



Balance de Gestión Integral

AÑO 2022

Ministerio de Educación

**Servicio Local de Educación
Gabriela Mistral**





Índice

.1. Presentación Cuenta Pública del Ministro del Ramo	3
.2. Resumen Ejecutivo Servicio	8
.3. Resultados de la Gestión año 2022	11
.4. Desafíos para el período de Gobierno 2023	46
.5. Anexos	51
.Anexo 1: Recursos Humanos	52
.Anexo 2: Compromisos de Gobierno 2023	60
.Anexo 3: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2022	61
.Anexo 4: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2022	62
.Anexo 5: Información Estratégica, Financiera e Instrumentos de Gestión de la Institución	64

1. Presentación Cuenta Pública del Ministro del Ramo

Ministerio de Educación

El Ministerio de Educación tiene como misión asegurar un sistema educativo inclusivo y de calidad, que contribuya a una formación integral para todos los niños, niñas y jóvenes de Chile, buscando siempre que sus talentos puedan desarrollarse al máximo, y que abra ante ellos y sus familias más y mejores oportunidades, bajo el principio de justicia educativa. Esto significa reforzar la garantía de la educación como un derecho social, con la educación pública en su centro.

El año 2022 se cumplió el tan anhelado retorno a la presencialidad, y con ello nos enfrentamos a las consecuencias de una pandemia que no hizo más que profundizar la dolorosa realidad de la desigualdad en la educación. Los efectos que hemos evidenciado en la salud mental y la convivencia, además de la merma en los aprendizajes, nos han dejado claro el importante e irremplazable rol que cumplen, para las y los estudiantes, los jardines, escuelas y liceos como espacios de aprendizaje, protección, socialización y bienestar socioemocional.

Ante esta situación, el 2022 el Ministerio de Educación desarrolló la **Política de Reactivación Educativa Integral - Seamos Comunidad**, que recoge las recomendaciones de diversos organismos internacionales para abordar la crisis socioeducativa. Su objetivo ha sido impulsar una respuesta comprehensiva y estratégica para la recuperación del sistema educativo, considerando los innumerables efectos del cierre prolongado de los establecimientos debido a la pandemia por COVID-19. Así, acciones de las diferentes instituciones, unidades y niveles del sistema educativo se reenfocaron hacia la reactivación educativa, articulando un conjunto de recursos, programas y dispositivos de política en un Plan que contenía 5 ejes estratégicos:

Un primer eje, de **CONVIVENCIA, BIENESTAR Y SALUD MENTAL**, cobró fuerza a partir de múltiples diagnósticos nacionales e internacionales que

han sido contundentes en señalar importantes signos de deterioro en el clima de convivencia y el aumento de la violencia entre niños, niñas y adolescentes. Nos propusimos al respecto atender con fuerza aspectos socioemocionales, convivencia, equidad de género y salud mental en las comunidades educativas, implementando un sistema intersectorial de apoyo y atención de la niñez y la adolescencia, y reforzando los equipos y estrategias escolares. Destacamos en este eje el Programa territorial de convivencia escolar y atención en crisis, iniciativa con llegada a 800.000 estudiantes de 60 comunas y 1.450 establecimientos educativos en 2022, y que se ampliará en 2023.

Un segundo eje, de **FORTALECIMIENTO Y ACTIVACIÓN DE APRENDIZAJES**, se ancla en la evidencia que muestra la alta pérdida de aprendizajes a nivel global, agravada en los primeros niveles educativos y en niveles socioeconómicos más bajos, evidenciándose una disminución importante en comprensión lectora en los niveles de 1° a 4° básico. Mediante un conjunto de iniciativas dirigidas a estudiantes y docentes, se busca fortalecer la acción pedagógica de las comunidades educativas, poniendo a disposición recursos y estrategias curriculares y pedagógicas pertinentes para una respuesta efectiva e integral a los efectos de la pandemia en el aprendizaje, en cada uno de los niveles y modalidades educativas. Una de nuestras medidas prioritarias es la Estrategia de reactivación de la Lectura, que pone a disposición un instrumento diagnóstico, de aplicación voluntaria y de carácter formativo, para estudiantes que requieren apoyo adicional a partir de los resultados de DIA-Lectura. Es importante en este eje destacar también el Plan de Tutorías, que convoca a tutores/as para desplegarse por todo el país apoyando la labor de las y los docentes en el desarrollo de habilidades de lectura, escritura y comunicación.

El tercer eje, de **ASISTENCIA Y REVINCULACIÓN**, se hace cargo del problema que supone el incremento en el porcentaje de estudiantes que presentan inasistencia grave entre 2019 y 2022 (menor a un 85% de las jornadas del año escolar), como factor predictor de exclusión educativa. Además, del diseño de estrategias para apoyar el regreso de los estudiantes actualmente fuera del sistema, enfocándonos en garantizar la continuidad de sus trayectorias educativas.

El cuarto y quinto eje apuntan a aspectos clave en la generación de condiciones para el aprendizaje. Por una parte, **el Plan Nacional de Transformación digital y conectividad**, para impulsar la transformación digital, asegurando recursos tecnológicos, conectividad y desarrollo de las habilidades digitales en las comunidades educativas, como condición para el fortalecimiento de los aprendizajes. Por otra, el **Plan Nacional de Infraestructura**, que asume la deuda pendiente de mejorar la infraestructura de la educación pública del país, aumentando su capacidad de matrícula y sus condiciones de habitabilidad. En la reformulación del Plan de Reactivación Educativa, estos ejes pasan a ser

contenidos por el eje de fortalecimiento de aprendizajes, pues se entienden como condiciones para el aprendizaje.

En cada eje se diseñaron y desplegaron de manera progresiva iniciativas que contribuyen a reducir las brechas acrecentadas en los años de pandemia. Estas iniciativas irán fortaleciéndose y creciendo durante los próximos años.

Por otro lado, mucho antes de comenzar este gobierno, Chile asumió el compromiso de avanzar decididamente hacia el **fortalecimiento de la educación pública**, creando un Sistema Nacional de Educación Pública establecido por Ley N° 21.040 del año 2017 a través del cual, los establecimientos educacionales que eran administrados por los municipios pasan gradualmente a formar parte de los Servicios Locales de Educación Pública (SLEP). Si bien con la instalación progresiva de los SLEP se han observado avances y mejoras significativas en el apoyo y acompañamiento a las escuelas, liceos y jardines infantiles; también sabemos que los procesos de traspaso y la propia instalación de los SLEP han sido complejos y se han evidenciado dificultades, documentadas en diversos estudios.

Como respuesta a esta situación, es que introdujimos una extensión en el plazo de traspaso de los establecimientos educativos desde la entrada en funcionamiento de cada SLEP, que favorece los procesos de instalación de los servicios que empezaron a funcionar en 2022. Por otra parte, estamos avanzando en un proyecto de ley que fortalezca el Sistema de Educación Pública en cuanto a su gobernanza, al proceso de traspaso y a la mejora de la gestión financiera de los SLEP.

Sobre el **fortalecimiento y desarrollo de la profesión docente**, nos hemos propuesto avanzar estableciendo un nuevo trato con el profesorado en un proceso de diálogo, reparación y confianza profesional, y abordando a su vez la actual escasez crítica de docentes, haciendo más atractiva la carrera con mejores condiciones para ejercer la docencia y más colaboración y aprendizaje profesional. Tenemos la convicción de que sólo podemos impulsar la reactivación educativa y el proyecto transformador que nos hemos propuesto, con docentes ejerciendo una buena docencia y en condiciones dignas. De esta manera, ingresamos un proyecto de ley que consolida un único sistema de evaluación de la docencia, evitando la duplicidad de evaluaciones y la consiguiente sobrecarga para las profesoras y profesores. Al fortalecer los procesos de inducción y la colaboración docente, la preocupación principal de las y los profesores será la

reactivación educativa, con énfasis en el desarrollo integral de los y las estudiantes.

En **Educación Parvularia**, entre junio de 2022 y el 31 de diciembre del 2022, 103 establecimientos obtuvieron su certificación de Reconocimiento Oficial, avanzando en su cumplimiento de certificación desde un 35,56 por ciento a un 40,46 por ciento. En paralelo, para comprender lo que ha ocurrido con la inasistencia de niños y niñas de este nivel, se están realizando diversos estudios para precisar los cambios en las preferencias de las familias, para, sobre la base de evidencia, construir una estrategia para el aumento de coberturas y diversificar la oferta en relación a las modalidades que actualmente se ofrecen.

En **Educación Superior**, el robustecimiento de los 15 centros de formación técnica (CFT) estatales creados por la ley N°20.910 constituye uno de los principales objetivos estratégicos de la Subsecretaría de Educación Superior. Para cumplir este objetivo se elaborará el Plan de Fortalecimiento de CFT estatales para el periodo 2022 - 2026, que considera aspectos de financiamiento, mejoramiento de infraestructura, calidad y gobernanza, en conjunto con sus autoridades y otros actores claves del subsistema.

Por otra parte, se busca avanzar hacia un sistema de financiamiento de la educación superior que supere las lógicas de mercado, estableciendo mejoras al sistema de acceso y gratuidad, becas y créditos y condonación de deudas por estudiar. La evidencia muestra que existen más de dos millones de endeudados por estudiar, que 57% de las personas deudoras del CAE son mujeres y que 52% proviene de los dos primeros quintiles de ingresos. Para avanzar en este compromiso se está trabajando en un marco de acuerdo sobre Plan de Condonación (componente global y progresivo) y Nuevo Sistema de Financiamiento (sistema de contribución solidaria vía Operación Renta).

En la tarea de avanzar en la recuperación del sistema educativo y el fortalecimiento de la educación pública, en nuestro rol de articulación del sistema nos hemos puesto la tarea de convocar la más amplia participación de actores e instituciones. Un buen ejemplo de ello es que hemos convocado a un Consejo para la Reactivación Educativa, que contribuirá a generar recomendaciones, enriquecer propuestas y favorecer la coordinación con otras instituciones para la reactivación educativa, con la mirada especializada y la experiencia en terreno de 23 reconocidos referentes educativos que acompañarán este propósito país.

La reactivación educativa y el fortalecimiento de la educación pública constituye un **desafío país** que no puede ser abordado sino a través del compromiso corresponsable y trabajo conjunto del Ministerio y los diferentes organismos de nuestro ecosistema educativo. Con una épica convocante y sentido de urgencia, Chile avanzará en la recuperación y mejora del sistema educativo.

MARCO ÁVILA LAVANAL

MINISTRO DE EDUCACIÓN

2. Resumen Ejecutivo Servicio

El Servicio Local de Educación Pública Gabriela Mistral es un organismo público funcional y territorialmente descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio y que se relaciona con el presidente de la República a través del Ministerio de Educación. Su rol es prestar el servicio educacional en los niveles y modalidades que corresponda de acuerdo con el establecimiento educacional, siendo responsable del aprendizajes y desarrollo integral de los estudiantes de su territorio.

Contamos con un presupuesto en el año 2022 de M\$40.438.437 equivalente al 0,32% del presupuesto de la Cartera del Ministerio de Educación.

Está conformado por las comunas de La Granja, San Joaquín y Macul. Tenemos 74 funcionarios del nivel central en el programa presupuestario 01 y una dotación de 1.233 docentes, 545 asistentes de la educación y 445 entre administrativos y auxiliares en el programa presupuestario 02 entre los 49 establecimientos del territorio, los que congregan una totalidad de 14.383 estudiantes. De ellos, 10.562 corresponden a educación regular básica y media; 950 a educación de adultos; 100 a educación especial, y 1.504 a educación parvularia en colegios. Se suman, además, 1.267 en jardines infantiles VTF, con una asistencia promedio cercana al 84 % en contexto normal (sin pandemia).

Dentro de sus principales funciones se encuentran el entregar apoyo técnico-pedagógico y apoyo a la gestión de los establecimientos a su cargo, considerando sus proyectos educativos institucionales y las necesidades de cada comunidad escolar, con especial atención a las características de sus estudiantes y las particularidades del territorio en que se emplazan. Asimismo, respeta la autonomía de los establecimientos educacionales, contribuyendo al desarrollo de sus proyectos educativos y sus planes de mejoramiento.

Nuestra misión es “Brindar una educación pública de calidad, equitativa e inclusiva para todos los estudiantes del territorio en sus distintos niveles, mediante el fortalecimiento de las competencias de la comunidad educativa y una gestión pedagógica que promueva un desarrollo integral con altas expectativas”.

Los principales resultados tienen que ver con el acompañamiento técnico pedagógico a las comunidades educativas para implementar nuestro modelo de desarrollo de capacidades en base a la construcción de una visión compartida. Modelo que ha estado basado en evidencia sistemática local dentro de nuestro contexto.

Por otro lado, también estamos logrando afianzar la gestión de nuestro Servicio, que ha mantenido todo este tiempo una cultura de gestión de puertas abiertas, transparente, con foco en lo educativo. Hoy contamos con mejores herramientas de gestión, que nos permiten canalizar de mejor forma las distintas demandas, en base a un ordenamiento administrativo que pone como centro los distintos establecimientos.

Fortalecimos la instalación de un sistema de monitoreo y evaluación, el que tiene un rol preponderante para entregar una mejor educación, de calidad, más inclusiva, considerando que la inclusión es el reconocimiento de que todas las personas tienen habilidades y potencialidades propias, distintas a las demás, que merecen ser reconocidas.

