

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN BIO BIO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	68
DOTACIÓN	146		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	35	33.44
2.- Eficiencia Institucional	3	25	25.00
3.- Calidad de Servicio	4	40	40.00
Total	10	100	98.44

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					35 %	33.44 %
1	Porcentaje de Iniciativas de Inversión puestas en ejecución del Programa Público de Inversión de la Región (PROPIR)	97,9 %	97.90 % (2954.0 /3016.0)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
2	Medidas de Equidad de Género	25,0 %	12.50 % (1.0 /8.0)*100	50.00 %	15 %	13.44 %
3	Porcentaje de Instituciones del Territorio participando en la construcción del Anteproyecto Regional de Inversiones (ARI)	100 %	121.00 % (68 /56)*100	121.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25 %	25.00 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	130,00 %	127.38 % (842166.00 /661142.00)*100	102.06 %	5 %	5.00 %
5	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	7,14 %	6.33 % (879046.00 /13883148.00)*100	112.80 %	5 %	5.00 %
6	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	56.30 % (9.0 /16.0)*100	Cumple	15 %	15.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40 %	40.00 %
7	Porcentaje de proyectos de Deportes y Cultura evaluados técnicamente en un plazo no superior a 60 días corridos, respecto del universo admisible.	100 %	100.00 % (556 /556)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	0.00 % (0.00 /0.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (3.00 /3.00)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	94.95 % (207.00 /218.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				98.44 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		
<p>(1) El Servicio cumplió parcialmente la meta en el indicador "Medidas de Equidad de Género". Se debe a que, de las 2 medidas comprometidas Capacitación básica en género y Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo y análisis de género., la primera fue observada en la instancia de validación técnica y sólo en la instancia de observaciones, logró acreditar respecto de la medida asociada a Capacitación, que el 79% de las(os) funcionaria/os, aprobaron curso con su respectivo certificado ya que se capacitó a 23 de 29 funcionarios nuevos. Por lo tanto, la medida Capacitación básica en género cumple en un 79% con lo cual, el indicador se encuentra parcialmente cumplido en un 89.6%. Esto corresponde a un 13,44% de la ponderación comprometida (15%). No se acoge causa externa ya que el Servicio no logra fundamentar de manera precisa y clara de qué manera el cambio en la legislación y la pandemia del COVID impidieron a 6 funcionarios realizar un curso de género, en formato online, de no mas de 9 a 12 horas de dedicación, durante el transcurso de todo el año 2021</p>						