



# Balance de Gestión Integral

AÑO 2022

Ministerio de Economía,  
Fomento y Turismo

**Instituto Nacional de  
Estadísticas**





# Índice

---

.1. Presentación Cuenta Pública del Ministro del Ramo	3
.2. Resumen Ejecutivo Servicio	15
.3. Resultados de la Gestión año 2022	18
.4. Desafíos para el período de Gobierno 2023	37
.5. Anexos	50
.Anexo 1: Recursos Humanos	51
.Anexo 2: Compromisos de Gobierno 2023	59
.Anexo 3: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2022	60
.Anexo 4: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2022	61
.Anexo 5: Información Estratégica, Financiera e Instrumentos de Gestión de la Institución	65

# 1. Presentación Cuenta Pública del Ministro del Ramo

## Ministerio de Economía, Fomento y Turismo

---

El Ministerio de Economía, Fomento y Turismo tiene la misión de impulsar un desarrollo productivo sostenible en el país, que se haga cargo de los desafíos asociados a la crisis climática y la generación de empleos de calidad, a través de una estrategia integral descentralizada y con perspectiva de género, de fomento a la innovación y al cambio tecnológico, al emprendimiento y transformación digital de la Mipymes y cooperativas; de cambios que incrementen la productividad y competitividad de nuestra economía; y en la cual el conocimiento, la ciencia y la tecnología jueguen un rol primordial, con el fin de impulsar el progreso económico y aumentar el bienestar de la sociedad.

Esta tarea es llevada a cabo a través de las tres subsecretarías y once servicios dependientes y relacionados el Ministerio: Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño, Subsecretaría de Turismo, Subsecretaría de Pesca y Acuicultura, Agencia de Promoción de la Inversión Extranjera, Corporación de Fomento de la Producción, Servicio de Cooperación Técnica, Servicio Nacional del Consumidor, Instituto Nacional de Estadísticas, Instituto Nacional de Propiedad Industrial, Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento, Fiscalía Nacional Económica, Servicio Nacional de Turismo, Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura, y el Instituto Nacional de Desarrollo Sustentable de la Pesca Artesanal y de la Acuicultura de Pequeña Escala.

El año 2022 estuvo marcado por el impacto en la actividad económica mundial, el aumento de precios de materias primas y altos niveles de inflación global, producidos a raíz de la guerra entre Rusia y Ucrania, y la amenaza todavía latente de la pandemia del Covid-19. Sin embargo, a pesar de este complejo contexto, los indicadores económicos del país reflejan una gradual recuperación de la actividad. El PIB creció un 2,6% en el periodo; ha habido recuperación del empleo, reflejada en un aumento de 0,7% en 2022; aumentó la inversión extranjera, la cual superó los US\$20 mil millones, 31% más que el año anterior, un 50% superior al promedio del último quinquenio y un 46% superior al promedio de la serie histórica 2003-2022.

Esta recuperación de la actividad económica fue posible gracias a diferentes factores, entre los que se encuentran políticas de transferencia directa a personas y medidas para impulsar la generación de empleos y su formalización, apoyos monetarios y financieros a MiPymes y cooperativas, una estrategia de fomento a la inversión, y una estrategia dirigida a impulsar al país hacia un desarrollo

productivo sostenible. Todo lo anterior, acompañado de una política fiscal responsable y equilibrada, enfocada en dar seguridad ciudadana, seguridad económica y seguridad social a la población.

En línea con la agenda del Gobierno, la estrategia del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo se enfocó en dos ejes:

### **Desarrollo y crecimiento de la economía, mediante agendas proinversión, productividad y desarrollo productivo sostenible**

En materia de inversión, lanzamos, junto al Ministerio de Hacienda, el Plan Invirtamos en Chile, y lideramos la concreción de las medidas para acelerar la materialización de la inversión privada en el país. Esto, mediante mejoras de gestión y asignación de recursos para fortalecer el proceso de entrega de permisos sectoriales de inversión, junto con el Ministerio de Bienes Nacionales, Consejo de Monumentos Nacionales, Subsecretaría de Fuerzas Armadas, Conaf y Subsecretaría de Pesca y Acuicultura. Además, integramos 47 permisos de servicios públicos a la plataforma SUPER (Sistema Unificado de Permisos), los cuales son críticos para la tramitación de proyectos de inversión. A la par, reabrimos las agregadurías de inversión en Alemania, Estados Unidos, Canadá, Francia e Italia, las que, junto con Japón, tendrán la misión de apoyar la materialización de mil 500 millones de dólares de inversión en 2023. Hemos iniciado también durante este primer año de gestión, el trabajo para presentar durante el 2023 una ambiciosa reforma estructural a los permisos sectoriales, que contribuya a agilizar la tramitación de permisos, sin descuidar los objetos de protección que estos resguardan. Esta propuesta fortalecerá la gobernanza del conjunto de permisos sectoriales, con el objetivo de homologar y simplificar procedimientos y, aumentar los niveles de previsibilidad, información y trazabilidad.

En materia de productividad, diseñamos, junto al Ministerio de Hacienda y del Trabajo y Previsión Social, la Agenda de Productividad, compuesta por nueve ejes de trabajo y más de 40 medidas. Esta agenda fue co-diseñada con gremios de grandes y pequeñas empresas y trabajadores, e incorpora medidas como la eliminación de la notarización de algunos trámites, la creación de un fondo de capital de riesgo para empresas innovadoras, la digitalización de los procesos de comercio exterior, y el impulso de un proyecto de ley sobre Cabotaje Marítimo, que permita diversificar el transporte de carga, y la incorporación de las competencias digitales en la capacitación. Todo esto para permitir que los recursos de las pequeñas, medianas y grandes empresas tengan un mayor rendimiento, y las familias y quienes emprenden vean reflejado en su bolsillo un ahorro en costos, tiempos y trámites.

Lideramos la creación y coordinamos la implementación del programa presupuestario Desarrollo Productivo Sostenible, el que permitirá invertir recursos en tres grandes desafíos: (i) descarbonización justa, (ii) resiliencia frente a la crisis climática y sus impactos socioambientales, y (iii) sofisticación y diversificación productiva sostenible, sustentándolos con el desarrollo de mayores capacidades en

un estado innovador, el fortalecimiento de capacidades de conocimiento y el fortalecimiento de la innovación y desarrollo, y productividad del sector privado. Este programa destinará, bajo el mandato del Comité de Ministros y Ministras para el Desarrollo Productivo Sostenible, 155 mil millones de pesos, permitiendo aumentar en un 13% el gasto público en Ciencia, Tecnología, Innovación y Conocimiento (CTCI).

De igual forma, constituimos el comité para el desarrollo de la industria del hidrógeno verde, que busca potenciar la coordinación entre actores - tanto del sector público, privado, sociedad civil y academia - para acelerar el desarrollo sostenible de la industria del hidrógeno verde en Chile y sus derivados, apoyar la implementación de la Estrategia Nacional de Hidrógeno Verde, fomentar la transferencia tecnológica y encadenamientos productivos, articular y gestionar iniciativas para el desarrollo de la industria, proponer líneas de investigación y desarrollo en innovación y fomento de la industria, apoyar la formación de capacidades para el desarrollo de las tecnologías y aplicaciones del hidrógeno verde, entre otras.

### **Ser el Gobierno de las Mipymes y cooperativas**

Desarrollamos un constante y cotidiano diálogo en el consejo consultivo de empresas de menor tamaño y sus comités técnicos, codiseñando con los gremios cada una de las políticas públicas impulsadas para abordar de manera integral las dificultades que enfrentan las MiPymes y cooperativas, con el fin de que puedan materializar todas sus capacidades, competir y crecer. Esto contribuyó a la unanimidad o aprobación amplia en el Congreso de los proyectos de ley impulsados por el Ejecutivo en la materia.

De igual forma trabajamos, en colaboración con Ministerio del Trabajo y Previsión Social y el Ministerio de Hacienda, para un incremento sustantivo del salario mínimo de \$350.000 a \$410.000, el que por primera vez se acompañó de un subsidio para las MiPymes y cooperativas, fruto de un acuerdo histórico con los principales gremios de empresas de menor tamaño. Durante el periodo, más de 130 mil MiPymes recibieron mensualmente un subsidio de casi 100 mil pesos, con un beneficio proyectado a abril de 2023 de 120 mil millones de pesos.

Impulsamos la ley de alivio a la deuda tributaria, que mejoró sustantivamente las condiciones para repactar esta deuda con el fisco, permitiendo la condonación de multas e intereses a más de 22 mil empresas.

En el marco del Plan de Recuperación Inclusiva Chile Apoya, ampliamos la cobertura e inyectamos recursos frescos por más de 61 mil millones de pesos a los programas, líneas de apoyo y créditos de reactivación para MiPymes y cooperativas, especialmente en sectores afectados por las restricciones sanitarias, y con especial foco en turismo y en emprendimientos liderados por mujeres.

Dentro de los logros alcanzados por los servicios dependientes del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo en 2022, se destacan los siguientes:

### **1. Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño**

Durante el año 2022, en la Subsecretaría robustecimos la iniciativa Pyme Ágil, incorporando 100 nuevos municipios al programa, lo que permitió que los municipios adheridos lograran reducir los tiempos de espera de 170 a 90 días en el proceso de formalización de pequeñas y medianas empresas, a través de la digitalización del trámite de solicitud de patentes en los municipios. De igual forma, en la Semana de la Pyme 2022 desarrollamos diferentes actividades en todo el país, aumentando la cobertura y las empresas participantes.

De igual forma, modernizamos y optimizamos los procesos de fiscalización a las cooperativas y asociaciones gremiales y de consumidores, y trabajamos en la promoción y posicionamiento de las cooperativas en la agenda nacional, través de iniciativas como el “Dia Internacional de las Cooperativas” y la participación de estas asociaciones, por primera vez en la semana de la Pyme.

En el ámbito de la de fomento productivo, lideramos el proceso de descentralización de las competencias de diseño de instrumentos, focalización y asignación de recursos. Lo anterior, a través de la implementación de cuatro Comités de Desarrollo Productivo Regional (CDPR) en las regiones de Atacama, Valparaíso, O’Higgins y Los Lagos, los cuales tendrán la responsabilidad de articular y delegar los instrumentos de fomento de Corfo y Sercotec en cada región.

De igual forma, presentamos el proyecto de Ley Más Mujeres en Directorios, el cual busca aumentar la participación de mujeres en directorios de sociedades anónimas abiertas y sociedad anónimas especiales, mediante un mecanismo mixto y de aplicación gradual que considera avanzar desde una cuota sugerida hacia una requerida.

### **1. Subsecretaría de Turismo**

Durante el año 2022, el Turismo aportó a la economía chilena nueve mil 247 millones de dólares, los que representan un crecimiento de 52,9 por ciento respecto del año 2021. La reactivación del Turismo fue impulsada principalmente por la recuperación del turismo interno, que durante el año 2022 cerró con 60,68 millones de viajes totales con pernoctación, cifra que representa un incremento de 23 por ciento respecto al año 2021 y significa un aumento de un 12,9 por ciento versus los niveles observados previos a la pandemia (2019). El año 2022 cerró con dos millones 30 mil 479 llegadas internacionales, lo que representa un alza de 968,5 por ciento respecto del año 2021. Se calcula una recuperación del movimiento internacional de 44,9 por ciento respecto del año 2019.

Siguiendo esta senda, durante el año 2022 se recuperaron 83,71 mil ocupados a nivel país en las actividades características del turismo, alcanzando los 587,69 mil empleos, es decir, una variación positiva de 16,6 por ciento en comparación con el año 2021, y un 91 por ciento respecto de los ocupados en el año 2019.

El resultado obtenido es el reflejo de la inyección de recursos impulsados por el Ministerio para la reactivación del sector, tales como el Programa de Apoyo a la Reactivación (PAR) Impulsa Turismo y las medidas impulsadas por el Gobierno a través del Plan de Recuperación Inclusiva “Chile Apoya”.

## **1. Subsecretaría de Pesca y Acuicultura**

Durante el periodo, se implementó y finalizó exitosamente el proceso de encuentros junto a todos los actores del sector pesquero a lo largo de Chile, con miras a una nueva ley de pesca justa, legítima, equitativa y sostenible.

De igual forma, luego de un proceso de diálogo con más de 70 reuniones con organizaciones de la pesca artesanal, nos comprometimos a impulsar 20 medidas que responden a situaciones que aquejan a la pesca artesanal. Entre ellas destaca la presentación de urgencia en la tramitación de las leyes Bentónica y movilidad de los tripulantes.

Por otro lado, se incorporó a las primeras representantes mujeres por paridad de género en los Comités de Manejo, en el Consejo Nacional de Pesca, entre otros organismos, y se promulgó la Ley 21.468, que declara el 29 de junio el Día Nacional de la Pesca Artesanal para reconocer el trabajo de los hombres y mujeres del mar.

## **1. Agencia de Promoción de la Inversión Extranjera**

Durante el periodo, la Agencia de Promoción de la Inversión Extranjera (InvestChile) gestionó y apoyó una cartera comercial de 476 proyectos de inversión en diferentes etapas de desarrollo, equivalentes a 28 mil 345 millones de dólares, asociados a la creación de alrededor de 18 mil 866 empleos potenciales. De esta cartera, 95 proyectos se encuentran en fase de materialización, esto es, empresas que se están instalando en el país, con una inversión de 12 mil 296 millones de dólares y asociados a la generación de cinco mil 305 empleos potenciales. Estas cifras implican un aumento de un 32 por ciento respecto del número de empleos asociados a inversión en materialización en el año 2021.

Asimismo, en el periodo se reabrieron las agregadurías de inversión en Alemania y Estados Unidos -en el marco del Plan Invirtamos en Chile- que se unen al trabajo de la ya existente oficina en Japón. Además, se impulsaron 16 iniciativas enfocadas en condiciones habilitantes (drivers de inversión), facilitación de inversiones y condiciones de atractivo, para mejorar el clima de inversión y las condiciones habilitantes; se entregaron mil 332 servicios, impulsando la reactivación y

facilitación en la materialización de proyectos y se trabajó conjuntamente con las regiones para detección de cadenas de valor clave y la instalación de unidades de atracción regionales. El 45 por ciento de los proyectos de la cartera comercial gestionada por la agencia, que se encontraban en etapas avanzadas, se estaban instalando en territorios distintos a la región metropolitana.

Finalmente, a través de campañas digitales y por medio del sitio web institucional, se incorporaron 31 nuevos proyectos y clientes a la cartera, y gracias al uso de herramientas de inteligencia de negocios, incrementamos los clientes, alcanzando un total de mil 266 contactos nuevos (Leads) gestionados.

## **1. Corporación de Fomento de la Producción**

Durante el año 2022, Corfo comenzó un nuevo ciclo que tiene como foco el fortalecer la innovación, el emprendimiento y la transformación productiva para resolver desafíos estratégicos que permitirán a Chile alcanzar un desarrollo sostenible, equitativo y territorialmente equilibrado.

Para eso, se definió para este periodo tres pilares estratégicos, contando cada uno de ellos con acciones claras que permitan cumplir los objetivos propuestos. Estos son i) Financiamiento para el desarrollo, cuyo objetivo es impulsar la recuperación y el crecimiento de las micro, pequeñas y medianas empresas; fortalecer el financiamiento para el emprendimiento; y desarrollar capacidades para apoyar financieramente proyectos de alto impacto en desarrollo sostenible; ii) Emprendimiento, innovación y fomento, focalizado en sostener el esfuerzo en materia de apoyo al emprendimiento, innovación y fomento productivo fortaleciendo la descentralización, enfatizando una mirada ecosistémica y haciendo foco especial en desarrollo regional, sustentabilidad y equidad de género y finalmente nuestro pilar asociado a iii) Nueva Política Industrial, la que busca implementar una política de desarrollo productivo moderna para avanzar en sostenibilidad, mejorar la competitividad de diversos sectores e impulsar actividades productivas más intensivas en conocimiento, tecnología e innovación.

De esta forma, en 2022 se establecieron las bases para la transformación productiva sostenible a través del trabajo colaborativo de diseño e implementación del Programa de Desarrollo Sostenible el cual busca impulsar el crecimiento de la productividad generando empleos de calidad, mientras transitamos a una economía carbono neutral, es hoy una exigencia de primer orden para nuestra economía y un enorme desafío para esta administración. Para lograrlo, el crecimiento económico debe ser impulsado por un desarrollo productivo que asegure una trayectoria ambiental, social y económicamente sostenible. La inversión que se realice a través de este programa será financiada con recursos provenientes de los contratos de litio, por lo tanto, tendrá una mirada de estrategia de largo plazo que impulsarán la sofisticación y ampliación de nuestra base productiva. En otras palabras, estaremos invirtiendo ingresos transitorios de recursos naturales en capacidades productivas que generarán más y mejores ingresos permanentes para Chile.

A nivel de operación regular Corfo en el período 2022, considerando la colocación de recursos presupuestarios y extrapresupuestarios, el servicio desembolsó 231 mil 571 millones de pesos, alcanzando 193 mil 914 beneficiarios asociados a 218 mil 299 proyectos u operaciones.

## **1. Comité Innova Chile**

Durante el 2022, el Comité Innova Chile reorientó sus esfuerzos hacia el apoyo de proyectos de innovación de mayor sofisticación e intensivos en I+D, razón por la cual Chile vuelve a reincorporarse a la Red Eureka, promoviendo activamente la colaboración e internacionalización de empresas chilenas a través de proyectos colaborativos en I+D e innovación. En esta misma línea, se potenció la Ley de incentivo tributario a la I+D privada, y se revivió el instrumento Innova Alta Tecnología con el propósito de contribuir a la transformación productiva sustentable que impulsa el Ministerio. La reacción de las empresas chilenas a este nuevo apoyo a proyectos de innovación de mayor complejidad fue positiva, debutando con tres proyectos de innovación tecnológica vinculados a la cadena de valor del hidrógeno verde. Este es un ejemplo de cómo a través de esfuerzos público-privados se aporta a la descarbonización del país, un objetivo prioritario de nuestro gobierno.

Asimismo, InnovaChile se desplegó por el territorio con actividades de vinculación que permitieron agitar los ecosistemas de innovación regionales que permanecieron desconectados durante la pandemia. El contacto con las regiones permitió además conocer de primera fuente la necesidad de nuestras Pymes de cerrar brechas tecnológicas para potenciar su productividad y competitividad, razón por la cual se reflató el Programa de Difusión Tecnológica y se ajustaron los instrumentos de apoyo a la innovación en regiones, aumentando montos y plazos.

