



I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

DESCRIPCIÓN

Año de inicio: 2009

Año de término: Permanente

El programa busca reducir los factores de riesgo psicosocial y situacional, que promueven la incidencia en la comisión de delitos, en personas que habitan localidades urbanas de bajos recursos, ubicadas en comunas con altos índices de vulnerabilidad y victimización. Esto, mediante una intervención situacional de tipo preventivo en la infraestructura habilitada para los Telecentros, verificando y mejorando condiciones de iluminación e instalando un sistema de alarmas comunitarias. Asimismo, se consideran los cierres del perímetro correspondiente al Telecentro, el pago de servicios básicos y la contratación de un operador del telecentro, como elementos necesarios para prestar el servicio a la comunidad. En este programa participan las empresas de ingeniería a cargo de las adecuaciones a la infraestructura, la empresa que entrega conectividad e Internet, las instituciones seleccionadas como operadores de los telecentros y la población de la localidad beneficiaria. Adicionalmente, la operación considera la implementación de una mesa de trabajo con la comunidad y representantes de Fosis, Carabineros, Chileatiende, Sence y Enlaces, del Ministerio de Educación, para caracterizar las necesidades de la población usuaria, definir el reglamento de uso de las instalaciones, y un programa de trabajo, que priorice el desarrollo de actividades que aborden los factores de riesgo psicosocial: desempleo, educación ciudadana y acceso a información oficial del Gobierno. Cada entidad responsable de la operación y ejecución de telecentros será quien contrate al proveedor que asegure la entrega de Internet de manera continua, y que asegure la conectividad, cuyos gastos asociados estarán incluidos en el presupuesto de cada telecentro. El programa de trabajo incorpora capacitaciones sobre otros programas gubernamentales, y también sobre temas como la organización comunitaria, bullying cibernético, seguridad en Internet y software educativo como estrategia para abordar los factores de riesgo psicosocial y promover factores protectores.

Los beneficiarios efectivos se encuentran en las regiones de: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo O'Higgins, Maule, Biobío, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

PROPÓSITO

Aumentar el uso y manejo de las TIC's en la población con vulnerabilidad socioeconómica.

HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA

Evaluaciones Ex-Ante MDSF: Si

- Año: 2018
- Calificación obtenida: Recomendado favorablemente

Evaluación Ex-Post DIPRES: No

Otras evaluaciones: No

II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO DEL PROGRAMA

DIMENSIÓN	RESULTADOS	HALLAZGOS
Focalización y Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> • El programa no presenta deficiencias evidentes en los criterios de focalización implementados durante el periodo 2022. 	Sin observaciones en la dimensión.

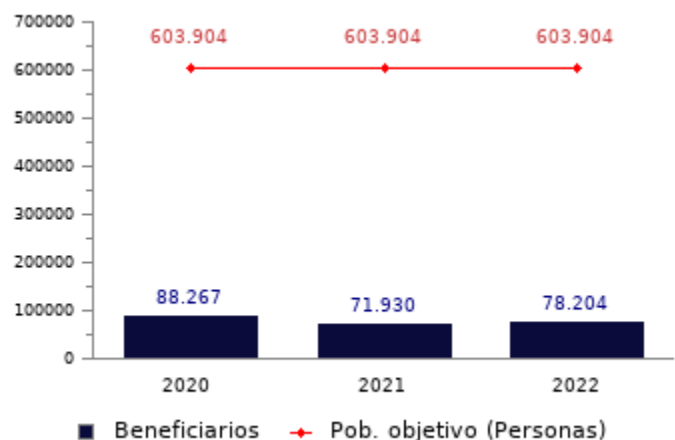
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> Ejecución presupuestaria inicial 2022: El programa presentó una ejecución respecto a su presupuesto inicial 2022 dentro del rango esperado (85% y el 110%). Ejecución presupuestaria final 2022: El programa presentó una ejecución respecto a su presupuesto final 2022 dentro del rango esperado (90% y el 110%). Persistencia subejecución presupuestaria: El programa no presenta problemas de persistencia de subejecución en relación a su presupuesto inicial. Gasto por beneficiario: En comparación al promedio de los dos años anteriores, el programa presenta un gasto por beneficiario 2022 dentro del rango esperado (más o menos del 20%). Gasto administrativo: Se advierten falencias metodológicas en la estimación del gasto administrativo. 	Sin observaciones en la dimensión.
Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> Respecto al primer indicador de propósito, el indicador es pertinente, dado que permite medir el propósito del programa. Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. El indicador de propósito aumentó, señalando un mejor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior. Respecto al segundo indicador de propósito, el indicador es pertinente, dado que permite medir el propósito del programa. Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. El indicador de propósito aumentó, señalando un mejor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior. 	El indicador complementario 2, no cumple en calidad dado que la metodología no explica los requisitos que se deben cumplir para ser parte del numerador y denominador. En el denominador no considera el total de beneficiarios del componente como lo indica el nombre y la formula de cálculo.

