



# INFORME FORMULACIÓN MINISTERIAL MECANISMO DE INCENTIVO INSTITUCIONAL 2022

## MINISTERIO DE SALUD (PARTIDA 16)

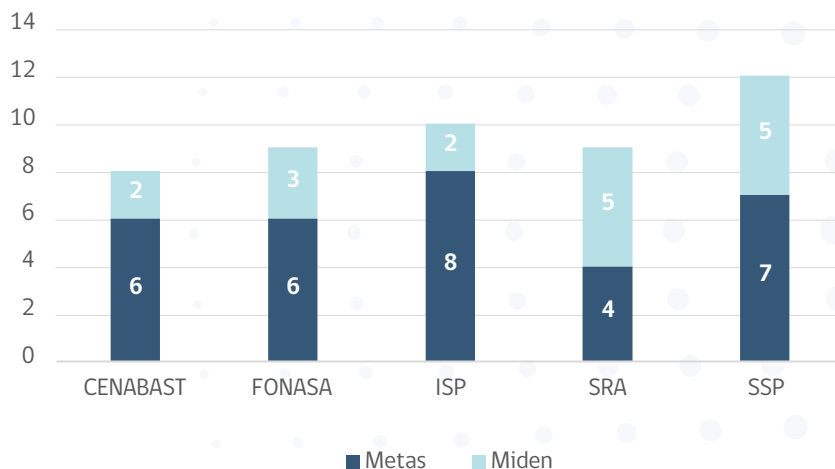
**SERVICIOS:** Fondo Nacional de Salud, Instituto de Salud Pública de Chile, Central de Abastecimientos del S.N.S.S., Subsecretaría de Salud Pública, Subsecretaría de Redes Asistenciales y Superintendencia de Salud.

El Programa Marco 2022 de los mecanismos de incentivo institucional<sup>1</sup>, estableció tres tipos de objetivos de gestión, vinculados a la eficacia, eficiencia y calidad de servicio, los que se midieron a través de indicadores de desempeño, o instrumentos de similar naturaleza (Sistema de Planificación y Control de Gestión) para instituciones de reciente creación.

En este contexto, las instituciones no deben comprometer objetivos de gestión, expresados en las metas de los indicadores para el año 2022, menos exigentes respecto de lo establecido y logrado en períodos anteriores.

Entre noviembre y diciembre de 2021 las instituciones formularon sus compromisos y metas para el año 2022 en el marco de un incentivo monetario de tipo institucional, es decir para toda la dotación. En este contexto, 5 Servicios dependientes y relacionados del Ministerio de Salud comprometieron el Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG - Adscritos) y 1 Servicio Metas de Eficiencia Institucional (MEI). En su conjunto, los seis (6) Servicios del Ministerio comprometieron 56 indicadores de los cuales 37 definen una meta y solo 19 un compromiso de medición correcta<sup>2</sup>, cuyo resumen se presenta en el siguiente gráfico:

**Gráfico N°1:**  
**Tipo de indicadores por Servicio. PMG Ministerio de Salud 2022**



Meta: Se establece un valor específico, que el Servicio debe alcanzar al cierre del año de implementación del indicador.

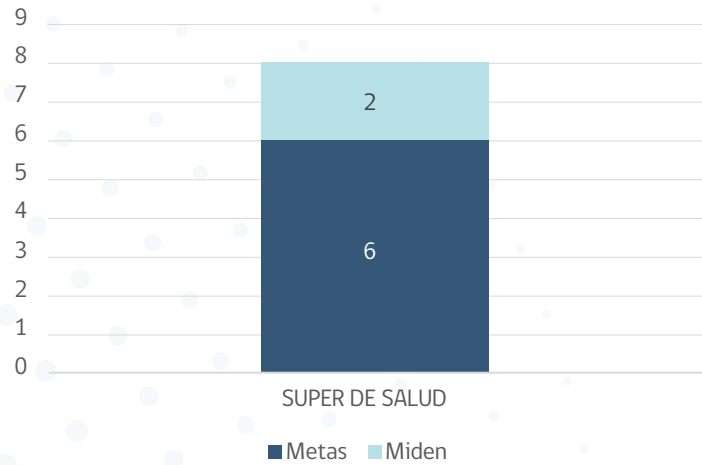
Medir: Determinar correctamente el valor del indicador al cierre del año de implementación.