## **1. Servicio de Cooperación Técnica**

Durante el año 2022 Sercotec entregó asesorías, capacitación y subsidios a 108 mil 907 beneficiarios y beneficiarias. Adicionalmente, benefició a un total de 162 organizaciones gremiales y realizó 63 mil 223 atenciones a ciudadanos/as, clientes/as y beneficiarios en todo el país mediante su servicio de atención integral a la ciudadanía, Puntos Mipe Sercotec. Es importante destacar que 63 por ciento de los emprendimientos y empresas atendidas son lideradas por mujeres, destacándose la participación de mujeres en el Programas Crece (54 por ciento), Capacitaciones Virtuales (71 por ciento), Almacenes de Chile (71 por ciento) y Ferias Libres (63 por ciento).

Mediante el programa Chile Apoya se benefició a doce mil 464 mypes y locales comerciales y a 123 cooperativas y 70 gremios, principalmente, del área de la cultura y el turismo.

La labor realizada por los 62 Centros de Negocios y 36 satélites permanentes distribuidos a lo largo del país, permitió que siete mil 649 de las empresas

asesoradas registraran aumento de ventas (21 por ciento más que el año 2021), se generaran tres mil 589 nuevos empleos y que el aumento en ventas fuese de 87 mil 149 millones 274 mil pesos.

En el ámbito de la internacionalización, mediante el programa Pymes Globales, 30 pymes iniciaron su internacionalización y, mediante el programa Orgullo Chile ya 30 pymes están vendiendo en Estados Unidos, México y Canadá.

En los programas dirigidos a grupos de empresas, se destaca el apoyo brindado a 41 barrios comerciales, 155 ferias libres de las que 25 por ciento implementaron iniciativas de sustentabilidad y 16 por ciento de los puestos incorporaron medios de pago digital. Además, se iniciaron las gestiones para que, mediante cooperación técnica internacional, el Programa Barrios Comerciales se exporte a otros países de Latinoamérica.

## **1. Servicio Nacional del Consumidor**

Durante el año 2022, el Servicio recibió 301 mil 137 consultas, cinco mil 495 alertas ciudadanas, 291 mil 15 solicitudes del No Molestar y 47 mil 130, de Me Quiero Salir, además de 628 mil 645 reclamos, estos últimos concentrados en los mercados de comercio minorista general, financieros, telecomunicaciones, transporte y comercio minorista orientado al hogar.

Se iniciaron nueve Procedimientos Voluntarios Colectivos y realizaron 786 fiscalizaciones a nivel nacional. Se elaboraron cinco circulares administrativas y once dictámenes interpretativos, se interpuso 998 Juicios de Interés General y doce Juicios de Interés Colectivo, más la realización de 43 investigaciones colectivas.

De igual forma, se dictó el Curso de Difusión de los Derechos de las y los Consumidores y Obligaciones de las Empresas y el Curso de Perfeccionamiento Docente, ambas actividades alcanzaron el total de 461 inscritos. Además, se realizaron 23 estudios de mercado y consumo, dos estudios en materia de economía del comportamiento y se financiaron 41 proyectos con el Fondo Concursable para Asociaciones de Consumidores.

## **1. Instituto Nacional de Estadísticas**

En el año 2022 se destaca la producción oportuna de más de 70 productos estadísticos, en las que se han incorporado diferentes automatizaciones en su proceso productivo y publicación. Así también se publicaron los resultados de la Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana 2021, del VIII Censo Agropecuario y Forestal 2021, la Encuesta Suplementaria de Ingresos y los anuarios estadísticos como Cultura y Medioambiente; además de la realización de los diseños estadísticos y la selección muestral para la Casen, entre otros.

De igual forma se avanzó en operaciones estadísticas y/o censales, como el Censo de Población y Vivienda 2024, en el que se llevó a cabo la “Prueba Integral de Censo” entre octubre y noviembre, y se configuraron los desafíos para la actualización cartográfica pre censal, el piloto censal y la conformación de la Comisión Nacional Estadística y las subcomisiones respectivas a nivel nacional, regional y local. Junto con lo anterior, se releva la publicación de estándares de preguntas para la medición de sexo, género y orientación sexual (SGOS), dirigido a encuestas de hogares y censos de población, con el objetivo de disponer de un conjunto de orientaciones técnicas y conceptuales en esta materia.

Asimismo, se iniciaron los preparativos para el levantamiento de la segunda versión- luego de la del 2015- de la Encuesta Nacional sobre Uso del Tiempo, instrumento esencial para la configuración del Sistema Nacional de Cuidados. En dicha encuesta, a través de la recolección de datos con entrevistas directas a personas desde los doce años en los principales centros urbanos de todo el país, obtendremos resultados permitirán caracterizar el tiempo destinado por las personas a las distintas actividades de la vida diaria, como el trabajo remunerado, el trabajo no remunerado y las actividades personales.

Finalmente, y con el propósito de acercar la institución a la ciudadanía, durante el 2022 se desarrollaron conferencias ciudadanas y técnicas, con un aumento significativo en las convocatorias, junto con la disposición de los boletines ciudadanos. Asimismo, la institución fortaleció el constante vínculo con organismos internacionales como CEPAL, Naciones Unidas y la OCDE, siendo parte y líder de actividades que posicionan internacionalmente al país en materia de estadísticas oficiales.

## **1. Instituto Nacional de Propiedad Industrial**

Durante el año 2022 se resolvieron un total de 38 mil 377 solicitudes de marcas, representando un aumento del 6 por ciento respecto del promedio 2020-2021, contribuyendo así a reducir el stock generado por el alza inusitada de los años 2020 y 2021, que alcanzó al 44 por ciento respecto del año 2019. En cuanto a patentes, en 2022 se resolvieron cuatro mil 275 solicitudes, lo que significó una reducción del 4,6 por ciento del stock de patentes pendientes.

Asimismo, se inició las operaciones de la nueva Ley de Propiedad Industrial N° 21.355 que representa una modernización efectiva del sistema de propiedad industrial, respondiendo así a las actuales tendencias en materia de protección de derechos de propiedad industrial. Uno de los avances más importantes de esta Ley, es la introducción de las patentes provisionales que apunta a evitar que aspectos como la evaluación de patentabilidad o su escalabilidad comercial se conviertan en un freno para proteger las innovaciones. Durante el año 2022 ingresaron 49 solicitudes de patentes provisionales, todas provenientes de usuarios residentes en Chile. En materia de marcas comerciales, la nueva Ley incorpora el requisito de uso para mantener la vigencia de los registros marcarios y una nueva definición conceptual que amplía las posibilidades de diferentes tipos de marcas (tridimensionales, de movimiento, multimedia, hologramas, entre otras). En 2022

se presentaron 113 solicitudes de marcas no tradicionales, donde el 42 por ciento son provenientes de solicitantes nacionales.

Por otro lado, en julio de 2022 se inició la operación del Protocolo de Madrid en Chile, iniciativa administrada por la Organización Mundial de Propiedad Intelectual (OMPI) y que permite que los usuarios y usuarias chilenas puedan solicitar sus registros fuera de las fronteras del país en forma centralizada, por medio de un procedimiento sencillo, más rápido y económico. Este nuevo servicio tuvo un importante nivel de uso en el periodo: mil 804 solicitudes provenientes de marcas extranjeras que desean registrar en Chile y 28 solicitudes de solicitantes del país que desean registrar en otros países, utilizando este protocolo.

## **1. Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento**

Durante el año 2022 trabajamos en el proyecto de modernización de la Ley N°20.720, con el objetivo de disminuir la pérdida social y económica de la sociedad mediante una reasignación eficiente de recursos y la creación de nuevos procedimientos para micro y pequeñas empresas. Se establecieron cuatro pilares para lograr este objetivo: incrementar las tasas de recuperación de créditos, crear procedimientos simplificados de baja tramitación y costos, incentivar el reingreso de deudores de buena fe al sistema crediticio y agilizar y simplificar los procedimientos. También se extendió el procedimiento gratuito de renegociación a las personas naturales que han emitido boletas de honorarios.

De igual forma, el Programa de Educación Financiera se fortaleció también durante el año 2022, especialmente en un contexto de mayor necesidad de información sobre insolvencia debido a los efectos económicos de la pandemia del Covid-19. Este trabajo se sustentó en 142 charlas, capacitaciones y el portal Tenla Clara. También se realizaron 61 charlas virtuales y presenciales a emprendedores/as sobre el beneficio del Artículo Undécimo de la Ley de Reorganización o Cierre de Micro y Pequeñas Empresas en Crisis, Ley N.°20.416, y se impartieron capacitaciones virtuales a los asesores económicos de insolvencia.

En cuanto a la atención ciudadana, la Superintendencia entregó tres mil 939 atenciones presenciales, cuatro mil 272 telefónicas y mil 396 telemáticas en el año 2022. Se dio respuesta a cinco mil 192 consultas y reclamos de la ciudadanía en un tiempo promedio de 50 días.

En relación con los procedimientos concursales de la Ley N°20.720, se presentaron 506 solicitudes de renegociación de la persona deudora y se iniciaron dos mil 306 procedimientos de liquidación de bienes de la persona deudora, mil 37 procedimientos de liquidación de activos de empresa deudora y 52 procedimientos de reorganización de la empresa deudora.

Finalmente, durante el año se realizaron quince mil 380 fiscalizaciones, logrando un aumento del 49 por ciento respecto de 2021, y se fiscalizaron nueve mil 100 procedimientos concursales y 223 entes fiscalizados, correspondiente al 64 por

ciento del total de sujetos fiscalizados de la Superintendencia. Además, se realizaron catorce charlas virtuales a los sujetos fiscalizados para abordar materias relevantes en el ámbito de los procedimientos concursales, la labor de fiscalización y el nuevo proyecto de ley que modifica la Ley N°20.720 y crea nuevos procedimientos simplificados.

## **1. Fiscalía Nacional Económica**

En el cumplimiento de la misión de velar por la libre competencia, en 2022 la Fiscalía Nacional Económica realizó 25 acciones, de ellas destacó el Requerimiento presentado en contra de la empresa CCA, matriz de Oxxo Chile y de OK Market. Por otro lado, finalizó 33 operaciones de concentración.

En cuanto a la difusión, el servicio realizó más de 45 actividades y publicó el estudio del mercado funerario, entregando nueve recomendaciones y estimando la posibilidad de ahorro (para personas) por cerca de 39 mil millones de pesos anuales, equivalente a 45 millones de dólares.

El Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (Tdlc) acogió lo solicitado por la Fiscalía en la acusación por colusión, presentada en contra de las empresas de servicios aéreos e impuso una multa de 6,4 millones de dólares. Se sumó a ello la aprobación de tres acuerdos conciliatorios y uno extrajudicial, que considerando un pago de 2,4 millones de dólares.

Finalmente, la Fne obtuvo su mejor evaluación en el “Rating Enforcement 2022”, realizado por el medio experto en libre competencia, Global Competition Review, luego de analizar el desempeño de las principales agencias antimonopolios del mundo, ubicando a Chile en el segundo lugar entre las autoridades latinoamericanas.

## **1. Servicio Nacional de Turismo**

El Servicio Nacional de Turismo en 2022 tuvo la labor de promover y difundir el desarrollo del turismo en Chile, a través de planes y programas que impulsan los destinos y atractivos turísticos nacionales dentro y fuera del país. De este modo, se contribuye al desarrollo económico, social y cultural de Chile.

En particular, el trabajo del Servicio estuvo abocado a la reactivación del sector, impulsada principalmente por la recuperación del turismo interno y receptivo. Para esto, se lideraron acciones de promoción, además de planes en torno a la articulación de herramientas de fomento y acompañamiento. Asimismo, se fomentó el acceso a la actividad turística a todos los segmentos de la población a través de los programas sociales, se fortaleció el trabajo conjunto con otros organismos del Estado para impulsar esta industria y su capital humano y se desarrollaron iniciativas que aportaron en materia de competitividad, innovación, transformación digital y sustentabilidad en los ámbitos económico, sociocultural y ambiental.

## **1. Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura**

Durante el periodo, la estrategia de fiscalización del Servicio dio continuidad a los esfuerzos para combatir la pesca ilegal. Es así como, a partir de las mejoras incorporadas en los análisis de conductas de riesgo, el monitoreo electrónico de las operaciones de pesca y alianzas con otras instituciones fiscalizadoras, se logró incrementar la efectividad de nuestros controles que se reflejan en el nivel de incautación de pesca que llegó a dos mil 804 toneladas, un 10 por ciento más que el año anterior. Destaca también la intensificación del uso del sistema de posicionamiento satelital de naves, en la fiscalización de operaciones en las Áreas Marinas Protegidas, en particular en parques marinos que en su mayoría están ubicadas en extensos sectores del mar territorial chileno, gestionándose mil 27 alertas, las cuales fueron verificadas, no detectándose actividades de pesca ilegal. Con respecto a Acuicultura y el medio ambiente, en 2022 se puso en marcha el registro de titulares de Acuicultura de Pequeña Escala (APE) que llegó a un total de mil 449 inscripciones.

## **1. Instituto Nacional de Desarrollo Sustentable de la Pesca Artesanal y de la Acuicultura de Pequeña Escala**

En el periodo, el Instituto financió más de siete mil 700 proyectos, individuales y asociativos, beneficiando sobre 27 mil personas, de las cuales un 31 por ciento fueron mujeres. Los recursos entregados a nivel nacional bordearon los once mil 315 millones de pesos (nueve mil 190 millones de pesos para pesca artesanal y dos 124 millones de pesos para acuicultura de pequeña escala y bonificación de algas), y permitieron la adquisición de equipamiento para la navegación, mejoras de infraestructura productiva, indumentaria, entrega de maquinaria y vehículos de trabajo, capital de trabajo para la implementación de emprendimientos, compra de semillas de recursos hidrobiológicos y material para el desarrollo de cultivos de pequeña escala (boyas, embarcaciones y cabos), entre otras iniciativas, destinadas a fortalecer la gestión y hacer más eficiente y segura la actividad productiva de este importante sector, fuente de empleo y desarrollo para las economías territoriales.

**NICOLÁS GRAU VELOSO**

MINISTRO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO

## 2. Resumen Ejecutivo Servicio

El Instituto Nacional de Estadísticas (INE), es el organismo técnico encargado de generar las estadísticas y censos oficiales del país, y de articular el Sistema Estadístico Nacional, teniendo como propósito, disponer de información de calidad para la toma de decisiones a nivel nacional y territorial. Es un servicio público funcionalmente descentralizado que se relaciona con el/la Presidente/a de la República a través del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

La institución fue creada oficialmente en el año 1843, contando con una historia de 180 años, durante los cuales ha trabajado en la producción y difusión de datos oficiales para contribuir a la toma de decisiones en el ámbito privado, público y principalmente en materia de políticas públicas. La autoridad superior del INE es su Director/a Nacional a quien le corresponde la “Dirección Superior, Técnica y Administrativa” del servicio, así como su representación legal.

El equipo del Instituto Nacional de Estadísticas en el año 2022 estuvo compuesto por 2398 funcionarios/as y colaboradores, quienes desempeñan sus funciones en las 46 oficinas a nivel nacional. Del total de la dotación y honorarios, el 57,46 % corresponden a mujeres, cifra que se descompone en los siguientes cargos: 0,65% se encuentran en el estamento directivo; 49,13% en el profesional; 17,55% en el técnico; 33,89% en el administrativo; y 0,58% en el auxiliar. En relación a los hombres (42,54%), éstos se distribuyen de la siguiente manera: 1,47% en el estamento directivo; 65,49% en el profesional; 9,02% el técnico; 23,14% en el administrativo; y 0,88% en el auxiliar.

Respecto a materias presupuestarias, el INE contó en el año 2022 con un presupuesto vigente de M\$59.681.828, el cual se ejecutó al mes de diciembre en un 98,30%. Esta cifra represente el 2% del presupuesto asignado al Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

La institución contribuyó en el desarrollo de procesos que proporcionaron al país más de 70 productos estadísticos, junto a la publicación de más de 150 boletines, dispuestos oportunamente de acuerdo con el calendario estadístico, en distintos ámbitos como Estadísticas Demográficas y Sociales; Estadísticas Laborales; Estadísticas de Precios; Estadísticas Económicas y Medioambientales; y CENSOS. Adicionalmente, se releva el trabajo en materia de automatización de parte importante de algunos procesos claves del negocio.

Entre las publicaciones que se destacan, se encuentran los resultados de la Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana 2021; el VIII Censo Agropecuario y Forestal 2021, la Encuesta Suplementaria de Ingresos 2021 y anuarios estadísticos tales como Cultura, Medioambiente y la publicación de

estadísticas de salud. Del mismo modo en el 2022 se realizaron los diseños estadísticos y la selección muestral para la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN); la Encuesta Nacional de Drogas; y el Programa para la Valoración Internacional de Competencias de Adultos.

Se inició el proyecto de Cambio de Año Base (CAB) de los productos estadísticos IPC (Índice de Precios al Consumidor), IPP (Índice de Precios de Productor) e ICT (Índice de Costos del Transporte); y de la recolección de la Encuesta Estructural de Remuneraciones y Costo de la Mano de Obra, así como el proceso de recolección de la Encuesta de Presupuestos Familiares. Al mismo tiempo, se realizó la difusión de nuevas dimensiones de análisis a partir de la Encuesta Nacional de Empleo, así como publicación de indicadores de Tasa de Rotación Laboral; publicación de documentos de estadísticas vitales y del boletín de Empleo de Población Migrante.

Durante el período 2022 el Instituto Nacional de Estadísticas mantuvo el importante trabajo vinculado a la preparación del Censo de Población y Vivienda 2024, entre algunos de los grandes hitos del año se encuentra la suscripción de convenios con un 92% de los municipios del país, en ellos se consigna la disposición del ámbito comunal para llevar a cabo el operativo estadístico más importante de Chile. De igual forma, dada la relevancia de los datos censales y con el objetivo de contribuir a robustecer la calidad del proyecto, se estableció que el proceso será acompañado y asesorado permanentemente por el CELADE (Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía, División de Población de CEPAL) y un Comité Asesor.

Otro hito a resaltar corresponde a la “Prueba Integral del Censo”, ejecutada entre octubre y noviembre 2022 en algunos sectores de las comunas de Coquimbo, Santiago, San Antonio y en la totalidad de la comuna de Licantén, con el propósito de simular el operativo a menor escala, para probar el proceso y los sistemas y fortalecer el trabajo que se realizará el 2024.