Se implementaron estrategias para la activación integral de aprendizajes como Redes de Tutorías en conjunto con el Ministerio de Educación, Fundación Chile y Educación 2020. En eje digital, con el objetivo de potenciar el desarrollo de competencias y habilidades de lenguajes digitales, tanto en docentes como en los estudiantes se creó la alianza #GabrielaPrograma donde el Hub Chile Programa y su asociado, la Fundación Telefónica Movistar, contribuyeron a la implementación de este sello en todo nuestro Servicio con talleres a docentes y estudiantes. Además, como Servicio Local entregamos más de 2 mil Tablet para que los estudiantes pudiesen acceder a distintas herramientas para aprender programación, robótica, matemáticas entre otras disciplinas. También, realizamos nuestra primera feria científica, en donde participaron todos nuestros jardines, escuelas y liceos, denominada #GabrielaInnova, que este primer año tuvo como eje de trabajo el cuidado del agua y el cambio climático a propuesta del Consejo Local.

En infraestructura, este año se materializaron más de 6 mil millones en inversión; y luego de casi 3 años de gestión podemos decir que en más del 90% de nuestros jardines, escuelas y liceos se ha ejecutado un proyecto de conservación o de mejoramiento de espacios.

Las medidas a adoptar tienen que ver la continuidad y desarrollo del modelo pedagógico del territorio, respetando la diversidad y autonomía de los establecimientos, pero integrando estrategias de innovación para diferenciarnos en nuestros sellos educativos.

Seguir fomentando el desarrollo de habilidades para el siglo XXI: las digitales, desarrollo pensamiento computacional (programación), la resolución de problemas, el trabajo en equipo, el pensamiento crítico y las habilidades blandas.

Potenciar el acompañamiento técnico-pedagógico, buscando mayores y mejores instancias de trabajo con directivos y docentes, en busca de la mejora en los aprendizajes de nuestros estudiantes.

Los principales desafíos en el año 2023 tienen que ver en 4 grandes ámbitos, la primera, propiciar el desarrollo profesional docente ante los nuevos desafíos de la

inclusión, convivencia escolar, interacciones en el aula y estrategias de enseñanza-aprendizaje con foco en la lectoescritura. La segunda, con infraestructura esperamos continuar realizando intervenciones en jardines infantiles, escuelas y liceos, de modo de brindar espacios dignos y adecuados que favorezcan los aprendizajes, así como el desarrollo de prácticas deportivas y recreativas. El desafío es realizar intervenciones integrales y eficientes energéticamente, que den respuestas a las distintas demandas de las comunidades educativas y que sean coherentes con los proyectos institucionales. Tercero ámbito tiene que ver con la transformación digital en la atención ciudadana web, solicitudes de compra desde los EE y el Sistema de Gestión Documental. Cuarto y último ámbito se relaciona con la creación del área de Bienestar en la institución y el desarrollo de la política de gestión de personas.



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Pablo Araya Cortés", written over a horizontal line.

Pablo Araya Cortés
Director Ejecutivo

Servicio Local de Educación Pública de Gabriela Mistral

3. Resultados de la Gestión año 2022

3.1. Resultados asociados al Programa de Gobierno, mensajes presidenciales y otros aspectos relevantes para el jefe de servicio

El año 2022 comenzó a dar muestras de los primeros avances de la ruta que hemos establecido como Servicio Local Gabriela Mistral para fortalecer la educación pública de las comunas de La Granja, San Joaquín y Macul. Se ha construido teniendo como base nuestro Plan Estratégico Local 2020-2026, y el Plan anual del año anterior, dándole continuidad a aquellas acciones que en el mediano plazo quieren impactar positivamente a nuestros niños, niñas, jóvenes y adultos, además de reforzar todas aquellas iniciativas que serán necesarias para gradualmente abordar las consecuencias negativas en el ámbito educativo que nos deja el Covid-19.

A pesar de la pandemia, el año 2022 fue un año de grandes avances. Más de una treintena de nuestros establecimientos y jardines infantiles han mejorado sus espacios educativos, generando sentimiento de orgullo en cada uno de los integrantes de las comunidades educativas. También, el 100% de nuestras escuelas, liceos y jardines avanzaron hacia la “presencialidad”, lo que es una señal concreta del foco educativo que tiene la nueva educación pública, y que beneficia a cada uno de los niños, niñas y estudiantes de nuestro territorio. Este retorno fue dentro del marco de los valores de nuestro servicio local, con transparencia, compromiso, empatía, respetuoso de las distintas realidades, además de contar la colaboración de todas y todos.

Desde un punto de vista más técnico, los funcionarios de nuestro Servicio Local se han desplegado durante todo el 2022, acompañando de forma profesional y cercana, a todas las comunidades educativas para implementar nuestro modelo de desarrollo de capacidades en base a la construcción de una visión compartida. Hemos visto en las distintas conversaciones, y también mediciones, que se comienzan a instalar capacidades en los equipos de gestión de nuestras escuelas, liceos y jardines infantiles. Es relevante que este acompañamiento ha estado basado en evidencia sistemática local; de tal manera que hemos comenzado a “hablar de educación” en función de nuestro contexto. Hoy contamos con herramientas que nos permiten analizar datos de eficiencia interna, resultados de aprendizajes y avances priorización curricular con la certeza que estamos impactando en nuestros estudiantes, siempre equilibrando ámbitos técnicos y administrativos de la gestión de los establecimientos y jardines infantiles.

Por otro lado, también estamos logrando afianzar la gestión de nuestro Servicio, que ha mantenido todo este tiempo una cultura de gestión de puertas abiertas, transparente, con foco en lo educativo. Hoy contamos con mejores herramientas de gestión, que nos permiten canalizar de mejor forma las distintas demandas, en base a un ordenamiento administrativo que pone como centro los distintos establecimientos.

Como instrumento de gestión, nuestro Plan Anual 2022 tuvo énfasis en primer lugar en generar las condiciones para lograr el foco en recuperar los aprendizajes que suceden en la sala de clases y lo que pasa dentro de ella; porque sabemos que ahí es en donde se juega la calidad de la educación y el futuro de nuestros estudiantes. Para esto, ahondamos en el proceso de acompañamiento técnico pedagógico, el que está orientando a fortalecer las capacidades de los equipos directivos y técnicos; lo anterior dentro del marco de modelo pedagógico local en construcción, el que esperamos sea el lenguaje común de la educación pública en Gabriela Mistral.

En segundo lugar, la urgencia que nos puso la pandemia nos empujó a conocer la situación de aprendizaje de cada estudiante de nuestro Servicio. Por esta razón, fortalecimos la instalación de un sistema de monitoreo y evaluación, el que tiene un rol preponderante para entregar una mejor educación, de calidad, más inclusiva, considerando que la inclusión es el reconocimiento de que todas las personas tienen habilidades y potencialidades propias, distintas a las demás, que merecen ser reconocidas; y que el rol de la educación es velar que las consecuencias derivadas de las desigualdades de origen y/o de otra condición, sean abordadas con los mejores dispositivos pedagógicos desde una mirada colaborativa.

Luego, la pandemia también nos obligó a pensar la educación de una forma integral, con énfasis en el bienestar socioemocional de toda la comunidad. Así, el año 2022, a través de las áreas de Convivencia Escolar abordamos estas temáticas, reconociendo que la convivencia escolar y la participación es una experiencia de aprendizaje en sí misma, permitiendo que se lleven a cabo los aprendizajes con calidad y significancia, lo cual favorece el desarrollo de habilidades para una buena ciudadanía. Así también, dentro de este ámbito se realizó un trabajo para dar seguimiento a la asistencia de los estudiantes, con énfasis en aquellos que presenten índices de inasistencia crónica para garantizar el derecho a la educación.

Con respecto a la política de reactivación que impulsa el Ministerio de Educación, en el área de Convivencia Escolar también se realizó un trabajo desde el primer día para acompañar el regreso a clases presenciales, incluso abordando directamente las situaciones complejas en los distintos jardines infantiles y establecimientos educacionales. En términos de aprendizaje, nuestro Servicio junto a sus escuelas y liceos coincidieron en la importancia de conocer la situación de aprendizaje de cada estudiante a través de distintos instrumentos tales como el Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA), Monitoreo de Dominio Lector, Habilidades Matemática entre otros. En la misma línea, se ha promovido el uso de datos para promover las trayectorias educativas de nuestras niñas, niños, jóvenes y adultos. Asimismo, durante el año se implementaron estrategias para la activación integral de aprendizajes como Redes de Tutorías en conjunto con el Ministerio de

Educación, Fundación Chile y Educación 2020. En eje digital, con el objetivo de potenciar el desarrollo de competencias y habilidades de lenguajes digitales, tanto en docentes como en los estudiantes se creó la alianza #GabrielaPrograma donde el Hub Chile Programa y su asociado, la Fundación Telefónica Movistar, contribuyeron a la implementación de este sello en todo nuestro Servicio con talleres a docentes y estudiantes. Además, como Servicio Local entregamos más de 2 mil Tablet para que los estudiantes pudiesen acceder a distintas herramientas para aprender programación, robótica, matemáticas entre otras disciplinas. Además, realizamos nuestra primera feria científica, en donde participaron todos nuestros jardines, escuelas y liceos, denominada #GabrielaInnova, que este primer año tuvo como eje de trabajo el cuidado del agua y el cambio climático a propuesta del Consejo Local. En infraestructura, este año se materializaron más de 6 mil millones en inversión; y luego de casi 3 años de gestión podemos decir que en más del 90% de nuestros jardines, escuelas y liceos se ha ejecutado un proyecto de conservación o de mejoramiento de espacios.

Por último mencionar que la ejecución presupuestaria del año 2022 equivale a un 95,5% del presupuesto vigente de ambos programas presupuestarios, relevando el trabajo para que la concentración del gasto no se fijara en el segundo semestre, se distribuyó de tal manera que en el mes de diciembre solo se ejecutó el 9,8% del presupuesto, superando la meta propuesta de gastar máximo un 13%.

Nuestro propósito es claro: pondremos todas nuestras capacidades al servicio de los niños, niñas, jóvenes y adultos de Gabriela Mistral para que logren su mejor versión. Todos colaboraremos para alcanzar ese sueño.

3.2 Resultados de los Productos Estratégicos y aspectos relevantes para la Ciudadanía

RESULTADO DE LOS PRODUCTOS ESTRATÉGICOS

1. RESULTADOS DE GESTIÓN 2022

RESULTADO DE LOS PRODUCTOS ESTRATÉGICOS

PRODUCTO 1: Servicio Educativo a los Estudiantes

Descripción: Proveer un servicio educacional de calidad y en conformidad con los principios de educación pública en el territorio, a través del fortalecimiento de los equipos directivos, técnicos y docentes; el apoyo de la gestión de los Establecimientos Educativos y el fortalecimiento del trabajo colaborativo y en red.

Las acciones con impacto se detallan a continuación:

ÁREA EDUCACIÓN

1. El año 2022 fue marcado por la vuelta a la presencialidad escolar, logrando que el 100% de nuestros establecimientos atendieran en esta modalidad a nuestros estudiantes. Para este logro se desplegaron una serie de acciones relacionadas con entrega de elementos de limpieza y cuidado y apoyo ante situaciones de convivencia escolar.

2. Respecto al mejoramiento educativo, se inició el proceso de acompañamiento a los establecimientos, con foco en los equipos directivos, la instalación de una cultura de gestión de datos y la observación y retroalimentación de prácticas educativas.

3. En cuanto al acompañamiento, el foco estuvo en el desarrollo de capacidades de los equipos directivos y de gestión. Para esto se ocupó la estrategia de Asesoría Directa, donde se determinó las prácticas técnico-pedagógicas foco a mejorar y cuáles son las capacidades claves para desarrollar para lograr esta mejora, tarea realizada en conjunto a los equipos de cada establecimiento y jardín infantil. Este acompañamiento fue diseñado a través del Modelo de Desarrollo de Capacidades, cuyo funcionamiento se explica en el siguiente diagrama:

