

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	07
SERVICIO	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICAS	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	07
DOTACIÓN	1795		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	35	35.00
2.- Eficiencia Institucional	3	20	20.00
3.- Calidad de Servicio	5	45	45.00
Total	11	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					35 %	35.00 %
1	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0.40 % (7.00 /1752.25)*100	Cumple	5 %	5.00 %
2	Porcentaje acumulado de productos estadísticos que cumplen con los estándares internacionales de documentación de metadatos al año t.	100,00 %	100.00 % (63.00 /63.00)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	25,0 %	25.00 % (2.0 /8.0)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20 %	20.00 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	171,15 %	160.61 % (10821679.00 /6737655.00)*100	106.56 %	5 %	5.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	48,9 %	57.00 % (53.0 /93.0)*100	85.79 %	5 %	5.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	50.83 kWh/m2 1207586.24 /23759.00	Cumple	10 %	10.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					45 %	45.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	100,00 %	100.00 % (72.00 /72.00)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	49.00 % 65 -16	Cumple	15 %	15.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (1.00 /1.00)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
10	Porcentaje de Errores en las cifras oficiales de estadísticas coyunturales mensuales de producción propia año t	0,00 %	0.00 % (0.00 /177.00)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
11	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	59,93 %	81.71 % (1041.00 /1274.00)*100	136.34 %	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		
El INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2021, en base al análisis de los antecedentes presentados por el Servicio y el Informe de Validación Técnica emitido por el Experto Externo.						
En relación con el cumplimiento parcial de la meta en el indicador Licitación con dos o menos ofertas, se acredita causa externa debido a problemas para licitar los levantamientos en terreno de las encuestas, en particular en zonas extremas, donde hubo una menor cantidad de oferentes, afectando el cumplimiento de la meta.						