Por otro lado, en el año 2022 se inició la preparación de la segunda versión - luego de la del 2015- de la Encuesta Nacional sobre Uso del Tiempo (ENUT), insumo esencial para la configuración del Sistema Nacional de Cuidados. Así, fue presentado el plan de trabajo y se constituyó una mesa técnica para acompañar la ejecución de esta encuesta que, a partir de la recolección de datos en los principales centros urbanos de todas las regiones del país y entrevistando de manera directa a personas de 12 años y más, permitirá apoyar la elaboración de políticas públicas que contribuyen a reducir la brecha de género en el mercado laboral, a través de la medición del trabajo no remunerado, y de la caracterización de la demanda de cuidados en la población de Chile

Durante el año 2022, el Instituto Nacional de Estadísticas trabajó también en aspectos que permiten al país mantener el posicionamiento internacional en materia de estadísticas oficiales; entre las actividades materializadas se encuentran la coordinación del Grupo de Trabajo de Indicadores de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en nuestro país, la administración de la Red de Transmisión del Conocimiento (RTC), junto a la Comisión Económica para América

Latina y el Caribe (CEPAL), institución junto a la cual se lanzó a nivel internacional una herramienta para evaluar la calidad de las estimaciones para encuestas de hogares de igual forma, el INE participó en 22 grupos de trabajo metodológico con agencias de Naciones Unidas; en el Comité Ejecutivo de Estadísticas de la OCDE; en el XXIII Encuentro Internacional de Estadísticas de Género; y en las estadísticas de la Comisión Económica de las Naciones Unidas para Europa. Adicionalmente, se realizó la Conferencia Nacional de Registro Estadístico de Población (junto a Naciones Unidas) y se conformó la Comunidad de Mujeres Líderes, en colaboración con las oficinas estadísticas de México y República Dominicana, con el objetivo de construir marcos muestrales para estadísticas migratorias, entre otros ámbitos.

Es grato informar también el compromiso institucional respecto a la vinculación con la ciudadanía, la academia y otras instituciones. Para ello en el 2022 el INE conformó el Consejo de la Sociedad Civil para el período 2023-2024, se realizaron ciclos de conferencias ciudadanas (con más de 1530 personas asistentes); se publicaron boletines ciudadanos; y se fortalecieron los canales para acercar las estadísticas a la ciudadanía.

En el plano nacional, se lograron importantes acuerdos para el uso de Registros Administrativos (RRAA) y se conformaron mesas de trabajo transversales para avanzar en distintas temáticas, entre ellas la armonización de estadísticas del trabajo junto a la Subsecretaría del Trabajo y, la mesa de estadísticas migratorias junto al Servicio Nacional de Migraciones.

Daniela Moraga Farías

Directora Nacional (s)

# 3. Resultados de la Gestión año 2022

## 3.1. Resultados asociados al Programa de Gobierno, mensajes presidenciales y otros aspectos relevantes para el jefe de servicio

---

### 1. Censo de Población y Vivienda.

Para el correcto diseño, preparación y ejecución del Censo de Población y Vivienda se han desarrollado diferentes pruebas e instancias de participación de la ciudadanía.

En el 2022 se destaca la instancia de Participación Intercultural que involucró a los pueblos indígenas u originarios y al pueblo afrodescendiente chileno, respecto a este ámbito, se finalizó la primera etapa cuyo foco se concentró en la construcción del cuestionario censal; la segunda etapa se encuentra en desarrollo y se asocia a la preparación de la ejecución del trabajo de campo para la vinculación con las organizaciones, en miras de la disposición y ejecución censal en los territorios que habitan en conjunto con las organizaciones, así como también a la difusión de los resultados y el acceso a los datos recabados.

Adicionalmente y como parte de las acciones es que permiten robustecer la calidad del proceso censal, se conformó el Comité Asesor para el Censo de Población y Vivienda instancia de carácter consultivo que busca acompañar y guiar el diseño, implementación y evaluación de los resultados del Censo. Este importante organismo se encuentra encabezado por la Dirección Nacional de la institución y la Jefatura del proyecto Censo, donde participan en calidad de expertos/as Osvaldo Larrañaga, Ignacio Irrarzával, David Bravo, Pamela Jervis, Marcela Cabezas y Máximo Aguilera.

Por su parte, un hito relevante fue la ejecución entre el 19 de octubre y el 30 de noviembre del 2022 de la Prueba Integral, que consistió en un operativo realizado en 4 comunas del país y considerando una muestra inicial de 10.341 viviendas, distribuidas en Coquimbo, Santiago, San Antonio y Licantén, cuyo principal objetivo fue evaluar los procesos y sistemas proyectados para el levantamiento censal del 2024.

Adicionalmente, para los desafíos técnicos y operativos que enfrentará el levantamiento censal de las personas que residen en situación de calle y en campamentos, el 2022 se conformaron las instancias de carácter consultivas y participativas donde participan el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, Hogar de Cristo, Fundación Don Bosco y la Comunidad de Organizaciones Solidarias (COS), para el caso de la Mesa Nacional de Calle y el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, Ministerio de Desarrollo Social y Familia, Techo Chile y Organización Déficit Cero, para la Mesa Nacional de Campamentos.

## **2. Encuesta Nacional del Uso del Tiempo (ENUT)**

El año 2022 comenzó la preparación de la segunda versión de la Encuesta Nacional sobre Uso del Tiempo (ENUT) cuyos resultados permitirán contribuir a la elaboración de políticas públicas, en materias tan relevantes como la reducción de la brecha de género en el mercado laboral y dispondrá insumos que podrán ser utilizados en el diseño e implementación de un Sistema Nacional de Cuidados.

La primera versión de la encuesta fue el año 2015, con resultados dispuestos a la ciudadanía el 2016, haciendo necesaria su segunda versión en virtud de la recomendación internacional respecto a mantener una periodicidad quinquenal.

La recolección de datos se llevará a cabo en los principales centros urbanos de todas las regiones del país, con entrevistas de levantamiento que serán realizadas de manera directa a personas de 12 años y más.

Para su ejecución, el 2022 se desarrollaron los procesos de diseño y construcción para la prueba piloto de la II Encuesta Nacional Sobre Uso del Tiempo, se destaca también el liderazgo institucional en una mesa interinstitucional - en conjunto con el Ministerio de Economía, Fomento y Turismo y el Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género, donde participaron adicionalmente los Ministerio del Trabajo y Previsión Social y Ministerio de Desarrollo Social y Familia)- para la revisión conjunta del cuestionario de la II ENUT, de cara a la nueva aplicación del estudio. En La instancia de articulación y trabajo conjunto se evaluaron preguntas sobre el impacto de la pandemia, buscando incorporar en la medición, por ejemplo, los cambios que han existido en la población en los patrones sobre el uso del tiempo, la conciliación entre el trabajo en la ocupación y el trabajo no remunerado, el acceso a servicios de cuidados, entre otros elementos. Lo anterior adquiere un valor adicional en consideración a que los aspectos referidos afectan especialmente a las mujeres, en tanto son ellas quienes asumen la mayor parte del trabajo no remunerado. Asimismo, se incorporaron los últimos estándares del INE en medición de sexo, género y orientación sexual, entre otros ajustes y mejoras a los cuestionarios.

## **3. Proyectos estratégicos institucionales**

**El 2022 se dieron por concluidos los 4 proyectos estratégicos iniciados el 2018, el primero de ellos “Plataforma Geoestadística Multipropósito”, materializó los siguientes resultados: Set de capas geográficas relacionadas en los marcos espaciales, su gobernabilidad y actualización; elaboración del estándar de**

direcciones institucional, en base a una estructura y conceptualización de componentes; implementación de sitios para diseminación geográfica, disposición de nuevas herramientas en base a productos internos, y actualización de la infraestructura ArcGis INE, entre otros. El segundo proyecto correspondía al **“Sistema Integrado para el uso estadístico de los Registros Administrativos”**, cuyo foco era diseñar, implementar y documentar un sistema eficiente que integrara el uso estadístico de los registros administrativos a la producción del INE, logró generar un marco conceptual asociado al aprovechamiento estadístico de los registros administrativos, a través de la identificación de un modelo de gestión para la organización del trabajo en torno a los registros administrativos; identificó aspectos que son necesarios de incorporar para la construcción de un almacén de datos basado en SQL Server, que permita la vinculación de registros administrativos y operaciones estadísticas; identificó un primer inventario de Registros Administrativos y desarrolló dos casos de uso para la generación de capacidades de los equipos institucionales. En tercer lugar, se encontraba el **“Proyecto estratégico sistema Integrado de Recolección de datos (SIR)”** cuyo ciclo concluyó en marzo 2022 con la elaboración de 13 estándares con sus respectivos diagnósticos, minutas y sistematización de respuestas, protocolos, guías de operacionalización, entre otros. y cuyo alcance abarca a encuestas de hogares como a empresas. Finalmente, el **“Proyecto estratégico Servicios compartidos para la producción estadística** concluyó a inicios del año 2022 y dentro de los productos materializados en su alcance se encuentran el “Paquete "calidad" en lenguaje R” - que permite evaluar la precisión de las estimaciones realizadas a partir de encuestas de hogares-, la generación de capacidades institucionales en R y de herramientas de productividad y la materialización de la interfaz API de codificación automática para ocupación y rama de actividad económica, avanzando particularmente en el paso dicha interfaz a una plataforma en producción que esté abierta al público desde la web INE y presentando el trabajo realizado en la Conferencia Latinoamericana sobre el Uso de R, más conocida como Latin R.

En este ámbito, se destaca también el inicio del trabajo de formulación de los proyectos que son parte del plan estratégico 2022/2026, vinculados a los objetivos institucionales vigentes y cuyo enfoque se concentra en avanzar en la materialización de la visión del INE **“Ser una oficina estadística innovadora y ágil que contribuya con información de calidad a la agenda país”**.

#### **4. Direcciones Regionales**

Durante el año 2022 todas las direcciones regionales de la institución, a través de sus respectivos directores/as regionales, funcionarios/as y colaboradores/as, materializaron los compromisos en materia de producción estadística, disponiendo en forma oportuna los boletines y documentos que contienen información estadística regional, con pertinencia territorial y que explican en detalle los productos elaborados por la institución y que son de importancia para la ciudadanía. Se destacan y relevan los procesos realizados por los equipos regionales durante el 2022 que permitieron disponer estadísticas oficiales.

Las Direcciones Regionales materializaron actividades que mantienen y fortalecen el vínculo con el entorno en el territorio, entre ellas se destacan conferencias,

diálogos y/o participación en talleres u otras actividades con casas de estudios de educación superior, como universidades, institutos profesionales, y centros de formación técnica. Algunos de los temas tratados corresponden a usos de R y Redatam o resultados de algunos productos referidos a ingresos, empleo, género, entre otros. Asimismo, se llevaron a cabo jornadas de capacitación a funcionarios/as dependientes de diversas reparticiones municipales, como las Direcciones de Desarrollo Comunitario, de Obras, Fomento Productivo, Secretarías de Planificación Comunal, entre otras.

Se avanzó en la formalización de convenios necesarios para la ejecución del proyecto Censo de Población y Vivienda 2024. En este contexto, fueron comprometidos, por parte de los distintos municipios, los apoyos necesarios para el éxito tanto de la Prueba Censal como de la Actualización Cartográfica, considerando las particularidades propias de los territorios.

De igual forma, se firmaron convenios de colaboración con otras entidades públicas, a través de los cuales la institución se compromete a compartir información estadística, metodologías y bases de datos de público conocimiento, a la realización de capacitaciones y a la asistencia en el uso de plataformas tecnológicas públicas, resguardando siempre el marco regulatorio legal vigente y el secreto estadístico.

Adicionalmente, las direcciones regionales fueron partícipes de las respectivas agendas regionales y, por tanto, formaron parte de los gabinetes económicos territoriales, sesionaron las diferentes Comisiones de Estadística Regional y formaron parte de instancias de coordinación y mesas de trabajo colaborativo con autoridades, tales como secretarios/as regionales ministeriales, gobernadores/as, delegados /as presidenciales regionales y provinciales, y alcaldes/as.

## **5. Gestión estratégica**

En el año 2022, se finalizó el proceso de formulación de la planificación estratégica para el período 2022-2026, entre los principales resultados obtenidos, se encuentran las definiciones estratégicas que se componen por la misión, visión, objetivos y líneas estratégicas. Se destaca en este trabajo de actualización del Plan Estratégico Institucional, la participación de todas las jefaturas a nivel nacional hasta cuarto nivel jerárquico, quienes en grupos de trabajo heterogéneos y liderados por integrantes del Comité Directivo dialogaron en torno a las prioridades institucionales para los próximos años. En este mismo proceso, se obtuvo como resultado la formulación de los proyectos estratégicos que permitirán avanzar en la materialización del Plan Estratégico Institucional 22/26, a través de actividades concretas que permitan alcanzar la visión, sin perder de vista el enorme desafío que impondrá el CENSO 2024.

Para desplegar el Plan Estratégico en la institución, en el año 2022 se elaboró un modelo de implementación de las líneas estratégicas adaptado a la realidad y necesidades del INE, basándose en la metodología de Kaplan y Norton<sup>[1]</sup>. El modelo considera la identificación de brechas y barreras que impiden o demoran la consecución de la visión establecida, con el propósito de posteriormente abordarlas para aproximarse a la estrategia definida. Es así como durante el año 2022 se definieron 44 objetivos tácticos, a nivel de subdirecciones y departamentos, que se

vincularon directamente a las líneas estratégicas, que aporten al cumplimiento de los objetivos estratégicos y, consecutivamente, a la visión al 2026.

En materia de formulación de instrumentos de gestión, se resguardó la construcción de compromisos de desempeño que se alinearan a las prioridades de la planificación estratégica 2022-2026 y/o relevando compromisos que contribuyeran a materializar los principales proyectos e iniciativas de la institución para 2023.

Respecto a los resultados y al desempeño de los instrumentos de gestión 2022 de la institución, se destaca que todos los centros de responsabilidad alcanzaron el primer tramo de cumplimiento de acuerdo con lo establecido en las normativas vigentes. En este sentido, el INE ejecutó un total de 250 compromisos, distribuidos en 10 indicadores del Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG), 119 indicadores del Convenio de Desempeño Colectivo (CDC), 22 Planes de Tratamiento de Riesgos y 99 indicadores de Gestión Interna.

Durante el año 2022, la institución logró avanzar en la implementación de la gestión de procesos, específicamente en la etapa de documentación, la institución alcanzó un 71% de sus subprocesos formalizados, asimismo ha materializó el monitoreo del desempeño de un 37% de ellos y la automatización parcial o total de etapas y/o actividades en el 26% subprocesos.

En línea con la actualización del plan estratégico definido para el 2022/2026, la institución inició la revisión de su cadena de valor a través de un diagnóstico que permitirá focalizar el trabajo en materia de gestión por procesos, de acuerdo con los desafíos vigentes y a la madurez de procesos.

## **6. Gestión interna.**

Durante el período 2022, los principales resultados que se pueden destacar en el ámbito de la administración son:

**Del presupuesto** de MM\$59.682 asignados el 2022, se ejecutaron MM\$58.672 que equivalen al 98,3% del total programado. Adicionalmente, existieron cuatro proyectos por administración de fondos, por los que se ejecutaron MM\$424 más (Piloto por Cambio de Marco Casen 2022, Convenio Espectáculos Públicos, Encuestas ENCLA y Programa Internacional de Evaluación de Competencias de Adultos).

**En materia de adquisiciones**, se gestionaron 92 procesos de compras para el Censo de Población y Vivienda 2024.

En el ámbito de **Gestión de Personas** se llevó a cabo el reclutamiento y selección de 1.238 vacantes institucionales, asimismo, se capacitaron 1.650 personas en los Programas Formativos de Habilidades Directivas y Habilidades Funcionarias, asimismo, se gestionó un total de 100 cursos, de los cuales 23 fueron desarrollados internamente en la plataforma e-learnig. Esto permitió que existiera un total de 6.692 participaciones de funcionarios(as) en capacitaciones.

**Planes de clima RE-CO-RE** se realizaron a nivel nacional más del 80% definidas en la metodología que se focaliza en la gestión de personas y equipos de trabajo.

En relación con la **emergencia sanitaria** se distribuyeron 69.929 elementos de protección personal, distribuidos entre todas las dependencias de Dirección Nacional y las Direcciones Regionales.

Adicionalmente, se gestionó la atención de 474 Casos Covid y se realizó la tramitación con ACHS de 55 enfermedades profesionales, lo que representa un incremento del 189% respecto de un año base normal (2019).

Por otra parte, se inició la remodelación del piso 4 de Bulnes 418, de la Región Metropolitana. La inversión fue de MM\$170. Las obras se realizaron con personal interno del equipo de Infraestructura y Recursos Físicos del INE, optimizándose los recursos, lo que significó un ahorro cercano al 30%, además, se remodelaron las instalaciones eléctricas y de redes de los pisos 2 y 4 de Vicuña Mackenna 115, junto con cambio de mobiliario del piso 4.

---

[1] Libro: The Execution Premium. Integrando la estrategia y las operaciones para lograr ventajas competitivas.

## **3.2 Resultados de los Productos Estratégicos y aspectos relevantes para la Ciudadanía**

---

### **1. Producto estratégico: Estadísticas**

#### **1.1. Estadísticas Agropecuarias**

En las estadísticas agropecuarias se desarrollaron las siguientes líneas de trabajo:

**Estadísticas Intercensales Continuas:** asociados a las estadísticas agropecuarias, son una serie de operaciones estadísticas diseñadas entre dos períodos censales con el objetivo de obtener información sobre la evolución del sector agropecuario en términos de superficie, rendimientos, números y producción de los principales cultivos, animales y algunos productos solicitados por la Oficina de Estudios y Políticas Agrarias, para orientar a los tomadores de decisión respecto a políticas alimentarias o ante emergencias. Estos productos son continuos desde 2007 a 2023, disponiendo el Ministerio de Agricultura, a través de ODEPA, de los recursos para su ejecución.

**Diseño de Próximo Ciclo Intercensal:** se desarrolló la segunda prueba piloto utilizando marcos de área por segmentos ponderados en la región del Libertador Bernardo O'Higgins, con el objetivo de evaluar aspectos técnicos operativos de esta nueva propuesta de operación estadística para ser utilizada en las nuevas estadísticas intercensales.

#### **1.2. Estadísticas Sociales**

En el marco de las estadísticas Sociales, los principales resultados del año 2022 son:

**Encuesta Nacional de Seguridad Ciudadana:** se realizó una serie de mejoras al instrumento de medición, de la mano de United Nations Office on Drugs and Crime (UNODC), las que finalizaron con una prueba en 4 regiones del país durante el último trimestre del año.

**Estadísticas de Género,** se concluyó una investigación de alrededor de 5 años de duración en torno al desarrollo e implementación de un documento metodológico para la aplicación de las preguntas de Sexo, Género y Orientación Sexual en encuestas a hogares y Censos de Población. El documento se encuentra publicado en la página web del INE.

En conjunto con el Ministerio de la Mujer y Equidad de Género, el INE ha dado soporte y mantención a la web [www.estadisticasdegenero.cl](http://www.estadisticasdegenero.cl), sitio que ya cuenta con estadísticas clasificadas en 9 dimensiones de estudio: (1) Economía y finanza, (2) Educación, cultura, ciencia y tecnología, (3) Inclusión social, (4) Seguridad y justicia, (5) Trabajo, (6) Población, (7) Violencia de género, (8) Salud y estilo de vida, y (9) Poder en la toma de decisiones, que en conjunto albergan 72 cuadros o

series estadísticas, con información aportada por distintos Ministerios y Servicios Públicos que conforman la Subcomisión de Estadísticas de Género.