Fuente: Dipres.

<sup>1</sup> El Programa Marco 2022 para los Servicios PMG y adscritos a él, fue establecido mediante Decreto Exento N°465, del 20 de octubre de 2021. Para los Servicios con MEI el Programa es establecido en un decreto exento suscrito por el Ministro de Hacienda y el/la ministro o ministra del ramo. [http://www.dipres.gob.cl/598/articles-163158\\_doc\\_pdf1.pdf](http://www.dipres.gob.cl/598/articles-163158_doc_pdf1.pdf)

<sup>2</sup> Para indicadores cuyo compromiso es medir correctamente, a fin de establecer una línea de base que permita formular una meta en un próximo período el Decreto Exento N°465, del 20 de octubre de 2021 establece que "Se entenderá cumplido cada indicador, si está correctamente medido al 31 de diciembre de 2022 y cumple con todos los requisitos técnicos establecidos. Por lo tanto, el cumplimiento para cada uno de los indicadores tomará valores de 0% o 100%".

**Gráfico N°2:**  
**Tipo de indicadores MEI Superintendencia de Salud, Ministerio de Salud 2022**



Meta: Se establece un valor específico que el Servicio debe alcanzar al cierre del año de implementación del indicador.  
 Medir: Determinar correctamente el valor del indicador al cierre del año de implementación.

Fuente: Dipres.

A continuación, se presenta el detalle de los compromisos de los indicadores para cada uno de los Servicios del Ministerio de Salud.

Cuadro 1. Listado de Indicadores Comprometidos FONDO NACIONAL DE SALUD (16.02)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de Recaudación electrónica de cotizaciones trabajadores dependientes, año t	99 (%) (1.504.365 /1.519.560)*100	100 (%) (1.989.279 /1.992.735 )*100	100 (%) (1.983.649 /1.989.927)*100	99 (%) (1.825.879 /1.835.728)*100	99,67 (%)
	2	Medidas de Equidad de Género	37,50(%) (3 / 8 )*100	100 (%) (5 / 5 )*100	100 (%) (4 / 4 )*100	100(%) (3 / 3 )*100	100 (%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	3	Licitación con dos o menos ofertas	62 (%) (31 / 50 )*100	63,60 (%) (35 / 55)*100	56,90 (%) (33 / 58 )*100	61,50 (%) (24 / 39 )*100	60,67 (%)
	4	Índice de eficiencia energética.	Mide	61,24(kWh/m2) 1.472.905,21 / 24.053	73,81(kWh/m2) 1.865.110 / 25.269	71,53(kWh/m2) 1.846.492 / 25.813	68,86 (kWh/m2)
	5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	123,98 (%) (30.149.997 / 24.318.211)*100	122,28 (%) (37.243.598 / 3.0457.898)*100	116,69 (%) (33.571.045 / 28.769.028)*100	123,80 (%) (34.102.552 / 27.547.240)*100	120,92 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	45,39(%) (404 / 890)*100	49,54(%) (427 / 862 )*100	44,47(%) (366 / 823 )*100	48,84(%) (317 / 649)*100	47,62 (%)
	7	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Mide	68 (%) 77 -9	57 (%) 70 -13	S.I. <sup>3</sup>	S.I.
	8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Mide	93,50(%) (17.069 /18.255)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	86,67(%) (26 / 30)*100	66,67(%) (20 / 30)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. [https://www.dipres.gob.cl/597/articles-266501\\_doc\\_.pdf](https://www.dipres.gob.cl/597/articles-266501_doc_.pdf)

