

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA PRESUPUESTARIA	11
SERVICIO	SUBSECRETARÍA PARA LAS FUERZAS ARMADAS	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	23
DOTACIÓN	303		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	41	41.00
2.- Eficiencia Institucional	2	23	23.00
3.- Calidad de Servicio	4	36	31.00
Total	9	100	95.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					41 %	41.00 %
1	Porcentaje de expedientes de concesiones marítimas, con plazo reglamentario, finalizados en el plazo de 6 meses durante el año t	35 %	40.00 % (162 /409)*100	114.29 %	9 %	9.00 %
2	Porcentaje de resoluciones de pensión de retiro de los funcionarios de las Fuerzas Armadas, afectos al DFL N° 1 de 1997, elaboradas en el plazo de treinta días hábiles en el año t	98 %	100.00 % (939 /939)*100	102.04 %	18 %	18.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	50,0 %	50.00 % (4.0 /8.0)*100	100.00 %	14 %	14.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					23 %	23.00 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	136,36 %	119.62 % (2247201.00 /1878542.00)*100	113.99 %	12 %	12.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	46,2 %	22.60 % (7.0 /31.0)*100	204.42 %	11 %	11.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					36 %	31.00 %
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	70,00 %	83.62 % (245.00 /293.00)*100	119.46 %	8 %	8.00 %
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	66,67 %	50.00 % (9.00 /18.00)*100	0.00 %	5 %	0.00 %
8	Porcentaje de Expedientes de Otorgamiento de Concesiones de Acuicultura finalizadas en un plazo de 90 días durante el año t	30 %	79.00 % (34 /43)*100	263.33 %	12 %	12.00 %
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	13,16 %	29.86 % (186.00 /623.00)*100	226.90 %	11 %	11.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				95.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		
<p>(1) El incumplimiento del indicador "Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t" se debe a que no fue posible acreditar la digitalización de los trámites, porque en Google Analytics no se encontró la URL Informativa de cada uno de los trámites de la muestra como lo exige el requisito técnico número 3, que indica que un trámite se entenderá digitalizado cuando dicha condición pueda ser verificada a través del uso de una herramienta de analítica web. El Servicio reclamó presentando antecedentes, los que no permitieron levantar el incumplimiento. Este se mantuvo porque para todos los trámites revisados informó la misma URL informativa, la cual despliega un listado de trámites sin información.</p>						