

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	18
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE VIVIENDA Y URBANISMO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	01
DOTACIÓN	1760		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	30	28.80
2.- Eficiencia Institucional	3	25	25.00
3.- Calidad de Servicio	4	45	45.00
Total	10	100	98.80

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30 %	28.80 %
1	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit nacional estimado de kilómetros de pavimentos	18,10 %	17.74 % (1421.60 / 8011.30))*100	98.01 % Descuento por informar con error	10 %	8.80 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	1,55 %	0.29 % (5.00 / 1696.50))*100	534.48 %	10 %	10.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	50,0 %	50.00 % (4.0 / 8.0) *100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25 %	25.00 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	151,00 %	140.08 % (15371264.00 /10972907.00) *100	107.80 %	5 %	5.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	58,6 %	54.10 % (126.0 / 233.0) *100	108.32 %	5 %	5.00 %

6	Índice de eficiencia energética.	Medir	122.61 kWh/m2 3888540.53 /31715.00	Cumple	15 %	15.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					45 %	45.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	91,79 %	99.63 % (271.00 /272.00) *100	108.54 %	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	-26.00 % 28 -54	Cumple	20 %	20.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	81,82 %	84.38 % (27.00 /32.00) *100	103.13 %	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	76.84 % (1981.00 /2578.00) *100	Cumple	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					98.80 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	

En el indicador de pavimentación participativa respecto del déficit de pavimentos, cumplió la meta parcialmente porque ejecutaron 1.421,6 kilómetros acumulados a nivel nacional, aunque la meta era llegar a los 1450,06. El Servicio argumentó, en función de los hechos ocurridos en las regiones, lo siguiente:

El ajuste de financiamiento realizado por parte del MINVU de la Línea Presupuestaria Regular al Fondo de Emergencia Transitorio (FET), implicó ajustar también el gasto de los contratos que estaban financiados por presupuesto Regular, afectando el normal avance de gasto y el flujo de caja.

Producto de la entrada en vigor de la figura del Gobernador Regional, se produjo un cambio en el procedimiento para solicitar permisos de ocupación de Bien Nacional de Uso Público y así como cortes de calle, cuyo trámite pasó de demorar 1 semana, a alrededor de 30 días o más.

Menor ejecución física el año 2021 en 8 regiones, en obras de arrastre del 29° Llamado y/o en obra nueva del 30° Llamado, fundamentalmente a consecuencia de la pandemia por COVID 19.

No obstante, en el proceso de evaluación no fue posible acreditar con precisión el impacto de las situaciones descritas en el incumplimiento del indicador.

Además, no había sido posible verificar las cifras de pavimentos ejecutados en los años 2016, 2017 y 2018 de la Región de Antofagasta en la instancia de validación técnica, por lo tanto no se pudo comprobar los 42 kilómetros ejecutados por dicha región hasta el año 2021, como se mide acumuladamente el indicador a nivel nacional comprometido por la Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo. Esto fue aclarado en la etapa de reclamos, cuando el citado SERVIU envió los medios de verificación que acreditaban dichas cifras. Por este error de omisión en el respaldo de información en las cifras nacionales, a la ponderación por cumplimiento parcial de la meta, 9,8%, se le descontó 1%, obteniendo 8,8% para el indicador de pavimentación participativa nacional.