

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGIA, CONOCIMIENTO E INNOVACION	PARTIDA PRESUPUESTARIA	30
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE CIENCIA, TECNOLOGIA, CONOCIMIENTO E INNOVACION	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	01
DOTACIÓN	104		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	30	30.00
2.- Eficiencia Institucional	3	40	40.00
3.- Calidad de Servicio	3	30	20.00
Total	9	100	90.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30 %	30.00 %
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 2 (Etapa 2) 100 %	100.00 %	100.00 %	10 %	10.00 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	2.08 % (2.00 /96.25)*100	Cumple	10 %	10.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	Medir	12.50 % (1.0 /8.0)*100	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					40 %	40.00 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir	144.46 % (1939416.00 /1342484.00)*100	Cumple	15 %	15.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	60.70 % (34.0 /56.0)*100	Cumple	15 %	15.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	24.48 kWh/m2 2448.17 /100.00	Cumple	10 %	10.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30 %	20.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	75.00 % (6.00 /8.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Medir	100.00 % (3.00 /3.00)*100	No Cumple	10 %	0.00 %
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	68.42 % (91.00 /133.00)*100	Cumple	15 %	15.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					90.00 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	

El servicio obtuvo 0% de cumplimiento para el indicador Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t (10%), porque no fue posible verificar la actualización del Registro Nacional de Trámites (RNT), que debía contener al menos la nómina de trámites, su caracterización e información de transacciones. De acuerdo con la información disponible, el trámite "Certificado de participación en actividades División Ciencia y Sociedad" se informó como digitalizado el 14 de enero de 2021, por ello desde entonces debía registrar las transacciones en el canal digital, lo cual no fue realizado por el Servicio. El servicio tampoco registró, en la actualización trimestral de enero de 2022, si hubo o no transacciones durante el mes de diciembre de 2021 para el trámite observado, manteniéndose la situación de no tener actualizado el instrumento.