

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE LAS CULTURAS, LAS ARTES Y EL PATRIMONIO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	29
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE LAS CULTURAS Y LAS ARTES	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	01
DOTACIÓN	802		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	35	35.00
2.- Eficiencia Institucional	3	35	35.00
3.- Calidad de Servicio	2	30	30.00
Total	8	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					35 %	35.00 %
1	Porcentaje de comunas del país que cuentan con Planes Municipales de Cultura diseñados participativamente en el año t.	53 %	53.00 % (185 /346)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0.12 % (1.00 /860.25)*100	Cumple	5 %	5.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	37,5 %	37.50 % (3.0 /8.0)*100	100.00 %	20 %	20.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35 %	35.00 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	147,00 %	123.68 % (5463045.00 /4416951.00)*100	118.86 %	10 %	10.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	48,0 %	42.50 % (290.0 /682.0)*100	112.94 %	5 %	5.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	34.26 kWh/m2 985943.91 /28777.00	Cumple	20 %	20.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30 %	30.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	93,98 %	99.81 % (515.00 /516.00))*100	106.20 %	20 %	20.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	90,16 %	96.30 % (104.00 /108.00))*100	106.81 %	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		