

INDICADORES ESTRATÉGICOS DE DESEMPEÑO
AÑO 2023
VERSIÓN LEY DE PRESUPUESTOS 2023

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	SERVICIO DE COOPERACION TECNICA	CAPÍTULO	16

Objetivo Estratégico al que se Vincula	Variable de Medición Asociada al Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Estimado 2022	Estimado 2023	Notas
Promoción del emprendimiento con foco en los negocios liderados por mujeres.	Emprendedores que concretan una idea de negocio	<u>Eficacia/Producto</u> 1. Porcentaje de Emprendedores que concretan una idea de negocio en el año t	(N° de emprendedores que accede al instrumento y que inician la ejecución de su Plan en el año t/N° de emprendedores que accede al instrumento en el año t)*100	97.10 % (470.00 / 484.00)*100	92.90 % (2877.00 / 3098.00)*100	91.00 % (1750.00 / 1923.00)*100	91.00 % (1610.00 / 1770.00)*100	1
Desarrollar competencias y capacidades de digitalización en las Mipes y grupos de pequeñas empresas con foco en la sustentabilidad y la descentralización productiva.	Clientes que reciben asesoría	<u>Eficacia/Producto</u> 2. Porcentaje de clientes que reciben asesoría en los Centros de Desarrollo de Negocios en el año t	(N° de clientes asesorados en el año t/N° potencial de clientes a asesorar por la red de centros de desarrollo de negocios)*100	117.00 % (24369.00 / 20820.00)*100	115.60 % (26343.00 / 22797.00)*100	100.00 % (27072.00 / 27072.00)*100	100.00 % (24000.00 / 24000.00)*100	2
Incorporar tecnología en las Ferias Libres	Ferias Libres que incorporan tecnología	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 3. Proyectos beneficiados de Ferias Libres que incorporan tecnología en el año t	(N° de proyectos beneficiados que incorporan tecnología en el año t/N° de proyectos beneficiados en el año t)*100	NM	56.30 % (99.00 / 176.00)*100	50.30 % (75.00 / 149.00)*100	50.00 % (52.00 / 104.00)*100	3

Apoyar la creación de nuevas cooperativas e incorporación de mejoras en su gestión para el desarrollo de una economía social que aporte a un modelo económico más democrático, sustentable e inclusivo.	Proyectos con logro	<i>Eficacia/Resultado Intermedio</i> 4. Porcentaje de proyectos que acceden al instrumento Fortalecimiento Gremial y Cooperativo con logro en el año t	(N° de proyectos que acceden al instrumento y obtienen logro en el año t/N° de proyectos que acceden al instrumento en el año t)*100	91.00 % (128.00 / 141.00)*100	92.00 % (113.00 / 123.00)*100	90.00 % (114.00 / 127.00)*100	89.00 % (116.00 / 131.00)*100	4
---	---------------------	---	--	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	---

Notas:

- 1 En el denominador se entiende por emprendedores que acceden al instrumento a aquellos que firman contrato en año t.

En el numerador se entiende por emprendedores que inician la ejecución de su Plan a aquellos en que se verifica que inician al menos uno de los items allí contemplados, los que pueden corresponder a Acciones de Gestión Empresarial o Inversiones. Se contabilizarán sólo aquellos casos que al 31 de diciembre queden registrados en el sistema interno utilizado por el Servicio para estos fines.

La medición de este indicador considerará resultados globales a nivel nacional y no desagregados por región. No considera convocatorias implementadas con fondos extrapresupuestarios.

Se excluirán de la medición de este indicador las regiones que participan en el proyecto piloto de descentralización (Antofagasta, Biobío y Los Ríos).

- 2 Entiéndase en el numerador por "N° de clientes asesorados en el año t", a aquellos clientes que reciben asesoría individual proporcionada por un centro, en lo referente a iniciar, administrar o mejorar su empresa. Esta asesoría individual puede considerar múltiples sesiones entre el empresario o emprendedor y el centro. Se contabilizará el registro de cliente único que en el período t ha recibido asesoría y que haya sido registrado en el sistema utilizado para estos fines, según los plazos establecidos por el Servicio.

En tanto el denominador, "N° de clientes potenciales a asesorar por la red de centros", quedará establecido en el medio de verificación ?Memorándum de la Gerencia de Centros de Negocios al Gerente General en enero del año t?, que indica clientes potenciales a asesorar, lo que se calcula en base al número de profesionales que dan asesoría, considerando los centros que se encuentren operativos, es decir con convenio y acuerdo vigente. El denominador considerará sólo aquellos Centros que tengan operación continua entre el 01 de enero al 31 de diciembre del año t, por lo que podrá ser corregido durante el año en el caso que algún centro no cuente con convenio vigente o renovación de acuerdo de desempeño anual o el operador del centro decide rescindir del contrato.

- 3 Se entenderá por proyecto beneficiado a aquellos que cuenten con contrato firmado en el año t

Se entenderá por incorporación de tecnología cuando un proyecto considere al menos una de las siguientes actividades financiadas, relacionada con: innovación, medios de pago digital, eficiencia energética y/o energías renovables.

Se entiende por "año t" sólo aquellas incorporaciones de tecnología y contratos que al 31 de diciembre queden registrados en el sistema interno del Servicio.

- 4 En el denominador se entiende por "proyectos que acceden al instrumento" aquellos proyectos de organizaciones o personas naturales que acceden al instrumento Fortalecimiento Gremial y Cooperativo a través de la firma de un contrato.

En el numerador se entiende por "proyectos que obtienen logro en el periodo t" a aquellos proyectos de organizaciones gremiales y cooperativas que:

- Logran la constitución y/o formalización de las organizaciones gremiales y cooperativas, o
- Logran realizar al menos una actividad del proyecto

El primer tipo de logro se da en organizaciones nuevas, en tanto que, el segundo, en organizaciones ya constituidas.

Se entiende por "año t" sólo aquellos logros y contratos que al 31 de diciembre queden registrados en el sistema interno del Servicio

La medición de este indicador considerará resultados globales a nivel nacional y no desagregados por región. No considera convocatorias implementadas con fondos extrapresupuestarios. Se excluirán de la medición de este indicador las regiones que participan en el proyecto piloto de descentralización (Antofagasta, Biobío y Los Ríos).