

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA PRESUPUESTARIA	16
SERVICIO	SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	10
DOTACIÓN	350		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	36	36.00
2.- Eficiencia Institucional	3	39	39.00
3.- Calidad de Servicio	2	25	25.00
Total	8	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					36 %	36.00 %
1	Porcentaje de Garantías GES cumplidas en el año t	100,00 %	98.03 % (3008870.00 /3069271.00)*100	98.03 %	20 %	20.00 %
2	Porcentaje de personas de 5 y más años con trastornos mentales que reciben atención Integral respecto de la población estimada según prevalencia de trastornos mentales	24 %	24.00 % (705134 /2963239)*100	100.00 %	8 %	8.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	37,5 %	37.50 % (3.0 /8.0)*100	100.00 %	8 %	8.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					39 %	39.00 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	145,00 %	186.95 % (124193437.00 /66432447.00)*100	77.56 %	6 %	6.00 %
5	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	Medir	5.13 % (454857.00 /8868514.00)*100	Cumple	13 %	13.00 %

6	Índice de eficiencia energética.	Medir	106.35 kWh/m2 207490.40 /1951.00	Cumple	20 %	20.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25 %	25.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	73,33 %	97.51 % (1567.00 /1607.00))*100	132.97 %	15 %	15.00 %
8	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	15.15 % (118.00 /779.00))*100	Cumple	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					100.00 %	

La SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2021, obteniendo un 36% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 39% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional y un 25% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos. De los 8 indicadores comprometidos, 6 se encuentran cumplidos, y 2 presentan un cumplimiento parcial (Porcentaje de Garantías GES cumplidas en el año t y Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29). En relación con el cumplimiento parcial de la meta en el indicador Porcentaje de Garantías GES cumplidas en el año t, la justificación por las medidas sanitarias adoptadas por el Ministerio de Salud tendientes a reforzar la capacidad del sistema para la atención de casos graves de Covid-19, lo que implicó la suspensión de cirugías electivas no urgentes. Por lo anterior, se acogió como justificación las causas externas no previstas, razón por la cual se suma un 0,39% a la ponderación obtenida en la evaluación técnica, totalizando 20% de ponderación para el indicador. En relación con el cumplimiento parcial de la meta en el indicador Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29, la justificación se explica porque debido a modificaciones presupuestarias realizadas por el Ministerio de Hacienda. lo que vio aumentada la ejecución del segundo semestre. Lo señalado, se ha considerado causas externas no previstas, razón por la cual se suma un 1,35% a la ponderación obtenida en la evaluación técnica, totalizando 6% de ponderación para el indicador.