

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA PRESUPUESTARIA	15
SERVICIO	INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	09
DOTACIÓN	2411		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	38	38.00
2.- Eficiencia Institucional	3	25	25.00
3.- Calidad de Servicio	4	37	37.00
Total	10	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					38 %	38.00 %
1	Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de Bonificación por Hijo Nacido Vivo	27,00 días	193446.75 días (2321361.00 /12)	0.01 %	18 %	18.00 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	1,44 %	0.46 % (11.00 /2405.33)*100	313.04 %	7 %	7.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	50,0 %	50.00 % (4.0 /8.0)*100	100.00 %	13 %	13.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25 %	25.00 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	133,41 %	114.46 % (101827601.00 /88963065.00)*100	116.56 %	5 %	5.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	56,0 %	55.80 % (168.0 /301.0)*100	100.36 %	5 %	5.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	29.71 kWh/m2 1567667.77 /52771.00	Cumple	15 %	15.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					37 %	37.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	95.70 % (18038.00 /18848.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	51.00 % 69 -18	Cumple	12 %	12.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	88,00 %	93.75 % (45.00 /48.00)*100	106.53 %	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	48,02 %	49.94 % (426.00 /853.00)*100	104.00 %	15 %	15.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					100.00 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	

El INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2021, en base al análisis de los antecedentes presentados por el Servicio y el Informe de Validación Técnica emitido por el Experto Externo.

En relación con el indicador "Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t el Comité Técnico, con la opinión fundada de la Secretaría Técnica y de los expertos, acoge el reclamo del Servicio por cuanto los antecedentes aportados permiten respaldar su cumplimiento, puesto que las transacciones del canal digital fueron informadas como sin información, siguiendo las instrucciones de la red de expertos ya que dicho canal no estuvo operativo desde enero a noviembre, sumando en consecuencia la totalidad de la ponderación del indicador (5%) al cumplimiento global informado.

En relación con el indicador Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de Bonificación por Hijo Nacido Vivo, el Comité Técnico, con la opinión fundada de la Secretaría Técnica y de los expertos, acoge el reclamo del Servicio por cuanto los antecedentes aportados permiten respaldar su cumplimiento, puesto que en la etapa de validación técnica se presentó una inconsistencia en la fórmula de cálculo registrada en la plataforma, respecto del denominador, lo que imposibilitaba obtener el valor efectivo real. El numerador de la fórmula, Sumatoria de días de trámites de Bonificación por Hijo Nacido Vivo solicitados por las usuarias finalizados en el año t, presenta un valor efectivo de 2.321.361 días y la variable Número total de trámites de Bonificación por Hijo Nacido Vivo solicitados por los usuarios finalizados en el año t, que corresponde al denominador, presenta un valor efectivo de 87.994 trámites, lo que da un resultado efectivo de 26,38 días y que representa un cumplimiento de 102,35% de la meta 2021, corrigiendo por tanto, los valores de las variables en el aplicativo web de DIPRES y sumando en consecuencia, la totalidad de la ponderación del indicador (18%) al cumplimiento global informado.