

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE AGRICULTURA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	13
SERVICIO	INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	03
DOTACIÓN	1661		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	40	40.00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30.00
3.- Calidad de Servicio	3	30	30.00
Total	10	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40 %	40.00 %
1	Porcentaje de recuperaciones totales de créditos año t respecto al total de vencimientos de créditos año t.	92,00 %	100.65 % (86063804.00 /85507010.00)*100	109.40 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de usuarios SAT y Alianzas Productivas que logran la certificación en protocolos de Buenas Prácticas Agrícolas en los rubros Berries para exportación y Hortalizas para supermercados en relación a usuarios SAT y Alianzas Productivas que implementan protocolos de Buenas Prácticas Agrícolas	65 %	65.00 % (1177 /1805)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	1,87 %	0.62 % (10.00 /1621.92)*100	301.61 %	10 %	10.00 %
4	Medidas de Equidad de Género	50,0 %	50.00 % (4.0 /8.0)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	30.00 %
5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	119,27 %	98.04 % (7188820.00 /7332635.00)*100	121.65 %	10 %	10.00 %

6	Licitación con dos o menos ofertas	46,7 %	35.80 % (140.0 /391.0)*100	130.45 %	10 %	10.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	58.44 kWh/m2 2133507.50 /36504.97	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30 %	30.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	99,00 %	100.00 % (93.00 /93.00)*100	101.01 %	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	82.00 % 87 -5	Cumple	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	80,00 %	80.00 % (20.00 /25.00)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			100.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			