

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN TARAPACA	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	61
DOTACIÓN	110		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	60	60.00
2.- Eficiencia Institucional	4	30	30.00
3.- Calidad de Servicio	2	10	5.00
Total	10	100	95.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					60 %	60.00 %
1	Porcentaje de iniciativas de inversión contempladas en el ARI año t, en ejecución en el Programa Publico de Inversión Regional PROPIR año "t".	42 %	45.00 % (88 /196)*100	107.14 %	20 %	20.00 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0.89 % (1.00 /111.92)*100	Cumple	5 %	5.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	37,5 %	37.50 % (3.0 /8.0)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
4	Porcentaje de iniciativas de inversión del subtítulo 31 de arrastre identificadas al 30 de Abril de cada año "t"	100,0 %	100.00 % (41.0 /41.0)*100	100.00 %	20 %	20.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	30.00 %
5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	125,00 %	158.65 % (970588.00 /611784.00)*100	78.79 %	5 %	5.00 %
6	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	15,00 %	0.00 % (0.00 /0.00)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
7	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	58.30 % (7.0 /12.0)*100	Cumple	5 %	5.00 %

8	Índice de eficiencia energética.	Medir	79.16 kWh/m2 89060.28 /1125.00	Cumple	15 %	15.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					10 %	5.00 %
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	0.00 % (0.00 /0.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	33.33 % (1.00 /3.00)*100	0.00 %	5 %	0.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				95.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		
<p>(1) El Servicio cumplió parcialmente la meta en el indicador "Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29". Se debe a que, una modificación presupuestaria autorizada en el mes de diciembre de 2021, para financiar los gastos de funcionamiento para el desempeño de los nuevos Gobernadores Regionales, contemplado en la Ley N° 19.175 y sus modificaciones se vio aumentada la ejecución presupuestaria del mes de diciembre, el tercer trimestre y el segundo semestre de 2021, afectando el cumplimiento de la meta. No obstante, el Comité Técnico ha determinado que se encuentra acreditada la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el cumplimiento del indicador. Por tanto, procede adicionar 1,06 a la ponderación obtenida en la evaluación técnica, sumando en consecuencia la totalidad de la ponderación del indicador (5%) al cumplimiento global informado.</p> <p>(2) El Servicio no cumplió meta en el indicador "Trámites digitales". Se debe a que, no cumple con el requisito técnico N°3 ya que para los 2 trámites observados en la instancia de validación técnica, Postulación al Fondo Innovación para la Competitividad (FIC) y Oficina de informaciones, reclamos y sugerencias (OIRS), no fue posible verificar su digitalización en 2021 a través de una herramienta de analítica web. Por lo tanto, obtuvo 0% de la ponderación asignada (5%)</p>						