3 S.I.: Sin Información.

Cuadro 2. Listado de Indicadores Comprometidos INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA (16.04)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	% de Informes de Resultado para análisis de Especificidad de anticuerpos HLA con antígenos individuales clase I y/o II por Luminex, disponibles al usuario en el plazo de 19 días háb. en el año t, en relación al total de Informes resueltos en el año t	94 (%) (1.692 / 1.800)*100	98,90(%) (1.211 /1.224)*100	88,80(%) (1.640 /1.846)*100	77 (%) (1.046 /1.359)*100	88,23 (%)
	2	Medidas de Equidad de Género	25(%) (2/8)*100	100(%) (5/5)*100	100(%) (5 /5)*100	100(%) (5 /5)*100	100 (%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	3	Índice de eficiencia energética.	Mide	176.68(kWh/m2) 4.951.347,14 /28.025	193.85(kWh/m2) 5.432.544 /28.025	S.I	S.I.
	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	113,47 (%) (18.374.885.441 /16.193.961.196)*100	138,07(%) (23.688.303 /17.156.372)*100	100,48(%) (12.197.794 /12.139.212)*100	98,14(%) (13.726.811 /13.987.410)*100	112,23 (%)
	5	Licitación con dos o menos ofertas	53,80 (%) (43 /80)*100	41,30 (%) (31 / 75)*100	45,80 (%) (27 /59)*100	33,80 (%) (22 / 65)*100	40,30 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de Informes de Resultado de decomisos priorizados (Ley 20000) despachados a Fiscalías en plazo menor o igual a 5 días hábiles en el año t, en relación al total de Informes de Resultado de decomisos priorizados despachados en el año t.	95,60 (%) (8.700/9.100)*100	99,70 (%) (6.764/6.785)*100	95,20 (%) (8.607/9.037)*100	96,40 (%) (7.114 /7.376)*100	97,10 (%)
	7	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Mide	25 (%) 56 -31	S.I.	S.I	S.I.
	8	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	50 (%) (425 /850)*100	59,47 (%) (543 /913)*100	S.I.	36,10(%) (304 /842)*100	S.I.
	9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	92,31(%) (1.200/1.300)*100	99,90(%) (1.033 /1.034)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	62,39(%) (73 /117)*100	20,83(%) (25 /120)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Cuadro 3. Listado de Indicadores Comprometidos CENTRAL DE ABASTECIMIENTOS DEL S.N.S.S. (16.05)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de participación de Cenabast en el gasto devengado en farmacia del Sistema Nacional de Servicios de Salud	49 (%) (539.000.000.000 /1.100.000.000.000)*100	52 (%) (526.936.452.310 /1.005.437.161.582)*100	53 (%) (421.633.162.612 /788.983.433.592)*100	47(%) (366.163.978.315 /785.432.919.459)*100	50,67 (%)
	2	Porcentaje de ahorro en canasta de fármacos e insumos intermediados por CENABAST en relación a la misma canasta comprada individualmente por establecimientos de salud del Sector Público a través de plataforma electrónica Mercado Público.	35,20 (%) (221.142.422.826 /628.245.519.391)*100	39,60(%) (325.036.301.377 /820.844.919.496)*100	37,41(%) (163.058.797.423 /435.902.920.009)*100	34,61(%) (93.912.809.167 /271.316.506.023)*100	37,21 (%)
	3	Medidas de Equidad de Género	12,50 (%) (1 /8)*100	100 (%) (2 /2)*100	100(%) (1 /1)*100	S.I	S.I.
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Índice de eficiencia energética.	Mide	105,96(kWh/m2) 255.565,16 /2.412	115,35(kWh/m2) 278.213 /2.412	116,13(kWh/m2) 280.102 /2.412	112,48 (kWh/m2)
	5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	81 (%) (3.952.543 /4.879.683)*100	105,72(%) (6.048.827 /5.721.398)*100	74,19(%) (3.566.008 /4.806.848)*100	75,47(%) (3.956.213 /5.242.179)*100	85,13 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de cumplimiento en completitud y oportunidad de unidades de fármacos, insumos y dispositivos médicos de Intermediación despachados en relación a lo programado por los Establecimientos de Salud del S.N.S.S. en el año t	86 (%) (4.466.041.758 /5.193.071.812)*100	85 (%) (4.186.153.262 /4.945.782.678)*100	87 (%) (3.584.503.578 /4.109.841.599)*100	88 (%) (3.253.197.914 /3.694.190.861)*100	86,67 (%)
	7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Mide	100 (%) (43 /43)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (1 /1)*100	100 (%) (1 /1)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. [https://www.dipres.gob.cl/597/articles-266503\\_doc\\_.pdf](https://www.dipres.gob.cl/597/articles-266503_doc_.pdf)

