

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DEL DEPORTE	PARTIDA PRESUPUESTARIA	26
SERVICIO	SUBSECRETARIA DEL DEPORTE	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	01
DOTACIÓN	137		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	22	22.00
2.- Eficiencia Institucional	3	37	37.00
3.- Calidad de Servicio	4	41	39.40
Total	10	100	98.40

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					22 %	22.00 %
1	Porcentaje de implementación al año t del Plan Estratégico de Actividad Física y Deporte 2016 - 2025	51,0 %	52.60 % (92.0 /175.0)*100	103.14 %	5 %	5.00 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0.73 % (1.00 /136.42)*100	Cumple	7 %	7.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	37,5 %	37.50 % (3.0 /8.0)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					37 %	37.00 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	134,70 %	117.74 % (1492335.00 /1267460.00)*100	114.40 %	7 %	7.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	50.00 % (7.0 /14.0)*100	Cumple	15 %	15.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	117.43 kWh/m2 218411.51 /1860.00	Cumple	15 %	15.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					41 %	39.40 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100.00 % (26.00 /26.00)*100	Cumple Descuento por informar con error	10 %	9.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (2.00 /2.00)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
9	Días hábiles promedio de tramitación de convenios y patrocinios finalizados en el año t	22,32 días	16.17 días 679.00 /42.00	138.03 % Descuento por informar con error	6 %	5.40 %
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	100.00 % (255.00 /255.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				98.40 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		
<p>(1) El Servicio cumplió con medir correctamente el indicador "Reclamos Respondidos", pero se aplicó un descuento de 10% de la ponderación del indicador (1% de 10%) por informar con errores de inconsistencias, debido a que en la instancia de validación técnica informó 3 reclamos con fecha de respuesta en el año 2022, situación que fue subsanada por la institución en la instancia de observaciones al Comité Técnico del PMG, aportando antecedentes que permitieron acreditar que obedecen al proceso del año 2021.</p> <p>(2) El Servicio cumplió la meta del indicador "Días hábiles promedio de tramitación de convenios y patrocinios finalizados en el año t", pero se aplicó un descuento de 10% de la ponderación del indicador (0,6% de 6%) por informar con errores, debido a que en la instancia de validación técnica omitió información sobre convenios finalizados, situación que fue subsanada por la institución en la instancia de observaciones al Comité Técnico del PMG.</p>						