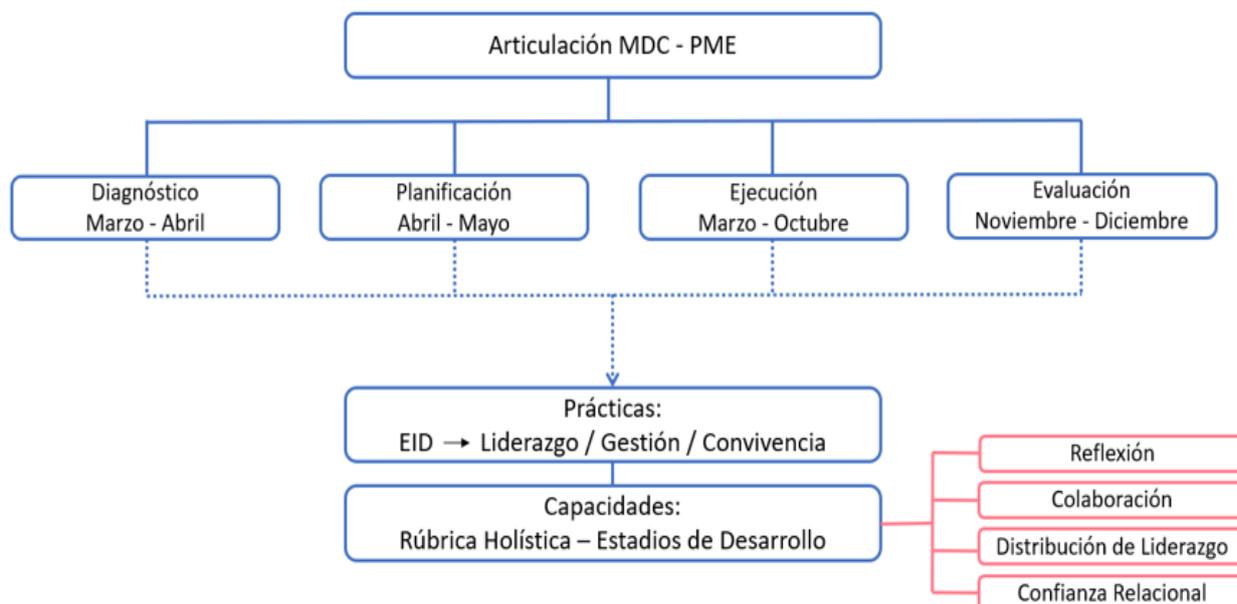
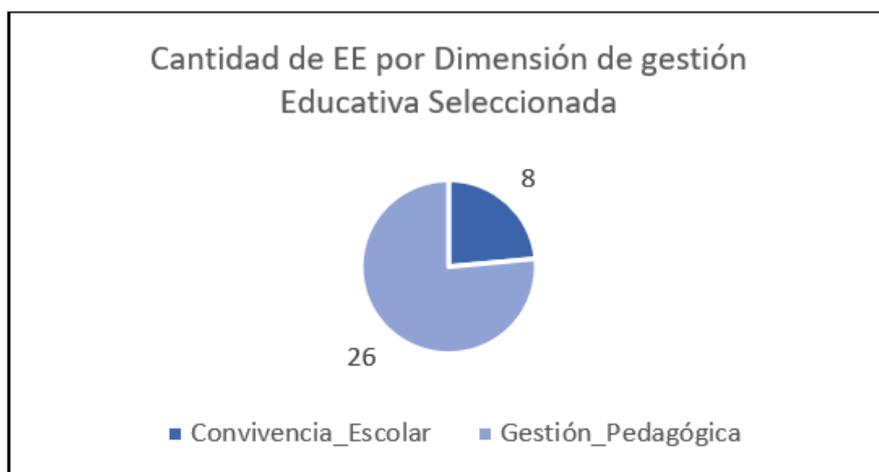


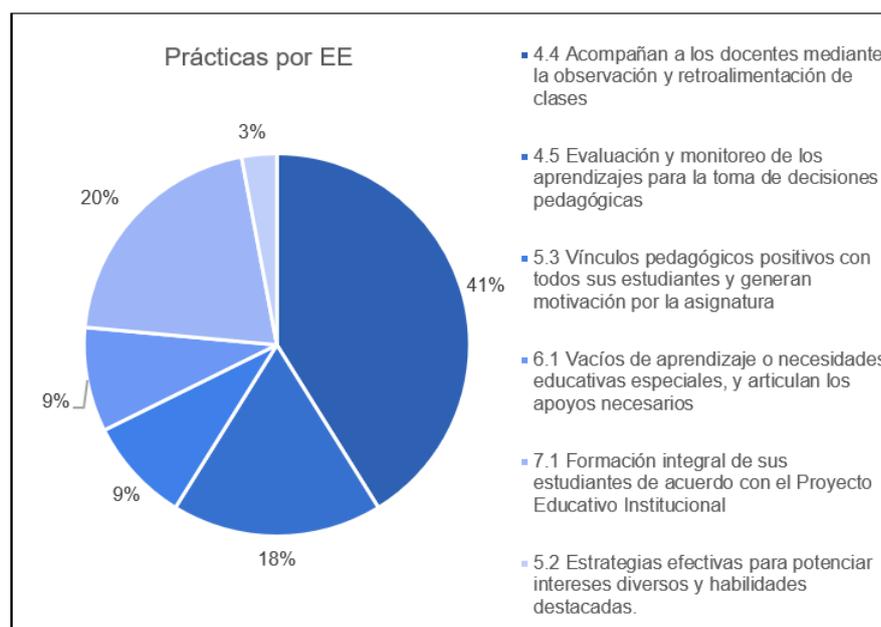
Diagrama de acompañamiento Modelo de Desarrollo de Capacidades.
Fuente: Elaboración propia

Las dimensiones de la gestión educativa seleccionadas por nuestros establecimientos para ser acompañados se distribuyeron entre la de Gestión Pedagógica y Convivencia Escolar de la siguiente manera.



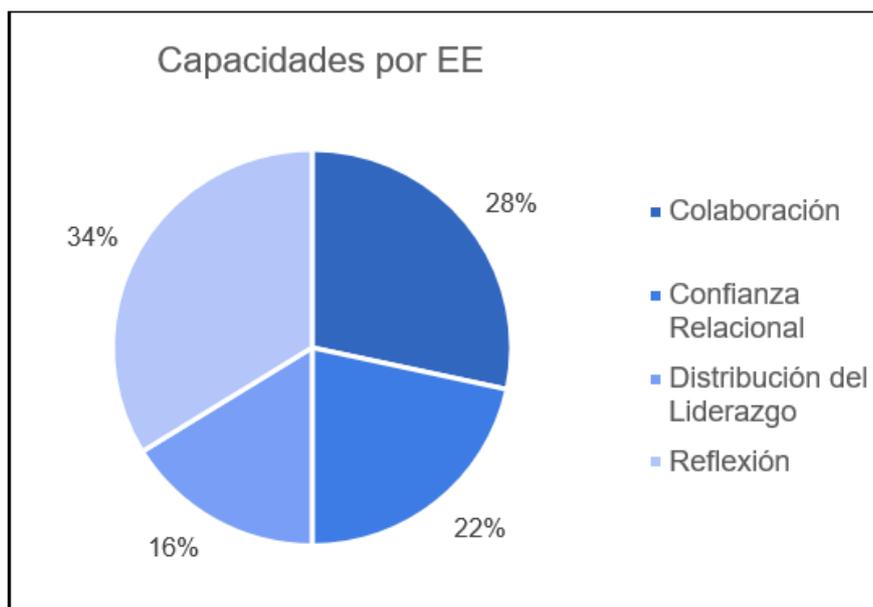
Fuente: Elaboración propia

Las prácticas por mejorar se determinaron usando como referencia los Estándares Indicativos de Desempeño para los Establecimientos Educativos y sus Sostenedores y la selección por establecimiento estuvo distribuida como lo indica el siguiente gráfico:



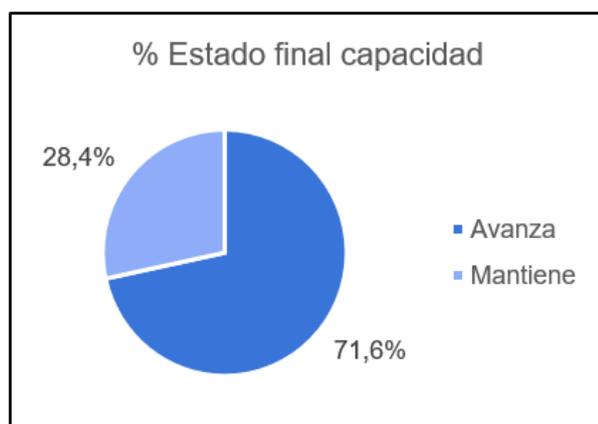
Fuente: Elaboración propia

Las capacidades determinadas a desarrollar son Colaboración, Confianza Relacional, Distribución del Liderazgo y Reflexión, las que se establecieron de acuerdo con la Guía Metodológica Para Liderar el Apoyo Técnico-Pedagógico (DEP, 2022). Las capacidades seleccionadas por las escuelas y liceos para el trabajo durante el año 2022 se distribuyeron de la siguiente manera:



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con la evaluación realizada por parte de los equipos directivos, en conjunto a los profesionales de UATP, se determinaron avances en el estado de las capacidades y de las prácticas a mejorar. Esto a través de una revisión de medios de verificación de las actividades desarrolladas durante el año, como también de un análisis reflexivo entorno a los estándares de revisión capacidades y prácticas. El resultado indicó que un 71,6% avanzó en las capacidades y un 48,6% en las prácticas a mejorar.



Fuente: Elaboración propia

4. Durante 2022 la cantidad de reuniones fue nuevamente de 35 por cada establecimiento y 40 reuniones por cada Jardín Infantil, dando un total aproximado de 1.790 reuniones. Estas reuniones tuvieron como temáticas centrales la mejora de procesos educativos, convivencia escolar, inclusión y liderazgo.

5. Se inició una mayor vinculación con los docentes a través de talleres con temáticas ligadas al análisis de datos de aprendizaje, trabajo colaborativo y articulación para la co-docencia, realizando un total de 18 talleres. Se espera para el2023 tener un aumento sustancial en este resultado.

Indicadores de eficiencia interna:

Matrícula 2022: Como consecuencia de las dificultades post pandemia, sumado al aumento de la deserción escolar a nivel nacional, la matrícula escolar 2022 cayó un 3,2% en relación con el año 2021. Por esto, como indica la política nacional de reactivación y lineamientos del Servicio Local de Educación, el seguimiento de estudiantes será uno de los focos centrales para el 2023.



Información: SIGE Mineduc

Promoción 2022: Durante el año 2022, el porcentaje de promoción no sufrió variaciones significativas, alcanzando un 97,3%. El detalle por código de enseñanza se detalla a continuación:

Detalle matrícula cierre 2022

Desc.Codigo	Matricula	# Repitentes	%
Educación Básica Adultos	181	49	27,1
Educación Especial	100	0	0,0
Educación Media HC Adultos	769	50	6,5
Educación Parvularia	1504	25	1,7
Enseñanza Básica	9015	163	1,8
Enseñanza Media HC	1168	45	3,9
Enseñanza Media TP	379	18	4,7
Total	13116	350	2,7

Resultados de aprendizaje Lenguaje 1° y 2° básico 2022: Como Servicio Local nos preocupan los procesos formativos en los primeros años de escolaridad, es por esto, que desde nuestra instalación en 2020 colocamos énfasis en lograr una incidencia positiva en el proceso de lecto escritura, trabajando directamente en una red territorial con los docentes de 1° y 2° básico del territorio. Dado lo anterior es que medimos y generamos acciones para trabajar el dominio lector.

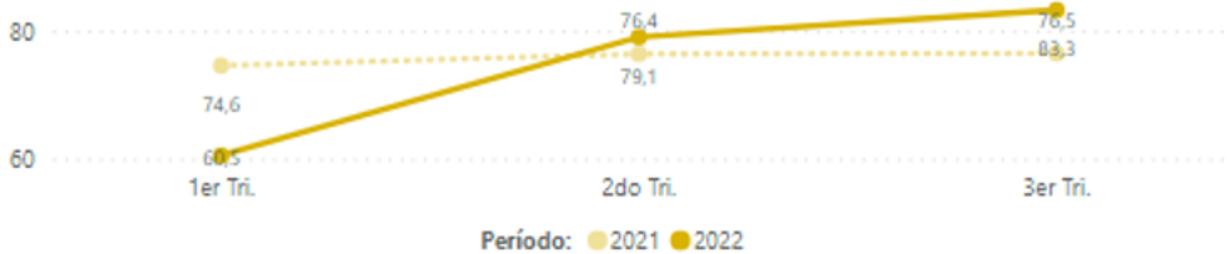
En 1ro básico el 83,3% de los estudiantes alcanzaron el nivel lector esperado (silábico) al cierre del año escolar, lográndose un incremento del 6,8% en comparación al año anterior.

Seguimiento Dominio lector 1ro básico

** Se espera que al finalizar 1° básico los estudiantes alcancen un nivel lector "Silábico", mientras que al término de 2° básico se espera que alcancen un nivel lector "Palabra por palabra".

1130 Total de estudiantes 1er Trimestre	1147 Total de estudiantes 2er Trimestre	1139 Total de estudiantes 3er Trimestre
992 # de estudiantes que rinden	1005 # de estudiantes que rinden	1040 # de estudiantes que rinden

Total de estudiantes de 1ro básico que logran el nivel lector correspondiente



En 2do básico el 62% de los estudiantes alcanzaron el nivel lector esperado (palabra por palabra) al cierre del año escolar, lográndose un incremento del 11% en comparación al año anterior.

Seguimiento Dominio lector 2do básico

** Se espera que al finalizar 1° básico los estudiantes alcancen un nivel lector "Silábico", mientras que al término de 2° básico se espera que alcancen un nivel lector "Palabra por palabra".