Cuadro 4. Listado de Indicadores Comprometidos SUBSECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA (16.09)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentajes de brotes de enfermedades transmitidas por los alimentos (ETA), investigados por la SEREMIS de Salud en el año t.	94(%) (752 /800)*100	100(%) (766 /766) *100	100(%) (1.051/1.051) *100	92,44(%) (1.051 /1.137) *100	97,48 (%)
	2	Tiempo promedio de tramitación licencias de pago directo	22 (días) (19.200.522 /872.751)	15,90(días) (10.101.411 /634.670)	17,10(días) (8.146.202/477.143)	33,30(días) (13.685.839 /410.418)	22,10 (días)
	3	Medidas de Equidad de Género	37,50(%) (3 /8)*100	100(%) (4 /4) *100	100 (%) (4 /4) *100	60 (%) (3 /5) *100	86,67 (%)
	4	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Mide	1,15 (accidentes/100 funcionarios) (98 /8.542) *100	2,23 (accidentes/100 funcionarios) (105 /4.700) *100	1,70 (accidentes/100 funcionarios) (75 /4.421) *100	1,69 (accidentes/100 funcionarios)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	5	Índice de eficiencia energética.	Mide	81,08(kWh/m2) 6.019.895 /74.250	79,39(kWh/m2) 5.894.920 /74.249	76,35(kWh/m2) 5.113.194 /66.971	78,94 (kWh/m2)
	6	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	145 (%) (53.027.264 / 36.570.527) *100	209,71(%) (390.588.182 / 186.253.238) *100	120,16(%) (44.546.094 / 37.071.118) *100	138,57(%) (52.760.692 / 38.074.332) *100	156,15 (%)
	7	Licitación con dos o menos ofertas	56,90(%) (535 /940 ) *100	52,10(%) (342 / 656) *100	57,50(%) (603 /1.049) *100	54,30(%) (595 /1.095) *100	54,63 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	8	Porcentaje de casos con contactos de enfermedad meningocócica tratados oportunamente (Primeras 24 Horas) desde la notificación del establecimiento de salud a la SEREMI, durante el año t	97,70 (%) (84 /86)*100	100 (%) (6 /6) *100	100(%) (68 / 68) *100	100 (%) (75/75) *100	100 (%)
	9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	95,54(%) (107 /112)*100	13,37(%) (23 /172) *100	S.I.	S.I.	S.I.
	10	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Mide	9 (%) 46 -37	25 (%) 54 - 29	S.I.	S.I.
	11	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Mide	33,17(%) (3.315 / 9.993) *100	S.I.	47,91(%) (3.849 / 8.034) *100	S.I.
	12	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Mide	94,97(%) (54.254 /57.128) *100	S.I.	S.I.	S.I.

