

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

|                   |                               |                                |    |
|-------------------|-------------------------------|--------------------------------|----|
| <b>MINISTERIO</b> | MINISTERIO DE AGRICULTURA     | <b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>  | 13 |
| <b>SERVICIO</b>   | CORPORACION NACIONAL FORESTAL | <b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b> | 05 |
| <b>DOTACIÓN</b>   | 2050                          |                                |    |

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

| Objetivos de Gestión                | N° Indicadores comprometidos | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida |
|-------------------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>1.- Gestión Eficaz</b>           | 4                            | 35                         | 34.00                  |
| <b>2.- Eficiencia Institucional</b> | 3                            | 15                         | 15.00                  |
| <b>3.- Calidad de Servicio</b>      | 4                            | 50                         | 50.00                  |
| <b>Total</b>                        | <b>11</b>                    | <b>100</b>                 | <b>99.00</b>           |

### DETALLE COMPROMISOS

| N°  | Nombre Indicador  | COMPROMISO / META 2021 | EFFECTIVO 2021                               | CUMPLIMIENTO                                 | Ponderación comprometida 2021 | Ponderación obtenida 2021 |
|---|---|------------------------|--|--|-------------------------------|---------------------------|
| <b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>           |   |                        |  |  | <b>35 %</b>                   | <b>34.00 %</b>            |
| 1   | Porcentaje acumulado de proyectos de arborización comunitaria a desarrollar en espacios de uso público en el año t respecto al número de proyectos considerados a desarrollar en las comunas más carenciadas del país | 33,2 %                 | 33.20 %<br>(106.0 /319.0 )*100               | 100.00 %                                     | 15 %                          | 15.00 %                   |
| 2   | Porcentaje de incendios forestales ocurridos en el área bajo protección de CONAF con un tiempo de primer ataque igual o menor a 30 minutos respecto del total de incendios del período                                | 75,6 %                 | 75.70 %<br>(3365.0 /4444.0 )*100             | 100.13 %<br>Descuento por informar con error | 10 %                          | 9.00 %                    |
| 3   | Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.  | 3,51 %                 | 2.54 %<br>(195.00 /7676.50 )*100             | 138.19 %                                     | 5 %                           | 5.00 %                    |
| 4   | Medidas de Equidad de Género  | 50,0 %                 | 50.00 %<br>(4.0 /8.0 )*100                   | 100.00 %                                     | 5 %                           | 5.00 %                    |
| <b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b> |   |                        |  |  | <b>15 %</b>                   | <b>15.00 %</b>            |
| 5   | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29  | 143,67 %               | 122.11 %<br>(105309634.00 /86240352.00 )*100 | 117.66 %                                     | 5 %                           | 5.00 %                    |

|   |  |          |   |                                 |             |                |
|---|--|----------|---|---------------------------------|-------------|----------------|
| 6   | Licitación con dos o menos ofertas   | 52,8 %   | 57.60 %<br>(494.0 /858.0 )*100          | 91.67 %                         | 5 %         | 5.00 %         |
| 7   | Índice de eficiencia energética.   | Medir    | 59.69 kWh/m2<br>1494436.27<br>/25035.39 | Cumple                          | 5 %         | 5.00 %         |
| <b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>                 |  |          |   |                                 | <b>50 %</b> | <b>50.00 %</b> |
| 8   | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t   | 100,00 % | 99.52 %<br>(208.00 /209.00 )*100        | 99.52 %                         | 15 %        | 15.00 %        |
| 9   | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t | 85,00 %  | 86.36 %<br>(19.00 /22.00 )*100          | 101.60 %                        | 10 %        | 10.00 %        |
| 10  | Tiempo promedio de evaluación de Planes de Manejo Plantaciones en el año t   | 29 días  | 23.00 días<br>119294 /5081              | 126.09 %                        | 15 %        | 15.00 %        |
| 11  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.                  | 57,36 %  | 87.57 %<br>(944.00 /1078.00 )*100       | 152.67 %                        | 10 %        | 10.00 %        |
| <b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>                    |  |          |   | <b>99.00 %</b>                  |             |                |
| <b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b> |  |          |   | <b>7,6%<br/>(100% del Bono)</b> |             |                |

El Servicio cumple la meta del indicador Porcentaje de incendios forestales ocurridos en el área bajo protección de CONAF con un tiempo de primer ataque igual o menor a 30 minutos, se verifica que el numerador y denominador corresponden a lo informado en aplicativo web, considerando los casos observados en la evaluación inicial, clasificados como mayor a 30 minutos, que no pudieron ser reconstruidos para ser considerados en el numerador. Ello se explica por el formato del medio de verificación, no permitía efectuar un cálculo continuo de los incendios forestales que contemplaban días diferentes entre su detección y primer ataque, no obstante, el Servicio con los mismos antecedentes presentados en el medio de verificación inicial, pero mejorando formato de verificación del cálculo informa valores de numerador y denominador consistentes con aquellos presentados en aplicación web. Se verifica que informó con error de omisión en la instancia de validación técnica, por lo tanto, obtiene 9% del 10% de la ponderación asignada.