

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	PARTIDA PRESUPUESTARIA	10
SERVICIO	SUBSECRETARÍA DE DERECHOS HUMANOS	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	06
DOTACIÓN	62		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	40	40.00
2.- Eficiencia Institucional	3	25	25.00
3.- Calidad de Servicio	4	35	34.00
Total	10	100	99.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40 %	40.00 %
1	Porcentaje de funcionarios públicos capacitados en Derechos Humanos mediante modalidad e-learning al año t, respecto al total de funcionarios de la Administración Central del Estado	2,37 %	2.50 % (10709.00 /428964.00)*100	105.49 %	10 %	10.00 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0.00 % (0.00 /58.67)*100	Cumple	15 %	15.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	12,5 %	12.50 % (1.0 /8.0)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25 %	25.00 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	194,98 %	131.25 % (470906.00 /358776.00)*100	148.56 %	5 %	5.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	77,8 %	75.00 % (3.0 /4.0)*100	103.73 %	5 %	5.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	42.27 kWh/m2 29163.55 /690.00	Cumple	15 %	15.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35 %	34.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100.00 % (1.00 /1.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (4.00 /4.00)*100	100.00 % Descuento por informar con error	10 %	9.00 %
9	Días hábiles promedio de cumplimiento de diligencias judiciales terminadas e informadas a Tribunales en el año t	34,62 días	26.18 días 576.00 /22.00	132.24 %	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	82.21 % (171.00 /208.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					99.00 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	

(1) El Servicio cumplió la meta del indicador "Trámites Digitales", pero se aplicó un descuento de 10% de la ponderación del indicador (1% de 10%) por informar con errores, debido a que en la instancia de validación técnica informó con inconsistencias la digitalización del trámite Postulación a Fondos Concursables sobre Derechos Humanos, situación que fue subsanada por la institución en la instancia de observaciones al Comité Técnico del PMG.