### 1.3. Estadísticas Laborales, Ingresos y Gastos

En relación con el ámbito de las Estadísticas del trabajo, Ingresos y Gastos, durante el año 2022, se destacan los siguientes resultados:

**Encuesta de Presupuestos Familiares (EPF):** En septiembre del 2022, finalizaron los procesos de recolección y supervisión de datos de la IX EPF (2021-2022), los cuales comenzaron en octubre del 2021 de manera oficial. Igualmente, durante el año 2022 se ha mantenido el procesamiento y análisis de los datos recolectados, cuyos resultados serán difundidos en el año 2023. Una de las mejoras realizadas en el 2022, correspondió a la implementación de entornos colaborativos para el procesamiento de datos de la encuesta, utilizando la conexión de GitLab en Rstudio Server EPF para su desarrollo.

**Encuesta Nacional de Empleo (ENE):** en el marco del proceso de fortalecimiento proyectado para los años 2018-2022, durante el 2022 se avanzó en la difusión de nuevas dimensiones de análisis, con publicaciones en marzo y julio respectivamente. Dentro de las nuevas dimensiones se destacan las estadísticas experimentales sobre plataformas digitales, que permite tener un seguimiento del impacto de estas nuevas formas de trabajo en el mercado laboral. En términos operativos, se mantuvo la estrategia de recolección telefónica combinada con recolección presencial, avanzando hacia una estrategia de recolección mixta.

**Encuesta Mensual de Remuneraciones y Costo de la Mano de Obra (IR-ICMO):** durante los primeros meses del 2022 se trabajó en la publicación del último boletín relacionado al módulo sobre el impacto del COVID-19 en el mercado laboral formal, capturando información sobre el impacto de la Ley de Protección al Empleo y la implementación del trabajo a distancia o remoto, entre otras medidas tomadas por las empresas. El último boletín fue difundido el 22 de febrero de 2022 abarcando los meses de septiembre a diciembre de 2021.

**Cambio de año base indicadores de Remuneraciones y Costo de la Mano de Obra:** durante el año 2022 se realizó la recolección de la nueva Encuesta Estructural de Remuneraciones y Costo de la Mano de Obra, cuyo objetivo principal es proporcionar información para actualizar los ponderadores de IR-ICMO y servir de marco para la selección de unidades de la encuesta de seguimiento mensual. Este proyecto, en términos generales, se denomina Cambio de Año Base (CAB) IR-ICMO, donde- luego de la recolección de la encuesta estructural- continúa la recolección mensual para el cambio de año base, la que se pretende realiza en el 2023, para efectuar su difusión en el año 2024.

**Encuesta Suplementaria de Ingresos (ESI):** en el 2022 se publicaron los resultados de la Encuesta Suplementaria de Ingresos ESI 2021 (21 de julio de 2022), reduciendo los tiempos de procesamiento de la encuesta dada la contingencia que se había provocado en los años anteriores por el COVID-19. En términos de difusión, se publicó una síntesis de resultados a nivel nacional y regional; indicadores de ingreso publicados en la plataforma INE.STAT; así como también un documento con resultados complementarios a la síntesis que analiza el

impacto del COVID-19 entre los años 2019 y 2021 en las estimaciones asociadas a ingresos del trabajo.

**Tasa de Rotación Laboral (TRL):** durante el 2022 se comenzó a difundir los indicadores de rotación laboral, en particular la Tasa de Rotación Laboral (TRL), la Tasa de Entrada Laboral (TEL) y la Tasa de Salida Laboral (TSL). Este producto estadístico corresponde a una serie de indicadores que resumen los flujos de entrada y de salida de personas trabajadoras de las empresas formales en Chile que cotizan al Seguro Social contra Riesgos de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales (Ley N° 16.744), y es el primero en difundirse de manera oficial utilizando como base únicamente registros administrativos.

**Uso del tiempo:** en el 2022 se inició el diseño de la II Encuesta Nacional Sobre Uso del Tiempo (ENUT). Destaca la conformación de una mesa técnica interministerial enfocada en identificar dimensiones para la actualización del cuestionario, considerando los impactos de la pandemia y la incorporación de la dimensión de cuidados, entre otras. Adicionalmente, se iniciaron los preparativos para la prueba piloto a desarrollarse en el segundo trimestre del 2023.

**Encuesta de Microemprendimiento (EME):** se realizó la recolección de la VII versión de la encuesta, finalizando con éxito y superando las tasas de logro de versiones anteriores, lo que fue resultado de la implementación de la recolección mixta (dispositivo móvil de captura a través de teléfono y entrevista presencial).

**Encuesta Laboral (Encla):** se dio inicio al proceso de diseño (actualización) de los cuatro cuestionarios de la Encla y de la recolección oficial, cuyo trabajo de campo se desarrollará entre junio de 2023 y marzo de 2023.

#### 1.4. Estadísticas Económicas

Se mantuvieron las publicaciones de estadísticas de indicadores económicos de corto plazo que son un buen instrumento para el monitoreo del comportamiento de la economía. Se observaron bajas en la actividad del comercio a precios constantes, acumulando una disminución anual de 3,5%.

Respecto a las estadísticas anuales, se recolectaron las encuestas de comercio, industria, servicio y transporte, con periodo de referencia año 2021. Para este año, la tasa de respuesta se mantuvo respecto al ejercicio anterior y, a pesar de los esfuerzos operativos que permitieron lograr un incremento en 4,5 pp. de unidades recepcionadas, estos no pudieron contrarrestar el aumento de 4,7% de la muestra objetivo frente al año 2021.

Se continuó con el trabajo de automatización de subprocesos de procesamiento y análisis del mapa de negocio institucional, para las encuestas estructurales de Comercio e Industria en el marco de los compromisos institucionales.

Se continuó con el trabajo del proyecto Cambio Año Base (CAB), que tiene como objetivo principal la actualización de la estructura productiva de los distintos índices económicos de corto plazo, para obtener una medición más representativa de la realidad económica sectorial. Los resultados de este trabajo otorgan una mejora en la cobertura y representatividad estadística de los índices de corto plazo,

así como también la aplicación de nuevos métodos estadísticos que permiten tener estimaciones más robustas en el corto plazo. El nuevo ciclo será publicado en octubre del 2023, asociado a la Compilación de Referencia 2018.

Además, durante el año 2022, se avanzó en la configuración del sistema informático para el procesamiento de datos y sus respectivas descargas de informes. Se continuó con la recolección de las muestras, comprendiendo los datos del mes coyuntural y un retroactivo que considera datos mensuales desde enero de 2018. Se decidió extender la recolección para resguardar el logro de la muestra objetivo en estratos que presentaban baja cobertura, para lo cual se gestionaron muestras de reemplazo.

### **1.5. Estadísticas de Precios**

Durante el año 2022 continuó la normalización de la producción de los índices de precios que elabora el Instituto Nacional de Estadísticas, cumpliendo a cabalidad con sus entregas mensuales: Índice de Precios al Consumidor (IPC), Índices de Precios de Productor (IPP), Índice de Costos del Transporte (ICT) y las entregas según programación, para la OCDE, respecto de indicadores de la Paridad del Poder de Compra (PPC).

De igual forma, durante el período 2022 se destaca la continuación del desarrollo del Proyecto de Cambio de Año Base (CAB, asociado al IPP, el cual postergó su publicación para octubre del año 2023, con la publicación de la nueva base 2019=100). En particular, se completaron los elementos metodológicos a publicar para este set de indicadores de precios, entre los que destacan principalmente: los manuales metodológicos, y las canastas de productos con sus respectivos ponderadores o pesos relativos.

Adicionalmente, la automatización ha sido considerada por el área de precios como una herramienta importante para incrementar el valor agregado de la generación y difusión de diversos resultados estadísticos (internos y externos). De este modo, durante el año 2022 se continuó con el trabajo asociado a la innovación en la programación de soluciones complejas destinadas a cubrir diversas tareas y actividades de los procesos asociados al procesamiento y difusión. Por ejemplo, se concluyó la programación de soluciones automatizadas destinadas a entregar información sobre los estados de recolección y la obtención de tasas de imputación durante el transcurso de cada coyuntura mensual.

Se continuó con el desarrollo de estadísticas de interés junto a otros organismos, en particular el Índice Referencial de Costo de la Salud (IRCSA).

Por último, destacar que durante el año 2022 se comenzó el proceso de cambio de año base para el IPC. Este es un proceso quinquenal que comienza con la ejecución de la Encuesta de Presupuestos Familiares (EPF) y que permite actualizar la canasta de bienes y servicios del IPC al patrón más reciente de consumo de los hogares chilenos. Junto con la actualización de la canasta, también se lleva a cabo una revisión de las metodologías en uso y se implementan ajustes, de ser requeridos.

## 1.6. Estadísticas Medioambientales

Para el 2022, los principales resultados fueron:

**Publicación del Informe Anual de Medioambiente:** este anuario integra información actualizada que involucra estadística de aspectos ambientales, demográficos, socioeconómicos y estadísticas de desastres naturales y antrópicos.

**Series cronológicas:** se publicaron 426 series cronológicas de Variables Básicas Ambientales (VBA), las cuales corresponden a una base de datos estructurada y actualizada, conteniendo además una bitácora que incluye información relevante sobre cada serie cronológica.

**Estadísticas de Desastres:** se elaboró y presentó ante el Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SENAPRED) un documento oficial denominado, Instructivo operacional de registro de eventos y sus impactos. Conjuntamente, se asistió a mesas de trabajos nacionales e internacionales como: Plataforma Nacional para la Reducción del Riesgo de Desastres, coordinada por SENAPRED y el Grupo de Trabajo sobre reducción del riesgo de desastres de la Conferencia Estadística de las Américas. En esta última, se colaboró en la elaboración de documento “Recomendaciones institucionales y metodológicas para la medición de indicadores de los PDS relacionados con desastres y con el Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres”.

**Módulo estadístico de Justicia Ambiental:** Se iniciaron reuniones con el 3° Tribunal Ambiental para solicitar información de justicia ambiental, e iniciar su incorporación a las VBA. Se comenzó a adaptar, estructurar y estandarizar los datos del tribunal para generar un piloto con el cual se abordará al 1° y 2° Tribunal Ambiental.

## 1.7. Estadísticas Empresariales

En el ámbito de las estadísticas empresariales, los principales resultados 2022 son los siguientes:

**Encuesta sobre Gasto y Personal en Investigación y Desarrollo (I+D):** durante enero se dio término a la recolección de la fase 1 y se procedió a la seleccionar la muestra de las unidades que pasaron a fase 2 (Encuesta I+D permanente). En marzo se realizó la entrega al Minciencia de los productos finales de la fase 1. Entre mayo y diciembre 2022 se llevó a cabo el proceso de recolección de datos.

Por su parte, en la Encuesta I+D permanente, se ha continuado con el proceso de construcción de una metodología de imputación de datos, considerando tanto bases de datos históricas para el período 2016-2020, como para la versión referencia 2021 asociada al nuevo diseño bifásico.

Adicionalmente, durante el año 2022 se avanzó en la automatización de subprocesos asociados al procesamiento y análisis de los datos, además de la exploración de registros administrativos como fuentes de contraste.

**Encuesta Nacional de Innovación (ENI):** en enero de 2022, se realizó la entrega de la base intermedia de la ENI 2019-2020 al Minciencia. En febrero se hizo entrega de los productos finales de la ENI junto a una presentación del análisis de sesgo cuyo objetivo era emular la ocurrencia de la pandemia en la ENI anterior, además de la evaluación de la calidad de la estimación.

**Encuesta longitudinal de Empresas (ELE):** durante febrero 2022 se realizó la publicación de la ELE 6 en la web INE. Adicionalmente, durante el año se trabajó en la adaptación de los documentos de publicación a la Norma de Gestión y Documentación de Metadatos (NGMD) del INE, próximos a publicar.

**Encuesta de Acceso y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en empresas (Encuesta TIC):** durante el primer trimestre de 2022 se trabajó en minutas analíticas de los resultados de TIC2 en relación con los resultados de TIC para las principales variables de interés, haciendo principal énfasis en la medición del comercio electrónico a raíz del impacto que tuvo la crisis sanitaria por COVID-19 en el desarrollo del canal de venta online.

## 1.8. Demografía y Vitales

En el ámbito de la Demografía, durante el año 2022, el INE implementó un nuevo producto estadístico denominado “Movimiento internacional de pasajeros”, que consiste en un boletín de corte anual con información de registros administrativos proveniente de las bases de datos del control fronterizo. Este tipo de boletines, incorporan en su desarrollo tecnología de automatización en toda su cadena producción, disminuyendo así al mínimo la probabilidad de errores en su edición.

En esta misma área de trabajo, el INE trabajó junto a un Grupo de Expertos de Migración Internacional de Naciones Unidas, con el fin generar un manual de recomendaciones internacionales para medir migración internacional.

El INE publicó un importante Documento de Trabajo titulado “Envejecimiento en Chile: Evolución, características de las personas mayores y desafíos demográficos para la población”, trabajo desarrollado en colaboración con SENAMA y CELADE y que está dirigido a investigadores, académicos, estudiantes y público especializado en materias económicas, teniendo como objetivo proporcionar un análisis exhaustivo sobre aspectos clave, tanto conceptuales como analíticos y metodológicos, de los productos estadísticos que elabora la institución y, de esta forma, contribuir al intercambio de ideas entre los distintos componentes del Sistema Estadístico Nacional.

Mejorar la oportunidad en la publicación de los resultados de las Estadísticas Vitales ha sido un desafío para el INE en los últimos años. Este instrumento es elaborado 100% en base a registros administrativos que son aportados por el Servicio de Registro Civil e Identificación y el Ministerio de Salud, por ello la integración de las distintas fuentes de información se transforman en un desafío interinstitucional a la hora de su procesamiento y análisis. Para ello el INE ha desarrollado un completo programa de automatización basado en la utilización del software R, que va desde la fase de revisar y validar las fuentes de información, hasta la preparación de borradores de resultados. Con ello, se busca que las próximas ediciones del anuario de Estadísticas Vitales sean construidas 100% en

base a esta automatización, lo que disminuirá considerablemente los tiempos y, con ello, mejorará la oportunidad en su publicación.

Finalmente, se elaboró un documento metodológico titulado "Tablas de mortalidad de Chile, 1992-2050" que, junto con los cuadros estadísticos con las tablas de mortalidad provenientes del proceso de proyecciones de población en base al censo 2017, permite entregar importante información sobre esperanza de vida al nacer, esperanza de vida temporarias y probabilidades de muerte, entre otros indicadores que permiten a investigadores, académicos y especialistas en población realizar estudios de mortalidad, calidad de vida, años de esperanza de vida perdidos, entre otros estudios que permiten analizar la calidad de vida de la población.

## **2. Producto estratégico: Censos**

### **2.1. VIII Censo Nacional Agropecuario y Forestal:**

En octubre de 2022, el INE junto a la Oficina de Estudios y Políticas Agrarias (ODEPA) del Ministerio de Agricultura pusieron a disposición de la ciudadanía los resultados finales del VIII Censo Nacional Agropecuario y Forestal, la fuente más importante de información estadística en base a la cual los gobiernos, autoridades, organizaciones y el sector privado orientan sus recursos para contribuir al desarrollo del sector, lo que beneficia a todos los chilenos y chilenas.

El proceso de recolección censal se realizó entre el 10 de marzo y el 10 de junio de 2021, tras 14 años del último censo agrícola disponible y luego de haber sido reagendado tres veces como consecuencia del impacto de la pandemia. Este operativo es de gran relevancia para caracterizar la estructura productiva del sector y, además, los resultados son la base para la construcción del marco muestral agropecuario y las encuestas intercensales que se realizan continuamente por el INE.

Para la realización del Censo Agropecuario y Forestal se introdujeron relevantes mejoras metodológicas en términos de armonización conceptual con las recomendaciones internacionales. Adicionalmente, y por primera vez en nuestro país, el proceso de recolección del censo agropecuario se realizó utilizando Dispositivos Móviles de Captura (DMC) en terreno.

Otra importante estrategia operativa consistió en la posibilidad de que se pudiera contestar el cuestionario censal por internet. En ese sentido, los productores inscritos para ello recibieron un link, usuario y clave para acceder al cuestionario censal online, así como el contacto de un analista web encargado de dar soporte en la respuesta. Esta estrategia permitió obtener respuesta directa de grandes productores.

### **2.2. Censo de Población y Vivienda 2024:**

Respecto a instancias de asesoría, es importante destacar las siguientes:

Desde mayo del 2022 la CELADE ha apoyado los procesos censales mediante acompañamiento estratégico y técnico, a través de la asistencia por parte de expertos.

Además, desde el mes de julio, el Comité de expertos de participación intercultural, nos asesora sobre el relacionamiento con los pueblos originarios y tribal afrodescendiente chileno.

A partir del mes de abril el Comité asesor colabora con la institución en el marco del Censo 2024.

En cuanto a las mesas de trabajo, en el año 2022 se sumaron la Mesa de Calle, que contribuye en la preparación del operativo de personas en situación de calle antes y durante el levantamiento censal; y la Mesa Campamento, que apoya la preparación del operativo de campamentos antes y durante el operativo censal. Ambas mesas se adicionan a la de Mesa Pueblo Tribal Afrodescendiente Chileno (en funcionamiento desde septiembre de 2021), y la Mesa Interinstitucional de Participación Intercultural (desde agosto de 2020).

### **3. Producto estratégico: Herramientas de análisis estadístico**

En el ámbito de la infraestructura estadística, los principales aspectos a destacar durante el año 2022 corresponden a los siguientes:

- Preparación de la Actualización Cartográfica para el Censo de Población y Vivienda: se avanzó en las distintas programaciones operativas y habilitación de sistemas informáticos para soportar este operativo, bajo un diseño inicial de focalización de los esfuerzos operativos del terreno en complemento con la utilización de los registros administrativos de uso geográfico. Implicó la administración de contratos con externos para la disposición del Sistema Único de Enumeración Georeferenciados, así como la programación y reprogramación de los operativos complementarios, entre otros.

Además, se realizaron distintos operativos de enumeración de viviendas para apoyar los operativos asociados a encuestas sociales basada en muestreo y otros proyectos externos.

- Organización del Marco de Trabajo en la Gobernanza y Administración de Datos: se ha aplicado el Marco conceptual para el uso estadístico de los registros administrativos y el modelo de gestión junto con protocolos de transferencia de datos, carga de archivos, respaldo de archivos, resguardo de identidades, gestión de acceso y estructura de documentación. Este sistema contempla una plataforma informática que permite, de modo expedito, procesar grandes volúmenes de datos para el aprovechamiento de los registros administrativos. La gestión es liderada por una unidad central de “Gobierno y Administración de Datos”. Como un ejemplo concreto, se ha creado el primer producto estadístico basado en registros administrativos llamado “Rotación Laboral”, con datos de la Superintendencia de Seguridad Social.

Está creciendo el interés de los diferentes actores del Sistema Estadístico Nacional (SEN) e internacionales por la utilización de registros administrativos en sus productos estadísticos, tanto para complementar y validar información, así como para explorar nuevas posibilidades de generar productos estadísticos basados

exclusivamente en registros administrativos. Esto, se ha apoyado a través de la generación del Inventario de Registros Administrativos, que- desde el año 2021 con su primera versión-, ha sido de gran ayuda para el trabajo colaborativo con los distintos actores.

**En materia de tecnologías de información,** se destacan los principales productos:

- Incremento de productos recolectados mediante técnica Webscraping para las estadísticas de precios, agregando productos tecnológicos (notebooks) y línea blanca. Prueba de extracción de datos de precios de paquetes turísticos.
- Implementación de prueba piloto de recolección de Precios en Ferias Libres en modalidad CAPI.
- Diseño proyecto de desarrollo de módulo de integración de recolección en modalidad CAPI en el sistema de informático de recolección del IPC.
- Transversalización de la aplicación de Scrum (marco ágil) para la gestión de proyecto con soporte en Azure para la gestión y seguimiento de backlog de actividades y estado de desarrollo de requerimientos en cada Sprint planificado, lo que facilita la detección de funcionalidades informáticas transversales y la reutilización de historias de usuario para proyectos de desarrollo. Esto ha agilizado el proceso de construcción, reduciendo errores y facilitando la innovación.
- Registros administrativos (RRAA) y ScannerData: En el caso de los registros administrativos, se logra ampliar la cobertura y automatización de ingesta de datos de la CGR, CONADI, SISS y SII Contribuyentes. Por el lado de ScannerData, se amplía la cobertura logrando la incorporación y automatización de nuevas fuentes, tales como supermercados Alvi, Mayorista 10, Unimarc y Tottus los cuales se incorporan a Santa Isabel y Jumbo.
- Consolidación Sistema SGO como sistema único para la gestión de recolecciones sociales, agregando los productos EME y piloto ENUSC y preparando el ambiente para integrar EANNA, ENUT, EBS durante el 2023.
- Masificación en el uso de herramienta de control de versiones de código fuente GitLab en las áreas de negocio y SDTI, con el fin de resguardar y ordenar el proceso de desarrollo de rutinas / scripts y proyectos de diverso tipo, tanto para procesamiento estadístico como para resguardo de diferentes soluciones tecnológicas implementadas.
- Desarrollo, implementación y puesta en marcha de los sistemas de información para la prueba integral del Censo de Población y Vivienda, esto incorporó una solución CAPI basada en Survey Solutions, CAWI de desarrollo propio y un sistema de Gestión que integra ambas modalidades.

#### **4. Producto estratégico: Normas y estándares para la producción estadística**

En este ámbito, los avances en el 2022 fueron los siguientes:

- Aplicación y validación de la norma de Documentación y Gestión de Metadatos a 3 nuevas operaciones estadísticas, que correspondieron a nuevas publicaciones o publicaciones que tuvieron cambios metodológicos en el periodo declarado: Censo Nacional Agropecuario y Forestal 2021, Tasas de Rotación Laboral y la Encuesta Longitudinal de Empresas.
- Elaboración de nuevos lineamientos y recomendaciones metodológicas para el diseño y construcción de cuestionarios, específicamente en materia de diseño de pruebas que aportan con un conjunto de métodos y técnicas para evaluar un cuestionario en formato de guía metodológica.
- Publicación oficial en la página web del INE de: (1) Primera versión del Glosario de conceptos institucional[1], con 31 definiciones estadísticas que contribuyen directamente a la producción de documentos metodológicos en la producción estadística; (2) Primera versión del Instrumento de Medición de la Calidad de Registros Administrativos[2], sumado a su respectiva guía de aplicación y glosario de conceptos estadísticos; (3) Elaboración y publicación oficial de la Tabla de correspondencia entre Arancel Aduanero 2022 y el Clasificador Chileno de Actividades Económicas 2012[3].
- Control y supervisión de la calidad dentro del proceso de clasificación y codificación de ciertas operaciones estadísticas del INE a través de 8 auditorías, verificando la correcta asignación de glosas a los registros codificados por áreas de producción.
- Contribución en 3 Grupos de Trabajo dentro de 2022, relacionados directamente a materias de calidad estadística: Herramienta de evaluación de calidad de registros administrativos CEA-CEPAL; Mecanismo de revisión por pares para América Latina y el Caribe CEA-CEPAL y Actualización de la Clasificación Internacional Unificada de Ocupaciones en su nueva versión internacional de 2028, liderada por la OIT.

Por otra parte, en materia de metodología estadística, se destacan los avances en **Estimación en áreas pequeñas (SAE)**, con acompañamiento y asesoría de Cepal, donde trabajamos en la generación de capacidades en la temática. En el 2022, la metodología fue aplicada en la Enusc[4], siendo presentado este trabajo como un caso de estudio en IAOS 2022[5]. Asimismo, fue presentado en un seminario realizado juntamente con Cepal y MDSF, en noviembre de 2022.

**Proceso de Control de Divulgación de microdatos** fue aplicado en el Censo Agropecuario y Forestal y se ha compartido en diversas instancias interinstitucionales, como con el Ministerio de Ciencias e Instituto Forestal.

**Conferencias Técnicas.** Durante el 2022 se realizaron 4 instancias: 1) Estadísticas de Género en Statistics Norway; 2) La Experiencia de INE España en la Implementación del estándar GSBPM[6]; 3) Servicio de Codificación Automática para CIUO-08.cl y CAENES[7], implementado mediante técnicas de Deep learning y servido a través de una API; y 4) Principios Fundamentales de las Estadísticas Oficiales: Conferencia encabezada por Fiona Willis estadística de la UNECE[8].

**Construcción y actualización del Marco Maestro de Vivienda (MMV).** En esta línea se avanzó en la construcción de un modelo predictivo de la condición de ocupación y destino de las viviendas del Marco Muestral de Viviendas (MMV), con base en información proveniente de registros administrativos., lo que constituye un nuevo insumo para el proceso de actualización continua del MMV. Para el desarrollo de este modelo predictivo, se contó con la mentoría del Programa Internacional Acelerador de Ciencia de Datos[9].

**Análisis de sesgos.** Ante la necesidad de evaluar los cambios en las estrategias de recolección (presencial a telefónico) y la merma significativa en la respuesta, es que se vuelve preponderante generar los estudios metodológicos que permitan evaluar los efectos de éstos en los indicadores principales de las encuestas, materializando así- en el 2022- dos resultados, uno para la Encuesta Nacional de Innovación y otro para las encuestas Estructurales de Comercio y Servicios”.

## **5. Producto estratégico: Acciones de educación, difusión y vinculación con el entorno.**

Respecto a las actividades a nivel internacional, durante el año 2022, se realizaron 81 actividades de cooperaciones internacional, destacando el intercambio de experiencias en materia de censos de población y vivienda con México, Ecuador, Brasil y Costa Rica.

En octubre, se llevó a cabo la Conferencia Nacional - Hacia el Próximo Capítulo en la Construcción de Estadísticas Oficiales: Uso de registros administrativos para la elaboración de estadísticas de población- la cual contó con la participación de expertos internacionales y nacionales.

En relación con la Red de Trasmisión del Conocimiento (RTC), durante el año 2022 se desarrollaron diez videoconferencias en diversas temáticas y se implementó un piloto denominado “Comunidad RTC” el cual surgió como una nueva forma de cooperación que permite a INE avanzar hacia una mayor integración y gestión del conocimiento estadístico. En total, se crearon 3 comunidades temáticas: Censo, ODS y la comunidad de mujeres líderes de Oficinas Nacionales de Estadística, la cual es liderada por nuestra Directora Nacional.

En relación con los ODS, en enero el INE asumió formalmente la coordinación del Grupo Técnico Sectorial de Indicadores (GTI). En ese contexto, se realizó la actualización de los indicadores ODS de cara al Informe Covid. Para esta actualización, el INE realizó una prueba piloto de un sistema de recolección de indicadores, entregando en el mes de agosto a la Secretaría Técnica de ODS un total de 52 indicadores validados y actualizados; iniciando en diciembre el proceso de actualización de indicadores de cara a la Presentación Nacional Voluntaria 2023.

Además, el INE participó en:

- 53º Periodo de Sesiones de la Comisión de Estadística de NNUU.
- 19º Reunión del Comité de Estadística y Política Estadística de la OCDE, instancia en la que además el INE continúa formando parte del Bureau.
- La XXI Reunión del Comité Ejecutivo de la CEA-CEPAL.

- 27 GT a nivel internacional (UNECE, OCDE y CEPAL), en temas como machine learning, migración internacional, registros de empresas y big data. El INE coordina 3 GT en la CEPAL relativos a estadísticas laborales, calidad estadísticas y uso de registros administrativos.
- IV Reunión de la Conferencia Regional sobre Población y Desarrollo de ALC, en donde nuestra Directora Nacional fue elegida para formar parte del comité directivo de la Conferencia, y se comprometió a la entrega de un informe voluntario nacional sobre los avances en la implementación del Consenso de Montevideo para el año 2023.

En cuanto a la relación con la ciudadanía, es importante destacar:

**Gestión de requerimientos:** A través de los diversos canales que dispone la institución, ingresó y se gestionó un total de 10.546 requerimientos (consultas, felicitaciones, reclamos y sugerencias), y 1.353 Solicitudes de Acceso a Información Pública.

**Audiencias Ley del Lobby:** Se gestionaron 115 solicitudes de audiencias.

**Trámites digitales:** Se mantiene la automatización del 100% de trámites digitales institucionales.

**Conferencias ciudadanas:** Con el fin de acercar las estadísticas oficiales a la sociedad civil, durante este período se desarrolló el IV Ciclo de Conferencias Ciudadanas, el cual se realizó a través de la modalidad de videoconferencia. En total fueron 9 conferencias, las que contaron con un total de 1.532 asistentes.

**Boletín Ciudadano:** Desde agosto, y como una nueva manera de acercar el dato estadístico a la sociedad civil, se comenzó a difundir de manera mensual el Boletín Ciudadano de la institución, el que es enviado a cerca de 25.000 usuarios/as. A la fecha, se ha desarrollado un total de 6 ediciones.

**Actividades con la academia:** corresponden a eventos en los cuales se aborda el quehacer de la institución y la importancia de contar con datos oportunos y confiables, impulsando la transmisión del conocimiento y la gestión de investigaciones y desarrollo conjunto, entre el INE y las distintas casas de educación superior. Durante el 2022, la institución fue partícipe en charlas y seminarios de la Universidad Autónoma sede Talca, la Universidad San Sebastián, la Universidad de O'Higgins, y el Instituto Guillermo Subercaseaux.

**Cuenta Pública Participativa 2021:** Presentación que se realizó vía streaming, y quedó alojada en el siguiente enlace web: <https://www.youtube.com/watch?v=ea9DzvnnkZw>. A través de este hito, se dio a conocer la gestión del año correspondiente, destacando los principales logros y los desafíos planteados. Esta transmisión contó con la presencia de 567 asistentes y, hasta el momento, ha sido vista por 170 usuarios en YouTube.

**Satisfacción de usuarios/as:** Sobre los resultados de la Encuesta de Satisfacción a Usuarios/as, en su versión 2022 la institución alcanzó una evaluación general de 69%, aumentando 4 puntos respecto del año anterior, la cifra más alta desde el 2015, año en que comenzó a aplicarse este estudio. Además, es destacable el aumento en las variables de transparencia y confianza, en 10 y 5 puntos respectivamente.

---

[1] Ver detalle en: [https://www.ine.gob.cl/docs/default-source/buenas-practicas/estandares/estandar/glosario-de-conceptos-estad%C3%ADsticos/glosario-de-conceptos-ine-v\\_1-0.pdf?sfvrsn=43ff6ab6\\_2](https://www.ine.gob.cl/docs/default-source/buenas-practicas/estandares/estandar/glosario-de-conceptos-estad%C3%ADsticos/glosario-de-conceptos-ine-v_1-0.pdf?sfvrsn=43ff6ab6_2)

[2] Ver detalle en: [https://www.ine.gob.cl/docs/default-source/buenas-practicas/estandares/estandar/medici%C3%B3n-de-calidad-para-registros-administrativos/imcra-v\\_1-0.pdf?sfvrsn=b3666974\\_2](https://www.ine.gob.cl/docs/default-source/buenas-practicas/estandares/estandar/medici%C3%B3n-de-calidad-para-registros-administrativos/imcra-v_1-0.pdf?sfvrsn=b3666974_2)

[3] Ver detalle en: [https://www.ine.gob.cl/docs/default-source/buenas-practicas/clasificaciones/ciiu/tabla-de-correspondencia-aa-2022---ciiu4.cl-2012/nota-t%C3%A9cnica-tabla-de-correspondencia-entre-aa-2022-y-ciiu4---cl-2012.pdf?sfvrsn=bf8b3e5e\\_2](https://www.ine.gob.cl/docs/default-source/buenas-practicas/clasificaciones/ciiu/tabla-de-correspondencia-aa-2022---ciiu4.cl-2012/nota-t%C3%A9cnica-tabla-de-correspondencia-entre-aa-2022-y-ciiu4---cl-2012.pdf?sfvrsn=bf8b3e5e_2)

[4] Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana

[5] International Association for Official Statistics <https://www.iaos2022.pl/>

[6] Generic Statistical Business Process Model <https://statswiki.unece.org/display/GSBPM>.

[7] Clasificación de ocupación y Clasificación de ocupación, respectivamente.

[8] Comisión Económica para Europa de Naciones Unidas.

[9] Organizado por la Oficina Nacional de Estadísticas de Reino Unido, en conjunto con el Equipo de Trabajo de Big Data de las Naciones Unidas (ONU).

# 4. Desafíos para el período de Gobierno 2023

## 1. Desafíos Asociados al Programa de Gobierno, mensajes presidenciales y otros aspectos relevantes para el Jefe de Servicio

### 1.1. Censo de Población y Vivienda

**Actualización Precensal (APC):** etapa de preparación Censal que busca actualizar la cartografía y el directorio de direcciones, junto con obtener un recuento preliminar de viviendas y de personas, con el objetivo de: i) planificar el Censo en materia de dotación, cargas de trabajo y uso de vehículos; ii) disponer de esta información para tareas de seguimiento y resguardo de cobertura durante la recolección censal. La metodología de actualización consta de una estrategia presencial, orientada a 80 comunas, y una de gabinete (registros administrativos, encuestas e imágenes satelitales), orientada a 266 comunas. La APC se ejecutará a partir del 15 de marzo, extendiéndose hasta octubre del 2023

**Prueba Censal:** este hito se centra en simular el proceso completo de producción censal para evaluar su funcionamiento y definir medidas de ajustes previas al Censo. La muestra considera 37.520 viviendas, distribuidas en 4 regiones y comunas del país, las cuales son: Alto Hospicio (Región de Tarapacá), Cerrillos (Región Metropolitana), Hualpén (Región del Bio Bío) y Padre Las Casas (Región de la Araucanía). La ejecución del levantamiento de la Prueba Censal está planificada para el 23 de mayo hasta el 06 de julio del 2023.

**Comisiones Censales:** Como parte de sus tareas, se deben proponer directrices sobre la conformación de las comisiones regionales, provinciales y comunales, formar las subcomisiones que estime necesarias para el mejor logro de sus finalidades y servir como instancia de coordinación de la participación de entidades públicas y privadas, entre otras. A partir de la Comisión Nacional, se abordarán temáticas de trabajo que se estructurarán en una orgánica que permita dar respuesta a las principales problemáticas que acontecen antes y durante el proceso censal. Para ello, se propone definir las siguientes subcomisiones: transporte, telecomunicaciones, comunicaciones, logística, seguridad y ciberseguridad.

### 1.2. Implementar la Encuesta Nacional del Uso del Tiempo (ENUT) para informar el diseño del Sistema Nacional de Cuidados

En el primer semestre del 2023 se llevará a cabo la Prueba piloto de la II ENUT. Una vez finalizadas las actividades de recolección de este hito, se iniciarán los procesos preparatorios para la recolección oficial (diseño y construcción) a ejecutarse entre los meses de septiembre y diciembre del mismo año. En el 2024, se desarrollará el procesamiento y análisis del trabajo de campo oficial, con el objetivo de iniciar la difusión de resultados en el segundo semestre del 2024,

además de realizar las actividades de evaluación del proceso estadístico de la II ENUT. Finalmente, para el período 2025 - 2026, se generará un plan de pruebas con el objetivo de fortalecer el diseño y construcción de la próxima versión del estudio.

### **1.3. Direcciones Regionales**

Las Direcciones Regionales tienen desafíos en materia de vinculación a través de conferencias técnicas y de afianzar los lazos con la academia y el entorno. En el 2023 en particular, tendrán actividades relevantes en torno a las Comisiones Censales, que serán ejecutadas por cada una de las Direcciones Regionales y que permitirán articular el trabajo de todos los actores regionales y locales que serán parte activa del próximo proceso censal.

Por último, existen 7 nuevos productos estadísticos que se realizan a nivel nacional que impactan en la gestión operativa regional, además de dos productos de preparación para el Censo de Población y Vivienda, como son la actualización pre censal y la prueba censal. Estos nuevos elementos, implican esfuerzos en la disponibilidad de espacios físicos habilitados para las nuevas dotaciones, contratar al personal requerido, gestionar los servicios de transporte y movilización, coordinar y realizar el monitoreo de las labores de recolección y gestionar la sensibilización local de las nuevas operaciones.

### **1.4. Gestión estratégica**

En el ámbito de la gestión estratégica, el desafío principal radica en avanzar en torno a los objetivos estratégicos trazados para el 2022/2026, equilibrando las iniciativas que lo impulsan con la ejecución de las actividades e hitos del Censo de Población y Vivienda 2024. Asimismo, los esfuerzos se mantendrán en alinear los instrumentos de gestión institucional, para que apunten a movilizar la estrategia institucional, actualizando proyectos estratégicos que permitan concentrar esfuerzos y eficientar el uso de los recursos para mantener la óptima continuidad del servicio.

En materia de compromisos de gestión los desafíos se concentran en materializar las metas comprometidas en el desempeño colectivo, en el mejoramiento de la gestión y en la mejora de la gestión interna. Asimismo, respecto a la gestión por procesos, la institución seguirá avanzando respecto a la documentación de sus subprocesos e iniciará el trabajo respecto al rediseño de aquellos ámbitos priorizados.