1196 Total de estudiantes 1er Trimestre	1200 Total de estudiantes 2er Trimestre	1167 Total de estudiantes 3er Trimestre
1067 # de estudiantes que rinden	1080 # de estudiantes que rinden	1068 # de estudiantes que rinden

Total de estudiantes de 1ro básico que logran el nivel lector correspondiente



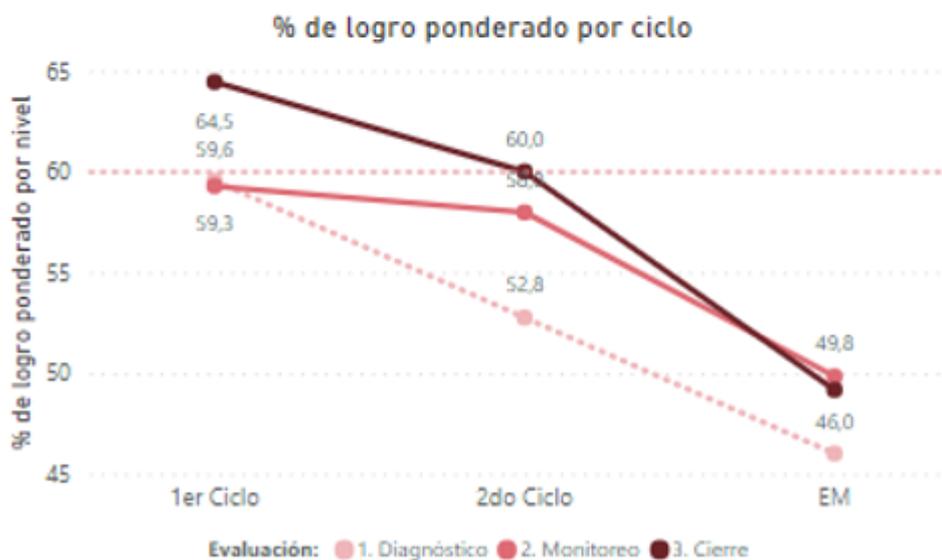
Resultados de aprendizaje DIA 2022: En relación al Diagnostico Integral de Aprendizajes, el Servicio Local cuenta con una metodología de trabajo que incluye

la toma en papel a nivel territorial en los niveles de 3° básico, 4° básico y 1° medio, y el trabajo en red en torno a los resultados de aprendizaje.

En las evaluaciones comparables (ventana de monitoreo y cierre), se espera que exista una mejora trascurrido el 3er trimestre producto de las acciones realizadas en los establecimientos en conjunto con los profesionales de acompañamiento.

En la evaluación de Lectura se puede observar un aumento del 3,1% en los porcentajes de logro promedios obtenidos, además de un aumento del 6,3% en la cantidad de estudiantes que obtienen un porcentaje de logro mayor al 60% en la evaluación. Lideran en el aporte a este aumento, los niveles del primer ciclo de educación, quienes en términos generales presentan un aumento del 4,9% en el porcentaje de logro promedio.

54,7	44,0
% de logro promedio Diagnóstico	% con logro mayor al 60% en Diagnóstico
57,7	48,9
% de logro promedio Monitoreo	% con logro mayor al 60% en Monitoreo
60,8	55,2
% de logro promedio Cierre	% con logro mayor al 60% en Cierre

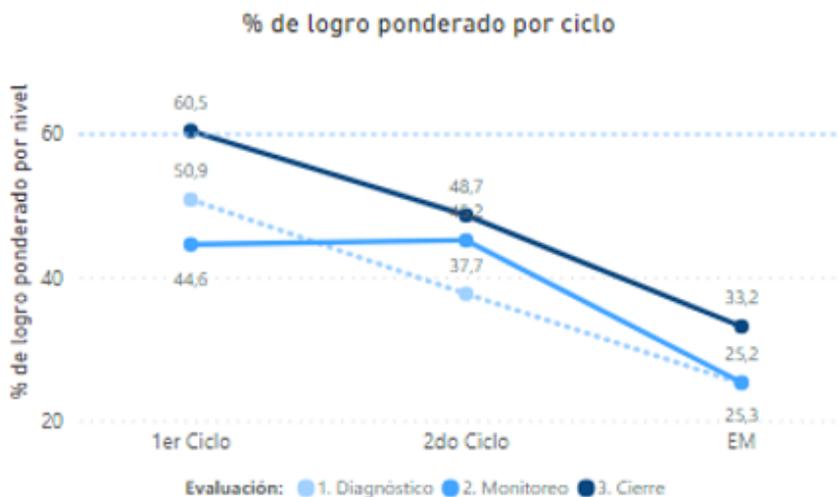


Por otra parte, si se consideran los estudiantes que rindieron tanto de la ventana de monitoreo como la de cierre, un 50,04% presenta algún tipo de avance, donde el detalle de incremento porcentual entre evaluación se puede ver en la siguiente tabla:

Distribución de los estudiantes según avance respecto al proceso de Monitoreo Intermedio.

Intervalo de variación	N° de estudiantes	% del total
a) [30%;+]	347	6,58%
b) [20%;30%[477	9,05%
c) [10%; 20%[954	18,10%
d)]0%;10%[1018	19,32%
e) Sin Avance	2474	46,94%
Total	5270	100,00%

En la evaluación de Matemática se puede observar un aumento del 7,5% en los porcentajes de logro promedios obtenidos, además de un aumento del 11,1% en la cantidad de estudiantes que obtienen un porcentaje de logro mayor al 60% en la evaluación. Lideran en el aporte a este aumento, los niveles del primer ciclo de educación, quienes en términos generales presentan un aumento del 15,9% en el porcentaje de logro promedio.



Por otra parte, si se consideran los estudiantes que rindieron tanto de la ventana de monitoreo como la de cierre, un 62,52% presenta algún tipo de avance, donde el detalle de incremento porcentual entre evaluación se puede ver en la siguiente tabla:

% de estudiantes por tramo según variación de % de logro

Intervalo de variación	N° de estudiantes	% del total
a) [30%;+[509	12,00%
b) [20%;30%[528	12,45%
c) [10%; 20%[774	18,25%
d)]0%;10%[840	19,81%
e) Sin Avance	1589	37,48%
Total	4240	100,00%

Área Innovación y participación

1. Las instancias de participación que se han desarrollado durante el 2022 son: Red de Directores, Jefas/es de UTP, Directoras de SC/JI, Convivencia Escolar, 1°-2° Básico y encargados de extraescolar, instancias que han sido fundamentales para articularnos y trabajar en conjunto con los diferentes actores de territorio.
2. En relación con el Sistema de Desarrollo Profesional y el proceso de Evaluación Docente 2022, de los 571 docentes nominados, 172 participaron del proceso, el resto suspendió por motivos de fuerza mayor, por ley 21.272 o ley 21.506.
3. 198 estudiantes en práctica se desplegaron por nuestro territorio provenientes de la Universidad Católica, Universidad de Chile, U. Finis Terrae, San Sebastián, Academia de Humanismo Cristiano, AIEP, Universidad Autónoma, Universidad Alberto Hurtado, CFT. ENAC., UMCE.
4. Participación en el 58.8% los Juegos Deportivos Escolares (JDE), en varones y damas, tanto individuales como colectivos: Ajedrez; Tenis de Mesa; Basquetbol; Balonmano; Fútbol; Voleibol.
5. Convenio de colaboración con Centro de Formación Técnica Santo Tomás, para el complemento y proyección 2023 de “Talleres Extraescolares Deportivos” para los estudiantes del territorio y “Centros de Práctica Profesional” para las carreras técnico-deportivas de la institución.
6. Intervenciones artístico-musicales, emanadas del trabajo colaborativo entre la carrera de Pedagogía en Música para Educación Básica y Media de la Universidad Mayor. Estudiantes capacitados desde SLEP Gabriela Mistral, para realizar intervenciones musicales en establecimientos del territorio, llegando hasta estas instancias, la Escuela José Bernardo Suárez de Macul, la Escuela Millantú, de la misma comuna y, el Centro Educacional San Joaquín, de la comuna de San Joaquín.
7. Trabajo de apoyo y colaboración con Centro Educacional San Joaquín para postulación a Fondos de Fomento al Arte en la Educación (FAE 2023) del Ministerio de las Culturas y las Artes con Proyecto teatro “Historia de Chile en Escena VII “Historias Mapuche; Ciclo de teatro histórico para escuelas de La Granja, Macul y San Joaquín-Folio 647732. Fondo adjudicado 2023.
8. Levantamiento de Talleres de Orquesta Sinfónica Estudiantil Gabriela Mistral: Desde el Servicio Local emana el proyecto que atañe directamente a los estudiantes de las escuelas Liceo Alejandro del Río y La Araucanía, ambas de la comuna de La Granja, logrando extender este beneficio artístico-musical al Liceo Villa Macul Academia de la comuna de Macul y a la Escuela Básica Poeta Neruda de San Joaquín, para este 2023.

9. Escuelas de Rock en el Territorio Gabriela Mistral: Los talleres tuvieron como objetivo brindar el desarrollo técnico, teórico y práctico necesario en la formación musical de quienes componen una banda, reconociendo las capacidades de cada alumno y potenciando sus habilidades.
10. En el marco del convenio firmado con la UC, Alianza Lagar, durante el 2022 se conformó una mesa territorial pedagógica donde junto a representantes del Colegio de Profesores iniciamos un trabajo articulado con la UC para levantar nuestro Modelo Pedagógico Local. Actualmente estamos en la etapa de sistematización de las voces de todos los docentes y educadoras de colegios y SC/JI.
11. Taller de Robótica: En esta área estamos trabajando con el taller de robótica, el cual a través de la adjudicación de la licitación 1113403-1-L122 por parte de Positrónica Escuela de Robótica SPA. Las escuelas beneficiadas con la instalación de este taller fueron 8:

Rbd	Comuna	Nombre EE o JI	Nombre Docente a capacitar	RUT	DV
1	9104 Macul	Escuela Villa Macul	Verónica Mayne, prof ciencias	10520297	0
2	9116 Macul	Liceo Municipalizado Manuel Rojas	Claudia Ardiles, prof. Ciencias Naturales	12610347	6
3	9122 Macul	Escuela Julio Montt Salamanca	Camila Muñoz, Prof Inglés	19118635	4
4	9429 San Joaquín	Escuela Poeta Victor Domingo Silva	María Fca. Abarca, Prof. Matemática	18541441	8
5	9443 La Granja	Escuela Bas. Los Héroes De Yungay	Elizabeth Andrea Olivares Lagos	13295622	7
6	9587 La Granja	Liceo Malaquías Concha	Ángela Vergara	13919162	5
7	9588 La Granja	Escuela Bas. Tecno Sur	Andrés Garretón, profesor PIE	15454050	4
8	9590 La Granja	Escuela Bélgica	Mauricio Jeldres	13834960	8

1. Expo Innova, actividad que convocó a proyectos o trabajos realizados por estudiantes del territorio que apuntaran al aporte en los ámbitos de cambio climático y escasez hídrica, lo que permitió visibilizar el nivel de conciencia y gravedad que estos aspectos marcan para la humanidad y la biodiversidad en general. Esta convocatoria fue un llamado a las diversas disciplinas del conocimiento, el arte y la cultura, que a través de sus creaciones tuvieron la oportunidad de participar en esta gran instancia territorial realizada el jueves 27 de octubre de 2022 en el Centro Cultural Espacio Matta. El total de proyectos presentados fueron 34.
2. En relación con los convenios vigentes hasta la fecha, se muestran los siguientes:

Nombre del Convenio		Nombre de Institución con convenio	Vigencia
Convenio Subsecretaría de Tecnología, Innovación.	Marco de Conocimiento entre Ciencia, e	Subsecretaría de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación	2021 - 2022
Convenio Subsecretaría de Tecnología, Innovación.	Marco de Conocimiento entre Ciencia, e	Subsecretaría de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación	2022 - 2023

Liceos bicentenarios de excelencia Edwards Bello	Ministerio de Educación	2021 - 2022
Liceos bicentenarios de excelencia frías Valenzuela	Ministerio de Educación	2021 - 2022
Convenio San Joaquín	I. Municipalidad San Joaquín	2022
Diagnóstico Integral del Aprendizaje	Agencia de la Calidad	2022
Convenio en el marco del concurso "Proyectos concursables Mineduc para Establecimientos Educativos para el fomento y Desarrollo de Talleres Deportivos y Recreativos: Elige Vivir Sano en tu Escuela"	Elige Vivir Sano	2022
Convenio en el marco del concurso "Proyectos concursables Mineduc para Establecimientos Educativos para el fomento y Desarrollo de Talleres Deportivos y Recreativos: Elige Vivir Sano en tu Escuela"	Elige Vivir Sano	2022
Elige vivir sin drogas	SENDA	2022
SENADIS	Servicio Nacional de la Discapacidad	2022 - 2023
Carta de Compromiso IND	Instituto Nacional de Deportes (IND)	2022 - 2024

1. Gracias a diversos convenios, redes y alianzas, nuestro Servicio Local ha sido parte de algunas investigaciones que son desarrolladas en algunos de nuestros centros educativos, entre ellas tenemos; Estudio de preferencias de

las familias en matrícula en nuestros establecimientos (UC), elaboración del modelo pedagógico (UC).

- 952 docentes y/o equipos directivos participaron de las diferentes instancias de formación que logramos gestionar de manera gratuita o a través de proceso de licitación, a continuación, se muestra el detalle:

Nombre del curso	Entidad a cargo	Dirigido a	Modalidad Contratación	Alcance
II Congreso de Neurociencias y Educación	Fundación Astorga	Comunidad educativa en general.	Gratuito	41
Microbios, Amigos y Rivales	Museo Interactivo Mirador	Docentes de ciencias y biología de 1° básico a 2° medio	Gratuito	30
Liderando la Alternancia con la Educación Superior.	Formación del "Centro de Innovación en Liderazgo Educativo" (CILED)	Docentes TP	Gratuito	6
Especialización en Indagación Científica para la Educación de las Ciencias. ICEC	Universidad de Chile	Docentes Ciencias básica y media, Ed. Párvulo y PIE.	Gratuito	12
Diplomado en Mentoría para el Acompañamiento a Docentes y Educadoras de Párvulos	Impulso Docente	Docentes y educadoras de párvulos.	Gratuito	11
Talleres Aula virtual Profuturo Gabriela Programa	Fundación telefónica, Chile Programa	Docentes y asistentes de la Educación.	Gratuito	15

Nombre del curso	Entidad a cargo	Dirigido a	Modalidad Contratación	Alcance
Referentes curriculares para Jardines Infantiles de Servicios Locales de Educación.	Departamento de Calidad Educativa de la JUNJI	Educadoras de Párvulo	Gratuito	16
Plan de Superación Profesional	Licitación Sepúlveda	Docentes con resultado Insuficiente o Básico	Licitación	17
Orientaciones y estrategias para elaboración de portafolio de Evaluación docente 2022	Corporación Verne	Docentes que se evalúan 2022	Licitación	431
Metodologías Ágiles: ABP	Educación 360	Docentes de primer y segundo ciclo	Gratuito	33
Metodologías Ágiles: Aula Invertida	Educación 360	Docentes de primer y segundo ciclo	Gratuito	21
Metodologías Ágiles: Neuromitos	Educación 360	Docentes de primer y segundo ciclo	Gratuito	30
Aprendizaje colaborativo	Educación 360	Docentes de primer y segundo ciclo	Gratuito	22

Nombre del curso	Entidad a cargo	Dirigido a	Modalidad Contratación	Alcance
Programa de Formación y acompañamiento redes de colaboración (RCI). Más comunidad	Centro de liderazgo. Fundación Chile	Docentes de educación básica y media	Gratuito	10
Prevención del suicidio en el ámbito escolar y salud mental	Dirección de Educación Pública	Encargados de convivencia, duplas psicosociales, docentes en general, educadoras de párvulos. PIE	Gratuito	117
Talento escuela: Enriquecimiento curricular para el desarrollo de habilidades en el aula	Universidad Católica	Docentes de educación básica y media	Gratuito	93
Diplomado en mentoría para Educadoras de párvulos	Fundación Entre pares	Educadoras de párvulos	Gratuito	10
Ciudadanía, democracia y derechos humanos	U. Católica	Docentes de educación general básica y media	Gratuito	13
Viva ABP	Dirección de Educación Pública	Docentes de educación general básica y media	Gratuito	19

Nombre del curso	Entidad a cargo	Dirigido a	Modalidad Contratación	Alcance
Formación inicial para liderar espacios de reencuentro educativo.	Súmate	Equipo directivo, docente y profesionales que participarán en el programa	Gratuito	5
			TOTAL	952

1. Gracias a diversos convenios, redes y alianzas, nuestro Servicio Local fue parte de diversos programas que permitieron que nuestras/os estudiantes fuesen parte de dichas iniciativas educativas, fomentando así sus capacidades y áreas del conocimiento.

Nombre programa	Institución	Financiamiento	Horas	Docentes o Directivos	Estudiantes	Colegios
Programa de 4 a 7	SERNAMEG	Gratuito	15	0	0	3
Convigol	Fundación Educere, Corporación Tres tiempos.	Gratuito	1.234	0	300	10
Tutorías entre Pares	Fundación Chile, Educación 2020	Gratuito	19	18	151	18
Tutorías	Universidad de Chile, Ministerio de Educación	Gratuito	18	19	40	19

Crecer en movimiento	IND	Gratuito	140	10	356	10
Penta UC	Universidad Católica	Copago	150	0	10	5
Redes de colaboración internivel	Centro de Liderazgo + Comunidad	Gratuito	125	12	0	3
Corporalidad y movimiento, salas de psicomotricidad	Universidad de Chile/UMCE	Gratuito	54	34	1.020.000	17
Academia de matemáticas	USACH	Pagado	78	6	375	6
Escuelas de Rock	Miguel Tapia Producciones	Pagado	180	0	35	13
Juegos deportivos escolares	IND	Gratuito	80	0	1.000	34
Robótica	POSITRONICA	Pagado	80	8	16	8

ÁREA DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN

- En el área de Planificación se controló y monitoreó la ejecución presupuestaria de la institución, para dar cuenta a todos los establecimientos del territorio los ingresos y gastos atribuidos a cada uno y hacer más eficiente el uso de los recursos en la Educación.
- En Control de Gestión se planificó y monitoreó el cumplimiento de todos los instrumentos de gestión, ya sean internos o externos de la institución. Este año 2022, todos los instrumentos monitoreados tuvieron el 100% de cumplimiento (PMG, CDC, PAL, ADP Director Ejecutivo, ADP Subdirectores), lo cual hace que el Servicio avance en su estrategia a través de sus indicadores.

ÁREA DE INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA ESCOLAR

Debido al estado de deterioro de la infraestructura en buena parte de los jardines infantiles, escuelas y liceos del territorio, a partir de 2019 el Servicio Local comenzó a elaborar una cartera de proyectos de inversión, con el objetivo de brindar las condiciones adecuadas para impartir el servicio educativo.

Espacios dignos, seguros, confortables, iluminados, inclusivos y aptos para las prácticas académicas, deportivas y recreativas, fueron el foco de las intervenciones ejecutadas en 2020, primer año en que el Servicio Local Gabriela Mistral asumió su función de sostenedor.

Lo anterior estableció un estándar para las futuras obras, al cual se sumó un nuevo desafío en 2021, iniciando proyectos con un marcado acento en eficiencia energética, en la búsqueda de mejorar aún más las condiciones de habitabilidad en los recintos educativos y reduciendo el gasto energético de los establecimientos.

A continuación, se detallan los proyectos de conservación, los cuales comenzaron y terminaron su ejecución en el año 2022:

Cuadro N°1: Proyectos de conservación que finalizaron obras el primer trimestre de 2022

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	COMUNA	MONTO INVERSIÓN	TIPOLOGÍA
Liceo Doctor Alejandro Del Río	La Granja	617.593.545	CONSERVACIÓN
Escuela Básica y Especial Su Santidad Juan XXIII	San Joaquín	717.956.004	CONSERVACIÓN
Escuela Julio Montt Salamanca	Macul	699.908.876	CONSERVACIÓN
Escuela Básica Tecno Sur	La Granja	572.437.990	CONSERVACIÓN

Cuadro N°2: Proyectos de conservación que iniciaron obras el último cuatrimestre de 2022

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	COMUNA	MONTO INVERSIÓN	TIPOLOGÍA
Liceo Municipal Poeta Neruda	La Granja	795.505.010	CONSERVACIÓN
Escuela Básica La Araucanía	La Granja	726.139.701	CONSERVACIÓN
Escuela Básica Reina Guillermina de Holanda	La Granja	335.841.820	CONSERVACIÓN
Escuela Julio Barrenechea	Macul	642.031.592	CONSERVACIÓN
Centro Educacional Provincia de Ñuble	San Joaquín	675.857.674	CONSERVACIÓN
Sala Cuna Mis Primeros Pasitos	Macul	69.644.428	CONSERVACIÓN
Sala Cuna y Jardín Infantil Iluña Poreko Tañi Mapu	Macul	147.611.093	CONSERVACIÓN
Sala Cuna y Jardín Infantil Antawara Enúa Quimey	Macul	160.647.503	CONSERVACIÓN
Sala Cuna y Jardín Infantil Renacer	Macul	170.883.264	CONSERVACIÓN

Cuadro N°3: Proyectos de mejoramiento de espacios ejecutados durante el año 2022

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	COMUNA	MONTO INVERSIÓN	TIPOLOGÍA
----------------------------	--------	-----------------	-----------

Escuela Básica Benjamín Subercaseaux	La Granja	32.420.965	MEJORAMIEN TO
Centro Educacional Provincia de Ñuble	San Joaquín	16.961.655	MEJORAMIEN TO
Escuela Básica Poeta Neruda	San Joaquín	17.894.997	MEJORAMIEN TO
Centro Educacional Municipal de San Joaquín	San Joaquín	11.149.780	MEJORAMIEN TO
Liceo Francisco Frías Valenzuela	La Granja	22.399.279	MEJORAMIEN TO
Instituto de Educación de Adultos	Macul	40.573.556	MEJORAMIEN TO
Escuela Básica Sanitas	La Granja	22.988.271	MEJORAMIEN TO
Liceo Técnico Profesional Patricio Aylwin Azócar	La Granja	43.770.987	MEJORAMIEN TO
Escuela Básica Islas de Chile	La Granja	27.814.489	MEJORAMIEN TO
Centro Educacional Horacio Aravena Andaur	San Joaquín	18.206.461	MEJORAMIEN TO
Escuela Básica Fray Camilo Henríquez	San Joaquín	16.099.685	MEJORAMIEN TO
Escuela Ciudad de Frankfort	San Joaquín	12.703.250	MEJORAMIEN TO

Entre las intervenciones asociadas a proyectos de conservación destacan:

- a. La instalación de más de 3.400 m² de ventanas de termopanel, favoreciendo las condiciones al interior de las salas de clases, tanto en temperatura como en reducir los ruidos del exterior.
- b. Más de 6.300 m² de EIFS, envolvente térmica de muros y más de 6.800 m² de lana mineral en cielos, lo que contribuye a mejorar el confort térmico dentro de las aulas.
- c. El cambio de un aproximado de 12.100 m² de techumbre y cielos.
- d. Renovación de más de 21.900 m² de suelo (cerámicos, vinílicos, porcelanato, radiadores, pavimentos, etc.) y más de 420 puertas.
- e. La remodelación de baños de alumnos y alumnas de 21 establecimientos educacionales.
- f. La reparación de canchas deportivas en 11 establecimientos.
- g. Más de 35.400 m² de pintura de muros.
- h. Solución a plaga de palomas en 6 establecimientos.
- i. Instalación de sombreadores en 11 establecimientos.
- j. Habilitación de nuevas áreas verdes e instalación de juegos infantiles.
- k. Solución de aguas lluvias.
- l. Remodelación de salas de profesores.
- m. Recuperación de un pabellón de ocho aulas que estaba inhabitable por problemas estructurales que podían comprometer la seguridad de la comunidad, realizando un completo reforzamiento de pilares, vigas y muros.

ÁREA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Como gran desafío para este 2022 fue que después de la Pandemia y estar dos años en formato telemático, en marzo de 2022 el Ministerio de Educación define volver a clases con total presencialidad en forma obligatoria y tomando todas medidas sanitarias necesarias para hacerlo en forma segura.

Área de Administración y Compras

Para cumplir con el desafío de la vuelta a clases se planificaron compras relacionadas a la adquisición de recursos pedagógicos para los establecimientos educacionales y jardines infantiles con objetivo de mejorar la calidad de la enseñanza, fomentar el aprendizaje activo y participativo, ampliar la gama de experiencias de aprendizaje, mejorar la eficiencia y eficacia del proceso educativo, como también de recursos que permiten el buen funcionamiento operativo de las escuelas. Entre los elementos adquiridos/contratados podemos mencionar:

- Contrato de suministro materiales pedagógicos y de oficina
- Contrato de suministro materiales de aseo
- Kit de enseñanza para docentes y educadoras de párvulo
- Libro digital
- Proyector
- Mobiliario
- Materiales deportivos
- Material didáctico
- Textos Caligrafía
- Materiales para especialidades técnico-profesionales
- Servicio de transporte para salidas pedagógicas

- Colaciones para salidas pedagógicas
- Vales de gas
- Impresoras a color
- Mascarillas de niños y adultos
- Cortinas
- Evaluaciones médicas para PIE
- Protocolos de evaluación para PIE

Asimismo, se realiza un proceso intensivo a contar de abril de 2022 de mantenciones a los establecimientos educacionales y jardines infantiles que lo requirieron.

Área de Tecnologías de la Información

- Implementación de Workspace de Google independiente de la DEP. Esto permitió que no se tuviese problemas de correos electrónicos cuando se produjo el incidente de seguridad en el Workspace que alojaba a la mayoría de los SLEP. Migración de correos desde educacionpublica.cl a slepgm.cl. Creación de nuevos correos de docentes y alumnos (Más de 12.000).
- Entrega de Tablets configuradas y administradas a los EE
- Implementación de sistema de control de tickets para Gestión de Personas y Administración
- Iluminación WIFI de establecimientos a fin de cubrir el máximo de sectores utilizados por docentes y estudiantes. Esto con el fin de que se pueda mejorar el acceso a Internet.
- Inicio de actualización de equipos de salas de enlaces a sistema operativo Ubuntu (distribución de Linux), que incluye la suite de ofimática Only Office. Hasta el momento se ha actualizado 2 colegios: Fray Camilo Henríquez y Manuel Rojas.

