

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	PARTIDA PRESUPUESTARIA	06
SERVICIO	INSTITUTO ANTARTICO CHILENO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	04
DOTACIÓN	70		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	40	40.00
2.- Eficiencia Institucional	3	45	42.63
3.- Calidad de Servicio	2	15	15.00
Total	7	100	97.63

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40 %	40.00 %
1	Porcentaje de variación de publicaciones ISI antárticas (International Scientific Index) nacionales generadas en el trienio actual respecto del total de publicaciones ISI antárticas nacionales del trienio anterior	25,0 %	45.90 % ((318.0 /218.0)-1)*100	183.60 %	20 %	20.00 %
2	Indice de variación de estudiantes de enseñanza media del País que presentan proyectos a la Feria Antártica Escolar, FAE, con respecto al año 2012.	145 personas	150.00 personas (401 /267)*100	103.45 %	20 %	20.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					45 %	42.63 %
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	100,00 %	194.26 % (1228652.00 /632494.00)*100	51.48 %	15 %	12.72 %
4	Licitación con dos o menos ofertas	47,1 %	47.40 % (18.0 /38.0)*100	99.37 %	15 %	14.91 %
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	363.71 kWh/m2 849998.32 /2337.00	Cumple	15 %	15.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					15 %	15.00 %
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	0.00 % (0.00 /0.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (3.00 /3.00)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				97.63 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		
<p>(1) Para Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29, se presenta un cumplimiento parcial de la meta, justificándose en que el servicio recibió recursos adicionales durante el mes de junio para el programa Red Latitudinal de Estaciones Multiparamétricas de Antártica, aumentando la ejecución presupuestaria del segundo semestre, afectando el cumplimiento de la meta. La causa externa se encuentra acreditada, y al excluir los recursos suplementados, el valor efectivo del indicador llega a 117,89%, lo que determina un cumplimiento parcial de 84,82% de un 100% comprometido. Por tanto, se procede adicionar 12.72 de 15 puntos a la ponderación obtenida en la evaluación técnica.</p> <p>(2) Para Licitación con dos o menos ofertas, se presenta un cumplimiento parcial de la meta y a través de los medios de verificación entregados no es posible cuantificar ni respaldar la causa externa invocada, asociada a la existencia de pocos proveedores que permitan cubrir los requerimientos de compras y a que la condición de zona extrema para la región de Magallanes sea una variable que limite una mayor participación de ofertantes en los procesos licitatorios. Los antecedentes aportados no permiten acreditar la causa externa y por tanto respaldar su cumplimiento.</p>						