Cuadro 5. Listado de Indicadores Comprometidos SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES (16.10)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de Garantías GES cumplidas en el año t	100 (%) (3.067.051 /3.067.051)*100	97,47 (%) (2.517.213 /2.582.422)*100	99,66 (%) (4.022.527 /4.036.307)*100	99,62 (%) (3.855.069 /3.869.901)*100	98,92 (%)
	2	Porcentaje de personas con factores de riesgo, condicionantes de salud mental y trastornos mentales que reciben atención Integral respecto de la población estimada según prevalencia en el año t	20,90 (%) (596.768 /2.855.351)*100	20,90(%) (596.830 /2.855.413)*100	22,41(%) (616.885 /2.752.414)*100	22,49(%) (605.473 /2.692.080)*100	21,93 (%)
	3	Medidas de Equidad de Género	25 (%) (2 / 8)*100	50 (%) (2 / 4)*100	100(%) (5 / 5)*100	60 (%) (3 / 5)*100	70 (%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Índice de eficiencia energética.	Mide	99,68(kWh/m2) 194.468,86 /1.951	81,29(kWh/m2) 158.606 /1.951	57,64(kWh/m2) 11.816 /205	79,54 (kWh/m2)
	5	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	Mide	3,84 (%) (270.209.708 /7.032.830.666)*100	30,03 (%) (1.982.756.500 /6.603.235.057)*100	S.I.	S.I.
	6	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	154,99(%) (135.260.210 /87.267.987)*100	219,18(%) (332.424.351 /151.667.008)*100	81,91(%) (10.071.783 /12.296.863)*100	129,68(%) (28.038.800 /21.621.587)*100	143,59 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	7	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Mide	16,64(%) (191 /1.148)*100	S.I.	26,15(%) (222 /849)*100	S.I.
	8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Mide	76,92(%) (10 /13)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Mide	100 (%) (1 /1)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. [https://www.dipres.gob.cl/597/articles-266505\\_doc\\_.pdf](https://www.dipres.gob.cl/597/articles-266505_doc_.pdf)



**Cuadro 6. Listado de Indicadores Comprometidos SUPERINTENDENCIA DE SALUD (16.11)**

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Tiempo promedio en días hábiles de resolución de reclamos realizados por los beneficiarios contra Aseguradoras a la Superintendencia en el año t.	81(días) (3.555.090 /43.890 )	53 (días) (3.553.452 /66.463 )	62 (días) (3.014.274 /48.249 )	124(días) (3.522.412 /28.471 )	79,67 (días)
	2	Medidas de Equidad de Género	25 (%) (2 /8)*100	100(%) (5 /5)*100	100(%) (5 /5)*100	100(%) (4 /4)*100	100 (%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	3	Índice de eficiencia energética.	Mide	37,05(kWh/m2) 229.582,85 /6.196	52,60(kWh/m2) 325.880 /6.196	59,19(kWh/m2) 361.126 /6.101	49,61 (kWh/m2)
	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	110(%) (2.902.601 /2.638.728)*100	120,38(%) (3.701.603 /3.074.937)*100	106,43(%) (3.221.817 /3.027.238)*100	124,11(%) (3.740.698 /3.013.979)*100	116,97 (%)
	5	Licitación con dos o menos ofertas	27,30(%) (3 /11)*100	28,60(%) (2 /7)*100	27,80(%) (5 /18)*100	23,10(%) (3 /13)*100	26,50 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Mide	20 (%) 54 -34	46 (%) 67 -21	S.I.	S.I.
	7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	99,68(%) (1.845 /1.851 )*100	99,94(%) (3.253 /3.255)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (15 /15)*100	87,50(%) (14 /16 )*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. [https://www.dipres.gob.cl/597/articles-266393\\_doc\\_.pdf](https://www.dipres.gob.cl/597/articles-266393_doc_.pdf)

**SIGLAS:**

CENABAST	CENTRAL DE ABASTECIMIENTOS DEL S.N.S.S.
DIPRES	DIRECCIÓN DE PRESUPUESTOS
FONASA	FONDO NACIONAL DE SALUD
ISP	INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA DE CHILE
MEI	METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL
PMG	PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN
SRA	SUBSECRETARIA DE REDES ASISTENCIALES
SSP	SUBSECRETARIA DE SALUD PÚBLICA
SUPER SALUD	SUPERINTENDENCIA DE SALUD

