

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE MINERIA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	17
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Minería	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	01
DOTACIÓN	126		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	40	38.00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	25.00
3.- Calidad de Servicio	2	30	28.50
Total	7	100	91.50

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40 %	38.00 %
1	Porcentaje de metros de avance físico de labores mineras realizados por el Programa PAMMA en el año t respecto del total de metros de avance físico de labores mineras aprobados por el Programa PAMMA en el año t	96 %	97.00 % (6318 /6499)*100	101.04 % Descuento por informar con error	20 %	18.00 %
2	Medidas de Equidad de Género	37,5 %	37.50 % (3.0 /8.0)*100	100.00 %	20 %	20.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	25.00 %
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	140,00 %	113.37 % (1929718.00 /1702129.00)*100	123.49 %	5 %	5.00 %
4	Licitación con dos o menos ofertas	41,2 %	74.30 % (26.0 /35.0)*100	55.45 %	5 %	0.00 %
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	62.48 kWh/m2 240978.53 /3856.70	Cumple	20 %	20.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30 %	28.50 %
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	90,00 %	100.00 % (17.00 /17.00)*100	111.11 %	15 %	15.00 %
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (1.00 /1.00)*100	100.00 % Descuento por informar con error	15 %	13.50 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				91.50 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		
<p>El Servicio cumple la meta del indicador Porcentaje de metros de avance físico de labores mineras realizados por el Programa PAMMA en el año t respecto del total de metros de avance físico de labores mineras aprobados por el Programa PAMMA en el año t. Los antecedentes y aclaraciones permiten verificar el numerador y denominador, ya que los medios de verificación no permiten reconstruir exactamente el dato reportado en la aplicación Web de DIPRES, estos documentos indican los mismos valores en numerador y denominador, los cuales son diferentes a aquellos reportados en la Aplicación web, sin embargo, en la instancia de reclamo el Servicio corrige el valor informado en dicha Aplicación web. Se verifica que informó con errores de inconsistencia en la instancia de validación técnica, por lo tanto, obtiene 18% del 20% de la ponderación asignada.</p> <p>El Servicio no cumple la meta del Licitación con dos o menos ofertas no se acredita causa externa que afecta su cumplimiento, logrando 0% del 5% definido.</p> <p>El Servicio cumple la meta del indicador Trámites digitalizados, el Comité Técnico acoge el reclamo porque el Servicio acredita su cumplimiento. Sin embargo, aplica descuento de 1,5% por error de inconsistencia y en consecuencia, se suma 13,5% al cumplimiento informado.</p>						