

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	18
SERVICIO	SERVIU REGION DE ÑUBLE	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	36
DOTACIÓN	114		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	20	19.71
2.- Eficiencia Institucional	4	50	50.00
3.- Calidad de Servicio	3	30	30.00
Total	10	100	99.71

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					20 %	19.71 %
1	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	18,83 %	17.72 % (41.30 /233.10)*100	94.11 %	5 %	4.71 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0.00 % (0.00 /110.08)*100	Cumple	10 %	10.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	Medir	25.00 % (2.0 /8.0)*100	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					50 %	50.00 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir	98.56 % (358951.00 /364190.00)*100	Cumple	15 %	15.00 %
5	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	Medir	0.00 % (0.00 /0.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
6	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	63.50 % (40.0 /63.0)*100	Cumple	10 %	10.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	38.69 kWh/m2 53659.90 /1387.00	Cumple	20 %	20.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30 %	30.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100.00 % (46.00 /46.00) *100	Cumple	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	-39.00 % 21 -60	Cumple	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	78.89 % (71.00 /90.00) *100	Cumple	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					99.71 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	

En el indicador de pavimentación participativa respecto del déficit de pavimentos, cumplió la meta parcialmente porque se ejecutaron 41,3 kilómetros acumulados, aunque la meta era llegar a los 43,9. El Servicio argumentó:

Cambios en legislación. La tramitación de permisos de ocupación de Bienes Nacionales de Uso Público y cortes de calle, pasaron de tardar una semana a un mes con la entrada en vigor de la figura del Gobernador Regional, por cambios en el procedimiento para realizar dicha solicitud, los que incidieron en el plazo de inicio y ejecución de las obras de pavimentación.

Emergencia Sanitaria por efecto COVID-19. Debido a las medidas restrictivas establecidas por la autoridad sanitaria y el contexto mundial, han acontecido diversos problemas de logística que afectan directamente la provisión de materiales para la construcción de obras de pavimentación, tales como el hormigón, lo que genera paralización de las obras. También ha habido un aumento sostenido de los precios de dichos materiales, aumentando consigo el costo total de los trabajos, y obligando a los contratistas a cotizar con nuevos proveedores, deteniendo o demorando el avance de obras, y teniendo que llevar a cabo gestiones no contempladas en un inicio. Por otro lado, el riesgo al contagio de la enfermedad, en especial en la población de mayor riesgo, la baja disposición de las personas por tener horarios fijos de trabajo y los ingresos por ayudas gubernamentales, provocaron una disminución importante en la mano de obra disponible para dichas labores a nivel país.

Estos hechos no se acreditaron como causa externa, porque el Servicio no presentó medios de verificación para corroborar cómo afectaron en el cumplimiento de 2,6 km. Por ello, obtuvo la ponderación parcial del indicador, correspondiente a 4,71%.