#### MONITOREO Y SEGUIMIENTO OFERTA PÚBLICA 2022

#### APOYO A LA INCLUSIÓN LABORAL DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD

# SERVICIO NACIONAL DE LA DISCAPACIDAD MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA





#### I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

#### DESCRIPCIÓN

Año de inicio: 2019

Año de término: Permanente

El programa busca que instituciones públicas y privadas sujetas a la implementación de la Ley N°21.015 cuenten con procesos inclusivos para la contratación de personas con discapacidad. Para esto se implementan dos componentes, Promoción del derecho al trabajo de Personas en situación de Discapacidad y Fortalecimiento de competencias para la inclusión laboral de PesD. Se entregarán en dos modalidades, a entidades que deben cumplir la Ley 21.015, generando 400 cupos de capacitación presencial para instituciones que deben contratar al menos a 15 PesD y 400 cupos de capacitación en línea para instituciones sobre 100 trabajadores. Al finalizar el programa se espera que las instituciones beneficiarias cuenten con profesionales capacitados en materias de trabajo y discapacidad, favoreciendo los procesos de inclusión laboral de PesD.

Los beneficiarios efectivos se encuentran en las regiones de: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo OHiggins, Maule, Bíobío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

Se ejecuta por terceros.

# **PROPÓSITO**

Instituciones públicas y privadas cuentan con procesos inclusivos para la contratación de personas con discapacidad (PcD).

# HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA

Evaluaciones Ex-Ante MDSF: Si

• Año: 2018

• Calificación obtenida: Recomendado favorablemente

Evaluación Ex-Post DIPRES: No

Otras evaluaciones: No

II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO DEL PROGRAMA							
DIMENSIÓN	RESULTADOS	HALLAZGOS					
Focalización y Cobertura	El programa no presenta deficiencias evidentes en los criterios de focalización implementados durante el periodo 2022.	Sin observaciones en la dimensión.					
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul> <li>Ejecución presupuestaria inicial 2022: El programa presentó una ejecución respecto a su presupuesto inicial 2022 dentro del rango esperado (85% y el 110%).</li> <li>Ejecución presupuestaria final 2022: El programa presentó una ejecución respecto a su presupuesto final 2022 dentro del rango esperado (90% y el 110%).</li> <li>Persistencia subejecución presupuestaria: El programa no presenta problemas de persistencia de subejecución en relación a su presupuesto inicial.</li> <li>Gasto por beneficiario: En comparación al promedio de los dos años anteriores, el programa presenta un gasto por beneficiario 2022 dentro del rango esperado (más o menos del 20%).</li> <li>Gasto administrativo: No se advierten falencias metodológicas en la estimación del gasto administrativo.</li> </ul>	Sin observaciones en la dimensión.					

• Respecto al primer indicador de propósito, el indicador es pertinente, dado que permite medir el propósito del programa.

- Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador.
- El indicador de propósito aumentó, señalando un mejor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior.

Eficacia

- Respecto al segundo indicador de propósito, el indicador es pertinente, dado que permite medir el propósito del programa.
- Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador.
- El indicador de propósito disminuyó, señalando un peor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior.

Sin observaciones en la dimensión.

# III. DESEMPEÑO 2022 DEL PROGRAMA **POBLACIÓN** Población 1500 1.324 1:324 1.229 364 1000 El criterio utilizado es que cumplan las organizaciones con una dotación total superior a 100 trabajadores o funcionarios. Por tanto que se encuentren obligadas a cumplir con la ley 21.015 500 Por orden de inscripción en el programa 2020 2021 2022 ■ Beneficiarios → Pob. objetivo (Organizaciones)

COBERTURA POR AÑO*						
2020 2021 2022						
100,0% 100,0% 92,8%						

<sup>\*</sup> Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)\*100.



<sup>\*</sup> La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)\*100. El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

<sup>\*\*\*\*</sup> Detalla si el programa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

GASTO POR SUBTÍTULOS					
Subtítulo *	Total ejecutado (M\$2023)				
21 (Gastos en personal)	39.736				
22 (Bienes y servicios de consumo)	1.220				
24 (Transferencias Corrientes)	110.325				
29 (Adquisición de Activos No Financieros)	246				
Gasto total ejecutado	151.526				

<sup>\*</sup> Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

<sup>\*\*</sup> La ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)\*100. El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

<sup>\*\*\*</sup> El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2023)									
Componentes (Unidad de	Gasto ejecutado Miles de \$(2023)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2023)		
producción) *	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Promoción del derecho al trabajo de Personas en situación de Discapacidad (Instituciones beneficiadas por el programa que participan de los talleres, charlas y/o seminarios implementados)	34.525	33.776	77.227	712	1.148	1.229	48,5	29,4	62,8
Fortalecimiento de competencias para la inclusión laboral de PesD (Instituciones públicas y privadas capacitadas)	80.559	78.808	33.098	252	301	1.229	319,7	261,8	26,9
Gasto administrativo	55.478	33.871	41.202						
Total	170.562	146.455	151.526						
Porcentaje gasto administrativo	32,5%	23,1%	27,2%						

<sup>\*</sup> Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2022, la suma total para los años 2020 y 2021 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$2023)*						
2020 2021 2022						
176,9	123,3					

