

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARIA DE PREVENCIÓN DEL DELITO					
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA					
Personal de la dotación	493	Partida presupuestaria	05	Capítulo presupuestario	08

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	27	27,00
2.- Eficiencia Institucional	3	23	23,00
3.- Calidad de Servicio	4	50	50,00
Total	9	100	100,00

La SUBSECRETARIA DE PREVENCIÓN DEL DELITO alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 27% del 27% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 23% del 23% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 50% del 50% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 8 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Porcentaje de Informes Estratégicos y Territoriales de Seguridad Pública enviados, Reclamos respondidos, Trámites digitalizados, Porcentaje de egresos con objetivos logrados y parcialmente logrados del Servicio de Segunda Repuesta (SSR) del Programa de Apoyo a Víctimas de Delitos, Medidas de Equidad de Género, Solicitudes de acceso a la información pública), y en 1 fueron medidos correctamente (Índice de eficiencia energética).

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					27%	27,00%
1	Porcentaje de egresos con objetivos logrados y parcialmente logrados del Servicio de Segunda Repuesta (SSR) del Programa de Apoyo a Víctimas de Delitos, respecto del total de egresos que finalizan las intervenciones (T2 y T3) del SSR del Programa.	99,6%	99,9% (8.856 / 8.868)	100,30%	17%	17,00%
2	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	10%	10,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					23%	23,00%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	140,00%	138,87% (3.928.000 / 2.828.528)	100,81%	8%	8,00%
4	Licitación con dos o menos ofertas	45,0%	42,9% (12 / 28)	104,90%	5%	5,00%
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	64,40 kWh/m2 (374.291 / 5.812)	Cumple	10%	10,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					50%	50,00%
6	Porcentaje de Informes Estratégicos y Territoriales de Seguridad Pública enviados en un plazo no superior a 12 días hábiles en el año t, respecto del total de Informes Estratégicos y Territoriales de Seguridad Pública enviados en el año t	93,8%	97,9% (47 / 48)	104,37%	15%	15,00%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	91,67%	100,00% (2 / 2)	109,09%	10%	10,00%

8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (5 / 5)	100,00%	10%	10,00%
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	66,67%	73,54% (278 / 378)	110,30%	15%	15,00%
Porcentaje de cumplimiento global		100,00%				
Porcentaje de incremento por desempeño institucional		7,6% (100% del bono)				

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266400_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres