

I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

DESCRIPCIÓN

Año de inicio: 2019  
Año de término: Permanente

El programa busca que personas residentes en el país aumentan nivel de información clara y personalizada respecto a las prestaciones existentes en el Estado para enfrentar eventos adversos. Para ello disponibiliza una la plataforma reddeproteccion.cl, la cual consiste en un servicio web que permite a las personas acceder directamente o a través de funcionarios de instituciones en convenio a información clara y personalizada respecto a beneficios/prestaciones existentes en el Estado para enfrentar eventos adversos como: desempleo, salud de alto costo, entre otros.

Los beneficiarios efectivos se encuentran en las regiones de: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo OHiggins, Maule, Biobío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

PROPÓSITO

Personas residentes en el país aumentan nivel de información clara y personalizada respecto a las prestaciones existentes en el Estado para enfrentar eventos adversos.

HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA

Evaluaciones Ex-Ante MDSF: No

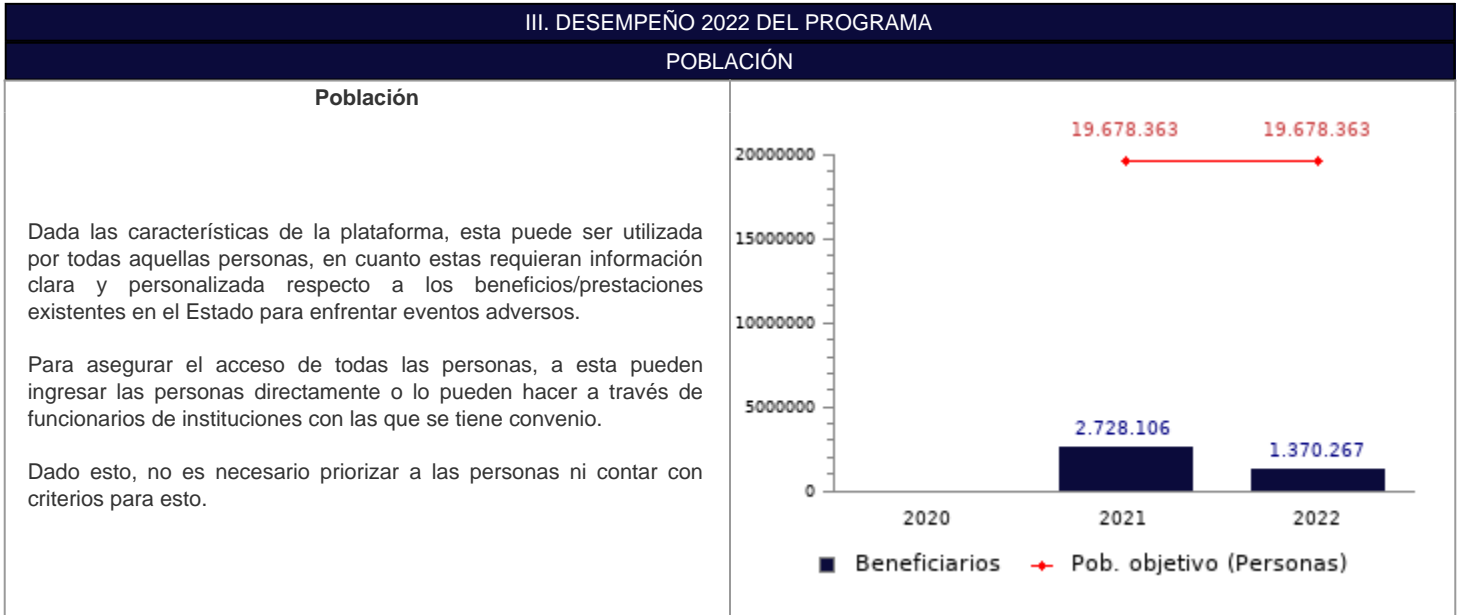
Evaluación Ex-Post DIPRES: No

Otras evaluaciones: No

II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO DEL PROGRAMA

DIMENSIÓN	RESULTADOS	HALLAZGOS
Focalización y Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dado el diseño del programa, no aplica revisar los criterios de focalización.</li> </ul>	Sin observaciones en la dimensión.
