

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	19
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARIA DE TELECOMUNICACIONES	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	02
<b>DOTACIÓN</b>	254		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	36	36.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	19	19.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	45	45.00
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>36 %</b>	<b>36.00 %</b>
1	Porcentaje reclamos con insistencia (RCI) resueltos en un tiempo máximo.	87 %	99.00 % (32736 /33064 )*100	113.79 %	16 %	16.00 %
2	Medidas de Equidad de Género	12,5 %	12.50 % (1.0 /8.0 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de sitios de infraestructura crítica para abordar situaciones de emergencia fiscalizados	28 %	28.00 % (355 /1253 )*100	100.00 %	15 %	15.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>19 %</b>	<b>19.00 %</b>
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	135,00 %	121.39 % (1080786.00 /890358.00 )*100	111.21 %	6 %	6.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	62,5 %	44.40 % (8.0 /18.0 )*100	140.77 %	6 %	6.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	39.81 kWh/m2 85520.31 /2148.00	Cumple	7 %	7.00 %

<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>45 %</b>	<b>45.00 %</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	92,50 %	97.71 % (33759.00 /34549.00 )*100	105.63 %	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	91,67 %	91.67 % (22.00 /24.00 )*100	100.00 %	7 %	7.00 %
9	Tiempo promedio de trámite de autorizaciones de nuevas concesiones y modificaciones de servicios públicos e intermedios de telecomunicaciones y modificación de radiodifusión sonora.	143 días	116.00 días 99836 /864	123.28 %	17 %	17.00 %
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	50,00 %	58.47 % (421.00 /720.00 )*100	116.94 %	11 %	11.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>				<b>100.00 %</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>7,6% (100% del Bono)</b>		