

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	18
<b>SERVICIO</b>	SERVIU REGIÓN DEL LIBERTADOR GENERAL BERNARDO OHIGGINS	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	26
<b>DOTACIÓN</b>	223		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	Nº Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	2	30	29.74
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	4	45	45.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	25	25.00
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>99.74</b>

### DETALLE COMPROMISOS

Nº	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>30 %</b>	<b>29.74 %</b>
1	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	9,78 %	9.28 % (49.60 /534.50 )*100	94.89 %	5 %	4.74 %
2	Medidas de Equidad de Género	25,0 %	25.00 % (2.0 /8.0 )*100	100.00 %	25 %	25.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>45 %</b>	<b>45.00 %</b>
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	145,00 %	188.67 % (10646154.00 /5642667.00 )*100	76.85 %	5 %	5.00 %
4	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	Medir	2.55 % (23770.00 /932828.00 )*100	Cumple	15 %	15.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	64,0 %	86.00 % (43.0 /50.0 )*100	74.42 %	5 %	5.00 %

6	Índice de eficiencia energética.	Medir	63.01 kWh/m2 371805.54 /5901.00	Cumple	20 %	20.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>25 %</b>	<b>25.00 %</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	96,00 %	100.00 % (97.00 /97.00 )*100	104.17 %	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	-33.00 % 25 -58	Cumple	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	69.35 % (181.00 /261.00 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>					<b>99.74 %</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6% (100% del Bono)</b>	
<p>1. En el indicador de pavimentación participativa respecto del déficit de pavimentos, cumplió la meta parcialmente porque se ejecutaron 49,6 kilómetros acumulados, aunque la meta era llegar a los 52,3. El Servicio argumentó que en el 30° llamado de Programa de Pavimentos Participativos hubo las siguientes dificultades: Falta de oferentes que afectó las licitaciones de obras de las Comunas De Litueche, Navidad, Pumanque, Pichilemu, Quinta De Tilcoco, Rancagua, Rengo y San Vicente De Tagua Tagua. Reducción de presupuesto. Por la pandemia, el Ministerio de Vivienda y Urbanismo informó nuevos lineamientos, que implicaron la reducción del presupuesto, y una identificación de recursos en el mes de octubre, por lo tanto no se alcanza a terminar las obras en el 2021. Estos hechos no se acreditaron como causa externa, porque el Servicio no presentó antecedentes suficientes para verificar cómo afectaron en el cumplimiento de 2,7 km. Por ello, obtuvo la ponderación parcial del indicador, correspondiente a 4,74%.</p> <p>2. En el indicador de Concentración del Gasto, el servicio argumenta que no cumplió la meta porque con fecha 7/5/2021 el servicio solicitó autorizar recursos al MINVU para expropiar 377 viviendas, logrando una opinión favorable de la División Técnica del MINVU el 8/6/2021. Durante los meses de Julio y Agosto hubo intercambio de comunicaciones entre el SERVIU y el MINVU porque había que realizar reasignaciones para financiar la solicitud del SERVIU. El 24/08/2021 el Subsecretario de Vivienda oficia a DIPRES solicitando la modificación presupuestaria, pero el decreto modificatorio fue del 22/10/2021, por lo cual se vio aumentada la ejecución del último trimestre, afectando el cumplimiento de la meta. Este cambio posterior a la formulación se acreditó como causa externa no prevista, por lo tanto, se adicionó 1,16 a la ponderación obtenida en la evaluación técnica (3,84%), resultando en 5% la ponderación del indicador.</p> <p>3. En el indicador de licitaciones con dos o menos ofertas no cumplió la meta por una variación no prevista en demanda de servicios y la baja cantidad de empresas disponibles en la Región que participan en las licitaciones, lo que llevó a un mayor número de procesos con menos oferentes, afectando el cumplimiento de la meta. Esta justificación fue acreditada como una causa externa no prevista, que incidió en el cumplimiento del indicador, por lo tanto se adicionó los 5 puntos porcentuales de ponderación del indicador.</p>						