

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA PRESUPUESTARIA	09
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	91
DOTACIÓN	52		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	45	37.50
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30.00
3.- Calidad de Servicio	3	25	25.00
Total	9	100	92.50

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					45 %	37.50 %
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 2 (Etapa 2) 100 %	75.00 %	75.00 %	30 %	22.50 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0.00 % (0.00 /52.42) *100	Cumple	10 %	10.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	Medir	12.50 % (1.0 /8.0) *100	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	30.00 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir	144.49 % (520048.00 /359924.00) *100	Cumple	10 %	10.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	33.30 % (2.0 /6.0) *100	Cumple	10 %	10.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	73.00 kWh/m2 36501.28 /500.00	Cumple	10 %	10.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25 %	25.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100.00 % (44.00 /44.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Medir	100.00 % (2.00 /2.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	64.71 % (77.00 /119.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					92.50 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					6,6% (100% del Bono)	

La Superintendencia de Educación Superior logró un 92,5% por el incumplimiento de requisitos técnicos del sistema de Planificación y Control de Gestión, específicamente del requisito técnico referido a la Definición de indicadores de desempeño relevantes, porque hubo dos indicadores para los cuales no se definió su dimensión.