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecución presupuestaria inicial 2022: El programa presentó una ejecución respecto a su presupuesto inicial 2022 dentro del rango esperado (85% y el 110%).</li> <li>Ejecución presupuestaria final 2022: El programa presentó una ejecución respecto a su presupuesto final 2022 dentro del rango esperado (90% y el 110%).</li> <li>Persistencia subejecución presupuestaria: Dado que no se reportó la información necesaria, no es posible evaluar la persistencia en la subejecución presupuestaria inicial 2022.</li> <li>Gasto por beneficiario: No es posible evaluar la variación del gasto por beneficiario 2022, dado a que no cuenta con información histórica.</li> <li>Gasto administrativo: No se advierten falencias metodológicas en la estimación del gasto administrativo.</li> </ul>	El programa no justifica el gasto por beneficiario fuera de rango.

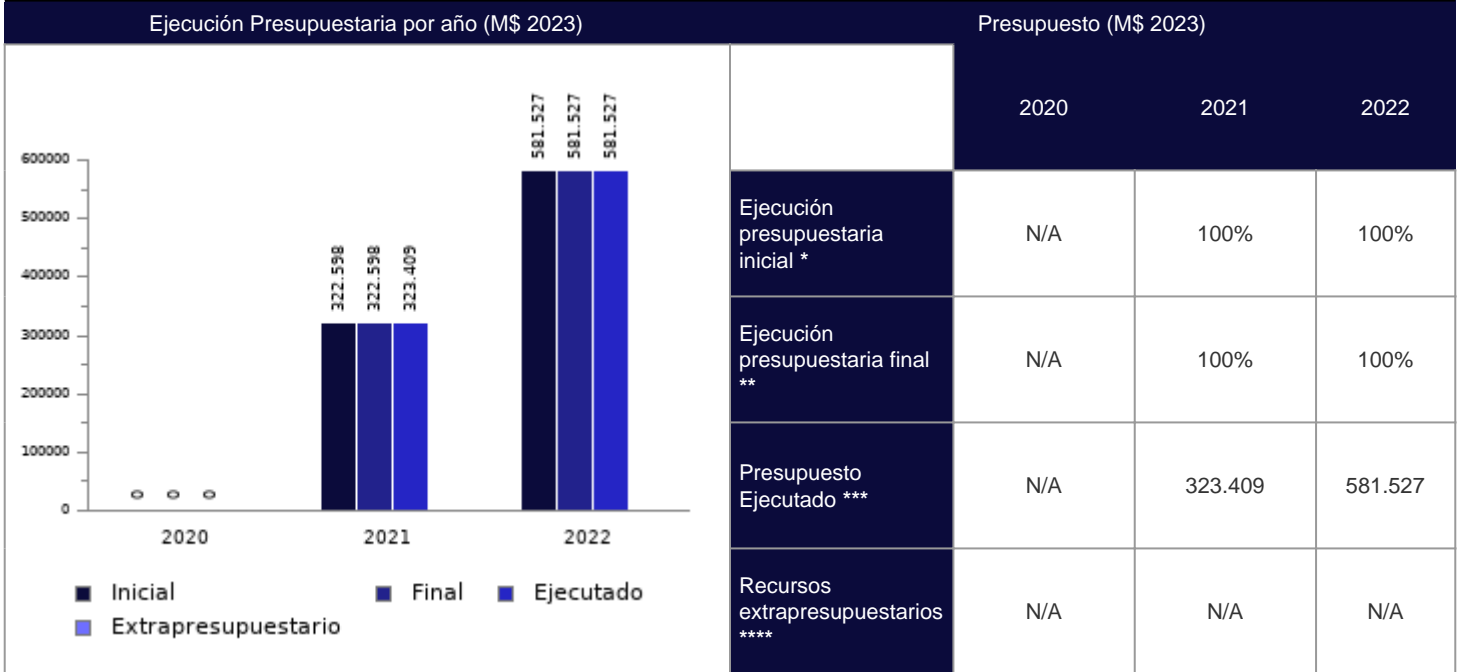
Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respecto al primer indicador de propósito, el indicador es pertinente, dado que permite medir el propósito del programa.</li> <li>• Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador.</li> <li>• El indicador de propósito aumentó, señalando un mejor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respecto al segundo indicador de propósito, el indicador es pertinente, dado que permite medir el propósito del programa.</li> <li>• Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador.</li> <li>• El indicador de propósito disminuyó, señalando un peor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior.</li> </ul>	La disminución del indicador de propósito n°2 y complementario n°1, fue justificada por el Servicio en las Observaciones de la Institución.
----------	---	---