III. DESEMPEÑO 2022 DEL PROGRAMA

POBLACIÓN

Población

Toda población que habita en las comunas y en los barrios con alta vulnerabilidad donde se inserta el programa, con vulnerabilidad socioeconómica y bajo uso y manejo de las TIC'S. El programa atiende a los usuarios por demanda espontanea, a través de sus 87 centros, permitió entregar atención a 78.204 personas.

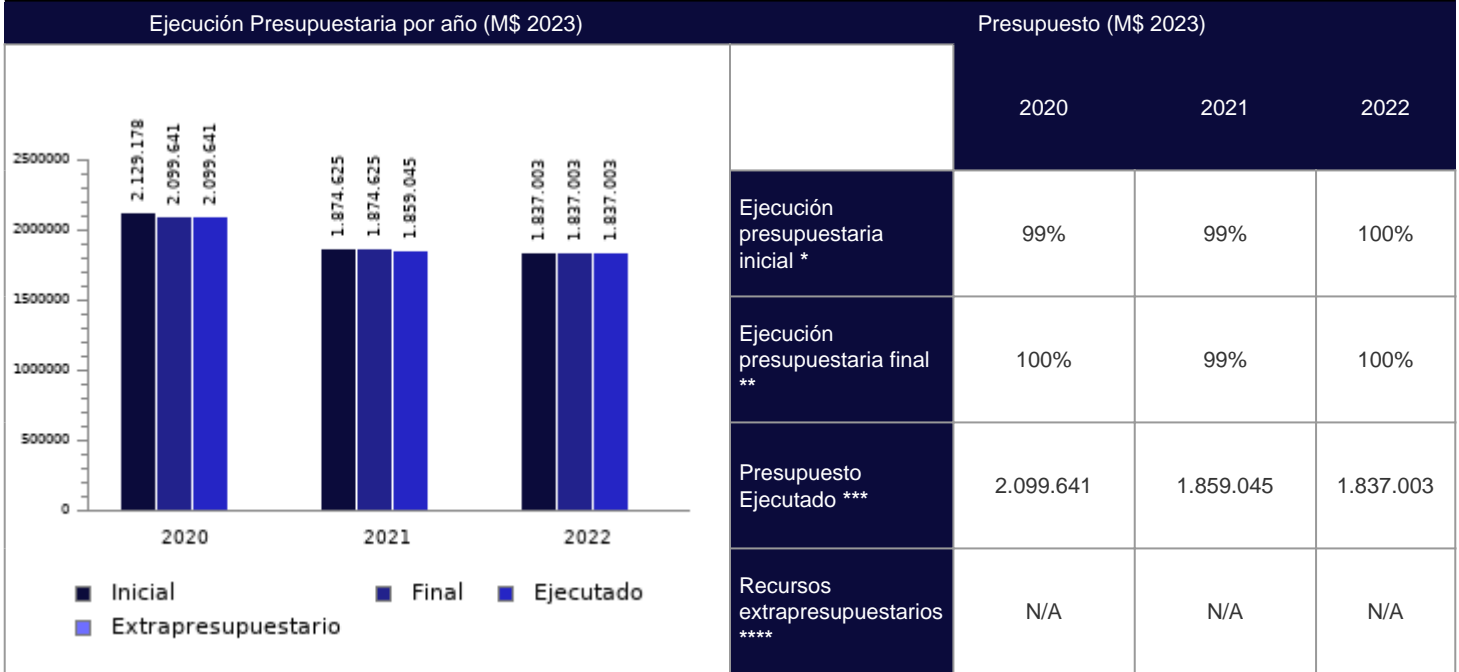


COBERTURA POR AÑO*

2020	2021	2022
14,6%	11,9%	12,9%

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN



* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100. El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

** La ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100. El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

*** El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

**** Detalla si el programa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

GASTO POR SUBTÍTULOS	
Subtítulo *	Total ejecutado (M\$2023)
24 (Transferencias Corrientes)	1.837.003
Gasto total ejecutado	1.837.003

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2023)									
Componentes (Unidad de producción) *	Gasto ejecutado Miles de \$(2023)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2023)		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Familia y Participación (Población con instancia de participación en TIC's)	363.189	412.131	397.968	61	372	8.624	5.953,9	1.107,9	46,1
Formación y Capacitación Digital (Personas con cursos de capacitación realizados.)	474.684	503.169	485.876	95	598	7.455	4.996,7	841,4	65,2
Acceso y Conectividad (Personas que acceden a servicios de conectividad disponibles)	749.500	503.169	485.876	78	74.206	78.204	9.609,0	6,8	6,2
Gasto administrativo	512.270	440.576	467.282						
Total	2.099.642	1.859.045	1.837.002						
Porcentaje gasto administrativo	24,4%	23,7%	25,4%						

* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2022, la suma total para los años 2020 y 2021 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$2023)*		
2020	2021	2022
23,8	25,8	23,5

* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA *		
Región	Total ejecutado (M\$ 2023)	Población beneficiada
Arica y Parinacota	24.415	1.394
Tarapacá	4.064	232
Antofagasta	28.741	1.641
Atacama	41.773	2.385
Coquimbo	37.341	2.132
Valparaíso	164.550	9.395
Libertador General Bernardo OHiggins	79.079	4.515
Maule	124.337	7.099
Bíobío	168.089	9.597
La Araucanía	30.248	1.727
Los Ríos	10.964	626
Los Lagos	64.035	3.656
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	11.612	663
Magallanes y Antártica Chilena	12.049	688
Metropolitana de Santiago	568.423	32.454
TOTAL	1.369.720	78.204

* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

INDICADORES DE PROPÓSITO					
Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Resultado respecto al periodo anterior
1. Porcentaje de personas que usan el acceso a conectividad del centro para realizar trámites.	$(N^{\circ} \text{ de personas que realiza trámites en los CFD en el año } t / N^{\circ} \text{ de personas que accede al equipamiento de los CFD en el año } t) * 100$	69,0%	59,0%	66,0%	El indicador de propósito aumentó, señalando un mejor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior.

2. Porcentaje de incremento de personas que asisten al CFD para el aumento en el uso y manejo de las TIC's	$((N^{\circ} \text{ de usuarios en el año T} - N^{\circ} \text{ total de usuarios en el año T-1}) / \text{total de usuarios en el año T-1}) * 100$	118,0%	43,0%	109,0%	El indicador de propósito aumentó, señalando un mejor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior.
--	--	--------	-------	--------	--

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Resultado respecto al año anterior
Porcentaje de beneficiarios del componente Familia y Participación que cumple con al menos el 80% de las actividades definidas en el Plan de trabajo barrial	$(N^{\circ} \text{ beneficiarios componente Familia y Participación en año t que cumple con al menos el 80\% de las actividades definidas en el Plan de trabajo barrial} / N^{\circ} \text{ beneficiarios componente Familia y Participación en año t}) * 100$	99,0%	97,0%	100,0%	Aumenta
Porcentaje de beneficiarios del componente formación y capacitación digital, que cumple con el 100% de las sesiones del curso al cual se inscribe	$(n^{\circ} \text{ de personas que participa del componente formación y capacitación digital en el año t que cumple con el 100\% de las sesiones del curso al cual se inscribe} / N^{\circ} \text{ total de personas que participa del componente formación y capacitación digital en el año t}) * 100$	100,0%	100,0%	10,0%	No es posible evaluar, dado que el indicador no cumple en pertinencia y/o en calidad
Porcentaje de días disponibles para el uso de los servicios de los CFD	$(\text{Días operativos con servicios disponibles en t} / \text{días totales de atención en t}) * 100$	66,0%	100,0%	94,0%	Disminuye

IV. OTROS ATRIBUTOS DEL PROGRAMA

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

5. Igualdad de género: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas

16. Paz, justicia e instituciones sólidas: Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

- Dimensión **Redes y Cohesión Social**, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: **Seguridad**

POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

ENFOQUE DE GÉNERO

El programa no declara incorporar enfoque de género en su implementación.

COMPLEMENTARIEDADES *

El programa no presenta complementariedades.

* Las complementariedades corresponden a la relación entre programas que apuntan al mismo fin superior de política pública y/o que consideran aspectos comunes en su gestión, ya sea dentro de la misma institución o con otro Servicio Público.

V. CONTINGENCIA SANITARIA

Fondo de Emergencia Transitorio (FET): El programa no ejecutó recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio y/o Fondos especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e innovación).

El programa declara haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

Descripción de los cambios en la estrategia de intervención producto del contexto sanitario: El programa se ejecutó por primera vez después de iniciada la pandemia, de manera 100% presencial en los territorios. Si bien, se ha mantenido un trabajo híbrido para la atención de la comunidad, tanto en la realización de trámites, entrega de información y realización de talleres; se trabajó en que las personas volvieran a utilizar los espacios que se encuentran disponibles para ellos, con la infraestructura actualizada y mejorada (computadores e impresora), no ha sido posible volver a el mismo nivel de uso que prepandemia, por lo que proponemos que se mida "La tasa de variación de uso por equipamiento" con esta nueva línea base.

VI. RECOMENDACIONES

Eficacia:

El programa debe mejorar y completar las descripciones de la metodología de los indicadores en particular el indicador complementario 2.

VII. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

Observaciones Generales:

El programa ha observado durante los últimos años que el uso de los computadores se ha visto disminuido, esto consideramos que ha sucedido como consecuencia de la pandemia; situación que obligo a las personas a adquirir un dispositivo tecnológico que les permitiera conectarse para realizar su trabajo o las clases virtuales. Por ello, consideramos que es necesario establecer una nueva línea base que permita reconocer la nueva realidad de uso, y reflejarla en las metas.

Ya con esta medición, poder definir si este indicador refleja la realidad de los territorios.

VIII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2023. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2020-2022, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Inflatores:

2020: 1,1837

2021: 1,1325

2022: 1,063

Nota técnica 4: Respecto a la sección "Análisis de Desempeño", en la columna de "Resultados" se han definido criterios relativos para identificar hallazgos en cada una de las dimensiones consideradas, lo cual no implica necesariamente un juicio evaluativo, sino más bien la necesidad de fundamentar dichos hallazgos.