100	17,07(%) (40.812.613.157 /239 43.979.376)*100	S.I	S.I.
	7	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	182,83(%) (40.306.932 /22 46.126)*100	160,32(%) (18.870.367 /11.770.372)*100	183,59(%) (26.247.797 /14.297.186)*100	103,05(%) (15.194.823 /14.745.475)*100	148,99(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución.	Mide	S.I.	S.I.	S.I	S.I.
	9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t.	96(%) (960 /1.000)*100	99,19(%) (738 /744)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t.	100(%) (6 /6)*100	66,67(%) (4 /6)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	11	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	56,40(%) (1.128 /2.000)*100	75,57(%) (1.686 /2.231)*100	S.I.	57,53(%) (997 /1.733)*100	S.I.

Cuadro 6. Listado de Indicadores Comprometidos DIRECCIÓN DE OBRAS PORTUARIAS (12.02.06)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de Caletas Pesqueras del Plan de caletas 2019-2022 con obras terminadas al año t.	79(%) (11 /14)*100	50(%) (7 /14)*100	29(%) (4 /14)*100	87(%) (13 /15)*100	55,33(%)
	2	Medidas de Equidad de Género	25(%) (2 /8)*100	100(%) (4 /4)*100	100(%) (4 /4)*100	100(%) (3 /3)*100	100(%)
	3	Índice de eficiencia energética.	Mide	29,62(kWh/m2) 25.825,49 /872	38,97(kWh/m2) 33.982 /872	45,34(kWh/m2) 34.734 /766	37,98(kWh/m2)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	Mide	12,58(%) (5.927.195.392 /47.119.819.668)*100	14,80(%) (6.993.597.614 /47.238.785.530)*100	S.I.	S.I.
	5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	187,77(%) (3.636.527 / 1.936.692)*100	150,30(%) (3.757.084 / 2.499.772)*100	197,37(%) (2.918.415 / 1.478.648)*100	145,13(%) (1.327.335 / 914.575)*100	164,27(%)
	6	Licitación con dos o menos ofertas	53(%) (80 /151)*100	41,50(%) (66 /159)*100	51,80(%) (85 /164)*100	51,90(%) (70 /135)*100	48,40(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t.	90(%) (9 /10)*100	100(%) (9 /9)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	8	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	69,77(%) (30 /43)*100	87,35(%) (221 /253)*100	S.I.	82,47(%) (207 /251)*100	S.I.

Fuente: Dipres. http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266477__doc_.pdf

Cuadro 7. Listado de Indicadores Comprometidos DIRECCIÓN DE AEROPUERTOS (12.02.07)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de obras de conservación terminadas el año t, respecto del total de obras de conservación programadas a terminar en el año t.	96(%) (25 /26)*100	100(%) (29 /29)*100	92(%) (22 /24)*100	100(%) (16 /16)*100	97,33(%)
	2	Porcentaje de Aeródromos y Aeropuertos pertenecientes a la Red Primaria que mantienen funcional su infraestructura en el año t, respecto del total de Aeródromos y Aeropuertos pertenecientes a la Red Primaria*.	100(%) (16 /16)*100	100(%) (16/16)*100	100(%) (16/16)*100	100(%) (16 /16)*100	100(%)
	3	Medidas de Equidad de Género	25(%) (2 /8)*100	100(%) (4 /4)*100	100(%) (4 /4)*100	100(%) (4 /4)*100	100(%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	Mide	20,46(%) (1.450.659.004 / 791.310.470)*100	18,79(%) (4.517.180.590 / 2.437.114.339)*100	S.I.	S.I.
	5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	226,50(%) (2.212.853 / 976.977)*100	137,38(%) (481.496 / 350.491)*100	127,38(%) (609.894 / 478.807)*100	250,59(%) (4.967.867 /1.982.504)*100	171,78(%)
	6	Licitación con dos o menos ofertas	53,60(%) (143 /267)*100	37,30(%) (79 /212)*100	46,50(%) (73 /157)*100	55,60(%) (85/153)*100	46,47(%)
	7	Índice de eficiencia energética.	Mide	52,06(kWh/m2) 61.748,78 /1.186	66,09(kWh/m2) 78.380 /1.186	71,40(kWh/m2) 84.680 /1.186	63,18(kWh/m2)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	8	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	62,94(%) (107 /170)*100	S.I.	S.I.	90,20(%) (92 /102)*100	S.I.

