

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	PARTIDA PRESUPUESTARIA	10
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE MENORES	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	07
DOTACIÓN	2720		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	55	55.00
2.- Eficiencia Institucional	3	25	25.00
3.- Calidad de Servicio	3	20	20.00
Total	10	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					55 %	55.00 %
1	Porcentaje de niño(a)s y adolescentes del Sistema de Protección ingresados en Familias de acogida en el año t, respecto del total de ingresos en Cuidado Alternativo	56,41 %	68.93 % (3308.00 /4799.00)*100	122.19 %	20 %	20.00 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	12,55 %	7.70 % (310.00 /4025.92)*100	162.99 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de sancionados atendidos en CRC, CSC, PLE y PLA que asiste a clases regularmente durante año t, respecto del total de sancionados matriculados en sistema educacional formal en año t	39,65 %	19.92 % (402.00 /2018.00)*100	50.24 %	15 %	15.00 %
4	Medidas de Equidad de Género	37,5 %	37.50 % (3.0 /8.0)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25 %	25.00 %
5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	127,23 %	108.40 % (29047697.00 /26796061.00)*100	117.37 %	10 %	10.00 %

6	Licitación con dos o menos ofertas	52,4 %	49.80 % (157.0 /315.0)*100	105.22 %	5 %	5.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	22.64 kWh/m2 5510490.59 /243388.70	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					20 %	20.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	90,91 %	100.00 % (454.00 /454.00) *100	110.00 %	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (3.00 /3.00) *100	100.00 %	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	28,69 %	53.52 % (578.00 /1080.00) *100	186.55 %	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		
<p>(1) El Servicio obtuvo un 100% de cumplimiento global, no obstante no cumplir la meta en el indicador "Porcentaje de sancionados atendidos en CRC, CSC, PLE y PLA que asiste a clases regularmente durante año t, respecto del total de sancionados matriculados en sistema educacional formal en año". El Servicio acreditó que la emergencia sanitaria implicó la suspensión de clases presenciales y afectó la completitud del registro de asistencia que provee MINEDUC, calificándose aquella como una causa externa no prevista que limitó el logro de los objetivos de gestión, sumando en consecuencia la totalidad de la ponderación del indicador (15%) al cumplimiento global informado.</p>						