

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	19
<b>SERVICIO</b>	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL DE TRANSPORTES	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	01
<b>DOTACIÓN</b>	840		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	30	29.60
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	25	25.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	5	45	44.00
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	<b>98.60</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>30 %</b>	<b>29.60 %</b>
1	Porcentaje de cumplimiento de rebaja de tarifa de vehículos de transporte público fiscalizados de líneas que reciben el subsidio a la oferta en zonas reguladas	98,6 %	96.30 % (2767.0 /2872.0 )*100	97.67 %	10 %	9.77 %
2	Porcentaje de cumplimiento de rebaja de tarifa de vehículos de transporte público fiscalizados que reciben el subsidio a la oferta en zonas no reguladas	94,1 %	92.50 % (14999.0 /16212.0 )*100	98.30 %	10 %	9.83 %
3	Medidas de Equidad de Género	50,0 %	50.00 % (4.0 /8.0 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>25 %</b>	<b>25.00 %</b>
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	138,00 %	134.29 % (14627711.00 /10892480.00 )*100	102.76 %	5 %	5.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	40,0 %	32.60 % (29.0 /89.0 )*100	122.70 %	5 %	5.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	138.72 kWh/m2 1183948.35 /8535.00	Cumple	15 %	15.00 %

<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>45 %</b>	<b>44.00 %</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	87.56 % (37008.00 /42264.00 )*100	Cumple Descuento por informar con error	10 %	9.00 %
8	Porcentaje de requerimientos ciudadanos respondidos dentro de plazo establecido según tipo de requerimiento respecto al total de requerimientos ciudadanos recibidas en el año t	99 %	99.00 % (29008 /29320 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	-19.00 % 33 -52	Cumple	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	70,15 %	71.32 % (97.00 /136.00 )*100	101.67 %	10 %	10.00 %
11	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	32.45 % (662.00 /2040.00 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>				<b>98.60 %</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>7,6% (100% del Bono)</b>		
<p>La Secretaria y Administración General de transportes obtuvo un 98,6% debido al cumplimiento parcial de los indicadores; Porcentaje de cumplimiento de rebaja de tarifa de vehículos de transporte público fiscalizados de líneas que reciben el subsidio a la oferta en zonas reguladas y Porcentaje de cumplimiento de rebaja de tarifa de vehículos de transporte público fiscalizados que reciben el subsidio a la oferta en zonas no reguladas ya que no se presentan antecedentes que permitan verificar la existencia de causa externa que afectara sus resultados. Por otra parte, para el indicador Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t se evidencia error de inconsistencia en la contabilización de los reclamos respondidos. Aplica descuento de 1% por error de consistencia y, en consecuencia, se suma 9% al cumplimiento informado.</p>						