Fuente: Dipres. http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266478_doc_.pdf

Cuadro 8. Listado de Indicadores Comprometidos DIRECCIÓN DE PLANEAMIENTO (12.02.11)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Medidas de Equidad de Género	25(%) (2 /8)*100	100(%) (4 /4)*100	100(%) (4 /4)*100	100(%) (3 /3)*100	100(%)
	2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	161,40(%) (478.212 /296.293) *100	149,42(%) (345.806 /231.437) *100	148,26(%) (654.149 /441.205) *100	164,41(%) (670.288 /407.688) *100	154,03(%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	3	Licitación con dos o menos ofertas	Mide	66,70(%) (2/3)*100	80(%) (4/5)*100	8,30(%) (1/12)*100	51,67(%)
	4	Tiempo promedio de análisis, elaboración y envío de las solicitudes de decretos de asignación y modificación presupuestaria de iniciativas de Inversión.	4,50(días) 445 /98	4,50(días) 416 /93	4,50(días) 358 /79	4,50(días) 440 /98	4,50(días)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	5	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	72,84(%) (59 /81)*100	S.I.	S.I.	71,79(%) (56 /78)*100	S.I.

Fuente: Dipres. http://www.dipres.gob.cu/597/articles-266479_doc_.pdf

Cuadro 9. Listado de Indicadores Comprometidos DIRECCIÓN GENERAL DE CONCESIONES DE OBRAS PÚBLICAS (12.03.01)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Mide	0(accidentes/100 funcionarios) (0 /258,16) *100	0(accidentes/100 funcionarios) (0 /252,57) *100	S.I	S.I.
	2	Medidas de Equidad de Género	Mide	100(%) (3 /3)*100	100(%) (2 /2)*100	S.I	S.I.
	3	Sistema de Planificación y Control de Gestión	Etapa IV ³	Etapa II	S.I.	S.I	S.I
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Índice de eficiencia energética.	Mide	41,40(kWh/m2) 192.450,79 /4.649	62,14(kWh/m2) 281.940 /4.537	S.I	S.I.
	5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Mide	108,68(%) (978.124 / 900.000)*100	119,23(%) (1.365.787/ 1.145.501)*100	230,36(%) (1.472.790/ 639.344)*100	152,76(%)
	6	Licitación con dos o menos ofertas	Mide	4,50(%) (1 /22)*100	8,30(%) (1 /12)*100	6,30(%) (2 /32)*100	6,37(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t.	Mide	97,15(%) (1.195/1.230)*100	S.I.	S.I	S.I.
	8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t.	Mide	100(%) (1 /1)*100	S.I.	S.I	S.I.
	9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Mide	48,36(%) (442 /914)*100	S.I.	S.I	S.I.

Fuente: Dipres. http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266482_doc_.pdf

4 Durante el 2022, el Servicio deberá implementar la etapa IV del Sistema de Planificación y Control de Gestión, que consiste en: (1) Evaluar el resultado de los indicadores de desempeño comprometidos en la formulación de presupuesto para el presente año, y (2) Elabora el Programa de seguimiento para el año siguiente de los indicadores evaluados que hayan sido o no afectados por causas externas justificadas.