COBERTURA POR AÑO*		
2020	2021	2022
S/I	13,9%	7,0%

\* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)\*100.

**PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN**



\* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a  $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto inicial año } t) \times 100$ . El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

\*\* La ejecución presupuestaria final corresponde a  $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto final año } t) \times 100$ . El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

\*\*\* El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

\*\*\*\* Detalla si el programa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

GASTO POR SUBTÍTULOS	
Subtítulo *	Total ejecutado (M\$2023)
21 (Gastos en personal)	140.583
24 (Transferencias Corrientes)	440.944
<b>Gasto total ejecutado</b>	<b>581.527</b>

\* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2023)									
Componentes (Unidad de producción) *	Gasto ejecutado Miles de \$(2023)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2023)		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Plataforma reddeproteccion.cl (N° de usuarios únicos que acceden a información personalizada a través de la plataforma, ya sea por medio del uso de ClaveÚnica, RUN y Número serial o bien por medio de asesores ciudadanos.)	0	283.823	444.988	0	2.728.106	1.370.267	N/A	0,1	0,3
Gasto administrativo	0	39.587	136.539						
<b>Total</b>	0	323.409	581.527						
<b>Porcentaje gasto administrativo</b>		12,2%	23,5%						

\* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2022, la suma total para los años 2020 y 2021 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$2023)*		
2020	2021	2022
S/I	0,1	0,4

\* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA *		
Región	Total ejecutado (M\$ 2023)	Población beneficiada
Arica y Parinacota		16.859
Tarapacá		25.514
Antofagasta		49.057
Atacama		29.161
Coquimbo		49.621
Valparaíso		141.352
Libertador General Bernardo OHiggins		69.796
Maule		76.419
Bíobío		101.932
Ñuble		31.411
La Araucanía		64.395
Los Ríos		27.184
Los Lagos		60.843
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo		9.470
Magallanes y Antártica Chilena		13.544
Metropolitana de Santiago		551.445
Nivel central	444.988	52.264
<b>TOTAL</b>	<b>444.988</b>	<b>1.370.267</b>

\* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

INDICADORES DE PROPÓSITO					
Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Resultado respecto al periodo anterior

Porcentaje de usuarios que señalan que la información entregada en la plataforma es clara.	(Número de usuarios que seleccionan opción 4 o 5 en la pregunta ¿Es clara la información entregada? en año t/ número total de usuarios que responde la pregunta ¿Es clara la información entregada? en el año t) * 100	61,0%	61,0%	64,0%	El indicador de propósito aumentó, señalando un mejor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior.
Tasa de variación del n° de personas únicas que acceden a información personalizada en t-1 y t.	(((Número de personas que ingresan autenticándose con datos personales en t + número de personas que son orientadas por funcionarios usando la plataforma en t) - (Número de personas que ingresan autenticándose con datos personales en t-1 + número de personas que son orientadas por funcionarios usando la plataforma en t-1)) / (Número de personas que ingresan autenticándose con datos personales en t-1 + número de personas que son orientadas por funcionarios usando la plataforma en t-1)) *100  Se considera solo un ingreso por persona.	108,0%	108,0%	-50,0%	El indicador de propósito disminuyó, señalando un peor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior.

#### INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Resultado respecto al año anterior
Tasa de variación n° de usuarios que ingresan a la plataforma Red de Protección Social en el año t-1 y t.	((Número total de usuarios que ingresa a la plataforma en el año t- Número total de usuarios que ingresa a la plataforma en el año t-1))/ (Número total de usuarios que ingresa a la plataforma en el año t-1.)* 100	S/I*	173,0%	-67,0%	Disminuye
Porcentaje de usuarios que señalan que es fácil encontrar la información en la plataforma.	(Número de usuarios que seleccionan opción 4 o 5 en la pregunta ¿Cuán fácil fue encontrar la información que necesitaba? en año t/ número total de usuarios que responde la pregunta ¿ Cuán fácil fue encontrar la información que necesitaba? en el año t) * 100	S/I*	59,0%	61,0%	Aumenta
Tasa de rebote de la plataforma Red de Protección Social en el año t.	(Número de sesiones iniciadas en el sitio sin interacciones en t/ número de sesiones totales en t) * 100.	S/I*	2,0%	6,0%	Disminuye

\* S/I: Valor de indicador no informado.

\*\* N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

#### IV. OTROS ATRIBUTOS DEL PROGRAMA

##### CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

4. Educación de calidad: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos

8. Trabajo decente y crecimiento económico: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos

##### POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

##### POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

## ENFOQUE DE GÉNERO

El programa declara incorporar enfoque de género en su implementación:

- Cuenta con la información de sus beneficiarios según sexo registral.
- Tipo de medidas que incorporaron: Afirmativas.
- Ámbito de acción en que fueron incorporadas: implementación de acciones en la estrategia de intervención,

## COMPLEMENTARIEDADES \*

El programa no presenta complementariedades.

\* Las complementariedades corresponden a la relación entre programas que apuntan al mismo fin superior de política pública y/o que consideran aspectos comunes en su gestión, ya sea dentro de la misma institución o con otro Servicio Público.

## V. CONTINGENCIA SANITARIA

**Fondo de Emergencia Transitorio (FET):** El programa no ejecutó recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio y/o Fondos especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e innovación).

El programa declara no haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

## VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

### Población:

Si bien existía la expectativa de aumentar la población beneficiada con respecto al 2021, esta cayó en un 50% (pasando de 2.727.929 personas en 2021 a 1.370.267 personas en 2022), lo que se explica principalmente por la importancia que tuvo la entrega de información sobre el Ingreso Familiar de Emergencia (IFE) en reddeproteccion.cl. Al ser el 2021 un año excepcional, es razonable que ocurra una disminución en el flujo de usuarios. De todas maneras, el N de personas que acceden es levemente superior al valor del 2020 (donde 1.309.337 personas accedieron a información personalizada a través de la plataforma).

### Indicadores:

Indicador de Propósito 2: la variación en el resultado se justifica en base a la información ya entregada en la observación entregada para "poblaciones".

Indicador Complementario 3: (Tasa de rebote de la plataforma Red de Protección Social en el año t.). Si bien se indica que la fórmula para el rebote es  $((\text{Número de sesiones iniciadas en el sitio sin interacciones en } t / \text{número de sesiones totales en } t) * 100)$ , no es posible entregar el indicador separado por numerador y denominador dado que Google Analytics (fuente de este indicador) entrega la tasa calculada (5,75%) sin el detalle.

### Presupuesto:

El presupuesto inicial en la Ley de Presupuestos 2022 para la asignación 996 del programa presupuestario 01 de modificó mediante los siguientes decretos: N°123 de 14.02.2022 (-MM\$ 58.047), N°875 de 24.06.2022 (+MM\$4.750) y N°1845 de 13.12.2022 (+MM\$2.376).

## VII. NOTAS TÉCNICAS

**Nota técnica 1:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

**Nota técnica 2:** El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

**Nota técnica 3:** Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2023. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2020-2022, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

**Inflatores:**

**2020:** 1,1837

**2021:** 1,1325

**2022:** 1,063

**Nota técnica 4:** Respecto a la sección "Análisis de Desempeño", en la columna de "Resultados" se han definido criterios relativos para identificar hallazgos en cada una de las dimensiones consideradas, lo cual no implica necesariamente un juicio evaluativo, sino más bien la necesidad de fundamentar dichos hallazgos.