

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	PARTIDA PRESUPUESTARIA	10
SERVICIO	GENDARMERIA DE CHILE	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	04
DOTACIÓN	19566		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	55	54.09
2.- Eficiencia Institucional	3	24	24.00
3.- Calidad de Servicio	3	21	21.00
Total	10	100	99.09

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					55 %	54.09 %
1	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	2,72 %	1.10 % (44.00 /4002.42)*100	247.27 %	10 %	10.00 %
2	Medidas de Equidad de Género	50,0 %	50.00 % (4.0 /8.0)*100	100.00 %	14 %	14.00 %
3	Tasa de internos fugados desde el interior de unidades penales en el año t, por cada 1000 internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile en el año t	0,16 número	0.16 número (12.00 /73411.00)*1000.00	100.00 %	15 %	15.00 %
4	Porcentaje de condenados capacitados laboralmente con certificación en el año t	10,68 %	10.07 % (2546.00 /25287.00)*100	94.29 %	16 %	15.09 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					24 %	24.00 %
5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	114,79 %	114.14 % (111197680.00 /97422394.00)*100	100.57 %	8 %	8.00 %
6	Licitación con dos o menos ofertas	64,9 %	49.70 % (439.0 /884.0)*100	130.58 %	8 %	8.00 %

7	Índice de eficiencia energética.	Medir	91.34 kWh/m2 48802333.57 /534312.24	Cumple	8 %	8.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					21 %	21.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	91.67 % (935.00 /1020.00) *100	Cumple	6 %	6.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (12.00 /12.00) *100	100.00 %	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	28,42 %	35.03 % (1331.00 /3800.00) *100	123.26 %	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				99.09 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		
(1) El Servicio cumplió parcialmente la meta en el indicador "Porcentaje de condenados capacitados laboralmente con certificación en el año t". No se calificaron las justificaciones como una causa externa no prevista que limitó el logro de los objetivos de gestión.						