### **1.5. Gestión interna**

En el ámbito de Gestión y Desarrollo de personas, el principal desafío corresponde a la expansión de la modalidad teletrabajo, considerando el análisis del total de la dotación institucional planta y contrata (1.771 con corte al 31.01.2023), definiendo cantidad total de perfiles de cargo teletrabajables a nivel institucional, en base a la

validación respectiva de las jefaturas y criterios establecidos en la normativa vigente.

Entre los desafíos que el INE tiene en términos de Infraestructura para los próximos cuatro años, se pueden señalar (1) las Mejoras del espacio físico de trabajo del Edificio Bulnes 418 y Vicuña Mackenna 115, según estándares que actualmente existen en la sede del Edificio Morandé, de la Región Metropolitana. Para ello, se presenta anualmente un piso por sede en el proceso de formulación de la Ley de Presupuestos, para avanzar gradualmente en dicha ruta; (2) se realizará la adquisición de la flota de vehículos fiscales del nivel central, para pasar de diésel a eléctricos y cumplir con la ley de electromobilidad; y (3) se realizará el cambio de sede regional Iquique, para avanzar con la estandarización de lugares de trabajo del Instituto, de acuerdo a la disponibilidad presupuestaria.

## **2. Desafíos de los Productos Estratégicos y aspectos relevantes para la Ciudadanía**

### **2.1. Producto estratégico: Estadísticas**

#### **2.1.1. Estadísticas Agropecuarias**

Durante los años 2023 a 2026, se deben diseñar, construir e implementar las nuevas estadísticas intercensales en base al VIII Censo Nacional y Agropecuario, considerando dimensiones económicas, medio ambientales o sociales, adicionales a las ya existentes, del ámbito productivo, siendo necesario un nuevo diseño conceptual y metodológico.

Para ello, es primordial construir el marco durante los años 2023 y 2024, realizar preparativos técnicos y operativos de diseño durante los mismos años y comenzar el nuevo ciclo de recolección en 2025.

#### **2.1.2. Estadísticas Sociales**

**Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana:** para el periodo 2023 - 2026, se espera implementar una serie de mejoras en el instrumento de recolección de datos (formulario), así como en el diseño muestral del estudio.

**Estadísticas de Género,** gracias a la publicación en el año 2022 del documento metodológico para la implementación de la Batería de preguntas de Sexo, Género y Orientación Sexual, el INE espera liderar la implementación estandarizada de dichas preguntas en las encuestas dirigidas a hogares pertenecientes a las instituciones que conforman el Sistema Estadístico Nacional y, avanzar en el desarrollo e implementación de un documento metodológico de similares características dirigido al diseño de registros administrativos en el país. El uso de ambos instrumentos (uno dirigido a encuestas de hogares y otro a registros administrativos) permitirá al país visibilizar de mejor forma las características de sexo y género que conforman a la población residente en Chile.

**Estadísticas policiales y judiciales**, el desafío que se ha planteado la institución para el periodo 2023-2026, corresponde al rediseño de su modelo de estudio, el que se enfocará en estudiar el fenómeno delictual desde la denuncia hasta su condena.

**Estadísticas de cultura.** A través del uso de registros administrativos, la institución está impulsando una investigación para editar un nuevo boletín que aumente su oferta estadística, esta vez analizando los niveles ocupacionales en el área de las Culturas. En esta misma área, el INE está desarrollando una nueva encuesta de espectáculos, con el objetivo de renovar la ya existente y mejorar así las estadísticas de oferta cultural existente en el país.

Para el periodo 2023 -2026, el INE espera continuar desarrollando la ejecución de importantes estudios sociales para el país. De la mano del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, se desarrollará la Encuesta de Actividades de Niños, Niñas y Adolescentes y la Encuesta de Bienestar Social.

Como una manera de mejorar el alcance ciudadano en la difusión de las Estadísticas Sociales, el INE está impulsando un plan de trabajo a través de su plataforma .STAT y, en el año 2023, comenzará la publicación de las estadísticas de Justicia, a la que se incorporarán otras materias relacionadas con miras al año 2026.

### **2.1.3. Estadísticas Laborales, Ingresos y Gastos**

**Encuesta de Presupuestos Familiares (EPF):** Para el cuarto trimestre del año 2023 se ha planificado la Difusión de la IX EPF. A razón del diseño muestral estipulado, la información tendrá representatividad estadística a nivel de total nacional, gran Santiago, resto regiones<sup>[1]</sup> y macrozonas norte-centro-sur<sup>[2]</sup>. Esta publicación, permitirá realizar el análisis actualizado de la estructura y características del gasto en consumo final y la estructura del ingreso total disponible, de los hogares urbanos en dichas agregaciones. Además, aportará información indispensable para la actualización de la canasta del Índice de Precios al Consumidor (IPC) con base 100 = 2023 y para la actualización, en el 2024, de la Canasta Básica Alimentaria utilizada en las líneas de pobreza, calculadas por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia.

Durante el año 2022 se consolidó y firmó un convenio entre el INE, en específico el INE Dirección Regional de Aysén, y el Gobierno Regional de Aysén que permitirá durante el año 2023 la realización de un Estudio Estadístico Piloto de la Encuesta de Presupuestos Familiares. Su objetivo, es identificar la estructura y características del gasto en consumo final y la estructura del ingreso total disponible de los hogares urbanos de la Región de Aysén (ciudades de Coyhaique y Puerto Aysén), con un período de referencia de un año. Se recopilará información de un total de 480 viviendas, desde marzo de 2023 hasta febrero 2024, permitiendo estimaciones regionales para las variables principales.

**Encuesta Nacional de Empleo (ENE)**, en el periodo 2023-2026 se espera difundir la nueva Clasificación de Situación en la Ocupación (CISO-18) y avanzar en la factibilidad y pertinencia de la incorporación dentro de la ENE de módulos rotativos temáticos, tanto a nivel nacional y/o regional, para ampliar la oferta

estadística de la encuesta. Adicionalmente, se espera fortalecer la implementación de un sistema de recolección mixta, incorporando las mejoras prácticas y experiencias de otras oficinas de estadísticas.

**Encuesta Suplementaria de Ingresos (ESI):** En el transcurso del período 2023-2026 se espera avanzar en la incorporación de la ESI como módulo rotativo dentro de la recolección mensual de la ENE, permitiendo capturar las distintas dinámicas de los ingresos del trabajo dentro de un año calendario. A su vez, se espera avanzar en la integración de la encuesta con registros administrativos para fines de edición o imputación.

**Encuesta Mensual de Remuneraciones y Costo de la Mano de Obra:** Durante el periodo 2023-2026, se planifica el Cambio de Año Base (CAB) de los indicadores coyunturales, lo que comenzó con una nueva Encuesta Estructural que se recolectó en 2022. El nuevo año base, 2023=100, espera ser difundido en el primer semestre del 2024. A su vez, se espera avanzar en la evaluación de la utilización de registros administrativos, principalmente provenientes de la Dirección del Trabajo, que puedan ser utilizados como insumo en los próximos procesos de cambio de año base de la encuesta.

**Tasa de Rotación Laboral (TRL):** se espera poder seguir incorporando nuevas desagregaciones que permitan caracterizar otras dimensiones de análisis en lo que respecta a los flujos de entrada y salida del mercado laboral, trabajando para ello en la integración con otros registros administrativos.

**Encuesta de Microemprendimiento (EME):** durante el 2023 se publicará la VII versión de la EME y se desarrollará la planificación de la siguiente ronda, que debiera ejecutarse entre los años 2025-2026.

**Encuesta de Uso del Tiempo (ENUT):** durante el año 2023 se llevará a cabo la recolección de la prueba piloto experimental, enfocada en testear el funcionamiento de los cuestionarios actualizados. A partir de septiembre, se ejecutará la recolección oficial de la II ENUT, cuyo procesamiento, análisis y difusión finalizará en el año 2024. Se espera que durante el periodo 2025 - 2026 se inicien los trabajos preparatorios para la siguiente versión del estudio, así como la evaluación técnica para la implementación del proyecto correspondiente al Módulo de Uso del Tiempo en la Encuesta Nacional del Empleo (ENE).

**Encuesta Laboral (Encla):** entre junio del 2023 y marzo del 2024 se ejecutará el trabajo de campo de la Undécima versión de la encuesta, iniciando así la publicación de resultados a contar del segundo semestre del mismo año. Para el periodo 2025- 2026, se espera iniciar las actividades de planificación, diseño y construcción de la próxima versión del estudio.

#### **2.1.4. Estadísticas Económicas**

En los desafíos para este año está el proyecto Cambio Año Base (CAB) de la Encuesta Mensual de Alojamiento Turístico (EMAT), donde se revisarán temas metodológicos del producto, como: revisión del formulario, revisión del diseño muestral, revisión de sistema informático y temas de calidad estadística. Se espera para el 2024 la obtención del Directorio de SERNATUR para la construcción del

marco de Establecimientos de Alojamiento Turístico (EAT), necesario para actualizar el diseño muestral y comenzar con la recolección de la información.

En cuanto a los desafíos vinculados al proyecto CAB Indicadores Económicos, se encuentran para el año 2023: (1) Cerrar el proceso de recolección de nuevas muestras CAB, (2) Avanzar en el procesamiento y análisis de los datos, (3) Construcción de deflatores según sector y actividad económica, (4) Aplicación de metodología de tratamiento y depuración de datos atípicos en el Registro Administrativo, (5) Generar el cálculo de los indicadores para iniciar la marcha blanca, (6) Realizar el empalme y ajuste estacional de las series, (7) Aplicar la Norma de Documentación y Gestión de Metadatos (NDGM) para los documentos de publicación; (8) Cerrar fase 2 y fase 3 de la nueva plataforma informática; (9) Efectuar la publicación durante el mes de octubre 2023.

A su vez, para el período 2024-2026 se debe iniciar un nuevo proceso de actualización metodológica de los indicadores económicos de corto plazo, para lo cual se deberá comenzar con caso de negocios, estableciendo los lineamientos, objetivos y alcance que tendrá el proyecto, para posteriormente comenzar con la planificación correspondiente.

### **2.1.5. Estadísticas de Precios**

Se realizará la publicación Cambio de Año Base (CAB) de los principales indicadores del área de precios, como el Índice de Precios de Productor (IPP) en octubre de 2023 (nueva canasta con base promedio anual 2019=100) y el Índice de Precios al Consumidor (IPC) en febrero de 2024 (nueva canasta con base promedio anual 2023=100), ambos se encuentran en desarrollo para lograr su difusión en las fechas establecidas.

A su vez, en el período 2023-2026, es importante avanzar hacia la definición, automatización e integración de sistemas, y bases de datos, en una plataforma informática unificada. Con base en lo anterior, será posible implementar indicadores de desempeño y calidad asociados al desarrollo de cada coyuntura del área precios, con el propósito de elevar eficiencia en las etapas de recolección (incluye recolección, revisión y supervisión de las tareas asociadas), procesamiento (asociado principalmente al cálculo de cada indicador), análisis y difusión de las estadísticas de precios.

Adicionalmente, se realizará el diseño, construcción, implementación y evaluación de la incorporación de nuevas fuentes de recolección para las estadísticas de precios como la utilización de Registros Administrativos, scanner data, Webscraping y Dispositivos Móviles de Captura.

### **2.1.6. Estadísticas Medioambientales**

Los desafíos para el período de Gobierno 2023 - 2026, se vinculan con:

- Automatización en revisión de calidad del dato de las 441 variables básicas ambientales con la que contamos.

- Implementación de módulo de Justicia Ambiental.
- Revisión y Validación de indicadores de subcomisión medioambiental para Informe Nacional Voluntario 2023.
- Actualizar Clasificador de eventos mayores, vinculados a emergencias, desastres y catástrofes a una nueva versión, adaptándose a las necesidades de las estadísticas de desastres que puedan surgir.
- Evaluación de la elaboración de boletín sobre contingencia ambiental.
- Disminución de las brechas de información existentes para las estadísticas medioambientales.
- Publicar instructivo operacional para el registro de eventos mayores, vinculados a emergencias, desastres y catástrofes.
- Publicación y actualización de la plataforma de especialización de estadísticas medioambientales.
- Continuar con la actualización de estadísticas medioambientales en plataforma INE.Stat, incluyendo nuevas variables básicas ambientales de interés para los usuarios.

### 2.1.7. Estadísticas Empresariales

#### **Encuesta sobre Gasto y Persona en Investigación y Desarrollo (I+D):**

- Para el año 2023 se cerrará la nueva metodología de imputación de datos y su aplicación para las bases de datos históricas del período 2016-2020 y también para la referencia 2021.
- Aplicación de una nueva grilla de suficiencia asociada a la encuesta.
- Fortalecimiento de la automatización de procesos de la encuesta.
- Incorporación del uso de Registros Administrativos en el procesamiento y análisis de la encuesta.
- Planificación y diseño de las próximas versiones de la encuesta, conforme a las necesidades de la contraparte mandante. Se espera realizar una nueva fase 1 en el año 2024.

Durante el año 2023 se ejecutará la nueva versión de la **Encuesta Nacional de Innovación (ENI) 2021-2022** y, se desarrollará la séptima versión de la **Encuesta Longitudinal de Empresas (ELE)**. En el año 2024, se realizará la séptima versión de la **Encuesta TIC3**. A continuación se señalan las principales actividades para estos tres productos:

- Se desarrollará durante el año 2023 una nueva grilla de suficiencia.
- Fortalecimiento de la automatización de procesos de la encuesta.
- Incorporación del uso de Registros Administrativos en el procesamiento y análisis de la encuesta.

### 2.1.8. Demografía y Vitales

Para el periodo 2023-2026, se encuentran los siguientes desafíos:

Creación de boletines mensuales con información coyuntural de las Estadísticas Vitales (EEVV) del país. Esto permitirá mejorar los tiempos de entrega y elaboración de las EEVV del país, para continuar con la elaboración y presentación de los Anuarios de Estadísticas Vitales.

Se trabajará en los procesos de anonimización de las bases de datos de las EEVV, así como en la actualización de sus validaciones internas.

Se presentará el estudio sobre los efectos del Covid-19 en la mortalidad del año 2020.

Posteriormente, es necesario avanzar en el estudio de los efectos en los años siguientes y los efectos en otros hechos vitales.

Se continuará con los avances y la elaboración de estadísticas migratorias, manteniendo anualmente la "estimación de personas extranjeras" así como la revisión metodológica que permita realizar dicha estimación sólo con registros administrativos (RRAA). Se debe ampliar la oferta estadística del tema migratorio, por medio del uso de fuentes de datos no utilizadas actualmente, como explorar la migración irregular y su estimación. Asimismo, es necesario fortalecer la Mesa de Estadísticas Migratorias, avanzando hacia la creación de la "Subcomisión de Estadísticas Migratorias".

Acompañar y apoyar al equipo de Censo durante la preparación, levantamiento y procesamiento de los datos censales, antes, durante y después del operativo censal que se lleve a cabo. Una vez concluido el levantamiento censal, se realizará la conciliación demográfica para la generación de la población base del año del Censo, que permita la elaboración de las estimaciones y proyecciones de población, con las diferentes desagregaciones de sexo, edad y territorial solicitadas.

## **2.2. Producto estratégico: Censos**[\[3\]](#)

### **2.2.1. VIII Censo Nacional Agropecuario y Forestal:**

Dada la gran relevancia del operativo, tras la publicación de los resultados finales en el 2022, INE y ODEPA convocaron a un comité de expertos con el objetivo de evaluar los resultados obtenidos a nivel comunal y analizar si será necesario utilizar insumos complementarios para la caracterización estructural y confección del marco muestral. Dicho panel de expertos, conformado por integrantes nacionales e internacionales y liderado por la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), se encuentra actualmente sesionando y se proyecta que se tengan resultados de su revisión del proceso durante el primer semestre de 2023.

### **2.3. Producto estratégico: Herramientas de análisis estadístico**

Los principales desafíos en este ámbito, corresponden a: (1) Consolidar la visión integrada del Sistema de Indicadores y Estándares de Vida Urbana (SIEDU) y el Sistema de Calidad de Vida Rural (SICVIR), tanto a nivel interno como también con los actores y/o mandantes externos; (2) obtener e impetrar en la producción estadística las mejoras al Marco Maestro de Empresas devenido en el Registro de Unidades Económicas (RUE); (3) apoyar en el diseño y construcción del Registro

Estadístico de Población (REP) con el propósito de terminar la conformación del Sistema Integrado de Registros Estadísticos; y (4) ampliar la aplicación del Inventario de Registros Administrativos a todos los órganos de la administración del Estado, con el fin de robustecer el universo de los registros administrativos del Estado que presenten potencial de explotación para la producción estadística del INE.

Respecto a **Tecnologías de Información y Comunicaciones**, se espera avanzar en las siguientes líneas: (1) Desarrollo de un sistema integrado para la recolección de estadísticas económicas; (2) modernización e Integración Sistemas asociados a la recolección de precios, (3) implementación de la solución .Stat Suite V8 en el marco del proyecto SIMEL en conjunto con el Ministerio del Trabajo y con el apoyo de OIT; (4) implementar iniciativas tecnológicas que contribuyan a reducir la carga estadística de los informantes como ventanas de chat de asistencia virtual automatizados (chatbot) para agilizar la resolución de dudas que puedan presentar los informantes de recolecciones en modalidad CAWI; (6) implementar soluciones tecnológicas para potenciar la explotación de parados de las operaciones y facilitar la construcción de indicadores que entreguen información para el diseño de estrategias orientadas a hacer más eficiente los esfuerzos de contacto, por un lado, y aumentar la cooperación de parte de informantes por el otro, en los operativos de recolección; (7) a nivel del portal WEB, continuar avanzando en el posicionamiento OPENDATAWATCH, incorporando mejores prácticas y facilitando el acceso a los datos para los usuarios y, (8) desarrollar, implementar y poner en marcha todos los sistemas de información que darán soporte al Censo de Población y Vivienda 2024.

#### **2.4. Producto estratégico: Normas y estándares para la producción estadística**

Los principales desafíos en este ámbito son:

- Contribución metodológica al Proyecto Censo de Población y Vivienda 2024 en temáticas priorizadas, tales como el apoyo en la preparación de observaciones técnicas, realización de capacitaciones en clasificadores estadísticos, auditorías al proceso de codificación estadística, entre otros temas metodológicos relacionados.
- Disposición de una estructura metodológica armonizada en materia de diseño, construcción e implementación de cuestionarios para mediciones estadísticas, continuando con la publicación de lineamientos y orientaciones para el diseño, revisión y sistematización de literatura relacionada a la diferenciación en el diseño de cuestionarios por modo de recolección, generación de estándares para pruebas y sondeos previos al proceso de recolección.
- Elaboración y documentación del proceso de actualización de las clasificaciones de Productos y de Actividades Económicas, CPC 2.1 y CIU 5, desafío del cual se desprenden los dos clasificadores adaptados a la realidad nacional, conforme a las directrices de Naciones Unidas (2021-2026).
- Documentar hallazgos identificados en el actual proceso de funcionamiento de la CIUO 08.CL y sistematizar discusiones en el GT

Internacional “Actualización de la Clasificación Internacional Unificada de Ocupaciones en su nueva versión internacional de 2028”, para preparar el proceso de adaptación nacional.