Cuadro 10. Listado de Indicadores Comprometidos DIRECCIÓN GENERAL DE AGUAS (12.04)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de Recursos de Reconsideración relativos al pago de patentes por el no uso de los Derechos de Aprovechamiento de Agua resueltos en el plazo en el año t, respecto del total de Recursos de Reconsideración interpuestos en el plazo en el año t.	85,60(%) (214 /250)*100	86,40(%) (242 /280)*100	85,60(%) (220 /257)*100	85,60(%) (273 /319)*100	85,87(%)
	2	Porcentaje de fiscalizaciones Ambientales realizadas, respecto del total de fiscalizaciones ambientales solicitadas por la Superintendencia de Medio Ambiente.	87,80(%) (266 /303)*100	95,40(%) (312 /327)*100	88,90(%) (370 /416)*100	88,60(%) (442 /499)*100	90,97(%)
	3	Medidas de Equidad de Género	25(%) (2 /8)*100	100(%) (4 /4)*100	100(%) (3 /3)*100	100(%) (3 /3)*100	100(%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Índice de eficiencia energética.	Mide	43,42(kWh/m2) 149.231,31 /3.437	39,66(kWh/m2) 157.768 /3.978	40,76(kWh/m2) 181.157 /4.445	41,28(kWh/m2)
	5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	132,41(%) (2.223.566 / 1.679.253)*100	S.I.	112,44(%) (1.767.604 / 1.572.059)*100	120,10(%) (1.749.933 / 1.457.030)*100	S.I.
	6	Licitación con dos o menos ofertas	57,90(%) (136 /235)*100	57,20(%) (155 /271)*100	58,70(%) (121 /206)*100	56,90(%) (116 /204)*100	57,60(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	7	Porcentaje de estaciones de la red Hidrometeorológica, que se mantienen operativas durante el año t, respecto del total de Estaciones que componen la red Hidrometeorológica.	96,30(%) (965 /1.002)*100	97,50(%) (975 /1.000)*100	96,40(%) (935 /970)*100	95,90(%) (930 /970)*100	96,60(%)
	8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t.	96,04(%) (267 /278)*100	99,71(%) (342 /343)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t.	7,78(%) (14 /18)*100	27,78(%) (5 /18)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	50(%) (3.500 /7.000)*100	60,32(%) (3.441 /5.705)*100	S.I.	63,67(%) (3.526 /5.538)*100	S.I.

Fuente: Dipres. http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266483_doc_.pdf

Cuadro 11. Listado de Indicadores Comprometidos INSTITUTO NACIONAL DE HIDRÁULICA (12.05)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de exposiciones en instancias de intercambio científico en el ámbito nacional o internacional, en materias relacionadas con los productos y objetivos estratégicos del INH en el año t.	67(%) (2 /3)*100	S.I.	50(%) (2 /4)*100	75(%) (3 /4)*100	S.I.
	2	Índice de eficiencia energética.	Mide	12,33(kWh/m2) 136.169,15 /11.041	4,30(kWh/m2) 154.754 /35.969	4,69(kWh/m2) 168.815 /35.969	7,11(kWh/m2)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	3	Licitación con dos o menos ofertas	50(%) (10 /20)*100	36,40(%) (8 /22)*100	53,80(%) (14 /26)*100	35,10(%) (13 /37)*100	41,77(%)
	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	180(%) (578.001 /321.113) *100	S.I.	126,87(%) (363.887 / 286.825)*100	175,32(%) (770.138 / 439.280)*100	S.I.
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	5	Porcentaje de Clientes del INH que se declaran satisfechos con los servicios realizados en el año t.	94(%) (30 /32)*100	100(%) (11 /11)*100	97(%) (36 /37)*100	93(%) (38 /41)*100	96,67(%)

Fuente: Dipres. http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266484_doc_.pdf

Cuadro 12. Listado de Indicadores Comprometidos SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS (12.07)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de estudios tarifarios de concesionarias sanitarias elaborados por la SISS e intercambiados con la concesionaria en el plazo establecido en DFL N°70/88 ^a .	100(%) (3 /3)*100	100(%) (6 /6)*100	100(%) (23 /23)*100	100(%) (6 /6)*100	100(%)
	2	Índice de eficiencia energética.	Mide	107,34(kWh/m2) 462.095,2/4.305	124,32(kWh/m2) 535.192 /4.305	130,53(kWh/m2) 561.009/4.298	120,73(kWh/m2)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	162,71(%) (6.052.000/ 3.719.609) *100	S.I.	132,83(%) (4.659.086/ 3.507.539)*100	166,48(%) (5.910.532 / 3.550.332)*100	S.I.
	4	Licitación con dos o menos ofertas	53,30(%) (32 /60)*100	58,30(%) (21 /36)*100	40(%) (12 /30)*100	47,40(%) (18 /38)*100	48,57(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	5	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	87,03(%) (483 /555)*100	85,62(%) (405 /473)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	6	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t.	80(%) (8 /10)*100	60(%) (6 /10)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. http://www.dipres.gob.cl/597/articles-221590_doc_.pdf

