

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA PRESUPUESTARIA	15
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE PREVISION SOCIAL	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	03
DOTACIÓN	89		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	55	55.00
2.- Eficiencia Institucional	3	15	14.97
3.- Calidad de Servicio	2	30	30.00
Total	7	100	99.97

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					55 %	55.00 %
1	Porcentaje de asistentes a las charlas de educación y/o capacitación con nota promedio igual o superior a 5, del Plan Nacional de Educación Previsional.	85 %	97.00 % (585 /605)*100	114.12 %	25 %	25.00 %
2	Medidas de Equidad de Género	50,0 %	50.00 % (4.0 /8.0)*100	100.00 %	30 %	30.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					15 %	14.97 %
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	190,00 %	114.98 % (1014520.00 /882370.00)*100	165.25 %	5 %	5.00 %
4	Licitación con dos o menos ofertas	45,5 %	50.00 % (12.0 /24.0)*100	91.00 %	5 %	4.97 %
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	82.20 kWh/m2 646632.41 /7867.00	Cumple	5 %	5.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30 %	30.00 %
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	100,00 %	100.00 % (30.00 /30.00)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (2.00 /2.00)*100	100.00 %	25 %	25.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				99.97 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		
<p>La SUBSECRETARÍA DE PREVISION SOCIAL alcanza un 99,97% de cumplimiento para el año 2021, en base al análisis de los antecedentes presentados por el Servicio y el Informe de Validación Técnica emitido por el Experto Externo.</p> <p>En relación con el cumplimiento parcial de la meta en el indicador [Licitación con dos o menos ofertas], se explica porque hubo una licitación en la cual se recibieron 2 ofertas fuera de la plataforma de MercadoPúblico, adicionales a las ingresadas por dicha vía, debido a una interrupción del servicio acreditado por la Dirección de Compras Públicas. El Comité Técnico ha determinado que se encuentra acreditada la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el cumplimiento del indicador. Por tanto, procede adicionar 0,42% a la ponderación obtenida en la evaluación técnica, resultando en 4,97% la ponderación del indicador.</p>						