- Discusión y creación de documentación metodológica para la elaboración de metadatos estructurales y referenciales en el INE.
- Estudio sobre la medición de la calidad en registros administrativos con fines de uso estadístico, considerando su base conceptual, indicadores y recomendaciones técnicas.
- Avanzar estructuradamente en el diseño e implementación de un Marco de Aseguramiento de la Calidad Estadística en el INE, priorizado mediante la lógica de autoevaluaciones de calidad.

En cuanto a la definición de lineamientos y orientaciones metodológicas para la producción, se proyecta dar continuidad a la transferencia de conocimiento en materia de control de divulgación de datos y en la generación de orientaciones para la diseminación de datos geoespaciales y tabulares.

En materia de diseño y soporte metodológico para la elaboración de los marcos maestros, se tiene planificado avanzar en la generación de documentos que permitan diseñar la actualización del marco maestro de viviendas con foco a los resultados del censo 2024 e identificando oportunidades de mejora que permitan avances en materia de infraestructura y/o soporte estadístico.

En línea con lo anterior, se están realizando esfuerzos para la construcción del Marco Maestro Agropecuario, conforme a las recomendaciones internacionales. Para ello, se busca además aplicar herramientas de ciencia de datos en imágenes satelitales que permitan actualizar la cobertura y uso del suelo que data del año 2014[4]. En relación con el soporte y apoyo metodológico para el análisis de datos estadísticos, se proyecta continuar en la construcción de fundamentos técnicos para la revisión, edición e imputación para distintos tipos de procesos estadísticos, de manera que exista documentación en formato de guías metodológicas y estándares que contribuyan a la toma de decisiones de los/as productores/as de estadística en el INE. Mientras que, en materia de estimación de áreas pequeñas, durante el 2023 se fortalecerán capacidades en la aplicación de modelos bayesianos de estimación de áreas pequeñas, y se buscará explorar la aplicación de dicha metodología en indicadores relacionados al mercado laboral.

## **2.5. Producto estratégico: Acciones de educación, difusión y vinculación con el entorno**

A nivel internacional, los principales desafíos son: mantener la activa participación en los distintos foros estadísticos internacionales (Naciones Unidas, OCDE y CEPAL), tanto en las reuniones oficiales como en el trabajo que se desarrolla en los Grupos de Trabajo especializados; continuar fortaleciendo el desarrollo de actividades de cooperación tanto técnicas con intercambios de experiencias como en la búsqueda y postulación a proyectos de cooperación, que permitan a la institución la obtención de recursos económicos adicionales para la creación de capacidades estadísticas. En el caso del trabajo que se realiza en América Latina y el Caribe, resulta fundamental continuar trabajando y fortaleciendo la Red de

Trasmisión del Conocimiento, por una parte, a través de la creación de nuevas comunidades RTC, pero también, a través de la realización de videoconferencias temáticas.

En relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, consolidar el rol de coordinador del Grupo de Trabajo (GT) de Indicadores, a través del establecimiento de un proceso continuo de actualización de indicadores; de la creación de un plan de trabajo que permita a Chile reportar indicadores que, a la fecha, no han sido reportados y por medio de la permanente búsqueda de recursos internacionales que permitan asesoría técnica para el cálculo de estos indicadores.

En relación con el Consenso de Montevideo, el principal desafío es la presentación del Informe Voluntario del Avance en Chile de la implementación de este acuerdo regional de población y desarrollo. Además, la mesa interinstitucional que actualmente es liderada por el INE deberá avanzar en la definición de una institucionalidad formal para Chile en materia de Población y Desarrollo.

---

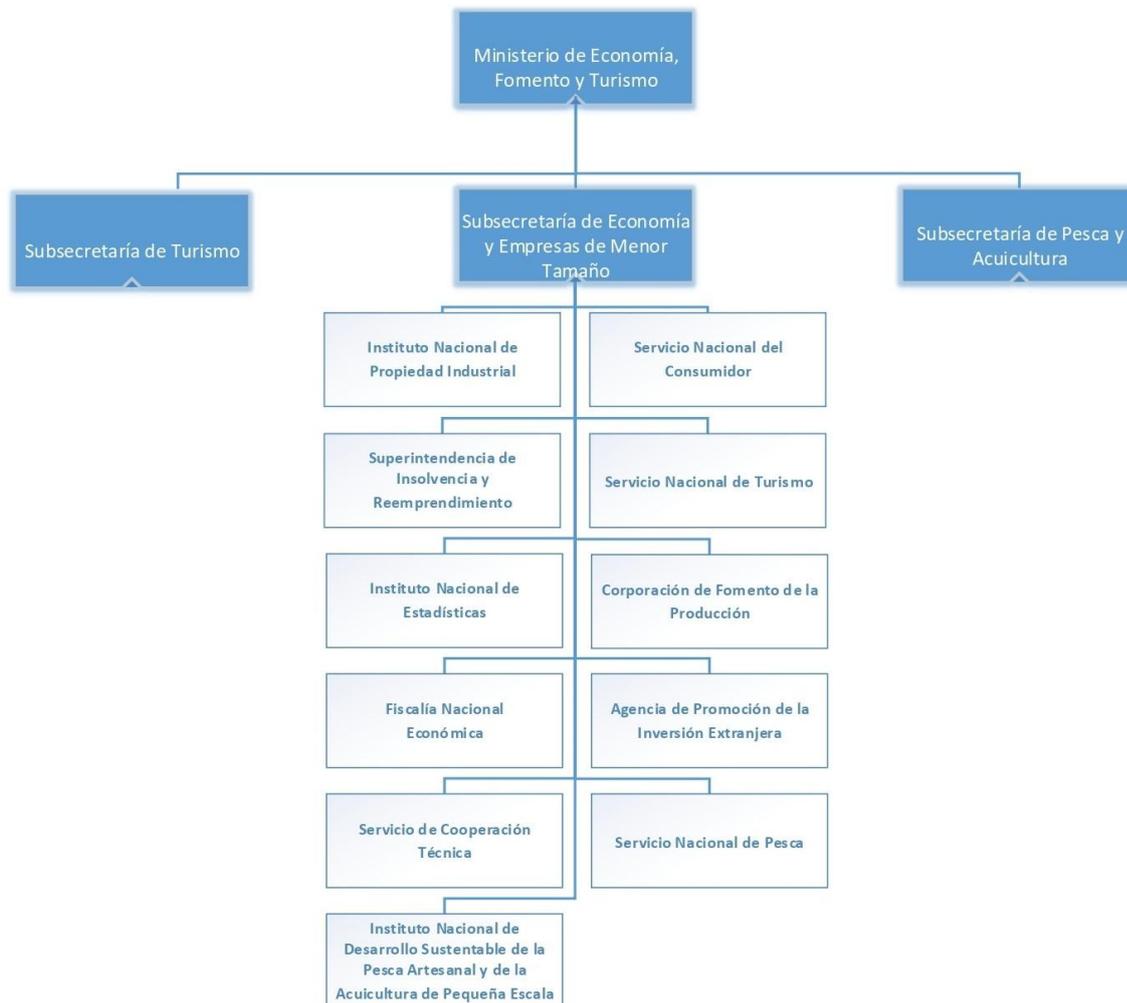
[1] Total nacional menos la información de gran Santiago.

[2] Macrozona Norte: Capitales regionales y zonas conurbadas de Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama y Coquimbo. Macrozona Centro: Capitales regionales y zonas conurbadas de Valparaíso, O'Higgins, Maule, Ñuble y Biobío. Macrozona Sur: Capitales regionales y zonas conurbadas de Araucanía, Los Lagos, Los Ríos, Aysén y Magallanes.

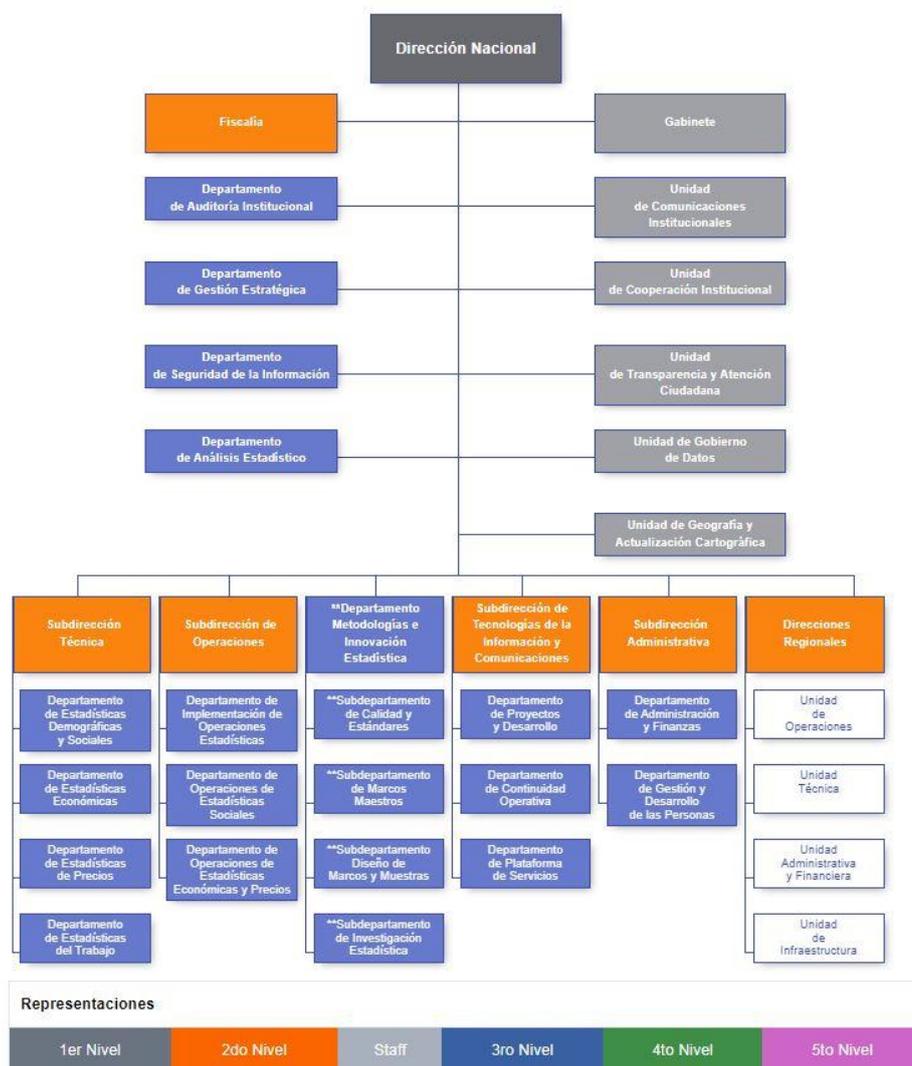
[3] Se detallan los desafíos del Censo de Población y Vivienda en el apartado 1. Desafíos Asociados al Programa de Gobierno, mensajes presidenciales y otros aspectos relevantes para el Jefe de Servicio.

[4] Zhao, Y.; Feng, D., Yua, L., Wang, X., Chen, Y., Hernández, H.J., Galleguillos, M., Estades, C., Biging, G., Radke, J. & Gong, P. 2016. Detailed dynamic land cover mapping of Chile: accuracy improvement by integrating multi-seasonal land cover data. Remote Sensing of Environment 183, 170-185. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0034425716302188?via%3Dihub>

## Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



## Organigrama y ubicación en la Estructura del Servicio



## Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Directora Nacional (s)	Daniela Moraga Farías
Subdirector Técnico	Leonardo González Allendes
Subdirector (s) de Operaciones	Rodrigo Machuca Méndez
Subdirector de Tecnologías de la Información	Alberto Lagos Reddersen
Subdirector Administrativo	Juan Ignacio Bravo Álvarez
Jefa de División Jurídica	María Gabriela Ilabaca Toledo
Directora regional de Arica y Parinacota	Gabriela Alfaro Videla
Director regional de Tarapacá	José Manuel Blanco Prado
Director regional de Antofagasta	Gonzalo Ibáñez Zambra
Director regional INE Atacama	Fernando del Pino Larzet

Cargo	Nombre
Directora regional de Coquimbo	Marcela Puz León
Director regional de Valparaíso	Christian Letzkus Berríos
Director regional (s) del Libertador General Bernardo O'Higgins	Cristián Álvarez Oyanedel
Director regional del Maule	Héctor Becerra Moris
Directora regional de Ñuble	Ana Delgado Puentes
Directora regional del Biobío	Lorena Villa Valenzuela
Director regional de La Araucanía	Marcelo Álvarez Curumilla
Directora regional de Los Ríos	Pilar Camino Bucarey
Director regional de Los Lagos	Sergio Zuloaga Marín
Director regional de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	Danilo Pavez Rosales
Director regional de Magallanes y la Antártica Chilena	Rodolfo Arecheta Bucarey

## 5. Anexos

### Índice

.Anexo 1: Recursos Humanos	51
.Anexo 2: Compromisos de Gobierno 2023	59
.Anexo 3: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2022	60
.Anexo 4: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2022	61
.Anexo 5: Información Estratégica, Financiera e Instrumentos de Gestión de la Institución	65

## Anexo 1: Recursos Humanos

---

### Dotación efectiva año 2022, por Tipo de Contrato (mujeres y hombres)

Tipo de Contrato	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	N°	%	N°	%	N°
Contrata	1.020	96.2%	674	93.9%	1.694
Planta	40	3.8%	44	6.1%	84
Total	1.060	100.0%	718	100.0%	1.778

### Dotación efectiva año 2022, por Estamento (mujeres y hombres)

Estamentos	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	N°	%	N°	%	N°
Técnicos	186	17.5%	69	9.6%	255
Directivos	9	0.8%	15	2.1%	24
Auxiliares	4	0.4%	9	1.3%	13
Profesionales	490	46.2%	450	62.7%	940
Administrativos	371	35.0%	175	24.4%	546
Total	1.060	100.0%	718	100.0%	1.778

## Dotación Efectiva año 2022 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)

Grupo de edad	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	N°	%	N°	%	N°
24 AÑOS O MENOS	1	0.1%	0	0%	1
ENTRE 25 y 34 AÑOS	163	15.4%	149	20.8%	312
ENTRE 35 y 44 AÑOS	423	39.9%	296	41.2%	719
ENTRE 45 y 54 AÑOS	267	25.2%	158	22.0%	425
ENTRE 55 y 59 AÑOS	120	11.3%	54	7.5%	174
ENTRE 60 y 64 AÑOS	63	5.9%	44	6.1%	107
65 Y MÁS AÑOS	23	2.2%	17	2.4%	40
<b>Total</b>	<b>1.060</b>	<b>100.0%</b>	<b>718</b>	<b>100.0%</b>	<b>1.778</b>

## Personal fuera de dotación año 2022 , por tipo de contrato (mujeres y hombres)

Tipo de Contrato	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	N°	%	N°	%	N°
Honorarios	321	97.9%	299	98.7%	620
Reemplazo	6	1.8%	4	1.3%	10
Suplente	1	0.3%	0	0%	1
<b>Total</b>	<b>328</b>	<b>100.0%</b>	<b>303</b>	<b>100.0%</b>	<b>631</b>

## Personal a honorarios año 2022 según función desempeñada (mujeres y hombres)

Función desempeñada	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	N°	%	N°	%	N°
Técnicos	31	9.5%	23	7.6%	54
Directivos	1	0.3%	0	0%	1
Auxiliares	4	1.2%	0	0%	4
Profesionales	191	58.2%	217	71.6%	408
Administrativos	101	30.8%	63	20.8%	164
Total	328	100.0%	303	100.0%	631

## Personal a honorarios año 2022 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)

Rango de Permanencia	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	N°	%	N°	%	N°
1 años o menos	153	47.7%	146	48.8%	299
Más de un año y hasta 2 años	103	32.1%	97	32.4%	200
Más de 2 y hasta 3 años	10	3.1%	12	4.0%	22
Más de 3 años	55	17.1%	44	14.7%	99
Total	321	100.0%	299	100.0%	620

## b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

### 1 Reclutamiento y Selección

#### 1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata cubiertos por procesos de reclutamiento y selección

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección.	66	46	75
(b) Total de ingresos a la contrata año t	63	123	110
Porcentaje ingresos a la contrata con proceso de reclutamiento y selección (a/b)	104,8%	37,4%	68,2%

#### 1.2 Efectividad de la selección

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección año t, con renovación de contrato para año t+1	148	41	41
(b) N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección	66	46	75
Porcentaje de ingresos con proceso de reclutamiento y selección, con renovación (a/b)	224,2%	89,1%	88,0%

### 2 Rotación de Personal

#### 2.1 Porcentaje de egresos del Servicio respecto de la dotación efectiva

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de funcionarios que cesan o se retiran del Servicio por cualquier causal año t	74	95	95
(b) Total dotación efectiva año t	1.782	1.795	1.795
Porcentaje de funcionarios que cesan o se retiran (a/b)	4,2%	5,3%	2,5%

#### 2.2 Causales de cese o retiro

Causales	2020	2021	2022
Funcionarios jubilados año t	14	8	0
Funcionarios fallecidos año t	2	1	2
Retiros voluntarios con incentivo al retiro año t	14	8	22
Otros retiros voluntarios año t	36	75	14
Funcionarios retirados por otras causales año t	8	3	6

Causales	2020	2021	2022
Total de ceses o retiros	74%	95%	44%

### 2.3 Porcentaje de recuperación de funcionarios

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de funcionarios que ingresan a la dotación del Servicio año t	122	123	110
(b) N° de funcionarios que cesan o se retiran del Servicio por cualquier causal año t	74	95	44
Porcentaje de recuperación (a/b)	164,9%	129,5%	250,0%

## 3 Grado de Movilidad en el Servicio

### 3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos o promovidos, respecto de la Planta Efectiva de Personal

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de funcionarios de Planta ascendidos o promovidos año t	0	0	8
(b) Total Planta efectiva año t	109	97	84
Porcentaje de funcionarios ascendidos o promovidos (a/b)	0,0%	0,0%	9,5%

### 3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior, respecto del total de funcionarios contratados

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de funcionarios recontractados en grado superior año t	386	0	87
(b) Total Contratos efectivos año t	1.673	1.698	1.694
Porcentaje de recontractados en grado superior (a/b)	23,1%	0,0%	5,1%

## 4 Capacitación y Perfeccionamiento del Personal

### 4.1 Porcentaje de funcionarios capacitados, respecto de la Dotación Efectiva

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de funcionarios capacitados año t	1.119	1550	1474
(b) Total Dotación Efectiva año t	1.782	1.795	1.778
Porcentaje de funcionarios capacitados (a/b)	62,8%	86,4%	82,9%

