

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	08
SERVICIO	CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	30
DOTACIÓN	565		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	40	40.00
2.- Eficiencia Institucional	3	25	25.00
3.- Calidad de Servicio	2	35	35.00
Total	7	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40 %	40.00 %
1	Días hábiles promedio de despacho de Informes de cumplimiento de sentencia en el año t	12 días	12.00 días 11140 /959	100.00 %	20 %	20.00 %
2	Medidas de Equidad de Género	25,0 %	25.00 % (2.0 /8.0)*100	100.00 %	20 %	20.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25 %	25.00 %
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	117,00 %	114.49 % (2885805.00 /2520635.00)*100	102.19 %	5 %	5.00 %
4	Licitación con dos o menos ofertas	45,7 %	40.60 % (13.0 /32.0)*100	112.56 %	10 %	10.00 %
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	67.98 kWh/m2 323632.11 /4761.00	Cumple	10 %	10.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35 %	35.00 %
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	96,15 %	100.00 % (44.00 /44.00)*100	104.00 %	10 %	10.00 %
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (2.00 /2.00)*100	100.00 %	25 %	25.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				10,6% (100% del Bono)		