

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	21
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	08
<b>DOTACIÓN</b>	266		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	2	25	25.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	30	30.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	45	45.00
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>25 %</b>	<b>25.00 %</b>
1	Porcentaje de comunas con Centros Diurnos operando, respecto del total de comunas del país	26,30 %	26.30 % (91.00 /346.00 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
2	Medidas de Equidad de Género	12,5 %	12.50 % (1.0 /8.0 )*100	100.00 %	15 %	15.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>30 %</b>	<b>30.00 %</b>
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	105,00 %	81.56 % (825646.00 /1012312.00 )*100	128.74 %	10 %	10.00 %
4	Licitación con dos o menos ofertas	59,5 %	39.40 % (28.0 /71.0 )*100	151.02 %	10 %	10.00 %
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	75.70 kWh/m2 356929.90 /4715.00	Cumple	10 %	10.00 %

<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>45 %</b>	<b>45.00 %</b>
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	76.67 % (23.00 /30.00 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
7	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	56.00 % 70 -14	Cumple	15 %	15.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	91,67 %	91.67 % (11.00 /12.00 )*100	100.00 %	15 %	15.00 %
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	47,26 %	50.00 % (93.00 /186.00 )*100	105.80 %	5 %	5.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>				<b>100.00 %</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>7,6% (100% del Bono)</b>		