#### 4.2 Promedio anual de horas contratadas para Capacitación por funcionario

Variables	2020	2021	2022
(a) $\sum$ (N° horas contratadas en act. de capacitación año t * N° participantes capacitados en act. de capacitación año t)	1.484	8559	20866
(b) Total de participantes capacitados año t	1.119	920	1474
Promedio de horas de capacitación por funcionario (a/b)	1,3	9,3	14,2

#### 4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año t	1	1	1
(b) N° de actividades de capacitación año t	1.119	109	72
Porcentaje de actividades con evaluación de transferencia (a/b)	0,1%	0,9%	1,4%

#### 4.4 Porcentaje de becas otorgadas respecto a la Dotación Efectiva

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de becas otorgadas año t	0	0	00
(b) Total Dotación Efectiva año t	1.782	1.795	1.778
Porcentaje de becados (a/b)	0,0%	0,0%	0,0%

## 5 Días no Trabajados

#### 5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas Tipo 1

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de días de licencia médica Tipo 1, año t, / 12	2.293	2612	3202
(b) Total Dotación Efectiva año t	1.782	1.795	1.778
Promedio mensual días no trabajados por funcionario por licencias médicas Tipo 1 (a/b)	1,3	1,5	1,8

## 5.2 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas otro tipo

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de días de licencia médica de otro tipo , año t, / 12	845	678	639
(b) Total Dotación Efectiva año t	1.782	1.795	1.778
Promedio mensual días no trabajados por funcionario por licencias de otro tipo (a/b)	0,5	0,4	0,4

## 5.3 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de días de permisos sin goce de remuneraciones, año t, / 12	84	49	467
(b) Total Dotación Efectiva año t	1.782	1.795	1.778
Promedio mensual días no trabajados por permisos sin goce de remuneraciones (a/b)	0,0	0,0	0,3

## 6 Grado de Extensión de la Jornada

### 6 Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionarios

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de horas extraordinarias año t, / 12	99	94	650
(b) Total Dotación Efectiva año t	1.782	1.795	1.778
Promedio mensual horas extraordinarias por funcionario (a/b)	0,1	0,1	0,4

## 7 Evaluación del Desempeño

### 7.1 Distribución del Personal según los resultados de las Calificaciones

Listas	2020	2021	2022
Lista 1	0	1512	1474
Lista 2	0	74	90
Lista 3	0	2	6
Lista 4	0	0	1
(a) Total de funcionarios evaluados	0%	1.588%	1.571%
(b) Total Dotación Efectiva año t	1.782	1.795	1.778
Porcentaje de funcionarios evaluados (a/b)	0.0%	88.5%	88.4%

## 7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño implementado

Variables	2020	2021	2022
Tiene sistema de retroalimentación implementado (Sí / No)	Sí	Sí	Sí

## 8 Política de Gestión de Personas

### 8 Política de Gestión de Personas formalizada

Variables	2020	2021	2022
Tiene Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución (Sí / No)	Sí	Sí	si

## 9 Regularización de Honorarios

### 9.1 Representación en el ingreso a la Contrata

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t	55	70	21
(b) Total de ingresos a la contrata año t	63	123	110
Porcentaje de honorarios traspasados a la contrata(a/b)	87,3%	56,9%	19,1%

### 9.2 Efectividad proceso regularización

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t	55	70	21
(b) N° de personas a honorarios regularizables año t-1	121	79	56
Porcentaje de honorarios regularizados (a/b)	45,5%	88,6%	37,5%

### 9.3 Índice honorarios regularizables

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de personas a honorarios regularizables año t	52	39	39
(b) N° de personas a honorarios regularizables año t-1	121	79	56
Porcentaje (a/b)	43,0%	49,4%	69,6%

## Anexo 2: Compromisos de Gobierno 2023

---

Iniciativa	Estado de Avance
Implementar la Encuesta Nacional del Uso del Tiempo (ENUT) para informar el diseño del Sistema Nacional de Cuidados	En diseño
Integrar las variables de diversidad sexual y de género al próximo CENSO	En implementación

## Anexo 3: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2022

---

**Cuadro 11**

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas	Incremento por Desempeño Colectivo
31	58	4	99,68%	1553350

## Anexo 4: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2022

---

### Medidas

Medidas	Resultados
Capacitación a funcionarias/os del Servicio en materia de género nivel básico o avanzado.	<p>La capacitación Enfoque de Género Aplicado a la Estadística formó parte de las iniciativas del Programa de Trabajo de Género 2022 del Instituto Nacional de Estadísticas (INE). Esta buscaba potenciar el cierre de brechas de información sobre género y su aplicación al quehacer del INE y otros servicios públicos, con el propósito de avanzar hacia una producción estadística con perspectiva de género. La capacitación contuvo los conceptos básicos de género, su implementación en las estadísticas, desde la identificación de necesidades hasta el análisis y difusión, además de entregar herramientas para la aplicación del lenguaje inclusivo en las estadísticas. La importancia de estos contenidos para quienes producen censos, encuestas y registros administrativos en el INE, radica en evitar sesgos en la medición en todo el proceso de producción, fortaleciendo el Sistema Estadístico Nacional al conducir a la descripción más precisa y completa de las características de la población (mujeres y hombres). En específico, la capacitación contó con 5 módulos: Conceptos sobre género; Enfoque de género; Estadísticas con enfoque de género; Indicadores de género; y Lenguaje inclusivo en la producción estadística. Se incorporaron tres evaluaciones a lo largo de los módulos y una evaluación final al terminar todos los módulos. Su modalidad fue online a través de Academia del Conocimiento INE (<a href="http://academiavirtual.ine.cl/">http://academiavirtual.ine.cl/</a>) y tuvo una duración aproximada de 10 horas. La capacitación estaba dirigida a todas aquellas personas que trabajan en el INE, independiente de su calidad jurídica, interesadas en aprender las nociones básicas sobre la perspectiva de género aplicada a las estadísticas. Además, se extendió la invitación a las personas funcionarias de instituciones participantes de la Subcomisión de Estadísticas de Género. Durante septiembre y octubre de 2022 se realizó la convocatoria, y la capacitación fue implementada entre el 11 de octubre hasta el 11 de noviembre de 2022. En total, se inscribieron 239 funcionarias y funcionarios, de las cuales 201 lo desarrollaron completamente. De estos, 93 pertenecían al INE y 108 pertenecían a otras instituciones. De esta forma, se cumplió en entregar herramientas y sensibilización respecto al enfoque de género aplicado a la estadística.</p>

• Estándar Sexo, Género y Orientación Sexual (SGOS) Durante 2022 se publicó el documento "Estandarización de preguntas para la medición de sexo, género y orientación sexual (SGOS), dirigido a encuestas de hogares y censos de población", el cual aporta con una batería armonizada de preguntas sobre los atributos sexo, género y orientación sexual para su empleo en las operaciones estadísticas del INE y el SEN. Su aplicación permite realizar análisis comparables y coherentes de los datos generados en distintos instrumentos. El estándar contribuye a la incorporación del enfoque de género y el enfoque de derechos de manera transversal en la producción estadística, al avanzar en la superación de la actual perspectiva binaria, sexo-genérica y heteronormativa en los procesos estadísticos. Asimismo, responde a la demanda de generar visibilidad estadística a la población LGBTIQ+, generando evidencias para la toma de decisiones de políticas públicas relacionadas con la materia. La medición conjunta de las variables sexo, género y orientación sexual contribuye a la generación de evidencia sobre las condiciones de vida y las situaciones de violencia y de discriminación que experimentan las personas LGBTIQ+, además de conocer el tamaño de esta población en particular. Este estándar es el resultado de un proceso de investigación que se inicia el 2018, en donde se generó una consulta internacional a 23 Oficinas Nacionales de Estadísticas (ONE) para indagar si tenían maneras de medir las preguntas de género y orientación sexual; además se realizó el primer estudio "Metodología para la medición de género y orientación sexual en Chile". En el año 2019 se elaboró una ronda de entrevistas cognitivas con población general, estratificada según edad, nivel educacional, identidad de género y orientación sexual. Asimismo, se realizó una revisión de la propuesta de pregunta por parte de personas expertas. Como resultado de estas actividades, se desarrolló el segundo estudio "Evaluación de comprensión y estimación de preguntas SIGOS". Durante el 2020 se elaboró la primera batería de preguntas de Sexo, Identidad de Género y Orientación Sexual (SIGOS), que se incorporó en la Encuesta de Presupuestos Familiares (EPF), tanto en el Piloto de campo como en la encuesta oficial 2021-2022; y en la Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC), en sus versiones 2020 y 2021. Asimismo, se incluyó en el piloto del Censo de Población y Vivienda 2021. En el 2021 se realizó una nueva ronda de entrevistas cognitivas, tanto a población general (diferenciada según zona de residencia, sexo, edad y nivel educacional) y personas activistas LGBTIQ+. A partir de esta información, se elaboró la estandarización de la segunda batería de preguntas sobre Sexo, Género y Orientación Sexual (SGOS), la cual se presenta en esta documentación. • Infografías de estadísticas con enfoque de género La elaboración de infografías con enfoque de género pretende enfrentar la escasa difusión de las estadísticas con enfoque ciudadano orientadas hacia el público general. Con estos productos se buscó impulsar la divulgación de información que permita transmitir en cifras las principales desigualdades que han experimentado las mujeres en distintos ámbitos de medición de las operaciones estadísticas del INE. Con motivo de la conmemoración del día Internacional de la Mujer, el 8 de marzo, se publicó una serie de infografías que consideró cinco temáticas: ingresos del trabajo, mercado laboral, trabajo en agricultura, estadísticas vitales y justicia. Se publicaron diez infografías durante marzo de 2022, tanto en la página web del INE como en las RRSS de la institución. Las infografías corresponden a las siguientes: 1. Infografía de género e ingresos. Encuesta Suplementaria de Ingresos (ESI) 2020: A través de esta publicación, se presentó información comparada sobre los ingresos promedio mensuales de hombres y mujeres para el año 2020, abordando aspectos tales como: las brechas evidenciadas al comparar la situación entre hombres y mujeres ocupadas y entre hombres y mujeres sin ingresos propios. Dando cuenta que, en todas estas situaciones, las mujeres se encuentran en desventaja respecto a los hombres. 2. Infografía de ingresos en hogares monoparentales. Encuesta Suplementaria de Ingresos 2020: A través de esta publicación, se profundizó en el análisis sobre género e ingresos, focalizándose en la situación en hogares monoparentales, los cuales están constituidos principalmente por mujeres. Para ello, también se utilizaron los datos publicados por la Encuesta ESI 2020. 3. Infografía de género y mercado laboral. Encuesta Nacional de Empleo (ENE), noviembre 2021 - enero 2022: A través de esta publicación, se presentó información comparada sobre la participación de hombres y mujeres en el mercado laboral, para los años 2019, 2020 y 2021, evidenciando las brechas de género dadas en un contexto marcado por el inicio de la pandemia del COVID-19. Develando que fueron las mujeres quienes

## Iniciativas

Iniciativa	Resultado
<p>Planificación estratégica institucional con enfoque de género</p>	<p>El proceso de actualización del plan estratégico institucional, para el período 2022-2026, constó de 5 etapas correspondientes a: (1) Diagnóstico estratégico institucional; (2) Análisis de escenarios estratégicos; (3) Análisis de la implementación del Plan Estratégico 2018-2022 y definición de la visión de futuro; (4) Construcción de las declaraciones estratégicas para el período 2022-2026; y (5) Planificación de la estrategia 2022-2026. Como resultado del proceso de planificación estratégica del período 2022-2026, se elaboró el Marco Estratégico Institucional, desde el cual se desprende la misión, visión, objetivos estratégicos y líneas estratégicas, que guiará el actuar institucional durante los próximos 4 años. A continuación, se señala el contenido de los componentes del marco estratégico institucional: • Misión: Somos el servicio público de Chile encargado de liderar, producir y difundir estadísticas oficiales del país, articulando el Sistema Estadístico Nacional. • Visión: Ser una oficina estadística innovadora y ágil que contribuya con información de calidad a la agenda país. • Objetivos estratégicos: 1. Mejorar la oferta y difusión de los productos estadísticos. 2. Innovar en la producción estadística. 3. Agilizar la gestión institucional. Cada objetivo estratégico, a su vez, está compuesto por dos líneas estratégicas, las cuales permiten materializar las definiciones planteadas y, así, avanzar en la operacionalización de la estrategia. En el objetivo estratégico (1) “Mejorar la oferta y difusión de los productos estadísticos” se indica de manera concreta que una de sus líneas estratégicas es -“Potenciar el acceso a la información estadística con enfoque ciudadano y perspectiva de género”. Por su parte, en el objetivo estratégico (3) “Agilizar la gestión institucional” se indica de manera concreta que una de sus líneas estratégicas es -“Instalar una gestión que favorezca el desarrollo estratégico de las personas y la institución, impulsando el enfoque de género y no discriminación”. Es importante destacar que este proceso de actualización contó con la participación de las jefaturas hasta el 4to nivel jerárquico en los talleres de trabajo desarrollados en el marco de la etapa 5 del proceso (Planificación estratégica 2022-2026).</p>
<p>Acciones de comunicaciones y difusión interna y externa con perspectiva de género- Implementación de la Subcomisión de Estadísticas de Género</p>	<p>Durante el año 2022 se implementan la Subcomisión de Estadísticas de Género (SEG). Esta tiene por objetivo orientar técnicamente, sistematizar y promover la producción y análisis de estadísticas de género, de carácter permanente, para la correcta formulación de políticas públicas con enfoque de género y para la igualdad de género. La SEG es coordinada por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) y el Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género (MMEG), y busca enfrentar la escasa coordinación del Sistema Estadístico Nacional para la producción de estadísticas de género de manera coordinada y centralizada. Durante el año 2022 se realizaron cuatro (4) reuniones que tuvieron la participación de las instituciones integrantes de la SEG. La producción estadística con enfoque de género a cargo de ministerios y servicios públicos impacta de manera directa en la disponibilidad de información acerca de las relaciones de género en distintas materias de la sociedad. Lo anterior es un piso básico para identificar y reducir las brechas de género en distintas esferas de la sociedad. De esta manera, el trabajo permite la transferencia de conocimientos a las diferentes instituciones integrantes de la SEG, en materia de estadísticas de género, además de fomentar la retroalimentación de iniciativas con enfoque de género en la producción estadística que realizan estas mismas instituciones.</p>

Acciones de comunicaciones y difusión interna y externa con perspectiva de género- Conferencia ciudadana sobre estadísticas de género

Frente a la escasa difusión con enfoque ciudadano sobre las plataformas disponibles para acceder a las estadísticas de género, la Conferencia ciudadana sobre estadísticas de género buscó acercar a la ciudadanía la producción estadística del INE y otros servicios públicos. Específicamente, se dieron a conocer los recursos disponibles en la página web del INE (<https://www.ine.cl>) y de la Subcomisión de Estadísticas de Género (<https://www.estadisticasdegenero.cl/>), y se enseñó la manera de acceder y descargar la información, para ser usada por cualquier persona u organización que la requiera. El jueves 29 de septiembre de 2022 se realizó la Conferencia Ciudadana “Estadísticas de Género” a las 16:00hrs por la plataforma Microsoft Teams, en streaming. La Directora Nacional del INE, Sandra Quijada, fue la encargada de la presentación y cierre de la actividad. La convocatoria se realizó vía correo electrónico, mediante la base de datos de personas usuarias que tiene el INE, como también de manera interna al personal de la institución. Asimismo, se difundió por las redes sociales del INE. Hubo un total de 343 personas inscritas, de las cuales un 77% son mujeres y un 23% hombres. Además, un 25% de estas personas se identifican como público general, otro 25% como personas que provienen de alguna institución pública, y un grupo menor proviene de instituciones académicas (14%) y del sector privado (7%). Las personas que asistieron a la actividad fueron 254, de las cuales un 66% fueron mujeres y un 34% hombres. Por otro lado, el 56% corresponden a personas del INE y un 44% a personas externas.

## Anexo 5: Información Estratégica, Financiera e Instrumentos de Gestión de la Institución

Sección	Detalle	Enlace
Identificación de la Institución (Formulario A1)	Corresponde a la información estratégica del Servicio. Para acceder, dirigirse a <a href="http://www.dipres.cl">www.dipres.cl</a> , sección Evaluación y Transparencia Fiscal, apartado Planificación Estratégica, Definiciones Estratégicas, instrumentos por año, 2022 y escoger el Ministerio y Servicio.	<a href="https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15400-34905.html">https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15400-34905.html</a>
Recursos Financieros	Corresponde a información presupuestaria del Servicio disponible en los informes de ejecución presupuestaria (Ejecución Total, Ley Regular y/o FET-Covid-19) mensuales, a diciembre de cada año o trimestrales. Dipres presenta información a través de dos vías: i) Sitio web de Dipres, sección Presupuestos, año 2022, y escoger la partida presupuestaria requerida; y ii) Sitio web de Dipres, banner Datos Abiertos, donde se presentan archivos con información del Gobierno Central.	i) <a href="https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-25910-34905.html#ejec_capitulo">https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-25910-34905.html#ejec_capitulo</a> ii) <a href="https://datos.gob.cl/organization/direccion_de_presupuestos">https://datos.gob.cl/organization/direccion_de_presupuestos</a>
Indicadores de Desempeño 2019-2022	Para acceder, dirigirse a <a href="http://www.dipres.cl">www.dipres.cl</a> , sección Evaluación y Transparencia Fiscal, apartado Planificación Estratégica, Indicadores de Desempeño, Fichas Anuales y 2022.	<a href="https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15157-34905.html">https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15157-34905.html</a>
Informe Programas / Instituciones Evaluadas	Se presenta el buscador de programas e instituciones evaluadas. Para acceder, dirigirse a <a href="http://www.dipres.cl">www.dipres.cl</a> , sección Evaluación y Transparencia Fiscal, apartado Evaluación y Revisión del Gasto e Informes de Evaluaciones. Para acceder a los informes, se debe escoger el Ministerio, línea de evaluación y año de publicación de la evaluación buscada.	<a href="https://www.dipres.gob.cl/597/w3-propertyvalue-23076.html">https://www.dipres.gob.cl/597/w3-propertyvalue-23076.html</a>
Informe Preliminar de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas/ Instituciones Evaluadas	Para acceder, dirigirse a <a href="http://www.dipres.cl">www.dipres.cl</a> , sección Destacados, apartado Mecanismos de Incentivo de Remuneraciones, Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG), instrumentos por año y escoger el Ministerio y Servicio.	<a href="http://www.dipres.gob.cl/598/w3-propertyvalue-16140.html">http://www.dipres.gob.cl/598/w3-propertyvalue-16140.html</a>