ÁREA DE GESTIÓN DE PERSONAS

Oficina de formación y desarrollo profesional

- El año 2022 concluye con un 91% de los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad constituidos y capacitados (31 de 34), dándose cumplimiento a lo establecido en el Decreto Supremo N°54 del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.
- Se lleva a cabo un programa especial de talleres dirigidos a funcionarias de los Jardines Infantiles del territorio, en la temática de Manejo de Emociones enfocado en la salud mental, capacitándose a los 15 jardines con un total de 268 personas.
- En la misma temática anterior de salud mental se capacitaron a 146 personas de 4 establecimientos educacionales en Manejo de Emociones.
 - Durante el año se ejecutaron 9 actividades de capacitación con apoyo de Mutual, las que fueron desarrolladas tanto en modalidad presencial como virtual en los diferentes EE y JI del territorio y también, en la Administración del Servicio Local, sumando un total de aproximado 1.980 participantes en las siguientes temáticas:

- Aplicación de la Ergonomía en el Trabajo
- Orientación en Prevención de Riesgos
- Primeros auxilios
- Manejo de Extintores con Simulador
- Limpieza y Desinfección frente al COVID19 en Establecimientos Educativos
- Técnica Vocal
- Difusión del Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el Trabajo
- Cómo Afrontar la Violencia Externa en el Ámbito Laboral
- Manejo de Emociones
- 12 de nuestras sedes finalizaron el año 2022, habiendo obtenido y/o mantenido la certificación otorgada por Mutual destinada a la prevención y cuidado de nuestros niños/as y funcionarios en el contexto epidemiológico, denominada “Sello Covid”.
- Se mantuvo control permanente sobre la aparición de casos Covid-19, reforzando los protocolos emanados desde los organismos competentes, así como los procedimientos internos del Servicio Local.
- Se dispuso un móvil de Seguridad Vial para niños/as de enseñanza básica de 5 Establecimientos, alcanzando la participación de más 800 estudiantes.
- A través de ONEMI RM se gestionó la disposición de un simulador sísmico para generar conciencia preventiva de actuación frente a este tipo de fenómenos naturales en alumnos de la Escuela Julio Montt Salamanca. En esta actividad participaron 170 niños.
- Se realizaron operativos de salud tanto para personal del Servicio Educativo como para el personal de la Administración del SLEP.
- Se elaboraron 5 procedimientos nuevos con sus respectivos instructivos, los que se detallan:
 - Contratación a Honorarios
 - Actuación en caso de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales
 - Trabajo y horas extraordinarios
 - Contratación P01
 - Egresos P01

Oficina de Procesos Administrativos

- Se ha gestionado el pago del Retiro voluntario de 23 docentes periodo 2018 y 11 Asistentes periodo 2019. A cada una de dichas personas se ha entregado el finiquito correspondiente.
- Se realizó la tramitación de un total de 8.105 licencias médicas.
- La elaboración de contratos de trabajo y resoluciones de nombramiento se concluyeron el mes de abril 2022, bajando así el periodo de entrega con respecto a los años anteriores, en donde la entrega había sido en el mes de mayo o posterior a dicho mes, completando así el 80% de las carpetas de funcionarios actualizadas.
- Se recuperó \$926 millones de licencias médicas, los cuales ingresaron a las distintas cuentas bancarias dispuestas para dicho concepto. De esta

- recuperación el 85% corresponde a recuperación de ISAPRES y el 15% a recuperación FONASA.
- Se envía toda la información de las postulaciones al retiro voluntario 2020, 2021 y 2022 a MINEDUC de 48 Asistentes de la Educación y 53 Docentes para que se realicen las gestiones pertinentes del retiro y así los funcionarios reciban sus respectivos montos.
 - Se realizaron las gestiones operativas para el ingreso de Carrera Docente Parvularia de 8 Jardines Infantiles recopilando la información para actualización de bienios, cálculo de promedio de renta anual y certificados de título para luego subirlos a la plataforma correspondiente.

Remuneraciones

- Se dio respuesta a todos los puntos de la auditoria de remuneraciones realizada por la Contraloría.
- 100% del envío de las centralizaciones a DAF dentro de los plazos establecidos.

Gestión y Reportabilidad

- A partir del 2022 se comenzó a elaborar por esta Subdirección el informe de centralización de remuneraciones detallada por línea de financiamiento, RBD y calidad jurídica, separando los reemplazos, para que así se presente de manera clara en la contabilidad el gasto en que incurre el servicio por este último concepto, además de ser insumo para las rendiciones.
- Se elaboraron reportes para la corrección de las rendiciones de remuneraciones 2020. Estos reportes fueron enviados al área de rendiciones.
- Elaboración y envío de reportes de transparencia para su publicación en la página web.
- Elaboración y envío mensual de informes de licencias médicas, como recuperación, tramitación, descuento funcionarios y con resolución.

ÁREA VINCULACIÓN Y PARTICIPACIÓN TERRITORIAL

PRODUCTO 1: Servicio Educativo a los Estudiantes

Las acciones con impacto se detallan a continuación:

- Durante el año 2022 nuestro enfoque central fue fortalecer las instancias de participación, articular las redes existentes en el Territorio.

- Durante el año 2022 se realizaron tres encuentros territoriales, uno por comuna, liderando la participación las comunas de Macul y La Granja, dicha actividades se realiza con la colaboración de las respectivas municipalidades, la finalidad de esta actividad era dar a conocer los lineamientos de conformación, importancia de la participación Centros de Padres, Madres y Apoderados, instancia clave en la promoción del ejercicio del rol de las familias en la educación.
- En relación con los **centros de alumnos** se realizaron charlas, con alumnos y asesores, dicha actividad tiene como finalidad desarrollar en sus integrantes el pensamiento reflexivo, el juicio crítico y la voluntad de acción, asimismo formarlos para vida democrática y prepararlos para participar.
- Se realiza actualización de los datos de los CMPA, CA, asesores de manera trimestral.
- Equipo participa en **mesa de seguridad** que se realizaba en 13 comisaria de la Granja, liderada por el Comisario Marcelino Espinoza, esta actividad tiene como finalidad dar a conocer los lineamientos de trabajo para las duplas del territorio, abordar las diversas problemáticas a las que se ven enfrentados en los establecimientos educacionales, a su vez se acuerda realizar trabajo colaborativo.
- **Abrazando la Diversidad** esta actividad fue realizada el día 23 de agosto, dicha actividad fue organizada por esta Subdirección, las oficinas de la Diversidad e Inclusión y la No Discriminación de las Municipalidades de Macul y San Joaquín, apoyados por MINEDUC, el objetivo de esta actividad tiene por objetivo ser un espacio de visibilización de los desafíos en relación con un marco normativo que asegure dentro de los establecimientos educacionales prácticas de inclusión, reconocimiento de los derechos y respeto a la diversidad sexual de los niños, niñas y adolescentes. Se presenta además la Estrategia Nacional entorno a la materia de la Circular N°0812 que garantiza el derecho a la identidad de género de los niños, niñas y adolescentes en el ámbito educacional, además se dio a conocer oferta programática focalizada en responder las necesidades locales. De esta actividad participaron 187 profesionales.
- A fin de fortalecer los vínculos entre el Servicio Local e instituciones privadas, públicas y/o municipalidades, durante los meses de septiembre a noviembre 2022, se aplicó encuesta a todos los integrantes de la comunidad educativa de colegios pertenecientes al Servicio Local Gabriela Mistral, para determinar un puntaje de clima de participación y formación ciudadana, el cual estuvo destinado a medir la satisfacción de los involucrados. Un 88% de los encuestados califican como adecuado o muy adecuado el clima de participación y formación ciudadana.
- En cuanto a fortalecer el trabajo de los equipos de convivencia y duplas psicosociales de los establecimientos, se diseñó y aplicó una encuesta que fue aplicada a directores, docentes y asistentes para analizar el puntaje de clima de convivencia de la comunidad educativa. Destacó una alta valoración en relación con el ambiente de respeto, organizado y seguro, mientras que el desafío se encuentra en la posibilidad de contar con apoyo y contención emocional ante problemas o dificultades, por parte de docentes y asistentes de la educación. Un 94% considera que existe un nivel adecuado o muy adecuado en cuanto al clima de convivencia escolar en la comunidad educativa.

- Apuntando a estrechar los vínculos de respeto y empatía entre todos los estamentos de la comunidad educativa, involucrándolos en el proceso de aprendizaje de las y los estudiantes e incentivando la convivencia escolar, en noviembre 2022 se realizó encuesta para medir el nivel de satisfacción de las comunidades educativas en relación con la comunicación desde y hacia Servicio Local Gabriela Mistral. La muestra de encuestados estuvo constituida por directores, UTP, Convivencia, Docentes y Asistentes de la Educación de 33 colegios del territorio. Casi la totalidad de los funcionarios de los Establecimientos Educativos (98% - 100%) se encuentran en conocimiento de que el Servicio Local Gabriela Mistral es el actual sostenedor de los Establecimientos Educativos de San Joaquín, La Granja y Macul, sin embargo, existe un desafío en relación con el conocimiento de los roles que Servicio Local desempeña en relación con los Establecimientos Educativos.

Programa JUNAEB

El Programa Servicios Médicos de Junaeb pesquisa problemas de salud relacionados con rendimiento escolar y otorga atención completa a los escolares que presentan problemas visuales, auditivos y de columna, a través de screening, diagnóstico, exámenes, tratamiento y control, realizados por profesionales especialistas del área médica.

La Granja

PESQUISA			CONTROLES			
CURSO	AUDITIVA	COLUMNA	CURSO	VISUAL	AUDITIVA	COLUMNA
PK	39	0	PK	0	0	0
K	0	0	K	2	0	0
1	6	0	1	13	1	0
2	0	0	2	12	15	0
3	0	0	3	17	4	0
4	0	0	4	9	2	0

5	0	0	5	8	4	0
6	0	0	6	6	0	0
7	0	18	7	3	0	2
8	0	0	8	10	0	0
E	0	0	E	2	1	1
1M	0	0	1M	4	0	9
2M	0	0	2M	7	0	1
3M	0	0	3M	2	1	0
4M	0	0	4M	3	0	1
5M	0	0	5M	0	0	0
TOTALES	45	11	TOTALES	98	28	14

San Joaquín

PESQUI SA			CONTRO LES			
CURSO	AUDITI VA	COLUM NA	CURSO	VISUAL	AUDIT IVA	COLUM NA
PK	39	0	PK	0	0	0

K	0	0		K	2	0	0
1	6	0		1	13	1	0
2	0	0		2	12	15	0
3	0	0		3	17	4	0
4	0	0		4	9	2	0
5	0	0		5	8	4	0
6	0	0		6	6	0	0
7	0	18		7	3	0	2
8	0	0		8	10	0	0
E	0	0		E	2	1	1
1M	0	0		1M	4	0	9
2M	0	0		2M	7	0	1
3M	0	0		3M	2	1	0
4M	0	0		4M	3	0	1
5M	0	0		5M	0	0	0
TOTALES	45	11		TOTALES	98	28	14

Macul

PESQUI SA			CONTRO LES			
CURSO	AUDITI VA	COLUMN A	CURSO	VISUAL	AUDIT IVA	COLUM NA
PK	39	0	PK	0	0	0
K	0	0	K	4	1	0
1	6	0	1	7	14	0
2	0	0	2	7	7	0
3	0	0	3	14	1	0
4	0	0	4	9	0	0
5	0	0	5	9	2	0
6	0	0	6	5	0	0
7	0	11	7	6	0	0
8	0	0	8	6	1	0
E	0	0	E	0	0	0
1M	0	0	1M	1	0	5
2M	0	0	2M	2	0	3
3M	0	0	3M	1	0	0
4M	0	0	4M	1	1	0

5M	0	0	5M	0	0	0
TOTALES	45	11	TOTALES	72	27	8

Programa Becas Tics

El programa Becas TIC busca acortar la brecha de acceso y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y apoyar los procesos de aprendizaje de las y los estudiantes, a través de la entrega de un set de herramientas para el estudio.

Se coordinó la entrega en 3 establecimientos de nuestro territorio (uno de cada comuna) se acompañó en el proceso a los apoderados y alumnos beneficiados para facilitar la documentación solicitada por Junaeb.

COMUNA	ENTREGADOS
La Granja	451
San Joaquín	390
Macul	262

El Programa de Alimentación Escolar (PAE) de Junaeb entrega diariamente desayunos, almuerzos, colaciones y cenas, según corresponda, a estudiantes de educación preescolar, básica y media en condición de vulnerabilidad. Atiende a la educación regular, nocturna, de adultos y especial en establecimientos públicos y particular subvencionados del país. El objetivo es apoyar la nutrición y facilitar la asistencia a clases de todos los estudiantes para así contribuir a evitar la deserción escolar.

Se acompañó diariamente a través de los encargados PAE de los establecimientos, en realizar más capacitaciones, facilitar el sistema online, mejorar el funcionamiento de la plataforma, mayor fluidez en la información entre los actores participantes, supervisión constante a las empresas de parte de JUNAEB, que en este caso trabajamos con 3 empresas distintas. (Distal - Aliservise - Tecnología en alimentos)

Además de lo anteriormente indicado, el Área de Vinculación y Participación con el Territorio ha realizado durante el año 2022 las siguientes acciones:

- Asignación a las comunidades educativas herramientas y/o técnicas para la participación ciudadana en sus distintos niveles.

- Coordinación y generación de bases de datos de redes internas y externas al Servicio Local.
- Atención y canalización de necesidades de los Establecimientos Educativos del territorio, mediante contacto presencial y online.
- Seguimiento de las etapas de implementación de las respuestas a los Establecimientos Educativos.
- Durante el primer semestre se realizó la entrega de insumos de higiene y seguridad en los Establecimientos Educativos, velando además por su disponibilidad y mantención (alcohol gel, guantes, mascarillas, señalética preventiva, medidores de CO2, termómetros, cintas de seguridad, paneles acrílicos, amonio cuaternario, entre otros).
- Se atendieron y canalizaron las necesidades de los Establecimientos Educativos del territorio en sus requerimientos (compra, infraestructura, gestión, otros)
- Se realizaron visitas sistemáticas y coordinadas a los Establecimientos Educativos del territorio pertenecientes al Servicio Local Gabriela Mistral, según planificación.

PRODUCTO 2: Acceso a la información y participación de la comunidad educativa del territorio.

Descripción: Fomentar la participación de la comunidad educativa, implementando la institucionalidad de los órganos de participación y el desarrollo de redes con los actores públicos y privados.

