

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	20
<b>SERVICIO</b>	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	01
<b>DOTACIÓN</b>	432		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	2	30	30.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	20	20.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	50	49.00
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>	<b>99.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>30 %</b>	<b>30.00 %</b>
1	Medidas de Equidad de Género	62,5 %	62.50 % (5.0 /8.0 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de autoridades de Gobierno a quienes se entrega Boletines Informativos durante el año t.	100,0 %	100.00 % (151.0 /151.0 )*100	100.00 %	20 %	20.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>20 %</b>	<b>20.00 %</b>
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	125,92 %	112.67 % (5321861.00 /4723497.00 )*100	111.76 %	5 %	5.00 %
4	Licitación con dos o menos ofertas	46,2 %	35.40 % (17.0 /48.0 )*100	130.51 %	5 %	5.00 %
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	32.20 kWh/m2 123276.81 /3828.00	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>50 %</b>	<b>49.00 %</b>
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	100,00 %	100.00 % (14.00 /14.00 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %

7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (5.00 /5.00 )*100	100.00 % Descuento por informar con error	10 %	9.00 %
8	Porcentaje de proyectos adjudicados con convenio suscrito del Fondo de Medios de Comunicación Social Regionales, Provinciales y Comunes que reciben primera cuota al 31 de diciembre del año t.	100 %	100.00 % (637 /637 )*100	100.00 %	30 %	30.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>				<b>99.00 %</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>7,6% (100% del Bono)</b>		

El Servicio SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO alcanza un 99% de cumplimiento para el año 2021.  
El Servicio obtiene un 30% del 30% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 20% del 20% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 49% del 50% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos debido a que al indicador Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t , se le aplica un 1% de castigo por error de omisión, una vez que se lograron verificar con los medios de verificación complementarios y posterior a un riguroso análisis su cumplimiento.