

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	18
<b>SERVICIO</b>	SERVIU REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	33
<b>DOTACIÓN</b>	887		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	35	34.30
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	4	35	35.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	30	30.00
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>99.30</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>35 %</b>	<b>34.30 %</b>
1	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	32,96 %	31.80 % (641.20 /2016.50 )*100	96.48 %	20 %	19.30 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	2,00 %	0.34 % (3.00 /879.08 )*100	588.24 %	5 %	5.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	50,0 %	50.00 % (4.0 /8.0 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>35 %</b>	<b>35.00 %</b>
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	134,67 %	130.01 % (3135532.00 /2411787.00 )*100	103.58 %	5 %	5.00 %
5	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	Medir	7.75 % (268240.00 /3460619.00 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
6	Licitación con dos o menos ofertas	36,7 %	44.20 % (57.0 /129.0 )*100	83.03 %	5 %	5.00 %

7	Índice de eficiencia energética.	Medir	31.43 kWh/m2 660783.16 /21024.00	Cumple	15 %	15.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>30 %</b>	<b>30.00 %</b>
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	97,01 %	97.91 % (469.00 /479.00 ) *100	100.93 %	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	-31.00 % 25 -56	Cumple	15 %	15.00 %
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	85.12 % (509.00 /598.00 ) *100	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>99.30 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			
<p>1. En el indicador de pavimentación participativa respecto del déficit de pavimentos, cumplió la meta parcialmente porque ejecutaron 641,2 kilómetros, aunque la meta era llegar a los 664,69. El Servicio argumentó que:</p> <p>Por el ajuste de financiamiento realizado por parte del Ministerio de la Línea Presupuestaria Regular a FET (Fondo de Emergencia Transitorio), por M\$ 9.600.000, se tuvo que ajustar, también el gasto de los contratos que estaban financiados por el presupuesto Regular, afectando el normal avance de gasto y el flujo de caja. Los proveedores que abastecen a las empresas Constructoras restringen los insumos, aumentando el plazo de los despachos de estos, por tanto, esto afectó en el normal avance de las obras. En la situación más crítica de la pandemia y debido a las cuarentenas que se realizaron en diversas comunas de la Región Metropolitana, se afectó el avance de las obras porque el virus fue contagiando al personal que trabaja en terreno y los no contagiados tenían que realizar cuarentenas legales. Los horarios de trabajo también se restringieron. Las ofertas presentadas en el 30° Llamado del Programa de Pavimentos Participativos superaron en su mayoría el valor máximo para adjudicar. Estos hechos no se acreditaron como causa externa, porque el Servicio no presentó antecedentes suficientes para verificar cómo afectaron en el cumplimiento de 23,49 km. Por ello, obtuvo la ponderación parcial del indicador, correspondiente a 19,3%.</p> <p>2. En el indicador de licitaciones con dos o menos ofertas no cumplió la meta por la pandemia, debido a que hubo un aumento de precio de materiales y mano de obra que tuvo como efecto una disminución de oferentes. Esta justificación fue acreditada como una causa externa no prevista, que incidió en el cumplimiento del indicador, por lo tanto a la ponderación obtenida en la evaluación técnica 4,15%, se adició 0,85, resultando en 5% la ponderación obtenida en este indicador.</p>						