Las acciones con impacto se detallan a continuación:

Participación y desarrollo continuo de la Red de Centro de Padres y Apoderados del territorio, esto con la intención de fomentar la participación y la pertinencia de las políticas educativas del servicio. Para esto se ha realizado lo siguiente:

En el marco del Plan de Participación de Actores Relevantes, durante 2020 se desarrollan los siguientes hitos:

Marzo/abril: Actualización de Bases de datos de Centros de Padres, Madres y Apoderados del Territorio.

- Segundo semestre: Presencia de Servicio Local Gabriela Mistral en reuniones de apoderados de colegios del territorio.
- Septiembre: Jornada de trabajo con Centros de Padres, Madres y Apoderados.
- Charlas para padres, madres y apoderados.
- Proceso de conformación del Consejo Local del territorio: Convocatoria de postulación a cargos, convocatoria a elección, proceso de elección y tabulación de los votos.
- 70 apoderados participaron de charlas temáticas organizadas durante 2022 por el área de Vinculación y Participación Territorial, de manera presencial y a su vez se transmitió vía remota a través de la plataforma Zoom.
- Se establecieron vínculos cercanos con los Establecimientos Educativos del territorio y sus diferentes actores, generando nexos que permiten levantar sus requerimientos y necesidades, de todo

- ámbito, las cuales, como unidad, la labor es redireccionar las inquietudes o necesidades que nos solicitaban, generando un seguimiento, con el objetivo de encontrar una solución a lo requerido.
- La participación de la unidad a través de las visitas generadas a los Establecimientos Educativos y Salas Cuna y Jardín Infantil se realizan a lo menos 2 visitas, el número de visitas se ve afectada según las necesidades o requerimientos específicos de cada establecimiento, con un total de 980.

4. Desafíos para el período de Gobierno 2023

DESAFÍOS

A continuación, se detallan los principales desafíos de nuestro Servicio Local para el año 2023:

1. Continuar desarrollando un Modelo pedagógico del territorio, respetando la diversidad y autonomía de los establecimientos, pero integrando estrategias de innovación para diferenciarnos en nuestros sellos educativos.
2. Seguir fomentando el desarrollo de habilidades para el siglo XXI: las digitales, desarrollo pensamiento computacional (programación), la resolución de problemas, el trabajo en equipo, el pensamiento crítico y las habilidades blandas.
3. Potenciar el acompañamiento técnico-pedagógico, buscando mayores y mejores instancias de trabajo con directivos y docentes, en busca de la mejora en los aprendizajes de nuestros estudiantes.
4. Mantener la mejora en los recursos tecnológicos y de innovación para los establecimientos, buscando desarrollar así mejores clases y didácticas más apropiadas para las y los estudiantes.
5. Seguir propiciando el desarrollo profesional docente, ante los nuevos desafíos ya en términos de Inclusión educativa, Convivencia escolar, Interacciones de aula y estrategias de enseñanza-aprendizaje con foco en la lectoescritura.
6. En infraestructura, esperamos continuar realizando intervenciones en jardines infantiles, escuelas y liceos, de modo de brindar espacios dignos y adecuados que favorezcan los aprendizajes, así como el desarrollo de prácticas deportivas y recreativas.

El desafío es realizar intervenciones integrales y eficientes energéticamente, que den respuestas a las distintas demandas de las comunidades educativas y que sean coherentes con los proyectos institucionales. Durante 2023 finalizarán las intervenciones de nueve establecimientos comenzadas en 2022 y se iniciarán otras siete obras.

1. Se continuará con el diseño de proyectos de conservación y de mejoramientos de espacios, que conduzcan a contar con una cartera de proyectos para el año 2024 y que permitan resolver las deficiencias de infraestructura de la totalidad de los establecimientos en un plazo lo más breve posible.
2. Se trabajará en la obtención del Reconocimiento Oficial (R.O.) de los 15 jardines infantiles del territorio, en conjunto con las otras unidades del Servicio.
3. Se avanzará en la solución del déficit de recintos que presenta la Escuela José Bernardo Suárez, que requiere de la ampliación de su planta física en segundo piso, evaluando en conjunto con el equipo directivo del establecimiento los requerimientos básicos y su proyección en el tiempo, para

eso se trabajará en conjunto con MDSF las alternativas para el desarrollo de un perfil y/o anteproyecto según los lineamientos de dicha institución.

4. Creación de instructivo de compras para establecimientos educacionales y jardines infantiles, buscando centralizar, coordinar y perfeccionar los procesos de compra.
5. Planificación y orientación con los establecimientos para realización de requerimientos.

1. Implementación de sistema de seguridad perimetral y control de navegación. Esto permite proteger a la comunidad educativa y optimizar el uso del recurso internet (ancho de banda).

1. Licitación de nuevo servicio de impresión en EE, JI y Nivel Central (en proceso de implementación).

1. Actualización de equipos de salas de enlace a Ubuntu. Se espera tener 4 colegios más durante el primer semestre.

1. Implementación de Sistema de Inventario automático de equipos (GLPI).

1. Control de autenticación de usuarios para navegación en EE (pendiente publicación licitación).

1. Cambio de telefonía tradicional a telefonía VoIP (voz sobre IP), pendiente licitación.

1. Transformación Digital: Atención ciudadana en la web, solicitudes de compra desde EE y Sistema de Gestión Documental (sujeto a presupuesto en Subtítulo 22).

1. Creación del Bienestar.

1. Desarrollo de la Política de Gestión de Personas.

1. Elaboración del Código de Ética.

1. Asesoría a EE y JI para la elaboración y/o actualización de los Planes Integrales de Seguridad Escolar (PISE).

1. Propiciar espacios para la conformación de los Centros de Padres, Madres y Apoderados como organización comunitaria funcional de los establecimientos y apoyar los liderazgos de aquellos representantes de apoderados de Educación.

1. Priorizar la obtención de Personalidad Jurídica de los Centros de Padres, Madres y apoderados, que permita la postulación a fondos concursables y no concursables de asignación directa municipales.

1. Trabajar en conjunto con el Consejo Local, asegurando la participación y vinculación con todo el territorio, para garantizarla pertinencia de los procesos educativos.

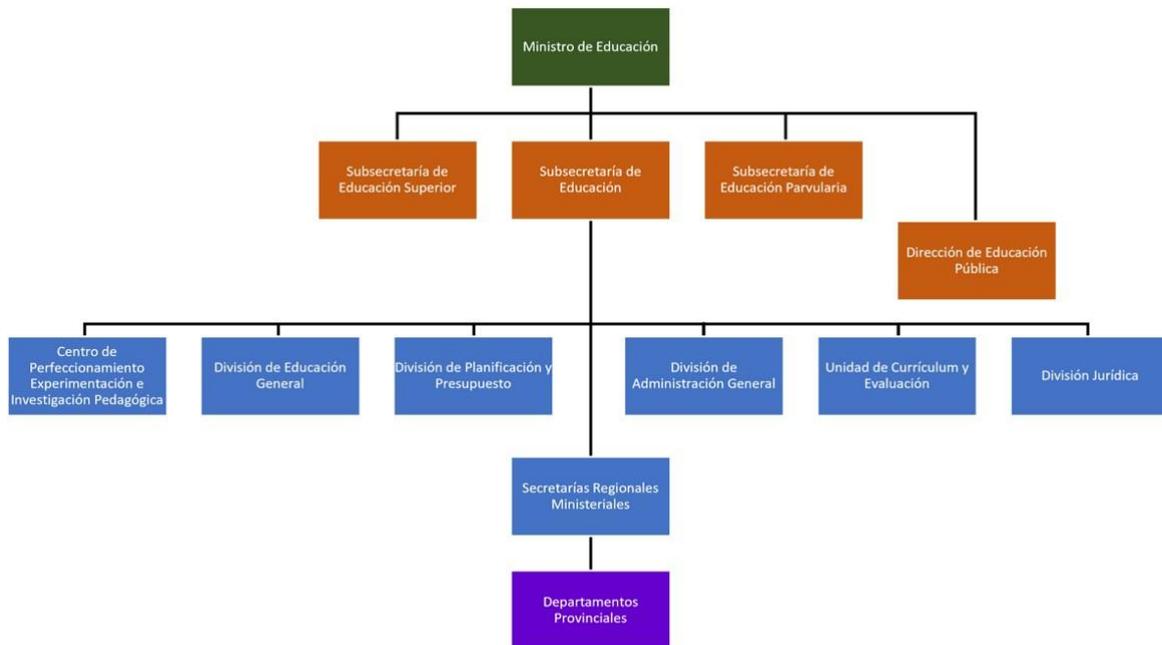
1. Generar instancias de participación de la comunidad educativa.

1. Fortalecer el acompañamiento a los establecimientos educacionales a fin de levantar y priorizar las necesidades de estos - no técnico pedagógicas, como, por ejemplo: infraestructura, mantenimiento, abastecimientos, entre otros, dependientes del servicio local de educación, a fin de contribuir a su adecuado funcionamiento.

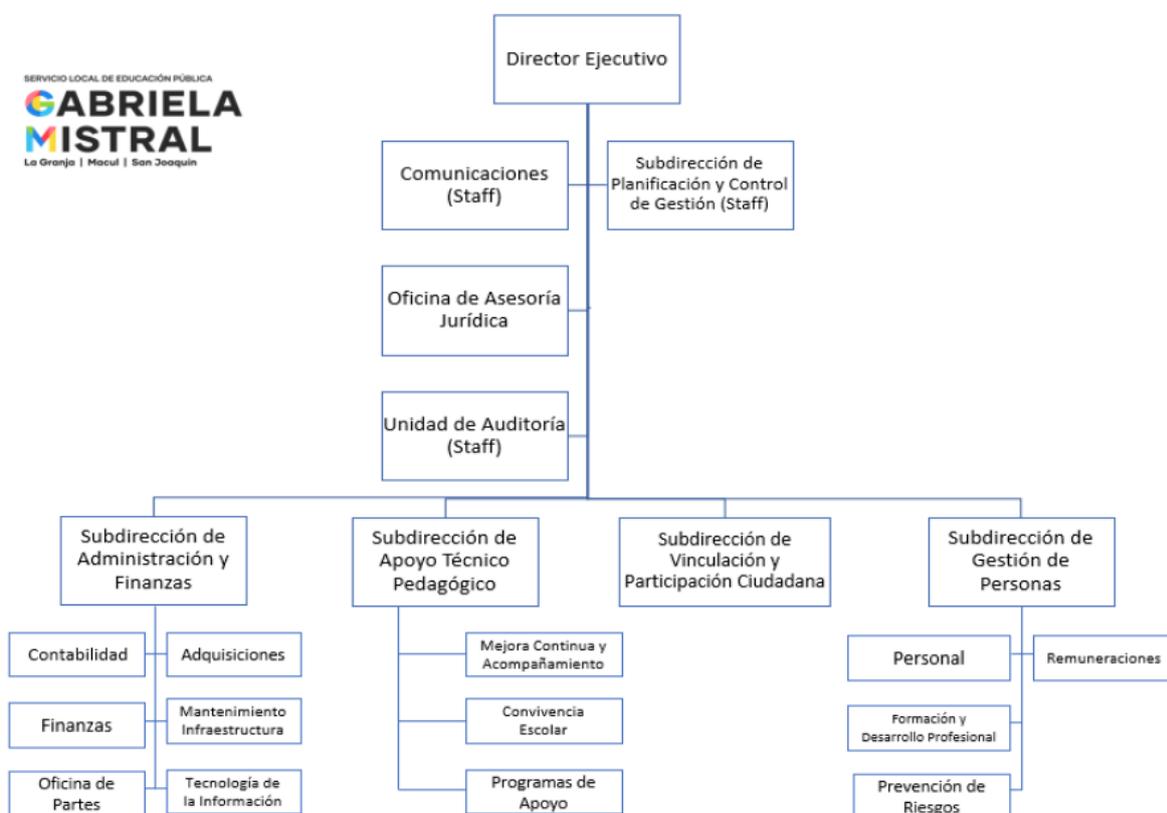
1. Fortalecer la coordinación y acompañamiento en las pesquisas y controles relacionados a los servicios médicos entregados por Junaeb en nuestro territorio.

1. Generar instancias de capacitación hacia los encargados PAE, con el fin de reforzar sus labores dentro de los establecimientos.

Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



Organigrama y ubicación en la Estructura del Servicio



Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director Ejecutivo	Pablo Araya Cortés
Subdirectora de Planificación y Control de Gestión	M. Alejandra Figueroa García-Huidobro
Subdirectora de Administración y Finanzas	Fernanda Rojas Zuñiga
Subdirectora de Gestión de Personas	Sybilla Torres Macchiavello
Subdirectora (S) Apoyo Técnico Pedagógico	Grettys Bravo Perea
Subdirector de Vinculación y Gestión Territorial	José Espinosa Villalón

5. Anexos

Índice

.Anexo 1: Recursos Humanos	52
.Anexo 2: Compromisos de Gobierno 2023	60
.Anexo 3: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2022	61
.Anexo 4: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2022	62
.Anexo 5: Información Estratégica, Financiera e Instrumentos de Gestión de la Institución	64

Anexo 1: Recursos Humanos

Dotación efectiva año 2022, por Tipo de Contrato (mujeres y hombres)

Tipo de Contrato	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	N°	%	N°	%	N°
Contrata	240	13.8%	112	22.7%	352
Planta	644	37.1%	186	37.7%	830
Código del Trabajo	851	49.0%	195	39.6%	1.046
Total	1.735	100.0%	493	100.0%	2.228

Dotación efectiva año 2022, por Estamento (mujeres y hombres)

Estamentos	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	N°	%	N°	%	N°
Técnicos	312	18.0%	16	3.2%	328
Directivos	114	6.6%	54	11.0%	168
Auxiliares	145	8.4%	93	18.9%	238
Profesionales	989	57.0%	292	59.2%	1.281
Administrativos	175	10.1%	38	7.7%	213
Total	1.735	100.0%	493	100.0%	2.228

Dotación Efectiva año 2022 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)

Grupo de edad	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	N°	%	N°	%	N°
24 AÑOS O MENOS	36	2.1%	10	2.0%	46
ENTRE 25 y 34 AÑOS	439	25.3%	104	21.1%	543
ENTRE 35 y 44 AÑOS	516	29.7%	105	21.3%	621
ENTRE 45 y 54 AÑOS	322	18.6%	82	16.6%	404
ENTRE 55 y 59 AÑOS	192	11.1%	57	11.6%	249
ENTRE 60 y 64 AÑOS	170	9.8%	54	11.0%	224
65 Y MÁS AÑOS	60	3.5%	81	16.4%	141
Total	1.735	100.0%	493	100.0%	2.228

Personal fuera de dotación año 2022 , por tipo de contrato (mujeres y hombres)

Tipo de Contrato	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	N°	%	N°	%	N°
Honorarios	6	4.1%	3	13.0%	9
Reemplazo	140	95.9%	20	87.0%	160
Total	146	100.0%	23	100.0%	169

Personal a honorarios año 2022 según función desempeñada (mujeres y hombres)

Función desempeñada	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	Nº	%	Nº	%	Nº
Técnicos	50	34.2%	1	4.3%	51
Auxiliares	18	12.3%	1	4.3%	19
Profesionales	66	45.2%	17	73.9%	83
Administrativos	12	8.2%	4	17.4%	16
Total	146	100.0%	23	100.0%	169

Personal a honorarios año 2022 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)

Rango de Permanencia	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	Nº	%	Nº	%	Nº
1 años o menos	6	100.0%	3	100.0%	9
Total	6	100.0%	3	100.0%	9

b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

1 Reclutamiento y Selección

1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata cubiertos por procesos de reclutamiento y selección

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección.	10	1	0
(b) Total de ingresos a la contrata año t	671	59	141
Porcentaje ingresos a la contrata con proceso de reclutamiento y selección (a/b)	1,5%	1,7%	0,0%

1.2 Efectividad de la selección

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección año t, con renovación de contrato para año t+1	None	1	1
(b) N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección	10	1	0
Porcentaje de ingresos con proceso de reclutamiento y selección, con renovación (a/b)	%	100,0%	None%

2 Rotación de Personal

2.1 Porcentaje de egresos del Servicio respecto de la dotación efectiva

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de funcionarios que cesan o se retiran del Servicio por cualquier causal año t	45	237	237
(b) Total dotación efectiva año t	2.309	2.235	2.235
Porcentaje de funcionarios que cesan o se retiran (a/b)	1,9%	10,6%	10,8%

2.2 Causales de cese o retiro

Causales	2020	2021	2022
Funcionarios jubilados año t	0	0	4
Funcionarios fallecidos año t	2	7	2
Retiros voluntarios con incentivo al retiro año t	14	14	11
Otros retiros voluntarios año t	0	99	108
Funcionarios retirados por otras causales año t	29	117	115

Causales	2020	2021	2022
Total de ceses o retiros	45%	237%	240%

2.3 Porcentaje de recuperación de funcionarios

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de funcionarios que ingresan a la dotación del Servicio año t	1	122	287
(b) N° de funcionarios que cesan o se retiran del Servicio por cualquier causal año t	45	237	240
Porcentaje de recuperación (a/b)	2,2%	51,5%	119,6%

3 Grado de Movilidad en el Servicio

3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos o promovidos, respecto de la Planta Efectiva de Personal

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de funcionarios de Planta ascendidos o promovidos año t	0	0	0
(b) Total Planta efectiva año t	654	639	830
Porcentaje de funcionarios ascendidos o promovidos (a/b)	0,0%	0,0%	0,0%

3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior, respecto del total de funcionarios contratados

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de funcionarios recontractados en grado superior año t	0	19	0
(b) Total Contratos efectivos año t	598	570	352
Porcentaje de recontractados en grado superior (a/b)	0,0%	3,3%	0,0%

4 Capacitación y Perfeccionamiento del Personal

4.1 Porcentaje de funcionarios capacitados, respecto de la Dotación Efectiva

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de funcionarios capacitados año t	180	2097	1982
(b) Total Dotación Efectiva año t	2.309	2.235	2.228
Porcentaje de funcionarios capacitados (a/b)	7,8%	93,8%	89,0%

4.2 Promedio anual de horas contratadas para Capacitación por funcionario

Variables	2020	2021	2022
(a) \sum (N° horas contratadas en act. de capacitación año t * N° participantes capacitados en act. de capacitación año t)	14.816	153251	0
(b) Total de participantes capacitados año t	196	2097	0
Promedio de horas de capacitación por funcionario (a/b)	75,6	73,1	None

4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año t	5	1	1
(b) N° de actividades de capacitación año t	12	16	49
Porcentaje de actividades con evaluación de transferencia (a/b)	41,7%	6,2%	2,0%

4.4 Porcentaje de becas otorgadas respecto a la Dotación Efectiva

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de becas otorgadas año t	8	132	10
(b) Total Dotación Efectiva año t	2.309	2.235	2.228
Porcentaje de becados (a/b)	0,3%	5,9%	0,4%

5 Días no Trabajados

5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas Tipo 1

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de días de licencia médica Tipo 1, año t, / 12	2.603	328	7913
(b) Total Dotación Efectiva año t	2.309	2.235	2.228
Promedio mensual días no trabajados por funcionario por licencias médicas Tipo 1 (a/b)	1,1	0,1	3,6

5.2 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas otro tipo

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de días de licencia médica de otro tipo , año t, / 12	1.444	635.8	1313
(b) Total Dotación Efectiva año t	2.309	2.235	2.228
Promedio mensual días no trabajados por funcionario por licencias de otro tipo (a/b)	0,6		0,6

5.3 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de días de permisos sin goce de remuneraciones, año t, / 12	42	72.8	335
(b) Total Dotación Efectiva año t	2.309	2.235	2.228
Promedio mensual días no trabajados por permisos sin goce de remuneraciones (a/b)	0,0		0,2

6 Grado de Extensión de la Jornada

6 Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionarios

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de horas extraordinarias año t, / 12	641	107.4	127
(b) Total Dotación Efectiva año t	2.309	2.235	2.228
Promedio mensual horas extraordinarias por funcionario (a/b)	0,3		0,1

7 Evaluación del Desempeño

7.1 Distribución del Personal según los resultados de las Calificaciones

Listas	2020	2021	2022
Lista 1	0	34	36
Lista 2	0	13	4
Lista 3	0	0	0
Lista 4	0	0	0
(a) Total de funcionarios evaluados	0%	47%	40%
(b) Total Dotación Efectiva año t	2.309	2.235	2.228
Porcentaje de funcionarios evaluados (a/b)	0.0%	2.1%	1.8%

7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño implementado

Variables	2020	2021	2022
Tiene sistema de retroalimentación implementado (Sí / No)	NO	Sí	Sí

8 Política de Gestión de Personas

8 Política de Gestión de Personas formalizada

Variables	2020	2021	2022
Tiene Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución (Sí / No)	NO	NO	NO

9 Regularización de Honorarios

9.1 Representación en el ingreso a la Contrata

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t	7	2	0
(b) Total de ingresos a la contrata año t	671	59	141
Porcentaje de honorarios traspasados a la contrata(a/b)	1,0%	3,4%	0,0%

9.2 Efectividad proceso regularización

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t	7	2	0
(b) N° de personas a honorarios regularizables año t-1	0	4	5
Porcentaje de honorarios regularizados (a/b)	None%	50,0%	0,0%

9.3 Índice honorarios regularizables

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de personas a honorarios regularizables año t	13	5	0
(b) N° de personas a honorarios regularizables año t-1	0	4	5
Porcentaje (a/b)	None%	125,0%	0,0%

Anexo 2: Compromisos de Gobierno 2023

Iniciativa	Estado de Avance
-------------------	-------------------------

Anexo 3: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2022

Cuadro 11

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas	Incremento por Desempeño Colectivo
6	11	3	100	80.264

Anexo 4: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2022

Medidas

Medidas	Resultados
Capacitación a funcionarias/os del Servicio en materia de género nivel básico o avanzado.	Capacitación a funcionarios/as del Servicio en materia de género nivel básico, en esta medida se implementó a través de la capacitación institucional que entrega el ministerio de la mujer y equidad de género. En esta oportunidad se capacitó y se extendió la invitación a la comunidad educativa de todos los establecimientos educacionales del territorio, participando más de 150 personas. Con el curso desarrollado a través de la entrega de conocimientos y estrategias metodológicas para disminuir y/o eliminar inequidades, brechas y barreras de género, los docentes y asistentes de la educación pueden diagnosticar y abordar dificultades con los estudiantes en el marco de la gestión institucional.

Iniciativas

Iniciativa	Resultado
Planificación estratégica institucional incorporando perspectiva de género	Planificación estratégica institucional incorporando perspectiva de género, el cual se implementa la actualización/elaboración del diagnóstico institucional de la administración central, ya que se había hecho uno en el año 2020. Se obtuvieron métricas consolidadas de la perspectiva de género del Servicio, que nos permiten visibilizar y detectar algunas brechas e inequidades.
Política y/o procedimientos de gestión de personas con perspectiva de género	Política y/o procedimientos de gestión de personas con perspectiva de género, en la cual se implementa un instructivo paso a paso del procedimiento "MALS" para todos los profesionales y trabajadores de los establecimientos educacionales (EE). Este procedimiento solo estaba adaptado a la administración central, y con esto nos permite estandarizar la información con perspectiva de género, difundir el procedimiento e implementar el actuar de los adultos responsables de la comunidad educativa, ya sean docentes, asistentes de la educación, directivos o auxiliares.
Acciones de comunicaciones y difusión interna y externa con perspectiva de género	Acciones de comunicaciones y difusión interna y externa con perspectiva de género, la cual se implementó a través de acciones en un ciclo de charlas y capacitaciones de distintas materias de género y enfocadas directamente a los estudiantes donde pueden visualizar las dificultades reales y actuar conforme a la metodología en términos simples.

Iniciativa	Resultado
<p>Seminario "Abrazando la diversidad: encuentro sobre educación, disidencias y derechos"</p>	<p>Seminario organizado por SLEP Gabriela Mistral y las Oficinas de Diversidad, Inclusión y No Discriminación de las Municipalidades de Macul y San Joaquín, apoyados por MINEDUC, el cual tiene por objetivo ser un espacio de visibilización de los desafíos en relación a un marco normativo que asegure dentro de los establecimientos educacionales prácticas de inclusión, reconocimiento de derechos y respeto a la diversidad sexual de los niños, niñas y adolescentes. Se presentará además la Estrategia Nacional en torno a la materia, la Circular N° 0812 que garantiza el derecho a la identidad de género de los Niños, Niñas y Adolescentes en el ámbito educacional y se conocerá la oferta programática focalizada en responder a las necesidades locales</p>

Anexo 5: Información Estratégica, Financiera e Instrumentos de Gestión de la Institución

Sección	Detalle	Enlace
Identificación de la Institución (Formulario A1)	Corresponde a la información estratégica del Servicio. Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl , sección Evaluación y Transparencia Fiscal, apartado Planificación Estratégica, Definiciones Estratégicas, instrumentos por año, 2022 y escoger el Ministerio y Servicio.	https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15400-34905.html
Recursos Financieros	Corresponde a información presupuestaria del Servicio disponible en los informes de ejecución presupuestaria (Ejecución Total, Ley Regular y/o FET-Covid-19) mensuales, a diciembre de cada año o trimestrales. Dipres presenta información a través de dos vías: i) Sitio web de Dipres, sección Presupuestos, año 2022, y escoger la partida presupuestaria requerida; y ii) Sitio web de Dipres, banner Datos Abiertos, donde se presentan archivos con información del Gobierno Central.	i) https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-25910-34905.html#ejec_capitulo ii) https://datos.gob.cl/organization/direccion_de_presupuestos
Indicadores de Desempeño 2019-2022	Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl , sección Evaluación y Transparencia Fiscal, apartado Planificación Estratégica, Indicadores de Desempeño, Fichas Anuales y 2022.	https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15157-34905.html
Informe Programas / Instituciones Evaluadas	Se presenta el buscador de programas e instituciones evaluadas. Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl , sección Evaluación y Transparencia Fiscal, apartado Evaluación y Revisión del Gasto e Informes de Evaluaciones. Para acceder a los informes, se debe escoger el Ministerio, línea de evaluación y año de publicación de la evaluación buscada.	https://www.dipres.gob.cl/597/w3-propertyvalue-23076.html
Informe Preliminar de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas/ Instituciones Evaluadas	Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl , sección Destacados, apartado Mecanismos de Incentivo de Remuneraciones, Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG), instrumentos por año y escoger el Ministerio y Servicio.	http://www.dipres.gob.cl/598/w3-propertyvalue-16140.html