

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN LOS LAGOS	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	70
DOTACIÓN	132		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	40	40.00
2.- Eficiencia Institucional	4	30	30.00
3.- Calidad de Servicio	4	30	30.00
Total	11	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40 %	40.00 %
1	Porcentaje de iniciativas de inversión subtítulo 31 del FNDP contenidas en el ARI del año t, pertinentes con la Estrategia Regional de Desarrollo	100 %	100.00 % (295 /295)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
2	Medidas de Equidad de Género	12,5 %	12.50 % (1.0 /8.0)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
3	Porcentaje de iniciativas de inversión, del subtítulo 31, de arrastre identificadas al 30 de abril del año t.	99 %	100.00 % (117 /117)*100	101.01 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	30.00 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	185,25 %	172.20 % (2313550.00 /1343513.00)*100	107.58 %	5 %	5.00 %
5	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	20,00 %	0.00 % (0.00 /0.00)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
6	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	76.50 % (13.0 /17.0)*100	Cumple	5 %	5.00 %

7	Índice de eficiencia energética.	Medir	82.63 kWh/m2 108577.32 /1314.00	Cumple	15 %	15.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30 %	30.00 %
8	Porcentaje de iniciativas de inversión Circular 33-Subtítulo 29, evaluadas dentro de un plazo máximo de 15 días hábiles	92,3 %	100.00 % (35.0 /35.0)*100	108.34 %	15 %	15.00 %
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100.00 % (5.00 /5.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (3.00 /3.00)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
11	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	41,04 %	57.69 % (75.00 /130.00)*100	140.57 %	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		