

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE MINERIA	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	17
<b>SERVICIO</b>	COMISION CHILENA DEL COBRE	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	02
<b>DOTACIÓN</b>	92		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	2	50	50.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	15	15.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	35	34.50
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>	<b>99.50</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>50 %</b>	<b>50.00 %</b>
1	Porcentaje de informes de fiscalización de las exportaciones de cobre y sus subproductos planificados y cerrados en el año t respecto a los programados en el Plan de Trabajo Anual vigente aprobado por el Consejo	100,0 %	100.00 % (19.0 /19.0 )*100	100.00 %	25 %	25.00 %
2	Porcentaje de proyectos principales en ejecución con seguimiento en el año t respecto al total de proyectos principales en ejecución en el año t	87,0 %	88.90 % (16.0 /18.0 )*100	102.18 %	25 %	25.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>15 %</b>	<b>15.00 %</b>
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	159,70 %	110.12 % (613770.00 /557377.00 )*100	145.02 %	5 %	5.00 %
4	Licitación con dos o menos ofertas	66,7 %	33.30 % (1.0 /3.0 )*100	200.30 %	5 %	5.00 %
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	47.10 kWh/m2 108799.54 /2310.00	Cumple	5 %	5.00 %

<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>35 %</b>	<b>34.50 %</b>
6	Porcentaje de Informes Semanales del Mercado del Cobre difundidos a usuarios Newsletter en forma oportuna en el año t respecto al total de Informes Semanales del Mercado del Cobre emitidos por Cochilco en el año t	100 %	100.00 % (52 /52 )*100	100.00 %	25 %	25.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	100,00 %	100.00 % (8.00 /8.00 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	83,33 %	83.33 % (5.00 /6.00 )*100	100.00 % Descuento por informar con error	5 %	4.50 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>				<b>99.50 %</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>7,6% (100% del Bono)</b>		
<p>El Servicio cumplió la meta del indicador Trámites digitales, con los medios de verificación presentados por la institución en instancia de reclamo, es posible verificar el cumplimiento del requisito técnico que indica que el trámite Inscripción en el registro de exportadores de la Comisión Chilena del Cobre se entiende digitalizado al ser verificado a través del uso de una herramienta de analítica web. El trámite, se verifica que estaba digitalizado pero fue informado con error. Aplica descuento de 0,5%. por error de inconsistencia y en consecuencia, se suma 4,5% al cumplimiento informado.</p>						