

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2023

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA	09
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR	CAPÍTULO	90

## Objetivos de Gestión

N°	Objetivos de Gestión	Ponderación	N° Indicadores/Sistemas
Objetivo 1	1.- Gestión Eficaz	40.00	1
Objetivo 2	2.- Eficiencia Institucional	35.00	2
Objetivo 3	3.- Calidad de Servicio	25.00	2
Total		100.00	5

### Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 40.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador
1	Medidas de Equidad de Género	(Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t/Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t)*100	37.5 % [(3.0 / 8.0 ) * 100]		40.00

### Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 35.00%)

N°	Nombre del Sistema	Ponderador
1	Estado Verde	25.00

Etapas de Desarrollo	Objetivos de Gestión	Ponderación Objetivo de Gestión
<b>Etapas de Desarrollo</b>	Objetivo 1: Poner en funcionamiento un marco de gobernanza para el Sistema Estado Verde, mediante la creación del Comité Estado Verde, la revisión de la política ambiental del Servicio y la concientización a los y las colaboradores.	5%
	Objetivo 2: Diagnosticar la situación de la gestión ambiental interna mediante el levantamiento de información y de la existencia de procesos de monitoreo que determinen el desempeño ambiental del Servicio y sus impactos, en lo particular, su huella de carbono.	20%
<b>Etapas de Desarrollo</b>	Objetivo 1: Diseñar y formalizar un marco de gobernabilidad para el Sistema Estado Verde.	0%
	Objetivo 2: Elaborar un Plan de Gestión Ambiental a partir de los resultados del diagnóstico, que permita abordar las brechas ambientales detectadas.	0%
<b>Etapas de Desarrollo</b>	Objetivo 1: Difundir, socializar y aplicar la política ambiental interna y dar continuidad a las acciones de educación ambiental y campaña comunicacional.	0%
	Objetivo 2: Implementar el Plan de Gestión Ambiental Institucional.	0%
<b>Etapas de Desarrollo</b>	Objetivo 1: Contar con una estructura y procesos formativos que proveen gobernanza al Sistema Estado Verde en la Institución.	0%
	Objetivo 2: Evaluar y proponer mejoras en el desempeño del Sistema Estado Verde en el Servicio.	0%
<b>Total</b>		<b>25%</b>

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador
2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	((Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t + gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t) / Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t) * 100	132.50 % [[1530922.00 / 1155413.00] * 100]		10.00

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 25.00%)

N°	Nombre del Sistema	Ponderador
1	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	15.00

Etapas de Desarrollo	Objetivos de Gestión	Ponderación Objetivo de Gestión
<b>Etapá 1</b>	Objetivo 1: La institución pone en funcionamiento un marco de gobernanza para el Sistema, mediante la creación del Comité de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría.	5%
	Objetivo 2: La institución levanta y sistematiza información de la calidad de servicio y experiencia usuaría para el diagnóstico, mediante la Medición de la Satisfacción, identificación de registros administrativos y la recopilación y análisis de insumos relevantes sobre atención ciudadana	5%
	Objetivo 3: La institución genera un diagnóstico de las brechas de calidad de servicio y experiencia usuaría.	5%
<b>Etapá 2</b>	Objetivo 1: La institución define una Política de Calidad de Servicio, o su actualización si corresponde, y un Plan de Mejoramiento de la Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría.	0%
<b>Etapá 3</b>	Objetivo 1: La institución implementa el Plan de Mejoramiento de la Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría.	0%
<b>Etapá 4</b>	Objetivo 1: La institución evalúa la calidad de servicio y experiencia usuaría de su institución mediante los resultados del Plan de Mejoramiento de la Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría.	0%
	Objetivo 2: La institución mejora la calidad de servicio y experiencia usuaría con los servicios relevantes dirigidos o que se relacionen con usuarios finales.	0%
<b>Total</b>		<b>15</b>

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador
2	Transformación Digital	(N° de procedimientos administrativos electrónicos (PAE) al año t/ N° total de procedimientos administrativos vigentes en el año t, registrados en el Catálogo de Procedimientos Administrativos y Trámites (CPAT)) * 100		X	10.00

