

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	18
SERVICIO	SERVIU REGIÓN DE ATACAMA	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	23
DOTACIÓN	126		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	20	20.00
2.- Eficiencia Institucional	4	45	44.42
3.- Calidad de Servicio	3	35	35.00
Total	9	100	99.42

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					20 %	20.00 %
1	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	3,00 %	3.16 % (8.10 /256.30)*100	105.33 %	10 %	10.00 %
2	Medidas de Equidad de Género	37,5 %	37.50 % (3.0 /8.0)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					45 %	44.42 %
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	100,00 %	106.13 % (628494.00 /592167.00)*100	94.22 %	10 %	9.42 %
4	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	Medir	3.37 % (170139.00 /5054618.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	60,0 %	70.90 % (39.0 /55.0)*100	84.63 %	10 %	10.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	46.59 kWh/m2 91737.34 /1969.00	Cumple	15 %	15.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35 %	35.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	97,50 %	100.00 % (32.00 /32.00)*100	102.56 %	15 %	15.00 %
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	-20.00 % 33 -53	Cumple	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	56.41 % (66.00 /117.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					99.42 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	
<p>1. En el indicador de Concentración del Gasto, el servicio argumenta que no cumplió la meta por razones de gestión interna. La Contraloría General de la República autorizó la ampliación del plazo de cierre contable para el 2021, a través del oficio N° 14 de fecha 06.01.2022, debido a incidentes que se presentaron del 03 al 06 de enero en la plataforma de Sistema de Pago Subsidio (SPS) con su integración en SIGFE II, el cual impidió al Servicio realizar los pagos de las diferentes líneas de Subsidio asociadas al Subtítulo 33, retrasando el proceso de cierre. Dado que la Institución justificó su incumplimiento por razones atribuibles a gestiones propias, mantiene el 9,42% de ponderación para el indicador.</p> <p>2. En el indicador de licitaciones con dos o menos ofertas no cumplió la meta por falta de proveedores y consultores con capacidad operacional y económica, y la emergencia sanitaria, que imposibilitaron contar con ofertas, afectando el cumplimiento de la meta. Esta justificación fue acreditada como una causa externa no prevista, que incidió en el cumplimiento del indicador, por tanto, procede adicionar 1,54% a la ponderación obtenida en la evaluación técnica, resultando en 10% la ponderación del indicador.</p>						