<sup>\*</sup> Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA *						
Región	Total ejecutado (M\$ 2023)	Población beneficiada				
Arica y Parinacota	6.896	8				
Tarapacá	6.896	7				
Antofagasta	6.896	32				
Atacama	6.896	27				
Coquimbo	6.896	32				
Valparaíso	6.896	120				
Libertador General Bernardo OHiggins	6.896	32				
Maule	6.896	47				
Bíobío	6.896	73				
Ñuble	6.896	14				
La Araucanía	6.895	21				
Los Ríos	6.895	14				
Los Lagos	6.895	60				
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	6.895	7				
Magallanes y Antártica Chilena	6.895	24				
Metropolitana de Santiago	6.895	711				
TOTAL	110.325	1.229				

<sup>\*</sup> En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

	INDICADORES DE PRO	OPÓSITO			
Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Resultado respecto al periodo anterior

Porcentaje de instituciones beneficiarias que mejoran puntaje del índice de inclusión laboral en su aplicación de salida luego de 3 meses de terminadas las capacitaciones on line y/o presenciales	(Nº de instituciones beneficiarias en el año t-1, que mejoran puntaje del índice de inclusión laboral en su aplicación de salida luego de 3 meses de terminadas las capacitaciones on line y/o presenciales durante el año t / Nº total de instituciones beneficiarias en el año t-1, que responden índice de inclusión laboral de salida durante el año t)*100	71,0%	63,0%	83,0%	El indicador de propósito aumentó, señalando un mejor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior.
Porcentaje de equipos de recursos humanos que contestan encuesta y declaran haber incorporado al menos un elemento que favorezca la inclusión en procesos de recursos humanos a los 3 meses de terminadas las capacitaciones presenciales o virtuales	(Nº de equipos de recursos humanos, beneficiados el año t-1, que contestan encuesta y declaran haber incorporado al menos un elemento que favorezca la inclusión en procesos de recursos humanos a los 3 meses de terminadas las capacitaciones presenciales o virtuales en el año t / Nº total de equipos de recursos humanos, beneficiados en el año t-1, que contestan encuesta durante el año t)*100	100,0%	97,0%	80,0%	El indicador de propósito disminuyó, señalando un peor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS							
Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Resultado respecto al año anterior		
Porcentaje de instituciones que participan de acciones de promoción y difusión que deben cumplir la Ley 21.015	(Nº de instituciones beneficiadas el año t-1, que participan de acciones de promoción y difusión del derecho al trabajo que deben cumplir la Ley 21.015 en el año t / № total de instituciones, beneficiadas el año t-1, que participan a acciones de promoción y difusión del derecho al trabajo en el año t)*100	100,0%	100,0%	76,0%	Disminuye		
Porcentaje de instituciones donde al menos un funcionario aprueba test al finalizar curso on line de capacitación en plataforma web	(Nº de instituciones beneficiadas el año t-1, donde al menos un funcionario aprueba test al finalizar curso de capacitación en plataforma web en el año t / Nº de instituciones, beneficiadas en el año t-1, inscritas para realizar curso en plataforma web en el año t)*100	50,0%	58,0%	92,0%	Aumenta		

# IV. OTROS ATRIBUTOS DEL PROGRAMA

# CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

8. Trabajo decente y crecimiento económico: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos

# POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

- Dimensión Trabajo y Seguridad Social, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: Ocupación
- Dimensión Redes y Cohesión Social, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: Trato igualitario

# POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

# ENFOQUE DE GÉNERO

El programa declara incorporar enfoque de género en su implementación:

- Tipo de medidas que incorporaron: Afirmativas.
- Ámbito de acción en que fueron incorporadas: implementación de acciones en la estrategia de intervención,

#### **COMPLEMENTARIEDADES \***

El programa no presenta complementariedades.

\* Las complementariedades corresponden a la relación entre programas que apuntan al mismo fin superior de política pública y/o que consideran aspectos comunes en su gestión, ya sea dentro de la misma institución o con otro Servicio Público.

# V. CONTINGENCIA SANITARIA

Fondo de Emergencia Transitorio (FET): El programa no ejecutó recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio y/o Fondos especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e innovación).

El programa declara no haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

#### VI. RECOMENDACIONES

#### Eficacia:

Se recomienda que para el primer indicador de propósito se establezca una cohorte de mejora, de esa forma el resultado del indicador pueda mostrar cambios más significativos.

# VII. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

#### Población:

Se evidencia que el año 2021 la información no estuvo bien informada, ya que se informaron como arrastre a población que solo le faltaba la entrega del certificado de aprobación de los cursos (una actividad), por tanto se estima no incorporarla como población de arrastre 2022, ya que no se ejecuto ningún componente con esa población.

#### Indicadores:

Los resultados de los indicadores no presentan aún una constante trazable en el tiempo, considerando que el programa se crea el año 2019 y durante los años 2020 y 2021 se tuvo que hacer ajustes por pandemia, por lo que los resultados de los indicadores no son fehacientemente comparables año a año.

#### VIII. NOTAS TÉCNICAS

**Nota técnica 1:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

**Nota técnica 3:** Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2023. Se realizó aplicando el inflactor de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2020-2022, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

#### Inflactores:

**2020:** 1,1837 **2021:** 1,1325 **2022:** 1,063

**Nota técnica 4:** Respecto a la sección "Análisis de Desempeño", en la columna de "Resultados" se han definido criterios relativos para identificar hallazgos en cada una de las dimensiones consideradas, lo cual no implica necesariamente un juicio evaluativo, sino más bien la necesidad de fundamentar dichos hallazgos.