Compromisos Indicadores Transversales

Nombre Indicador Transversal	N° de Compromisos
Medidas de Equidad de Género	3

N°	Medidas de Género	Descripción Medidas de Género
1	Capacitación avanzada en materia de género aplicado al quehacer del Servicio a funcionarias/os y equipos directivos del Servicio y, capacitación básica en materia de género sólo para Servicios nuevos y funcionarios/as que no han sido capacitados/as.	<p>Capacitación avanzada en Violencias de Género en la Educación Superior y los desafíos para la implementación de la Ley 21.369, dirigida a funcionarias y funcionarios de SubESup. Se compromete la participación de funcionarias/os de distintas divisiones y departamentos de SubESup, con una participación mínima de 40 funcionarios/as; con una duración mínima del programa de 16 horas.</p> <p>Esta capacitación se realizará en formato e-learning y se formará parte del Plan Anual de Capacitación.</p> <p>Medios de verificación: programa del curso, listado de funcionarios/as participantes, copia de certificado correspondiente (personas aprueban los requisitos mínimos del curso), Plan Anual de Capacitación.</p>
2	Políticas y/o Programas públicos elaborados por el Servicio con perspectiva de género.	<p>Apoyo técnico a la ejecución de proyectos adjudicados por el Fondo de Desarrollo Institucional en Áreas Estratégicas 2022, en el área 4 de Igualdad de Género y no discriminación, cuya ejecución se inicia 2023, para fortalecer la perspectiva de género e implementación de la Ley 21.369.</p> <p>El apoyo técnico se desarrollará en 2 niveles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a nivel de equipos técnicos, se desarrollarán competencias en el equipo interno de analistas de los 15 proyectos adjudicados (al menos 2 talleres de trabajo) y material técnico (documentos de trabajo), organizados y elaborados por gabinete de SubESup.</li> <li>- a nivel de proyectos (10 proyectos de IES TP y 5 proyectos de universidades) se realizarán instancias de difusión (1 taller y 1 jornada de trabajo con equipos ejecutores) en modalidad híbrida, así como material técnico para apoyar el desarrollo de los proyectos.</li> </ul> <p>Medios de verificación: el apoyo técnico se acreditará con informe que acredite las actividades, incluyendo listado de asistencia para talleres y jornadas de trabajo, documentos técnicos generados.</p>
3	Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo/género y análisis de género.	<p>1. Diagnóstico Plan Fortalecimiento Universidades Estatales considerando, por ejemplo, convocatorias, adjudicación y resultados, según corresponda, de los proyectos que abordan temas de género para el período 2018-2022, identificando avances y recomendaciones. Se desarrollará desde el gabinete en coordinación con unidades relacionadas y será un informe para uso interno de la subsecretaría, cuyos resultados se presentarán a las autoridades y equipo directivo. Respaldo: Informe aprobado por la autoridad, listado asistentes a presentación informe.</p> <p>2. Visibilización y difusión resultados de estudio sobre cuidados y trayectorias educativas de mujeres de carreras STEM universitarias y técnicos profesionales, con colaboración de CEPAL. Se realizará estrategia de visualización y de difusión de resultados con las IES estatales, por medio de 1 seminario en modalidad híbrida y 1 documento técnico difundido en sitios web principales de la Subsecretaría y MINEDUC. Respaldo: listado participantes a seminario, documento técnico, url de publicación en web.</p> <p>3. Visibilización y difusión resultados de estudio sobre estudiantes LGBTIQA+ en U. Estatales, con colaboración del Banco Mundial. Se realizará estrategia de visualización y difusión de resultados con IES estatales, por medio de 1 seminario en modalidad híbrida y 1 documento técnico difundido en sitios web principales de la Subsecretaría y MINEDUC. Respaldo: listado participantes a seminario, documento técnico, url de publicación en web.</p>

Modificación de Contenido Programa Marco

Objetivo	Indicador/Sistema	Modificación
Calidad de Servicio	Calidad de Servicio y Experiencia usuaria	El Servicio compromete el Objetivo de Calidad de Servicios, el Sistema Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría de acuerdo al Programa Marco 2023, a excepción de los requisitos técnicos 1, 2 y 3 del objetivo 2 de la etapa 1.