Cuadro 13. Listado de Indicadores Comprometidos DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD Y FINANZAS (12.02)(Glosa 02)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de pagos efectuados por la Dirección de Contabilidad y Finanzas a Contratistas y Proveedores, a nivel nacional, en un plazo máximo de 10 días corridos*.	98(%) (56.345 / 57.495)*100	94(%) (59.522 / 63.066)*100	99(%) (62.967 / 63.883)*100	99(%) (68.507 / 68.932)*100	97,33(%)
	2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	120(%) (623.454 / 519.545)*100	101,64(%) (449.669 / 442.426)*100	110,67(%) (623.565 / 563.423)*100	116,37(%) (628.335 / 539.958)*100	109,56(%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	3	Licitación con dos o menos ofertas	74(%) (7,4 / 10)*100	81,80(%) (9 / 11)*100	28,60(%) (2 / 7)*100	45,50(%) (5 / 11)*100	51,97(%)
	4	Porcentaje de consultas respondidas por Mesa de Ayuda y Asesoría Experta DCyF en el plazo de 5 días hábiles respecto al total de consultas recibidas en el año t.	98(%) (500 / 510)*100	99(%) (451 / 455)*100	100(%) (535 / 536)*100	99(%) (359 / 364)*100	99,33(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	5	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t.	100(%) (2 / 2) *100	33,33(%) (1/3)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	6	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	60(%) (24/40)*100	92,86(%) (52 / 56)*100	S.I.	53,13(%) (34/64) *100	S.I.

Fuente: Dipres. http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266480_doc_.pdf

Cuadro 14. Listado de Indicadores Comprometidos FISCALÍA DE OBRAS PÚBLICAS (12.02)(Glosa 02)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de decretos que ordenan el cumplimiento de sentencias por reclamos de monto de indemnización provisional de expropiaciones emitidos en un plazo máximo de 6 días hábiles, en el año t.	94(%) (109 /116)*100	98(%) (58 /59)*100	93(%) (115 /124)*100	94(%) (134/143)*100	95,00(%)
	2	Promedio de días hábiles utilizados para dar respuesta a solicitudes de pronunciamiento en derecho, en relación pólizas de responsabilidad civil en obras públicas tradicionales, en el año t ^a	18(días) 1.470 /82	16(días) 1.367 /87	19(días) 1.317 /69	22(días) 1.996 /89	19,00(días)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	118,00(%) (283.778 / 240.490)*100	103,81(%) (166.304.845 /160.207.732)*100	115,48(%) (239.973.696 /207.797.127)*100	98,20(%) (189.622.781 /193.103.933)*100	105,83(%)
	4	Licitación con dos o menos ofertas	Mide	0(%) (0 /2)*100	S.I.	S.I.	S.I.
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	5	Porcentaje de informes de pago de expropiaciones vía convenio emitidos dentro del plazo de 7 días hábiles, en el año t.	98(%) (393 /402)*100	97(%) (268 /276)*100	99(%) (331 /335)*100	98(%) (425 /432)*100	98,00(%)
	6	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	48,00(%) (24 /50)*100	S.I.	S.I.	63,24(%) (43 /68)*100	S.I.

Fuente: Dipres. http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266481_doc_.pdf

SIGLAS:

DIPRES	Dirección de Presupuestos
MEI	Metas de Eficiencia Institucional
PMG	Programa de Mejoramiento de la Gestión
SAIP	Solicitudes de Acceso de Información Pública

