

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	18
<b>SERVICIO</b>	SERVIU REGIÓN DEL BIOBÍO	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	28
<b>DOTACIÓN</b>	566		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	2	25	25.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	4	40	40.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	35	35.00
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>25 %</b>	<b>25.00 %</b>
1	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	17,48 %	19.02 % (120.00 /630.90 )*100	108.81 %	15 %	15.00 %
2	Medidas de Equidad de Género	37,5 %	37.50 % (3.0 /8.0 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>40 %</b>	<b>40.00 %</b>
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	129,68 %	124.99 % (1101621.00 /881363.00 )*100	103.75 %	5 %	5.00 %
4	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	Medir	9.04 % (241890.00 /2674998.00 )*100	Cumple	15 %	15.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	42,5 %	60.80 % (87.0 /143.0 )*100	69.90 %	5 %	5.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	51.82 kWh/m2 591992.53 /11423.00	Cumple	15 %	15.00 %

<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>35 %</b>	<b>35.00 %</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	92,00 %	98.53 % (201.00 /204.00 )*100	107.10 %	15 %	15.00 %
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	-26.00 % 27 -53	Cumple	15 %	15.00 %
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	33.33 % (112.00 /336.00 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>					<b>100.00 %</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6% (100% del Bono)</b>	

En el indicador de licitaciones con dos o menos ofertas no cumplió la meta por la situación de conflicto en la Macrozona Sur (Provincia de Arauco de la Región del Biobío, comunas de Lebu, Cañete, Curanilahue, Contulmo, Coronel -Isla Santa María y Lota), el aumento de precio de materiales y escasez de mano de obra, que implicó una menor participación de oferentes, afectando el cumplimiento de la meta. Esta justificación fue acreditada como una causa externa no prevista, que incidió en el cumplimiento del indicador, por lo tanto se adicionó los 5 puntos porcentuales de ponderación del indicador.